

Presentation of the Start Menu

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.

Stop, Restart or Sleep your device

Allows you to open the parameters

Allows you to log out, lock the user session or change account settings

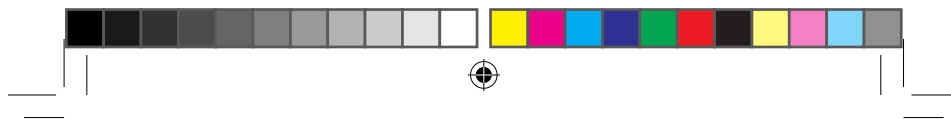
The applications installed on your device are listed here.

Note : To open an application, move the mouse pointer over it and click to open it.

Displays applications running at runtime

Displays your favorite applications as tiles for quick and easy access.

Note : To display an item as a tile, right-click on it and select the «Pin to Start Menu» option.
To remove a tile, right-click on it and select the option: «Detach from the start menu».




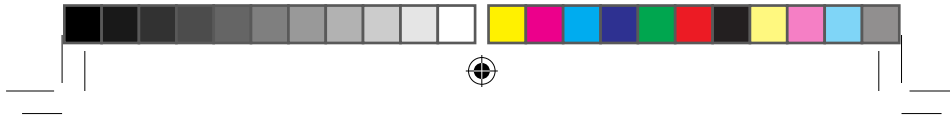
Presentation of the Action Centre

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

The action center groups all notifications from your applications. The lower part provides the main shortcuts useful for setting up your device.






To open the action center, click on the icon  in the notification area.





Connecting to a wireless Wi-Fi network

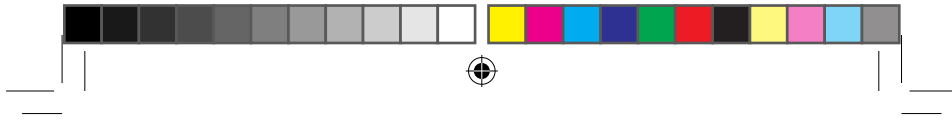
Your device is equipped with a Wi-Fi module. Connecting to a Wi-Fi wireless network will allow you to access the Internet, check your e-mails, perform device updates or access a home or business network. To connect, follow these steps:

- > Click on the  or  in the notification area.
- > If Wi-Fi is not enabled, click on the .
- > Select your wireless network from the list.
- > Click on «Connect». If your wireless network requires a security key, fill in the key before making the connection.

Pairing your device with a Bluetooth device

Your device is equipped with a Bluetooth module. This one allows you to connect it to a Bluetooth device (mouse, portable speakers...). To connect the two devices, follow these steps:

- > Go to the Start menu  and select Settings.
- > Click on the «Devices» section and select «Bluetooth and other devices».
- > Select the option  "Add Bluetooth or other device"
- > Let the assistant guide you.



Activate the Airplane mode


Airplane mode disables wireless Wi-Fi and Bluetooth connectivity. To activate the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

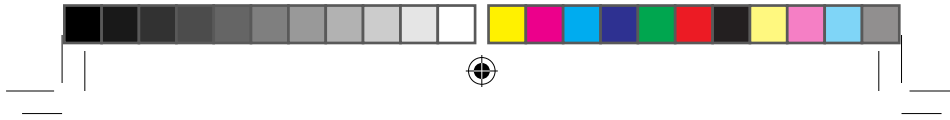
> Click on the button  .

To disable the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

> Click on the button  .





System restoration


WARNING:

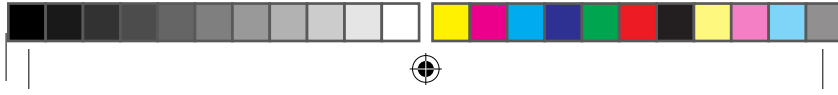
Make a backup of your important data before running this option.

Windows® 10 offers several recovery options to restore the factory configuration :

- Keep my files: Reset your device by keeping your personal files.
- Delete All: Restores the factory configuration of your device. Make a backup of your important data before running this option.
- Retrograde to the previous version of Windows® 10: Use this option if you are having trouble with your device after the system update.
- Advanced boot: This option allows you to boot from an external device or access the device's firmware settings or change Windows boot settings or restore Windows from a disk image.

To perform a restoration operation, follow the following steps :

- > Go to the Start menu  and select Settings.
- > Click on the «Update and security» section and select «Recovery».
- > Select the restoration option to be executed.



Windows 10

Discover more features on the Microsoft website :
<https://support.microsoft.com/en-us/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Windows help

Select your product:

Windows Update FAQ
Find out how Windows Update keeps your devices up to date.
[Keep your device up to date >](#)

Free up drive space in Windows 10
Free up some drive space to keep your PC up to date and running smoothly.
[See how to free up drive space >](#)

Update & activate | **Internet & storage** | **Security & privacy** | **Devices & recovery** | **Microsoft Store & apps** | **Gaming & Mixed Reality**

What's new in recent updates

Check out these new features we added in recent Windows 10 updates, including the May Update.
[Find out what's changed >](#)

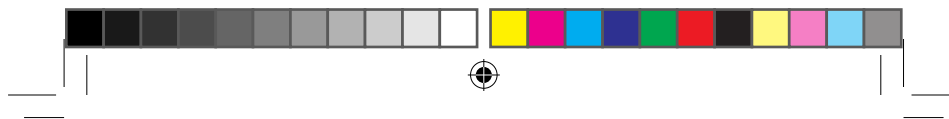
- Windows update
- Windows Update FAQ
- Free up drive space in Windows 10
- Manage updates in Windows 10
- Fix Windows Update errors
- Fix printer problems after updating or upgrading to Windows 10
- Touchscreen black screen problems
- Touchscreen problems updating Windows 10
- Free up space to install the latest Windows 10 feature update
- Windows 10 update history
- Install & update
- Article

Get more support

Microsoft Community
Ask questions, follow discussions, and share your knowledge in the Microsoft Community forums.
[Ask the community >](#)

Assisted support options
Learn about support plans to keep your Windows and Office software running smoothly.
[Purchase a support plan >](#)

Contact support
Need assistance with your Microsoft product? We'll get you the help you need.
[Get support >](#)



- FAQ -

A black or colored dot appears on the screen !

This does not affect the performance of your device. If the problem persists, please consult the general warranty conditions and then contact Thomson Customer Service.

The touchpad doesn't work !

Check that the touchpad is correctly activated using the function keys Fn +

The battery charge indicator does not light up !

Make sure that the AC charger is properly connected to an AC outlet and the power port of the unit. If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

How to optimize battery life ?

To optimize the battery life, you can adjust the screen brightness, disable Wi-Fi and Bluetooth if you are not using it and close applications you are not using.

