

EN

ES

FR



Quick Start Guide

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz**™ website (<http://www.evizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause interference, and

(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC and its amendment 2013/56/EU (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.

Industry Canada ICES-003 Compliance

This device meets the CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) standards requirements.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou EZVIZ Software Co.,Ltd. declares that the radio equipment type [CS-A1S-32W] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.

Customer Service

For more information, please visit www.ezvizlife.com.

Need help? Please visit "www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us" for our local contact details.

SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Accera de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **ezviz™** (<http://www.ezvizlife.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2019

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logotipos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES". CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPTIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Información regulatoria

Información de FCC

Cumplimiento con FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Que el dispositivo no cause interferencias nocivas, y
- (2) Que el dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluida aquella que puede causar un funcionamiento indeseado.

Nota: Este producto fue probado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, según la parte 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no está instalado y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones puede causar interferencias nocivas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este producto causa interferencias nocivas en la recepción de televisión que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
 - Consulte al comerciante o a un técnico de radio/TV experto para recibir ayuda. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar el equipo.
- Este equipo debe estar instalado y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

El dispositivo cumple con la normativa RSS exenta de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) que el dispositivo no cause interferencias, y

(2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena de un tipo y ganancia máxima (o menor a ella) aprobada para el transmisor por Industry Canada. Para reducir la posible interferencia de radio con otros usuarios, se debe elegir un tipo de antena y ganancia cuya potencia isotrópica radiada equivalente (e.i.r.p., por sus siglas en inglés) no supere lo necesario para una comunicación exitosa.



Declaración de conformidad de la UE

Este producto y los accesorios suministrados, si corresponde, llevan la marca "CE" y por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas, incluidas en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU.

2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos que llevan este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales no clasificados en la Unión Europea. Para un reciclado adecuado, devuelva el producto a su proveedor local cuando adquiera un nuevo equipo de igual funcionalidad o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para obtener más información consulte: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (directiva de batería): Este producto contiene una batería que no puede desecharse como un residuo municipal no clasificado en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica de la batería. La batería lleva este símbolo, que puede incluir una letra que indica cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclado adecuado, devuelva la batería a su proveedor o al centro de recolección designado. Para obtener más información consulte: www.recyclethis.info.

Cumplimiento con Industry Canada ICES-003

Este dispositivo cumple con los requerimientos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

Por el presente, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [CS-A1S-32W] cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://www.evizlife.com/declaration-of-conformity>.

Instrucciones de seguridad

Debido a la forma y las dimensiones del producto, el nombre y la dirección del importador/fabricante está impresa en el paquete.

Servicio al cliente

Para más información, visite www.evizlife.com.

?Necesita ayuda? Visite "www.evizlife.com/inter/page/contact-us" para obtener contactos locales.

GUARDE ESTE MANUAL PARA REFERENCIA FUTURA

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web **ezviz**™ pour obtenir la dernière version (<http://www.evizlife.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2019

Informations sur les marques déposées

ezviz™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCÉPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRÉSCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIÈRCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN.

LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Informations réglementaires

Informations FCC

Conformité FCC : Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Remarque : Ce produit a été testé et reconnu conforme aux limites imposées pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans un environnement domestique. Ce produit génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si ce produit occasionne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou du téléviseur, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.

- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Notez que les changements ou modifications non expressément autorisés par la partie responsable de la mise en conformité sont susceptibles d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de l'appareil.

Cet appareil doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radioexemptés de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut

fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

ce matériel est conforme aux limites de dose d'exposition aux rayonnements, FCC / CNR-102 énoncée dans un autre environnement, cette équipement devrait être installé et exploité avec distance minimale de 20 entre le radiateur et votre corps.



Déclaration de conformité UE

Ce produit et (le cas échéant) les accessoires fournis portent le marquage « CE » et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées en vigueur listées dans la directive CEM 2004/108/CE et la directive LdSD 2011/65/UE.

2012/19/UE (directive WEEE) : Les produits portant ce symbole ne peuvent pas être éliminés comme des déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Pour un recyclage adéquat, renvoyez ce produit à votre fournisseur local après avoir acheté un nouvel équipement équivalent, ou jetez-le dans un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : www.recyclethis.info.



