

GUÍA DE  
INICIO  
RÁPIDO



QUICK  
START  
GUIDE

***Welcome!***

***¡Bienvenidos!***

- Descargue la aplicación **Globe Suite™** en su dispositivo móvil desde la tienda App Store o Google Play
- Abra la aplicación **Globe Suite™**
- Para registrarse, ingrese su correo electrónico, cree una contraseña e inicie una sesión
- En caso de tener ya una cuenta, inicie su sesión

## Inicio

1



## Get started

1

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device
  - Launch the **Globe Suite™** app
  - To register, enter your email address, create a password, then log in to the app
- OR**
- Log in if you already have an account

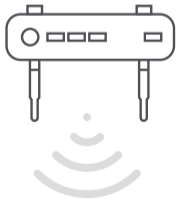


## 2 *Verify your network*

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products

- Verifique su red. Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red wifi de 2.4 GHz
- Consulte el manual de su router para ver las instrucciones detalladas sobre la configuración de su red inalámbrica
- Una vez que sus dispositivos estén emparejados, podrá volver al modo mixto o utilizar sus datos celulares para controlar el objeto conectado

## 2 *Verificación de la red*



### **3a** Escaneo automático

- Encienda su dispositivo
- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha
- Siga las instrucciones de la aplicación
- Si su dispositivo parpadea rápidamente y la conexión falla, intente usar el modo EZ

### **3b** Modo EZ

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha
- Seleccione la opción manual
- Seleccione el tipo de producto y siga las instrucciones de la aplicación
- Si la conexión falla, intente usar el modo AP

### **3c** Modo AP

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha
- Seleccione la opción manual
- Seleccione el tipo de producto
- Abra el menú de la esquina superior derecha. Seleccione el modo AP.
- Siga las instrucciones de la aplicación
- ¡Todo listo!

### **3c** AP mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type
- Open the menu on the top right-hand corner and select "AP mode"
- Follow the instructions within the app
- You're good to go!

### **3b** EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type and follow the instructions within the app
- If the connection fails, try using AP mode

### **3a** Scan mode

- Power on your device
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Follow instructions within the app
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode



## 4 | *Set up voice assistance*

- Instructions in the **Globe Suite™** app:  
Select "Profile," select "Integration,"  
choose your voice assistant, and follow  
the instructions



## *Asistencia de voz*

- Instrucciones en la aplicación  
**Globe Suite™**: Seleccione «Profile» (Perfil)  
y «Integration» (Integración). Seleccione su  
asistente de voz y siga las instrucciones.



## ***Sabías que...?***

La mayoría de los routers modernos son de banda dual. Eso quiere decir que funcionan con una frecuencia de 2.4 GHz o 5 GHz.

Las opciones inalámbricas más comunes son

las siguientes:

- **Conexión mixta:** El router emite simultáneamente

una señal de 2.4 GHz y una señal de 5 GHz con el

mismo SSID. El dispositivo elige una conexión según

múltiples variables (congestión, distancia al router,

etc.).

- **2.4 GHz:** Emite solamente esta señal

- **5 GHz:** Emite solamente esta señal

- **Banda dual de 2.4 GHz y 5 GHz con SSID separados:**

El router emite las dos señales y el

usuario elige la banda deseada manualmente

## ***Did you know?***

Most modern routers are dual-band, meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID.

The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router, etc.).

- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel

- **5 GHz:** Broadcast only on this channel

- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**

Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to

**Have a question?  
We can help!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Check out Smart Support in the app  
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



Scan me

**¿Tiene alguna pregunta?  
!Podemos ayudarle!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Consulte la sección «SopORTE smart» en la  
aplicación. (Perfil > Smart Support)



Visite nuestra página de YouTube.



1-888-543-1388



escanearme

Compañía Globe Electric Inc.





**34212A\_QSG**

Designer: PX

Docket: 09-096-21

**PRINTING SPECIFICATIONS FOR SKU:**

印刷品颜色要求



PANTONE  
0C



PANTONE  
0C



PANTONE  
0C



PANTONE  
0C



**BOOKLET DIMENSION**



w1 (width): 65mm

w2 (width): 65mm

w (width): 130 mm

h (height): 90 mm