I lost the AC adapter !

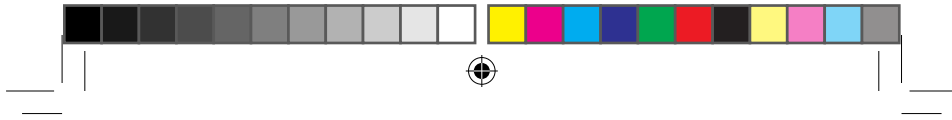
Contact Thomson Customer Service.

The battery doesn't work anymore !

Contact Thomson Customer Service.

The device does not emit any sound !

Check that the sound has not been disabled by using the function key Fn + or by increasing the volume by using the function key Fn + . Make sure that no headphones are connected to your device.



When the device starts, the power indicator lights up but the operating system does not start !

Force the device to turn off by pressing the power button for 10 seconds and then disconnect all connected USB devices. Connect the device to a socket with the charger. Turn on the device.

If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

The computer does not wake up from sleep mode !

Use the power button to exit the standby mode. Check that the battery level is sufficient by plugging the unit into an AC outlet using the charger. Press the power button again.

Where to find the drivers for your Thomson device ?

The drivers necessary for the proper functioning of your device are present in the following folder :

C:\WINDOWS\DRIVERS

We recommend that you backup the entire folder to an external storage medium (external hard disk, USB sticks, CD-R) in order to keep a copy of these drivers.

FCC Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

-- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

SAR Information Statement

Your Notebook is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all

persons, regardless of age and health. The exposure standard for Notebook employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg. * Tests for SAR are conducted with the Notebook transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the Notebook while operating can be well below the maximum value.

This is because the Notebook is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output. Before a Notebook model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for this Notebook when worn on the body, as described in this user guide, is 0.30W/Kg (Body-worn measurements differ among Notebook models, depending upon available accessories and FCC requirements), The maximum scaled SAR in hotspot mode is 0.32 W/Kg various positions, they all meet the government requirement for safe exposure. The FCC has granted an Equipment Authorization for this Notebook with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines.

SAR information on this Tablet PC is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on FCC ID: 2AQOO-N14AC464P Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) web-site at <http://www.wow-com.com>. * In the United States and Canada, the SAR limit for mobile Notebook used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

The device complies with RF specifications when the device used at 0mm from your body.



MANUAL DE USUARIO

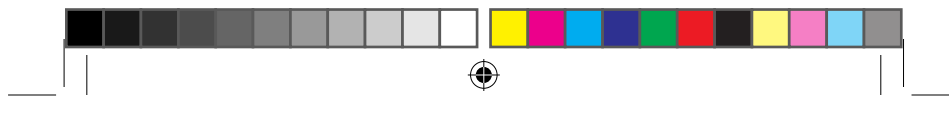


NEO - 14.1"

VERSIÓN 1.0 - 0820

48 - SP

Manual de Usuario - Neo - 14.1"



Aviso legal

Marca comercial

THOMSON y el logotipo de THOMSON son marcas registradas de Technicolor (S.A.) o de sus filiales y son utilizadas bajo licencia por el Grupo SFIT. Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países/regiones. Los nombres de software en esta Guía del usuario son propiedad de sus respectivas compañías de acuerdo con el acuerdo de licencia correspondiente. Cualquier referencia a este software se da sólo a título informativo. Todos los demás nombres de productos y marcas mencionados aquí pueden ser marcas registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios. Cualquier referencia a estos nombres es sólo a título informativo.

Derechos de autor

Está prohibido copiar, traducir, modificar o transmitir esta Guía de usuario por cualquier medio o en cualquier formato sin el consentimiento previo por escrito de Group SFIT (SAS).

Extención de responsabilidad

Para una mejor experiencia del usuario, Group SFIT (SAS) se reserva el derecho de hacer cambios en este Manual de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los usuarios son responsables de cualquier daño que resulte del uso inadecuado de esta Guía de usuario. Además, a excepción de la garantía explícita dada en el manual de mantenimiento del producto o en nuestro compromiso de servicio, Group SFIT (SAS) no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, relacionada con esta Guía de usuario (incluyendo las formulaciones elegidas).

Declaración de conformidad

El Grupo SFIT declara por la presente que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones aplicables de la Directiva 2015/53/UE. La declaración de conformidad está disponible en el enlace de Internet:

www.mythomson.com





- Instrucciones importantes de seguridad -

Esta unidad debe usarse en un ambiente con una temperatura ambiente entre 5°C (41°F) y 35°C (95°F).

No exponga la unidad a la lluvia o la humedad y manténgala alejada de los líquidos. En caso de salpicaduras de agua u otro líquido sobre la unidad, apáguela inmediatamente y espere a que esté completamente seca antes de volver a encenderla.

No exponga el aparato directamente a la radiación solar.

No utilice disolventes fuertes, detergentes líquidos u otros productos químicos sobre o cerca de la superficie de la unidad para evitar la corrosión o el deterioro de la superficie de la unidad.

No exponga la cámara a un entorno polvoriento.

No utilice la unidad durante una fuga de gas.

No exponga el dispositivo a campos magnéticos o eléctricos fuertes.

Puede pasar el dispositivo por los detectores de rayos X del aeropuerto. Sin embargo, se recomienda no pasar el dispositivo por los portales de detección magnética ni exponerlo a detectores portátiles.

No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.

No coloque la unidad sobre una superficie irregular o inestable.

Asegúrese de proteger la unidad contra caídas o cualquier otro impacto que pueda dañarla.

No deje el aparato puesto o cargado en su regazo o en cualquier otra parte de su cuerpo para evitar cualquier riesgo de lesiones relacionadas con el calor.

Apague la unidad antes de transportarla o de cubrirla con un material que no permita una circulación óptima de aire.

No utilice cables de alimentación, accesorios u otros dispositivos dañados con su dispositivo.

Recomendamos el uso exclusivo de los accesorios (fuente de alimentación, cables, etc.) suministrados con la unidad.



Utilice únicamente baterías originales. La sustitución de la batería por una batería incorrecta puede causar un riesgo de explosión.

No desmonte, modifique o repare la unidad usted mismo, ya que esto puede anular la garantía.

Por favor, haga copias de seguridad de su contenido importante con regularidad para evitar la pérdida de datos.

Nuestra empresa no se hace responsable de la pérdida o eliminación de los elementos contenidos en el dispositivo debido al uso inadecuado del hardware o software, a la falta de mantenimiento o a cualquier otro evento accidental.