2006/66/CE (directive relative aux piles et accumulateurs) : Ce produit contient une batterie qui ne peut pas être mise au rebut avec les déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Consultez la documentation du produit pour plus d'informations sur la batterie. La batterie porte le symbole suivant, qui peut inclure des inscriptions indiquant la présence de cadmium (Cd), de plomb (Pb) ou de mercure (Hg).



Pour un recyclage adéquat, renvoyez la batterie à votre fournisseur ou à un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : www.recyclethis.info.

Conformité Industrie Canada ICES-003

Cet appareil répond aux exigences des normes CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Par la présente, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. déclare que le type d'équipement radio (CS-A1S-32W) est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE est disponible en accédant au lien suivant :

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Directives de sécurité

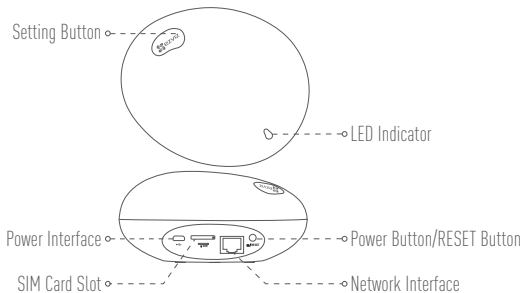
En raison de la forme et des dimensions du produit, le nom et l'adresse de l'importateur ou du fabricant sont imprimés sur l'emballage.

Service clientes

Pour plus d'informations, veuillez-vous visiter www.ezvizlife.com.

Besoin d'aide ? veuillez-vous visiter "www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us" pour avoir nos coordonnées locales.

CONSERVEZ CE MANUEL POUR UNE RÉFÉRENCE FUTURE



Name	Description
Setting Button	<ul style="list-style-type: none"> • Single click: Adding detectors mode. • Double click: Deleting detectors mode. • Triple click: Entering test mode. • Hold for 2 seconds: Entering Wi-Fi setting mode.
LED Indicator	<ul style="list-style-type: none"> • Solid Red: Device is starting up. • Flashing Red: An alarm occurs. • Solid Blue: Device is running properly, and the network is connected. • Slowly Flashing Blue: Wi-Fi connection has failed. • Fastly Flashing Blue: Device is ready for the Wi-Fi connection.
Power Interface	For powering up the device.
Power Button	When the device is not connected to the power outlet, press it to power on or power off.
RESET Button	Hold for 5 seconds to restart and reset all parameters to default.
SIM Card	You should purchase separately. Initialize the card in the EZVIZ app before using it.

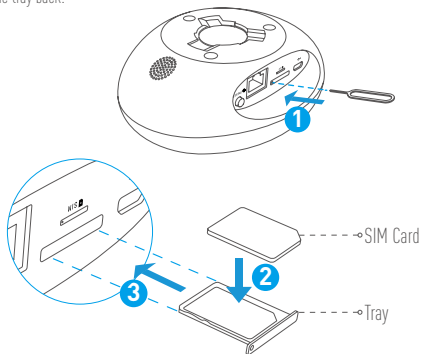
Operations

Step 1

Preparation

1 Install SIM card (Optional)

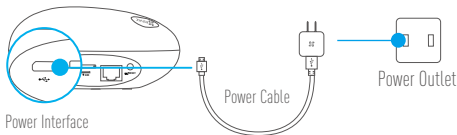
- Insert the ejection pin into the pin hole until the card tray pops out.
- Put the SIM card in the tray.
- Put the tray back.



- If you have inserted a SIM card when the device is powered on, please hold the RESET button for 10 seconds to reboot the device.
- You can use the SIM card (purchase separately) to access to the Internet.
- If your data plan provided by the carrier only includes limited mobile data, communication duration, etc., please pay attention to the amount of data and/or communication duration when using this device so as to avoid overuse.
- You can also follow Step 2.2 to connect it to the Internet via router.

2 Power-on

Plug the power cable into the device, and then plug the power adapter into an outlet as shown in the figure below. When the device is starting up, the LED indicator will turn red.



Step 2

Quick Settings

1

Device Setup



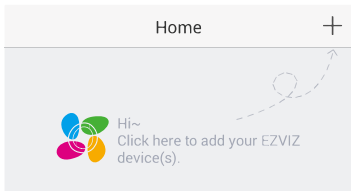
1. Create a user account

- Connect your mobile device to the Internet.
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store or Google Play™.
- Launch the App and register an EZVIZ user account.

