

**GUIDE DE  
DÉMARRAGE  
RAPIDE**

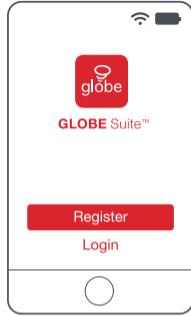


**QUICK  
START  
GUIDE**

***Welcome aboard!***

***Bienvenue à bord!***

- 1**
- Pour commencer**
- Téléchargez l'application **GLOBE SUITE™** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
  - Lancez l'application **GLOBE SUITE™**.
  - Entrez votre numéro de téléphone cellulaire ou votre adresse courriel pour s'inscrire. Créez un mot de passe et se connecter à l'application.
- ou**
- Se connecter à l'application avec un compte existant.



**1**

## **Get started**

- Download the **GLOBE SUITE™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
  - Launch the **GLOBE SUITE™** app.
  - To register, enter your mobile phone number or email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.



## 2 **Verify your network**

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.

## 2

### **Vérification du réseau**

- Vérifier le réseau Wi-Fi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz.
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.





3<sup>a</sup>

### **Add a device**

- Insert your Smart Bulb.
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner.
- Select smart bulbs and follow the instructions within the app.
- **If the connection fails, try using AP mode.**

3<sup>b</sup>

### **Add a device: AP mode**

- On the "add a device page" select AP mode on the top right-hand corner and follow the instructions within the app.
- You're good to go!



3<sup>a</sup>

### **Ajoutez un appareil**

- Insérez votre ampoule intelligente.
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- **Si la connection ne marche pas, essayer mode AP.**

3<sup>b</sup>

### **Ajoutez un appareil: mode AP**

- Sur la page de «Ajoutez un appareil» sélectionnez mode AP en haut à droite et suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!

## Configurez votre assistant vocal

- Les instructions dans l'application **GLOBE SUITE™** : Sélectionnez « Profil », sélectionnez « Intégration », choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.



## 4 Setup voice assistance

- Instructions in the **GLOBE SUITE™** app:  
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

## Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont **bandes**, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes :

- **Mixtes** : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2.4 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **Dual 2.4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés** : Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser.

## Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and user manually decides which to connect to.

**Have a question?  
WE CAN HELP!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Visit the FAQ page in the app



Check us out on YouTube



scan me

scannez-moi



Suivez-nous sur YouTube



Consultez la FAQ dans l'application



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



**Des questions?  
NOUS POUVONS VOUS AIDER!**