

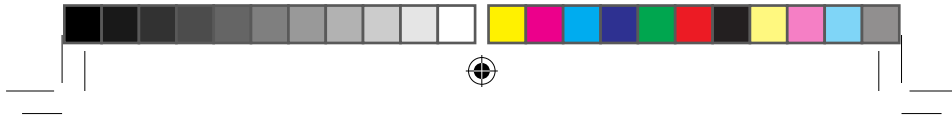
- Mit der Tastatur -

Funktionstasten

Die Tastatur Ihres Gerätes ist mit Funktionstasten zum Ausführen von Aktionen oder Einstellungen ausgestattet.

Hinweis : Die angezeigten Tastensymbole und die angebotenen Funktionen können je nach Modell variieren.

- | | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| fn + Bringen Sie den Computer in den Standby-Modus. | fn + Zeigt Anwendungen an, die zur Laufzeit ausgeführt werden. |
| fn + Öffnet den Standard-Webbrowser. | fn + Öffnet den Freigabebereich. |
| fn + Aktiviert oder deaktiviert das Touchpad | fn + Vertikales Scrollen nach oben |
| fn + Senken Sie die Lautstärke. | fn + Vertikales Scrollen nach unten |
| fn + Erhöht die Lautstärke | fn + Startfunktion |
| fn + Aktiviert oder deaktiviert Sound | fn + Feinfunktion |
| fn + Öffnet den Standard-Media-Player. | Pause Bricht das aktuelle Programm ab (Beispiel: ein Spiel). |
| fn + Wiedergabe- oder Pausenfunktion des Media Players | PrtScr/ Impécr Speichert einen Screenshot Ihres Bildschirms. |
| fn + Vorherige Musik oder Videos | Numlck/ VerrNum Aktiviert/deaktiviert den Ziffernblock. |
| fn + Nächste Musik oder Video | ScrLk Aktiviert/deaktiviert das Scrollen. |
| fn + Verringert die Helligkeit des Bildschirms. | Ins Aktiviert/deaktiviert den Refresh-Modus. |
| fn + Erhöht die Helligkeit des Bildschirms | |
| fn + Öffnet die Standard-E-Mail-Software. | |
| fn + Ermöglicht die Verwendung eines externen Displays. | |
| fn + Öffnet das Einstellungsmenü | |
| fn + Öffnet den Suchbereich | |
| fn + Aktiviert / deaktiviert das drahtlose Netzwerk | |



Tastenkombinationen


Die Verwendung der Tastenkombinationen erleichtert die Navigation unter Windows® 10.


 Öffnet das Startmenü von Windows® 10.

 + A Öffnet das Aktionszentrum.

 + D Zeigt den Desktop an.

 + E Öffnet den Datei-Explorer.

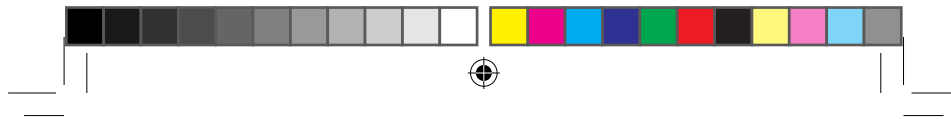
  + I Öffnet das Menü Geräteeinstellungen. 

 + L Sperrt den Computer und zeigt den Sperrbildschirm an.

 + M Reduziert die Größe der aktiven Fenster.

 + S Öffnet das Suchfenster.

 + P Öffnet den Projektbereich.



- Windows® 10 Übersicht -

Präsentation der Schnittstelle

Hinweis : Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.

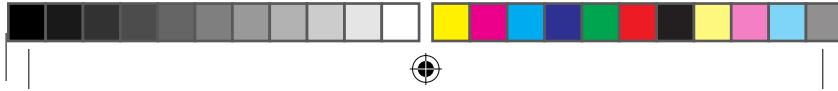


Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.

Die Taskleiste zeigt die verwendeten Anwendungen an und ermöglicht es Ihnen, zwischen ihnen zu wechseln.

Der Infobereich zeigt wichtige Informationen über die Verwendung Ihres Geräts an.

Im Suchbereich können Sie Ihre Dateien, Anwendungen und andere Elemente auf Ihrem Gerät einfach durchsuchen.