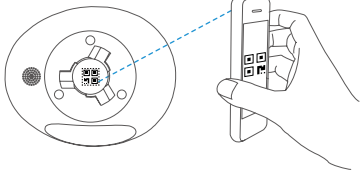
2. Add a device to EZVIZ

- Log in the EZVIZ app.
- At the Home screen, tap "+" on the upper-right corner to go to the scanning QR code interface.

2



- Scan the QR Code on the cover of this manual or at the bottom of the device.



- Follow the EZVIZ app wizard to finish Wi-Fi configuration.

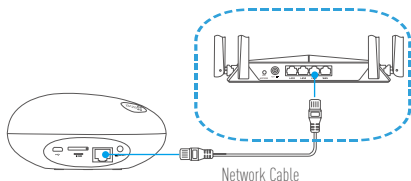


- Please make sure your phone is connected to the 2.4GHz Wi-Fi from the router for Wi-Fi configuration.
- Make sure the mobile phone is connected to the Wi-Fi and the device has not connect to any Wi-Fi yet, or the connection will be failed.
- The distance between the device and the mobile phone should be no further than 50 cm.

You can also select wired connection.

Step 1: connect the device to the LAN Interface of your router with a network cable.

Step 2: add the device to EZVIZ app by scanning the QR Code on the cover of this manual or at the bottom of the device.



Step 3

Adding Detectors

1

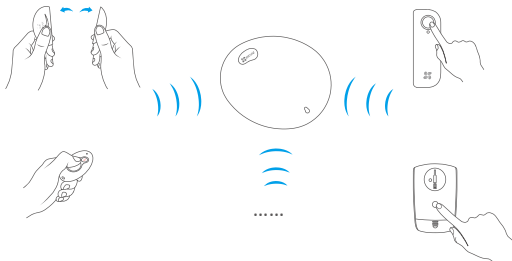
Enabling the Adding Detectors Mode

Single click the setting button and the voice prompt of the adding detectors mode is to start.

2

Adding Detectors

Take the detector close to the device (within 50cm) and trigger alarm manually. A voice prompt of the type of the detector starts indicating the corresponding detector is added (up to 32 detectors are allowed).



3 Disabling the Adding Detectors Mode

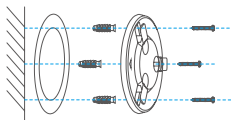
Single click the setting button to disable the adding detectors mode after all the detectors are added.

- i The Adding Detectors Mode will be disabled if no operation in 3 minutes.

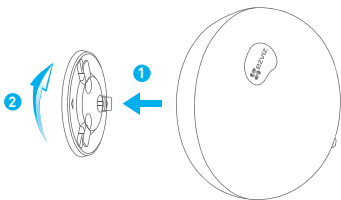
Mounting (Optional)

The device can be mounted on the wall.

- i
 - Make sure the wall is strong enough to withstand three times the weight of the device.
 - The installation surface should be clean and flat.
1. Place drill template onto the surface you have chosen to mount the device.
 2. (For cement wall only) Drill screw holes according to the template and insert three expansion screws.
 3. Use three metal screws to fix the device base according to the template.



4. Install the device on the base, and turn it 15° to secure it.



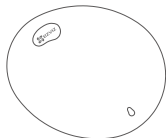
5. Connect the power cable to the device. If the device was previously connected to the Wi-Fi network, it will automatically connect to the same Wi-Fi network.

Parameters

Detector	Maximum	32 (optional)
	Distance between detector and the Hub	< 100m (Open Space)
	Detector Type	Wireless Open-close Detector/Pet Immune PIR Detector/Siren/Remote Controller etc.
	Transmit Power	10dBm
Network Function	Wired/ Wi-Fi/ Cellular Network	Support Wired, 2.4GHZ Wi-Fi, Cellular Network
Voice Prompt	Support human voice prompt and real-time alarm	
External Interface	Micro USB Interface	1
Others	Power Supply	100 to 240 VAC, 50/60Hz
	Backup Battery	Built-in rechargeable battery Power Capacity ≥ 4600 mAh standby time ≥ 10 hours
	Power Consumption	$\leq 5W$
	Working Temperature	-10 to 45°C (14 to 113°F)