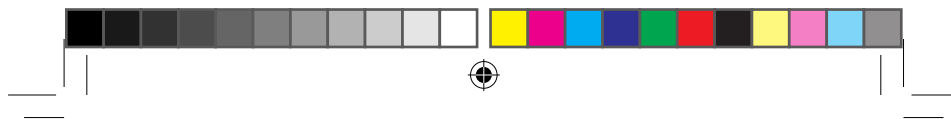
Este producto ha sido diseñado para permitir el reciclaje adecuado de piezas y componentes. El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que el dispositivo no debe desecharse con residuos municipales. Consulte la normativa local para la eliminación de aparatos electrónicos.



El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que la batería no debe desecharse con los residuos municipales. Consulte las regulaciones locales para la eliminación de baterías.

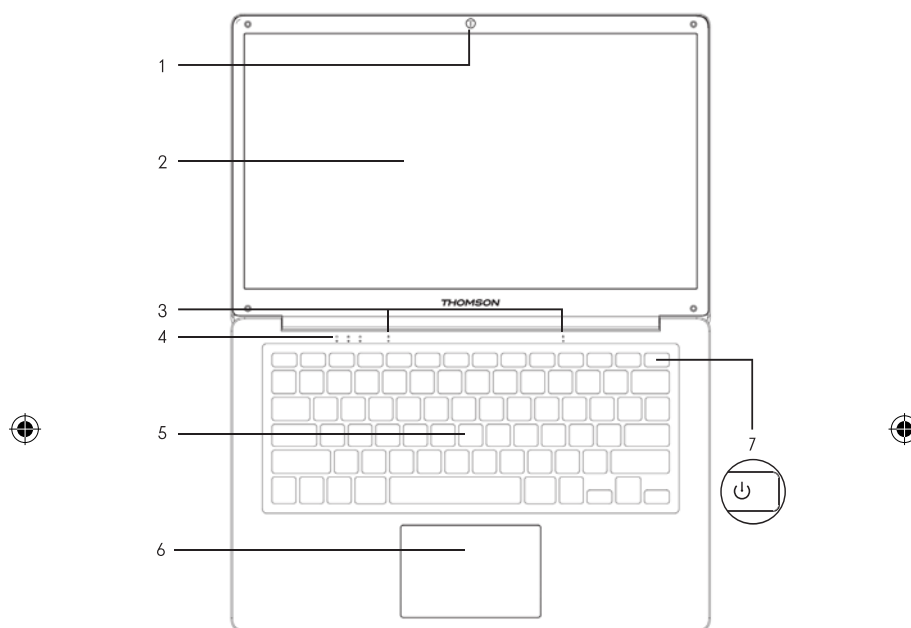


A plena potencia, prolongada escuchar el reproductor de música puede dañar el oído del usuario.

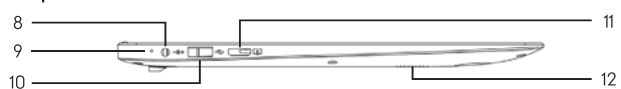


- Presentación del dispositivo -

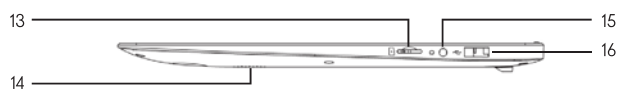
Vista frontal



Vista izquierda



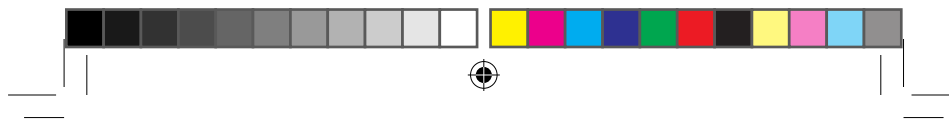
Vista derecha



Nota : La presentación del dispositivo y algunas características pueden variar según el país, modelo o versión.

52 - SP

Manual de Usuario - Neo - 14.1"



Vista frontal

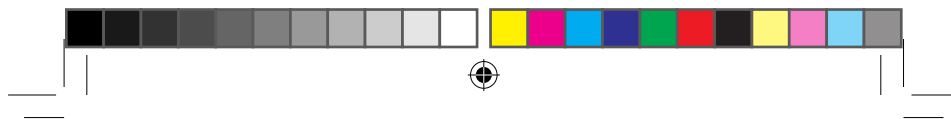
1. Micrófono
El micrófono le permite utilizar los comandos de voz de su dispositivo, realizar llamadas de audio/vídeo o realizar grabaciones de audio.
2. Cámara frontal - Webcam
Utilice esta cámara para hacer videollamadas o tomar fotografías.
3. Pantalla
4. Indicador de alimentación
5. Teclado
6. Teclado táctil
El touchpad le permite disfrutar de las características de un ratón. Ofrece una interfaz intuitiva gracias a sus características multi-gestos.
7. Botón de encendido
Una pulsación prolongada de este botón le permite encender o apagar su portátil.

Vista izquierda

8. Puerto de alimentación de red
Este puerto proporciona alimentación cuando se conecta a un adaptador.
9. Indicador de carga
Este indicador se ilumina mientras se está cargando la tableta.
10. Puerto USB tipo A
Este puerto es compatible con dispositivos USB como un teclado, un ratón, una unidad flash (lápices USB, lectores de tarjetas de memoria...), un disco duro externo o una impresora.
11. Puerto mini HDMI (Interfaz multimedia de alta definición)
Este puerto le permite conectar su dispositivo a un dispositivo compatible con HDMI, como un televisor, un monitor o un proyector.
12. Altavoces

Vista derecha

13. Lector de tarjetas Micro-SD
El lector de tarjetas micro-SD permite leer o escribir en tarjetas de memoria micro-SDHC / micro-SDXC.
14. Altavoces
15. Toma de auriculares/micrófono
Utilice este puerto para conectar altavoces o auriculares externos a su tableta. También puede conectar auriculares con un micrófono externo.
16. Puerto USB tipo A

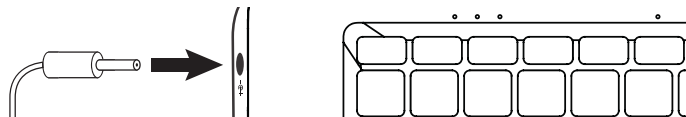


- Encendido -

Nota : Cargue su dispositivo Thomson antes de utilizarlo por primera vez.

Carga la batería del dispositivo

Conecte el adaptador de AC a una toma de corriente conectada a tierra.