Präsentation des Startmenüs

Hinweis : Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.

Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.

Stoppen, Neustarten oder Einschlafen des Geräts

Ermöglicht es Ihnen, die Parameter zu öffnen.

Ermöglicht es Ihnen, sich abzumelden, die Benutzersitzung zu sperren oder die Kontoeinstellungen zu ändern.

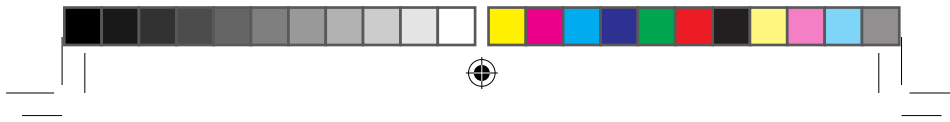
Die auf Ihrem Gerät installierten Anwendungen sind hier aufgelistet.

Hinweis : Um eine Anwendung zu öffnen, bewegen Sie den Mauszeiger über sie und klicken Sie auf sie, um sie zu öffnen.

Zeigt Anwendungen an, die zur Laufzeit ausgeführt werden.

Zeigt Ihre Lieblingsanwendungen als Kacheln für einen schnellen und einfachen Zugriff an.

Hinweis : Um ein Element als Kachel anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option «Pin to Start Menu». Um eine Kachel zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option: «Vom Startmenü trennen».




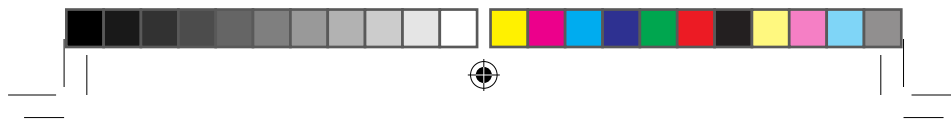
Vorstellung des Aktionszentrums

Hinweis ; Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.

Das Aktionszentrum fasst alle Benachrichtigungen aus Ihren Anwendungen zusammen. Der untere Teil bietet die wichtigsten Tastenkombinationen, die für die Einrichtung Ihres Geräts nützlich sind.






Um das Aktionszentrum zu öffnen, klicken Sie auf das Symbol  im Infobereich.



Verbinden mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk



Ihr Gerät ist mit einem Wi-Fi-Modul ausgestattet. Wenn Sie sich mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk verbinden, können Sie auf das Internet zugreifen, Ihre E-Mails abrufen, Geräteaktualisierungen durchführen oder auf ein Heim- oder Firmennetzwerk zugreifen. Führen Sie zum Herstellen einer Verbindung die folgenden Schritte aus:

- > Klicken Sie auf das  oder  im Infobereich.
- > Wenn Wi-Fi nicht aktiviert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche .
- > Wählen Sie Ihr drahtloses Netzwerk aus der Liste aus.
- > Klicken Sie auf «Verbinden». Wenn Ihr drahtloses Netzwerk einen Sicherheitsschlüssel benötigt, füllen Sie den Schlüssel aus, bevor Sie die Verbindung herstellen.

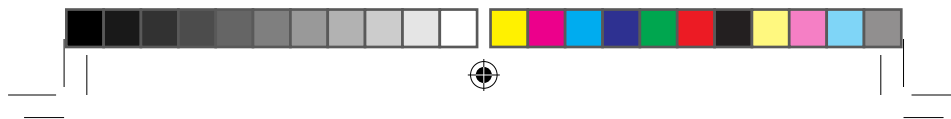


Koppeln des Geräts mit einem Bluetooth-Gerät

Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth-Modul ausgestattet. Mit diesem können Sie es mit einem Bluetooth-Gerät (Maus, tragbare Lautsprecher...) verbinden. Führen Sie zum Verbinden der beiden Geräte die folgenden Schritte aus:

- > Gehen Sie zum Startmenü  und wählen Sie Einstellungen.
- > Klicken Sie auf den Abschnitt «Geräte» und wählen Sie «Bluetooth und andere Geräte».
- > Wählen Sie die Option  "Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen"
- > Lassen Sie sich vom Assistenten führen.





Aktivieren Sie den Flugzeugmodus.