Appendix

Box Contents



Device x(1)



Base x(1)



USB Cable x(1)



drill template x(1)



Power Adapter x(1)



Ejection Pin x(1)

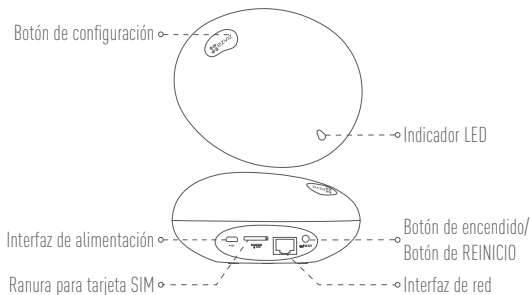


Screw Kit x(1)



Quick Start Guide x(1)

 For detailed information, please visit www.evizlife.com.



Nombre	Descripción
Botón de configuración	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo clic: Modo Agregado de detectores. • Doble clic: Modo Eliminación de detectores. • Triple clic: Ingresar al modo de prueba. • Mantener pulsado 2 segundos: Ingresar al modo de configuración Wi-Fi.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"> • Rojo estable: El dispositivo se está iniciando. • Rojo parpadeante: Se produce una alarma. • Azul constante: El dispositivo funciona correctamente y la red está conectada. • Luz azul que parpadea lentamente: La conexión de Wi-Fi ha fallado. • Luz azul que parpadea rápidamente: El dispositivo está listo para la conexión Wi-Fi.
Interfaz de alimentación	Para encender el dispositivo.
Botón Power (Encendido)	Si el dispositivo está conectado a la toma de corriente, pulse este botón para encender o apagar.
Botón de REINICIO	Mantenga pulsado 5 segundos para reiniciar y restablecer los parámetros a los valores por defecto.
Tarjeta SIM	Se debe comprar por separado. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Operaciones

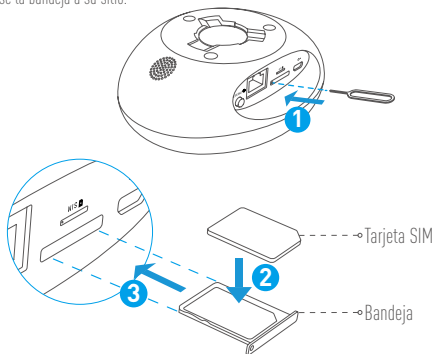
Paso 1

Preparación

1

Insertar la tarjeta SIM (Opcional)

- Inserte la clavija de expulsión en el orificio correspondiente hasta que salga la bandeja de la tarjeta.
- Coloque la tarjeta SIM en la bandeja.
- Regrese la bandeja a su sitio.



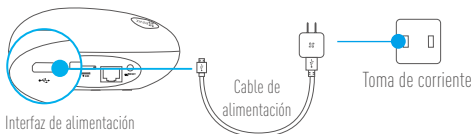
- Si inserta una tarjeta SIM mientras el dispositivo está encendido, mantenga pulsado el botón de REINICIO 10 segundos para reiniciar el dispositivo.
- Puede usar la tarjeta SIM para acceder a Internet (se compra por separado).
- Si el plan de datos que brinda su operadora incluye datos móviles limitados, duración de comunicación, etc., preste atención a la cantidad de datos y/o a la duración de la comunicación al utilizar este dispositivo para evitar un uso excesivo.
- También puede seguir el Paso 2.2 para conectarlo a Internet a través del router.

i

2


Encender

Conecte el cable de alimentación al dispositivo y luego enchufe el adaptador a la toma de corriente, como se muestra en la siguiente figura. Mientras el dispositivo se está iniciando, el indicador LED se pone rojo.



Paso 2

Configuración rápida

1 Configuración del dispositivo 

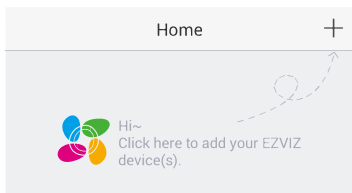
1. Cree una cuenta de usuario

- Conecte su dispositivo móvil a Internet.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en el App Store o Google Play™.
- Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario EZVIZ.