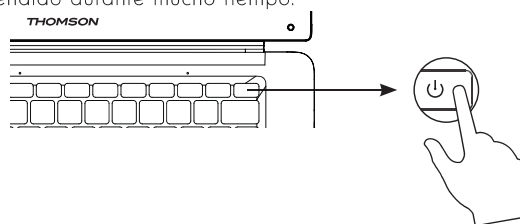
ADVERTENCIA :

Lea atentamente las siguientes instrucciones sobre la batería de su aparato THOMSON:

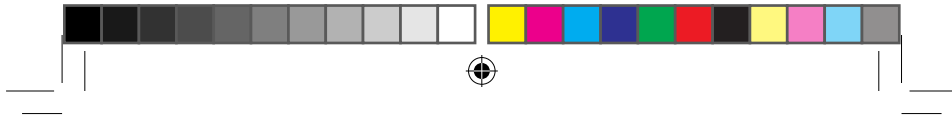
- Sólo un técnico autorizado por Thomson está autorizado a retirar y manipular la batería.
- La batería de su dispositivo Thomson puede presentar un riesgo de incendio o quemaduras si se retira o desmonta.
- Respete la información de las etiquetas de advertencia del dispositivo para evitar cualquier riesgo de lesiones.
- Existe peligro de explosión si se sustituye la batería por un modelo incorrecto.
- No arroje la batería al fuego.
- No intente cortocircuitar la batería de la cámara Thomson.
- No intente desmontar la batería ni volver a montarla.
- Deje de usar la batería si hay fugas.
- La batería y sus componentes deben reciclarse o desecharse adecuadamente.
- Mantenga la batería y sus componentes fuera del alcance de los niños.

Encender y apagar el dispositivo

Encienda el dispositivo presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante mucho tiempo.



Para apagar el dispositivo, vaya al menú Inicio y seleccione Inicio/Parada > Detener.



Primera puesta en marcha del dispositivo

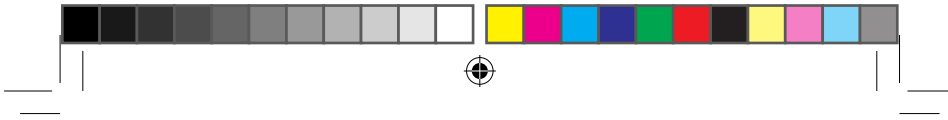
Durante el primer arranque, el sistema operativo Windows® 10 le guiará a través de los pasos de configuración.

Una vez completados estos pasos de configuración, el sistema completa la instalación y aplica sus configuraciones personalizadas. No apague la unidad y asegúrese de que haya suficiente energía de la batería durante este paso.

La pantalla de inicio de Windows® 10 aparece una vez finalizada la instalación y la configuración.

Nota : Si desea restaurar la configuración de fábrica o reinstalar su sistema operativo, le recomendamos que utilice la función Reiniciar de Windows. Por esta razón,

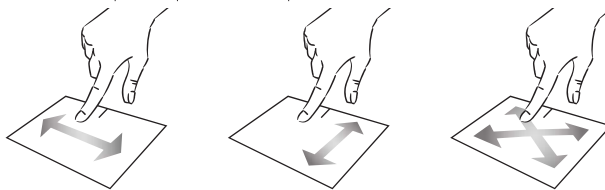
1. Abra el menú de inicio y seleccione «Ajustes».
2. Seleccione «Update and Update and Security» y luego «Recovery» en el menú de la derecha.
3. Haga clic en el botón «Inicio» en la sección «Reiniciar este PC».
4. Déjese guiar por nosotros



- Uso del panel táctil -

Mover el puntero

Deslice el dedo por el panel táctil para mover el cursor.



Clic / Doble clic

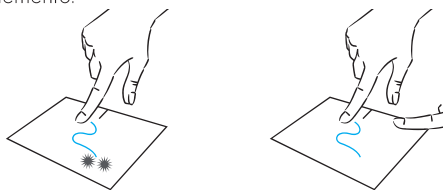
Presione brevemente una vez para hacer un clic. Por ejemplo, para seleccionar un elemento en el escritorio o en el explorador de archivos o para abrir una aplicación desde el menú de inicio.

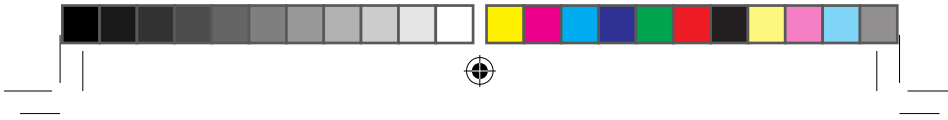
Presione brevemente dos veces para hacer un doble clic. Por ejemplo, en el escritorio o en el explorador de archivos, esta función le permitirá abrir el elemento seleccionado.



Arrastrar y soltar

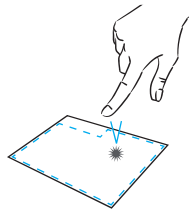
Presiona el trackpad brevemente dos veces para seleccionar el elemento y mantén el dedo en el trackpad deslizándolo hasta la posición deseada y soltándolo. También puede seleccionar un elemento y mantener pulsado el botón izquierdo mientras desliza otro dedo por el panel táctil para arrastrar y mover un elemento.





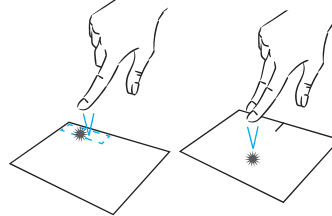
Clic izquierdo

Pulse brevemente el panel táctil una vez para hacer clic con el botón izquierdo.



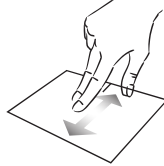
Clic derecho

Pulse brevemente una vez en la parte inferior derecha del panel táctil para hacer clic con el botón derecho del ratón o pulse brevemente con dos dedos sobre el panel táctil.

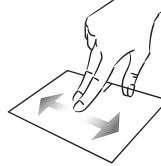


Desplazamiento

Deslice dos dedos hacia arriba o hacia abajo para desplazarse verticalmente.

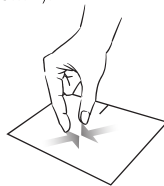


Deslice dos dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse horizontalmente.

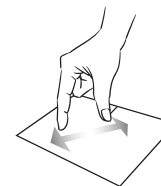


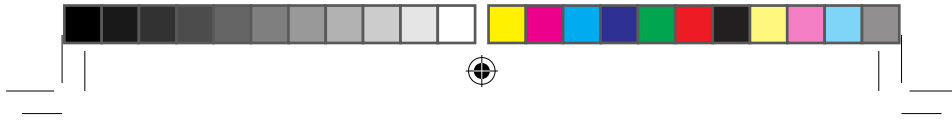
Zoom

Mueva dos dedos más cerca del área del panel táctil para alejar el zoom (zoom -).