Der Flugzeugmodus deaktiviert die drahtlose Wi-Fi- und Bluetooth-Verbindung.
So aktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  oder  im Infobereich.

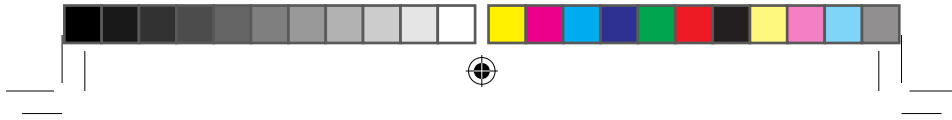
> Klicken Sie auf die Schaltfläche .

So deaktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  oder  im Infobereich.

> Klicken Sie auf die Schaltfläche .





Systemwiederherstellung

WARNUNG:

Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.

Windows® 10 bietet mehrere Wiederherstellungsoptionen, um die werkseitige Konfiguration wiederherzustellen :

- Behalte meine Akten: Setzen Sie Ihr Gerät zurück, indem Sie Ihre persönlichen Dateien aufbewahren.

- Alle löschen: Stellt die werkseitige Konfiguration Ihres Geräts wieder her. Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.

- Rückgängig machen auf die vorherige Version von Windows® 10: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie nach dem System-Update Probleme mit Ihrem Gerät haben.

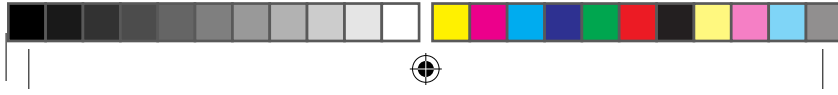
- Erweiterter Bootvorgang: Mit dieser Option können Sie von einem externen Gerät booten oder auf die Firmware-Einstellungen des Geräts zugreifen, die Windows-Boot-Einstellungen ändern oder Windows von einem Disk-Image wiederherstellen.

Um einen Wiederherstellungsvorgang durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

> Gehen Sie zum Startmenü  und wählen Sie Einstellungen.

> Klicken Sie auf den Abschnitt «Update und Sicherheit» und wählen Sie «Wiederherstellung».

> Wählen Sie die auszuführende Wiederherstellungsoption aus.



Windows 10

Discover more features on the Microsoft website :
<https://support.microsoft.com/de-de/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Windows-Hilfe

Wählen Sie Ihr Produkt aus
Windows 10

Windows Update FAQ
Erfahren Sie, wie Windows Update Ihre Geräte auf dem neuesten Stand hält.
[Holen Sie Ihr Gerät auf dem neuesten Stand.](#)

Probleme von Speicherplatz unter Windows 10
Geben Sie Speicherplatz frei, damit Ihr PC stets auf dem neuesten Stand ist und reibungslos läuft.
[Erfahren Sie, wie Sie Speicherplatz auf dem PC freigeben können.](#)

Neuigkeiten in den aktuellen Updates
Sehen Sie sich diese neuen Funktionen an, die wir mit dem aktuellen Windows 10-Update hinzugefügt haben, einschließlich der neuen Features von dem Update KB.

[Lernen Sie die Änderungen kennen.](#)

Windows Update

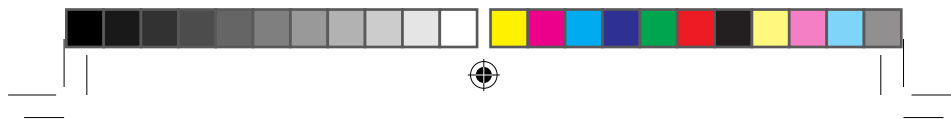
- Windows Update FAQ
- Freigabe von Speicherplatz unter Windows 10
- Verwalten von Updates in Windows 10
- Beheben von Windows Update-Fehlern
- Beheben von Druckproblemen nach einer Aktualisierung oder einem Upgrade auf Windows 10
- Beheben von Problemen bei schwarzen Bildschirmen
- Beheben von Problemen mit dem Update auf Windows 10
- Freigabe von Speicherplatz zum Installieren des neuesten Funktionsupdates für Windows 10
- Windows 10 Updateverlauf
- Installation und Upgrades
- Aktuelles