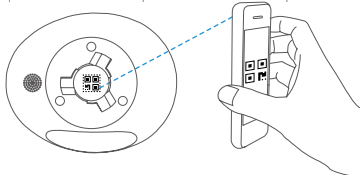
2. Agregue un dispositivo a EZVIZ

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de Inicio, pulse "+" en el extremo superior derecho para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.

2



- Escanee el código QR que se encuentra en la tapa de este manual o en la parte inferior del dispositivo.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración del Wi-Fi.

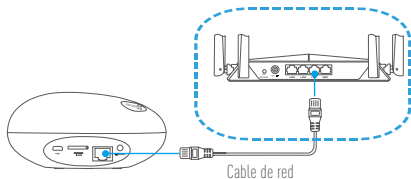


- Asegúrese de que su teléfono esté conectado al Wi-Fi de 2,4 GHz desde el router para la configuración Wi-Fi.
- Asegúrese de que el teléfono móvil esté conectado al Wi-Fi y que el dispositivo no se haya conectado ya a otro Wi-Fi, de lo contrario la conexión fallará.
- La distancia entre el dispositivo y el teléfono móvil no debe exceder los 50 cm.

También puede seleccionar la conexión por cable.

Paso 1: conecte el dispositivo a la interfaz LAN del router con un cable de red.

Paso 2: agregue el dispositivo a la aplicación EZVIZ escaneando el código QR en la tapa de este manual o en la parte inferior del dispositivo.



Paso 3

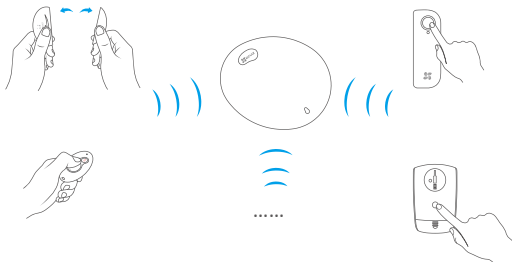
Agregado de detectores

1 Activación del modo de Agregado de detectores

Con un solo clic en el botón de configuración se iniciará el mensaje de voz del modo de agregado de detectores.

2 Agregado de detectores

Ubique el detector cerca del dispositivo (dentro de los 50 cm) y active la alarma manualmente. Escuchará un mensaje de voz del tipo del detector que indica que se agregó el detector correspondiente (se permiten hasta 32 detectores).



3 Desactivación del modo de Agregado de detectores

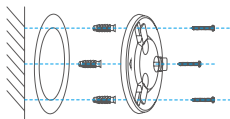
Con un solo clic en el botón de configuración se desactiva el modo de agregado de detectores después de agregar todos los detectores necesarios.

- i** El modo de Agregado de detectores se desactivará si no se realiza ninguna operación después de 3 minutos.

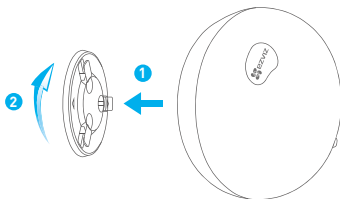
Montaje (Opcional)

El dispositivo puede montarse en la pared.

- i**
 - Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso del dispositivo.
 - La superficie de instalación debe estar limpia y plana.
1. Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie que ha elegido para montar el dispositivo.
 2. (Solo para paredes de cemento) Realice perforaciones de acuerdo con la plantilla e inserte los tres pernos de expansión.
 3. Utilice tres pernos de metal para fijar la base del dispositivo, siguiendo el diagrama de la plantilla.



4. Instale el dispositivo sobre la base y gírelo 15° para asegurarlo.



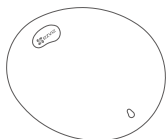
5. Conecte el cable de alimentación al dispositivo. Si el dispositivo ya se conectó a la red Wi-Fi anteriormente, se conectará automáticamente a la misma red Wi-Fi.