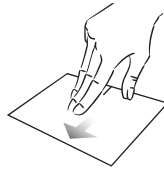
Aleje dos dedos del área del panel táctil para acercar el zoom (zoom +).





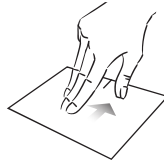
Mostrar todas las aplicaciones en ejecución

Deslice tres dedos hacia arriba para mostrar todas las aplicaciones en ejecución.



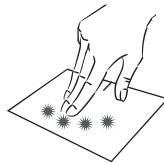
Ver el escritorio

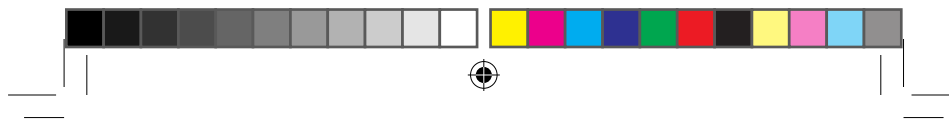
Deslice tres dedos hacia abajo para mostrar el escritorio de Windows® 10.



Abrir el centro de acción

Presione brevemente con cuatro dedos para abrir el centro de acción de Windows® 10.





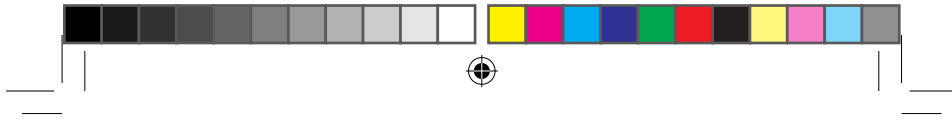
- Uso del teclado -

Teclas de función

El teclado de su dispositivo está equipado con teclas de función para realizar acciones o ajustes.

Nota : Los iconos de las teclas visualizados y las funciones ofrecidas pueden variar según el modelo.

fn + Poner el ordenador en modo de espera	fn + Muestra las aplicaciones que se ejecutan en tiempo de ejecución
fn + Abre el navegador web predeterminado	fn + Abre el panel para compartir
fn + Habilita o deshabilita el panel táctil	fn + Desplazamiento vertical hacia arriba
fn + Reducir el nivel de volumen	fn + Desplazamiento vertical hacia abajo
fn + Aumenta el nivel de volumen	fn + Función de arranque
fn + Activa o desactiva el sonido	fn + Función fina
fn + Abre el reproductor multimedia predeterminado	Pause Cancela el programa actual (ejemplo: un juego)
fn + Función de reproducción o pausa del reproductor multimedia	PrtScr/ Impécr Guarda una captura de pantalla de su pantalla
fn + Música o video anterior	NumLck/ VerrNum Activa/desactiva el teclado numérico
fn + Siguiente música o video	ScrLk Habilita/deshabilita el desplazamiento
fn + -Disminuye el brillo de la pantalla	Ins Habilita/deshabilita el modo Actualizar
fn + +Aumenta el brillo de la pantalla	
fn + Abre el software de correo electrónico predeterminado	
fn + Permite el uso de una pantalla externa	
fn + Abre el menú de configuración	
fn + Abre el panel de búsqueda	
fn + Habilita / Deshabilita la red inalámbrica	



Teclas de acceso directo

El uso de las teclas de acceso directo facilita la navegación en Windows® 10.


 Abre el menú Inicio de Windows® 10

 + A Abre el centro de acción


 + D Muestra el escritorio

 + E Abre el explorador de archivos



 + I Abre el menú Ajustes del aparato



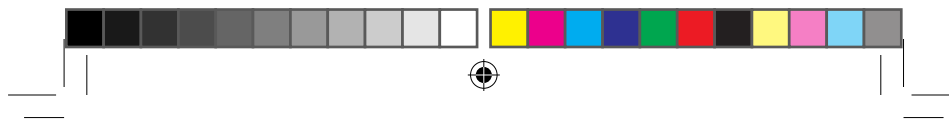
 + L Bloquea el ordenador y muestra la pantalla de bloqueo

 + M Reduce el tamaño de las ventanas activas

 + S Abre la ventana de búsqueda

 + P Abre el panel Proyecto

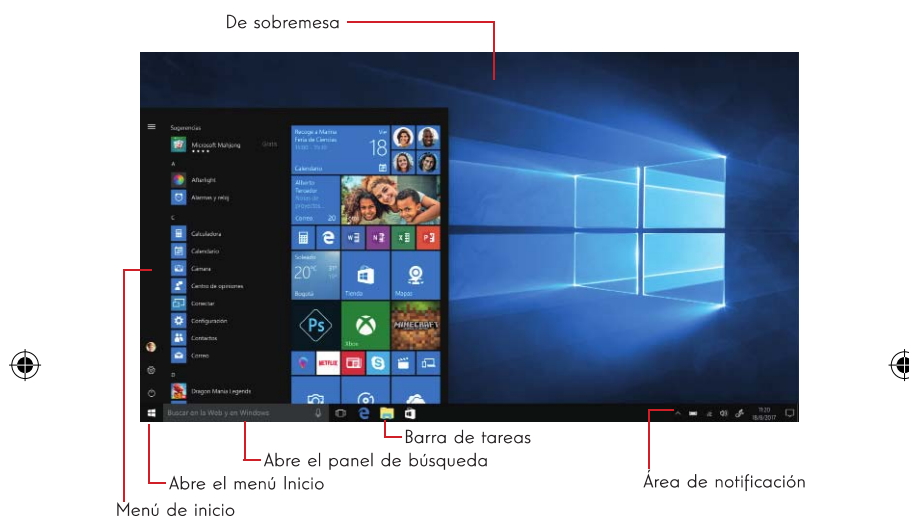




- Descripción general de Windows® 10 -

Presentación de la interfaz

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

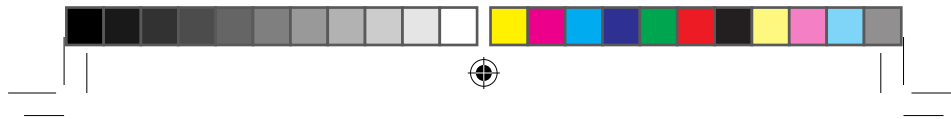


El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.

La barra de tareas muestra las aplicaciones en uso y le permite cambiar entre ellas.

El área de notificación muestra información importante sobre el uso de su dispositivo.

El panel de búsqueda le permite buscar fácilmente en sus archivos, aplicaciones y otros elementos del dispositivo.



Presentación del menú de inicio

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.

Apagar, reiniciar o suspender el dispositivo

Permite abrir los parámetros

Le permite cerrar sesión, bloquear la sesión de usuario o cambiar la configuración de la cuenta.