Weiteren Support abrufen

Microsoft Community
Stellen Sie Fragen, verfügen Sie über Antworten, und helfen Sie die Wissen in der Microsoft Community Forum.
[Community fragen](#)

Optionen für technischen Support
Erfahren Sie mehr über Supportdienste, um die notwendige Ausbildung für Windows- und Office-Software zu gewährleisten.
[Einen Supportplan erwerben](#)

Wenden Sie sich an den Support
Benötigen Sie Hilfe zu Ihrem Microsoft-Produkt? Wir helfen Ihnen die benötigte Unterstützung.
[Support anfordern](#)



- FAQ -

Ein schwarzer oder farbiger Punkt erscheint auf dem Bildschirm !

Dies hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Geräts. Wenn das Problem weiterhin besteht, konsultieren Sie bitte die allgemeinen Garantiebedingungen und wenden Sie sich dann an den Thomson-Kundendienst.

Das Touchpad funktioniert nicht !

Überprüfen Sie mit den Funktionstasten Fn + , ob das Touchpad korrekt aktiviert ist.

Die Akkuladeanzeige leuchtet nicht !

Vergewissern Sie sich, dass das AC-Ladegerät ordnungsgemäß an eine Steckdose und den Netzanschluss des Geräts angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.



Wie kann man die Akkulaufzeit optimieren ?

Um die Akkulaufzeit zu optimieren, können Sie die Bildschirmhelligkeit anpassen, Wi-Fi und Bluetooth deaktivieren, wenn Sie es nicht verwenden, und Anwendungen schließen, die Sie nicht verwenden.





Ich habe das Netzteil verloren !

Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

Der Akku funktioniert nicht mehr !

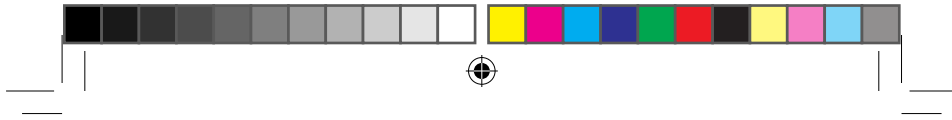
Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

Das Gerät gibt keinen Ton von sich!

Überprüfen Sie, ob der Ton nicht deaktiviert wurde, indem Sie die Funktionstaste Fn +  verwenden oder die Lautstärke mit der Funktionstaste Fn + . Achten Sie darauf, dass keine Kopfhörer an Ihr Gerät angeschlossen sind.

90 - DE

Benutzerhandbuch - NeoX - 14.1" i3



Wenn das Gerät startet, leuchtet die Stromanzeige auf, aber das Betriebssystem startet nicht !

Zwingen Sie das Gerät zum Ausschalten, indem Sie den Netzschalter 10 Sekunden lang drücken und dann alle angeschlossenen USB-Geräte trennen. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose mit dem Ladegerät an. Schalten Sie das Gerät ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

Der Computer wacht nicht aus dem Ruhezustand auf !

Verwenden Sie den Netzschalter, um den Standby-Modus zu verlassen. Überprüfen Sie, ob der Akkustand ausreichend ist, indem Sie das Gerät mit dem Ladegerät an eine Steckdose anschließen. Drücken Sie den Netzschalter erneut.



Wo finde ich die Treiber für mein Thomson-Gerät ?

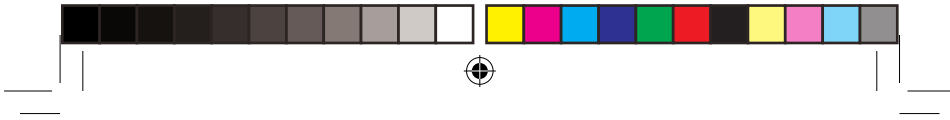


Die für die einwandfreie Funktion Ihres Gerätes erforderlichen Treiber befinden sich im folgenden Ordner:

C:\WINDOWS\DRIVERS

Wir empfehlen, den gesamten Ordner auf einem externen Speichermedium (externe Festplatte, USB-Sticks, CD-R) zu sichern, um eine Kopie dieser Treiber aufzubewahren.





THOMSON

Computing



mythomson.com