Parámetros

Detector	Máximo	32 (opcional)
	Distancia entre el detector y el Hub	< 100 m (espacio abierto)
	Tipo de detector	Detector inalámbrico de abrir-cerrar/Detector inmune a mascotas/Sirena/Controlador remoto, etc.
	Potencia de transmisión	10 dBm
Función de la red	Con cable/ Wi-Fi/ Red celular	Compatible con conexión con cable, Wi-Fi de 2,4 GHz, Red celular
Mensaje de voz	Compatible con mensaje de voz humana y alarma en tiempo real	
Interfaz externa	Interfaz micro USB	1
Otros	Alimentación	100 a 240 V CA, 50/60 Hz
	Batería de respaldo	Batería recargable incorporada Capacidad de alimentación ≥ 4600 mAh tiempo de espera ≥ 10 horas
	Consumo de energía	≤ 5 W
	Temperatura de trabajo	-10 a 45 °C

Anexo

Contenido de la caja



1 Dispositivo



1 Base



1 Cable USB



1 Plantilla de perforación



1 Adaptador de alimentación



1 Pin de expulsión



1 Kit de pernos

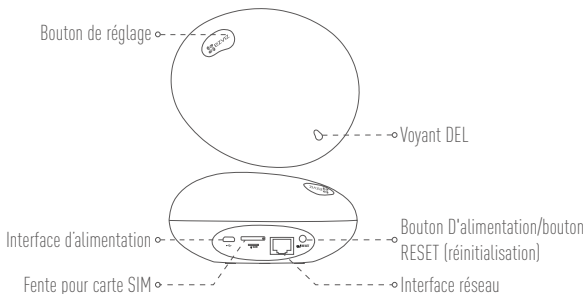


1 Guía de inicio rápido

 Para obtener más información, ingrese a www.ezvilife.com.

Notions élémentaires

FR



Nom	Description
Bouton de réglage	<ul style="list-style-type: none">• Clic unique : Mode d'ajout de détecteurs.• Double clic : Mode de suppression de détecteurs.• Triple clic : Entrée en mode test.• Maintenir enfoncé pendant 2 secondes : En cours d'accès au mode de configuration Wi-Fi.
Indicateur LED	<ul style="list-style-type: none">• Rouge fixe : L'appareil est en démarrage.• Rouge clignotant : Une alarme se déclenche.• Bleu fixe : L'appareil fonctionne correctement et le réseau est connecté.• Lent clignotement bleu : La connexion Wi-Fi a échoué.• Clignotement bleu rapide : L'appareil est prêt pour la connexion Wi-Fi.
Interface d'alimentation	Mise sous tension de l'appareil.
Bouton d'alimentation	Lorsque l'appareil n'est pas branché à la prise de courant, appuyez sur cette touche pour le mettre en marche ou hors marche.
Bouton de RÉINITIALISATION	Maintenez cette touche enfoncée pendant 5 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres par défaut.
Carte SIM	Vous devez acheter et initialiser séparément la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

Fonctionnement

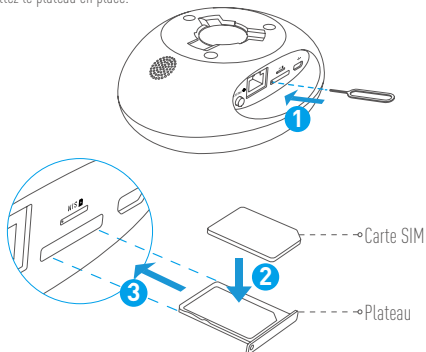
Étape 1

Préparation

1

Installez la carte SIM (facultatif)

- Insérez la goupille d'éjection dans le trou de la goupille jusqu'à ce que le plateau de la carte sorte.
- Placez la carte SIM dans le plateau.
- Remettez le plateau en place.



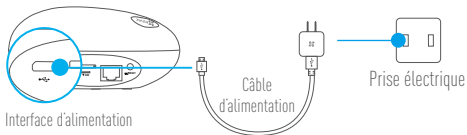
i

- Si vous avez inséré une carte SIM lorsque l'appareil est en marche, veuillez maintenir le bouton RESET enfoncé pendant 10 secondes pour redémarrer l'appareil.
- Vous pouvez utiliser la carte SIM (à acheter séparément) pour accéder à Internet.
- Si votre plan de données fourni par l'opérateur ne comprend que des données mobiles limitées, la durée de communication limitée, etc., veuillez faire attention à la quantité de données et à la durée de communication lors de l'utilisation de cet appareil afin d'éviter une utilisation excessive.
- Vous pouvez également suivre l'étape 2.2 pour le connecter à Internet par le biais d'un routeur.