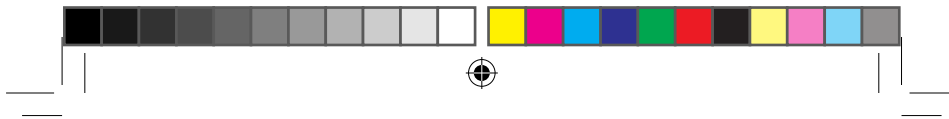
Las aplicaciones instaladas en su dispositivo se enumeran a continuación.

Nota : Para abrir una aplicación, mueva el puntero del ratón sobre ella y haga clic para abrirla.

Ver las aplicaciones en ejecución en tiempo de ejecución

Muestra sus aplicaciones favoritas en el mosaico para un acceso rápido y fácil.

Nota : Para mostrar un elemento como una tesela, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione la opción «Pin to Start Menu» (Anclar al menú de inicio). Para eliminar una ficha, haga clic con el botón derecho del ratón sobre ella y seleccione la opción: «Desconectar del menú de inicio».



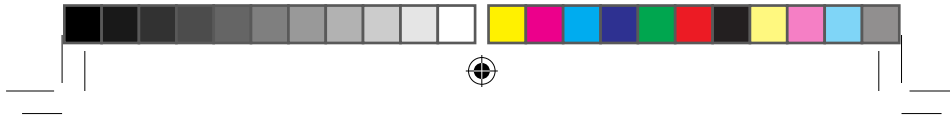
Presentación del Centro de Acción

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El centro de acción agrupa todas las notificaciones de las aplicaciones. La parte inferior proporciona los principales atajos útiles para configurar el dispositivo.






Para abrir el centro de acción, haga clic en el icono  del área de notificación area.





Conexión a una red inalámbrica Wi-Fi

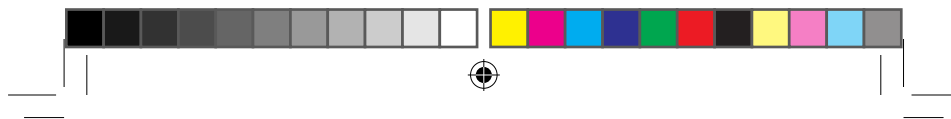
Su dispositivo está equipado con un módulo Wi-Fi. Conectarse a una red inalámbrica Wi-Fi le permitirá acceder a Internet, revisar sus correos electrónicos, realizar actualizaciones de dispositivos o acceder a una red doméstica o comercial. Para conectarse, siga estos pasos:

- > Haga clic en el  o  en el área de notificación
- > Si Wi-Fi no está habilitado, haga clic en el botón 
- > Seleccione su red inalámbrica de la lista
- > Haga clic en «Conectar». Si su red inalámbrica requiere una clave de seguridad, rellene la clave antes de realizar la conexión.

Emparejar el dispositivo con un dispositivo Bluetooth



Su dispositivo está equipado con un módulo Bluetooth. Este permite conectarlo a un dispositivo Bluetooth (ratón, altavoces portátiles...). Para conectar los dos dispositivos, siga estos pasos:

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Dispositivos» y seleccione «Bluetooth y otros dispositivos».
- > Seleccione la opción  "Agregar Bluetooth u otro dispositivo"
- > Deje que el asistente le guíe





Activar el modo Avión

El modo avión desactiva la conectividad inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Para activar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

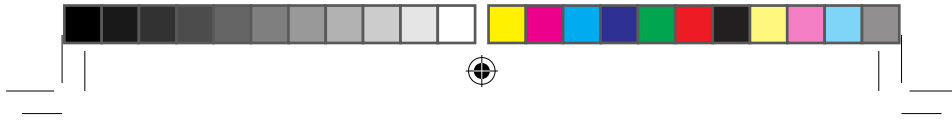
> Haga clic en el botón  .

Para desactivar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

> Haga clic en el botón  .





Restauración del sistema


ADVERTENCIA:

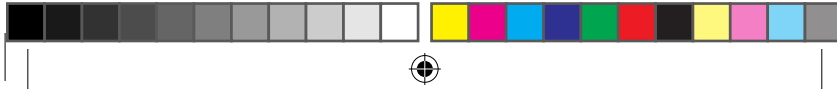
Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.

Windows® 10 ofrece varias opciones de recuperación para restaurar la configuración de fábrica:

- Guarda mis archivos: Reinicie su dispositivo guardando sus archivos personales
- Borrar todo: Restaura la configuración de fábrica de su dispositivo. Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.
- Retrograde a la versión anterior de Windows® 10: Utilice esta opción si tiene problemas con su dispositivo después de la actualización del sistema.
- Arranque avanzado: Esta opción le permite arrancar desde un dispositivo externo o acceder a la configuración del firmware del dispositivo o cambiar la configuración de arranque de Windows o restaurar Windows desde una imagen de disco.

Para realizar una operación de restauración, siga los siguientes pasos :

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Actualización y seguridad» y seleccione «Recuperación».
- > Seleccione la opción de restauración que desea ejecutar



Windows 10

Descubra más características en el sitio web de Microsoft :
<https://support.microsoft.com/es-es/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Ayuda de Windows

Selección de producto: Windows 10

DETALLADO
Windows Update: preguntas frecuentes
Descubre cómo Windows Update mantiene tus dispositivos actualizados.
[Muestra los dispositivos actualizados >](#)

DETALLADO
Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10
Libera algún espacio en disco para mantener tu PC actualizado y funcionando sin problemas.
[Consulta cómo liberar espacio en disco >](#)

Actualizar y activar | Internet y almacenamiento | Seguridad y privacidad | Dispositivos y recuperación | Microsoft Store y aplicaciones | Juegos y realidad mixta

Novedades en actualizaciones recientes

Si ha un vídeo a estas nuevas funciones que hemos agregado en actualizaciones recientes de Windows 10, incluyendo la actualización de menú.

[Descubre lo que ha cambiado >](#)

Windows Update

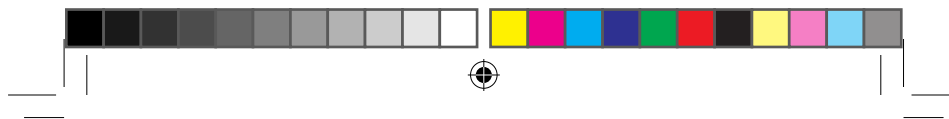
- Windows Update: preguntas frecuentes
- Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10
- Administrar actualizaciones en Windows 10
- Corregir errores de Windows Update
- Solucionar problemas de impresora después de actualizar a Windows 10
- Solucionar problemas de pantalla en negro
- Solucionar problemas de actualización de Windows 10
- Liberar espacio para instalar la última actualización de funciones de Windows 10
- Historial de actualizaciones de Windows 10
- Instalar y activar
- Activar

Obtener más soporte técnico

Microsoft Community
Ayuda a preguntas, sigue debates y comparte tus conocimientos en los foros de Microsoft Community.
[Preguntar a la comunidad >](#)

Opciones de soporte técnico asistido
Obten más información sobre planes de soporte técnico para mantener Windows y el software de Office funcionando sin problemas.
[Comprobar un plan de soporte técnico >](#)

Ponerte en contacto con el servicio de soporte técnico
¿Necesitas ayuda con tu producto de Microsoft? Te proporcionaremos la ayuda que necesitas.
[Obtener soporte >](#)



- FAQ -

En la pantalla aparece un punto negro o de color !

Esto no afecta al rendimiento de su dispositivo. Si el problema persiste, consulte las condiciones generales de garantía y, a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El touchpad no funciona !

Compruebe que el panel táctil está correctamente activado con las teclas de función Fn + .

El indicador de carga de la batería no se enciende !

Asegúrese de que el cargador de AC esté correctamente conectado a una toma de AC y al puerto de alimentación de la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.



¿Cómo optimizar la duración de la batería ?

Para optimizar la duración de la batería, puede ajustar el brillo de la pantalla, desactivar Wi-Fi y Bluetooth si no lo está utilizando y cerrar las aplicaciones que no está utilizando.





¡Perdí el adaptador de AC !

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

La batería ya no funciona !

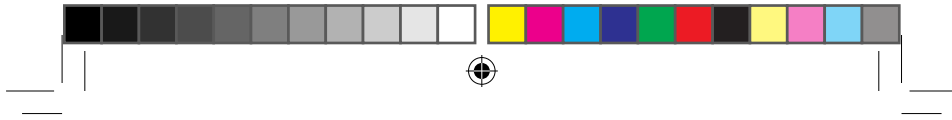
Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El aparato no emite ningún sonido !

Compruebe que el sonido no se ha desactivado con la tecla de función Fn +  o aumentando el volumen con la tecla de función Fn + . Asegúrese de que no hay auriculares conectados a su dispositivo.

68 - SP

Manual de Usuario - Neo - 14.1"



Cuando el dispositivo arranca, el indicador de encendido se ilumina pero el sistema operativo no arranca !

Obligue al dispositivo a apagarse presionando el botón de encendido durante 10 segundos y luego desconecte todos los dispositivos USB conectados. Conecte el dispositivo a una toma de corriente con el cargador. Encienda el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El ordenador no se despierta del modo de suspensión !

Utilice el botón de encendido para salir del modo de espera. Compruebe que el nivel de batería es suficiente conectando la unidad a una toma de corriente alterna con el cargador. Pulse de nuevo el botón de encendido.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para mi dispositivo Thomson ?

Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de su dispositivo están presentes en la siguiente carpeta :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de toda la carpeta en un medio de almacenamiento externo (disco duro externo, lápices USB, CD-R) para conservar una copia de estos controladores.



BENUTZERHANDBUCH

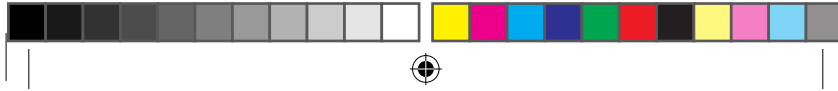


NEO - 14.1"

VERSION 1.0 - 0820

70 - DE

Benutzerhandbuch - Neo - 14.1"



Impressum

Handelsmarke

THOMSON und das THOMSON-Logo sind eingetragene Marken von Technicolor (S.A.) oder deren Tochtergesellschaften und werden unter Lizenz von Group SFIT verwendet.

Microsoft®, Windows®, Windows®, Windows Server® und Windows Vista® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern/Regionen. Die Softwarenamen in diesem Benutzerhandbuch sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Lizenzvertrag. Jegliche Bezugnahme auf diese Software dient nur der Information. Alle anderen hierin erwähnten Produkt- und Markennamen können eingetragene Marken, Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Jede Bezugnahme auf diese Namen dient nur zu Informationszwecken.

Urheberrechte

Das Urheberrecht an diesem Benutzerhandbuch liegt bei der Gruppe SFIT (SAS). Es ist verboten, dieses Benutzerhandbuch ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Gruppe SFIT (SAS) auf irgendeine Weise und in irgendeinem Format zu kopieren, zu übersetzen, zu modifizieren oder zu übertragen.

Haftungsausschluss

Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit behält sich die Group SFIT (SAS) das Recht vor, Änderungen an diesem Benutzerhandbuch vorzunehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die durch unsachgemäßen Gebrauch dieser Bedienungsanleitung entstehen. Darüber hinaus übernimmt Group SFIT (SAS) mit Ausnahme der ausdrücklichen Garantie im Wartungshandbuch oder in unserer Serviceverpflichtung keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf dieses Benutzerhandbuch (einschließlich der gewählten Formulierungen).

Konformitätserklärung

Das SFIT der Gruppe erklärt hiermit, dass dieses Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen anwendbaren Bestimmungen der Richtlinie 2015/53/EU entspricht. Die Konformitätserklärung des auf dem Internetlink verfügbaren Produkts:

www.mythomson.com





- Wichtige Sicherheitshinweise -

Dieses Gerät sollte in einer Umgebung mit einer Umgebungstemperatur zwischen 5°C (41°F) und 35°C (95°F) eingesetzt werden.

Setzen Sie das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus und halten Sie es von Flüssigkeiten fern. Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten auf das Gerät spritzen, schalten Sie das Gerät sofort aus und warten Sie, bis es vollständig trocken ist, bevor Sie es wieder einschalten.

Setzen Sie das Gerät nicht direkt der Sonneneinstrahlung aus.

Verwenden Sie keine starken Lösungsmittel, flüssigen Reinigungsmittel oder andere Chemikalien auf oder in der Nähe der Oberfläche des Geräts, um Korrosion oder Beschädigung der Oberfläche des Geräts zu vermeiden.

Setzen Sie die Kamera nicht einer staubigen Umgebung aus.

Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gaslecks.

Setzen Sie das Gerät keinen starken magnetischen oder elektrischen Feldern aus.

Sie können das Gerät über Flughafen-Röntgendetektoren betreiben. Es wird jedoch empfohlen, Ihr Gerät nicht durch die Magnetdetektionsportale zu führen oder es tragbaren Detektoren auszusetzen.

Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.

Stellen Sie das Gerät nicht auf eine unebene oder instabile Fläche.

Achten Sie darauf, das Gerät vor Stürzen oder anderen Stößen zu schützen, die es beschädigen könnten.

Lassen Sie das Gerät nicht auf Ihrem Schoß oder einem anderen Körperteil liegen oder auf ihn geladen, um die Gefahr von hitzebedingten Verletzungen zu vermeiden.

Schalten Sie das Gerät vor dem Transport aus oder bedecken Sie es mit einem Material, das keine optimale Luftzirkulation zulässt.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel, Zubehör oder andere Geräte mit Ihrem Gerät.

Wir empfehlen die ausschließliche Verwendung des mitgelieferten Zubehörs (Netzteil, Kabel usw.).



Verwenden Sie nur Originalbatterien. Das Ersetzen der Batterie durch eine falsche Batterie kann zu einer Explosion führen.

Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses. Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses.



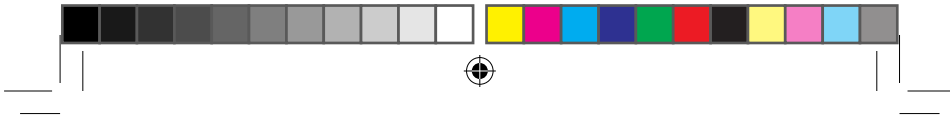
Dieses Produkt wurde entwickelt, um ein ordnungsgemäßes Recycling von Teilen und Komponenten zu ermöglichen. Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllbehälter auf Rädern zeigt an, dass das Gerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von elektronischen Geräten.



Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllcontainer zeigt an, dass die Batterie nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Batterien.

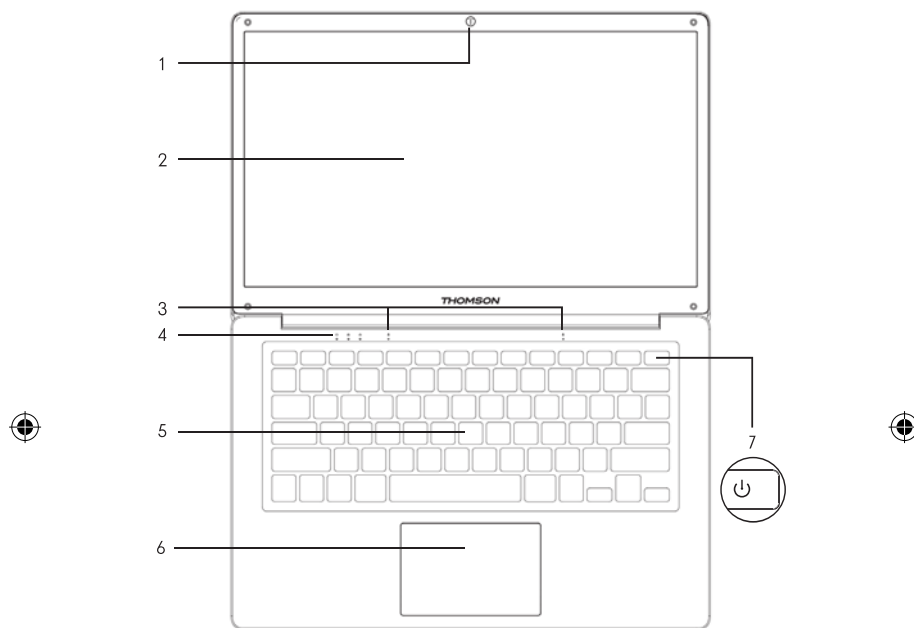


Bei voller Lautstärke kann ein längeres Hören des tragbaren Audiogeräts das Gehör des Benutzers beeinträchtigen.

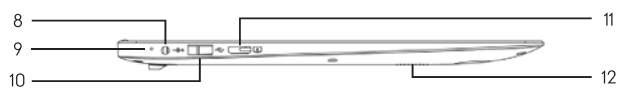


- Presentation of the device -

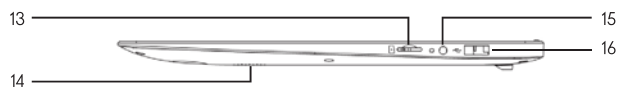
Vorderansicht



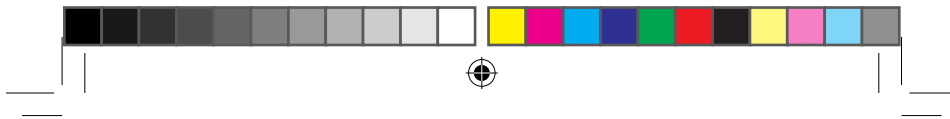
Linke Ansicht



Rechte Ansicht



Hinweis : Die Präsentation des Geräts und einige Funktionen können je nach Land, Modell oder Version variieren.



Vorderansicht

1. Frontkamera - Webcam
Verwenden Sie diese Kamera für Videoanrufe oder zum Fotografieren.
2. Bildschirm
3. Mikrofon
Mit dem Mikrofon können Sie die Sprachbefehle auf Ihrem Gerät verwenden, Audio-/Videoanrufe tätigen oder Audioaufnahmen machen.
4. Anzeige der Stromversorgung
5. Tastatur
6. Touchpad
Das Touchpad ermöglicht es Ihnen, die Funktionen einer Maus zu genießen. Es bietet eine intuitive Benutzeroberfläche dank seiner Multi-Gesten-Funktionen.
7. Netzschalter
Mit einem langen Druck auf diese Taste können Sie Ihr Notebook ein- und ausschalten.

Linke Ansicht

8. Netzanschluss
Dieser Anschluss liefert Strom, wenn er an einen Adapter angeschlossen ist.
9. Ladeanzeige
Diese Anzeige leuchtet auf, während die Tablette geladen wird.
10. USB-Anschluss Typ A
Dieser Anschluss ist kompatibel mit USB-Geräten wie Tastatur, Maus, Flash-Laufwerk (USB-Sticks, Speicherkartenleser...), externer Festplatte, Drucker.
11. Port Mini-HDMI (High - Definition Multimedia Interface)
Über diesen Anschluss können Sie Ihr Gerät an ein HDMI-kompatibles Gerät wie beispielsweise einen Fernseher, Monitor oder Projektor anschließen.
12. Lautsprecher

Rechte Ansicht

13. Micro-SD Kartenleser
Mit dem micro-SD-Kartenleser können Sie auf micro-SDHC / micro-SDXC Speicherkarten lesen oder schreiben.
14. Lautsprecher
15. Kopfhörer-/Mikrofonanschluss
Verwenden Sie diesen Anschluss, um externe Lautsprecher oder Kopfhörer an Ihr Tablett anzuschließen. Sie können Kopfhörer auch an ein externes Mikrofon anschließen.
16. USB-Anschluss Typ A