2

Mise en marche

Branchez le câble d'alimentation dans l'appareil, puis branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise secteur comme indiqué dans la figure plus bas. Lorsque l'appareil démarre, le voyant DEL devient rouge.



Étape 2

Réglages rapides

FR

1

Configuration de l'appareil



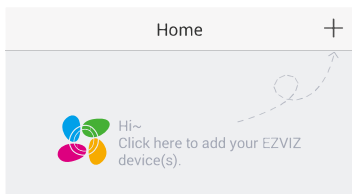
1. Créer un Compte d'utilisateur

- Connectez votre appareil mobile à Internet.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans App Store ou Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

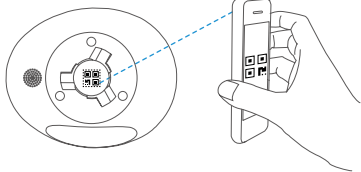
2. Ajouter un appareil à EZVIZ

- Se connecter à l'application EZVIZ.
- Sur l'écran Home (Accueil), appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

2



- Scannez le code QR qui se trouve sur la couverture de ce manuel ou au bas de l'appareil.



- Suivre les directives de l'assistant de l'application EZVIZ pour compléter la configuration Wi-Fi.

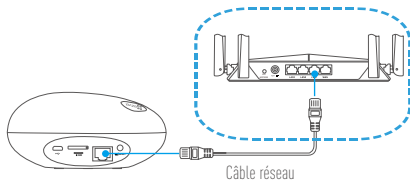


- Vous assurer que votre téléphone est connecté au Wi-Fi de 2,4 GHz du routeur pour la configuration Wi-Fi.
- Assurez-vous que le téléphone mobile est connecté au Wi-Fi et que l'appareil ne s'est pas encore connecté à aucun réseau Wi-Fi, sinon la connexion échouera.
- La distance entre l'appareil et le téléphone portable ne doit pas dépasser 50 cm.

Vous pouvez également sélectionner une connexion câblée.

Étape 1 : connectez l'appareil à l'interface LAN de votre routeur à l'aide d'un câble réseau.

Étape 2 : ajoutez l'appareil à l'application EZVIZ en balayant le code QR sur la couverture de ce manuel ou au bas de l'appareil.



Étape 3

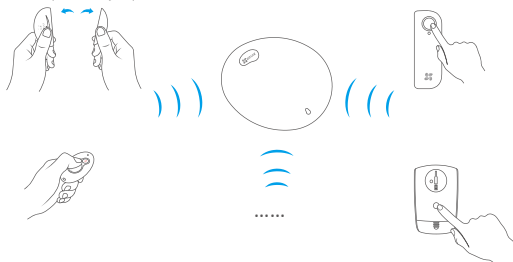
Ajout de détecteurs

1 Activation du mode d'ajout de détecteurs

Faites un seul clic sur le bouton de réglage : l'assistant vocal du mode d'ajout de détecteurs démarrera.

2 Ajout de détecteurs

Approchez le détecteur de l'appareil (dans un rayon de 50 cm) et déclenchez l'alarme manuellement. Un message d'assistance vocale indiquant le type de détecteur s'affiche afin de signaler l'ajout du détecteur correspondant (jusqu'à 32 détecteurs sont autorisés).



3 Désactivation du mode d'ajout de détecteurs

Cliquez une seule fois sur le bouton de réglage pour désactiver le mode d'ajout de détecteurs une fois que tous les détecteurs ont été ajoutés.

- i** Le mode d'ajout de détecteurs sera désactivé si aucune opération n'est effectuée dans les 3 minutes.

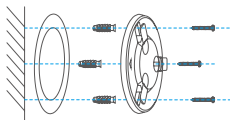
FR

Fixation (optionnel)

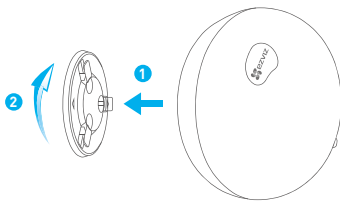
L'appareil peut être fixé au mur.

- i** Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de l'appareil.
- La surface d'installation doit être propre et plane.

- Placez le gabarit de perçage sur la surface que vous avez choisie pour monter l'appareil.
- (Pour mur de béton seulement)** Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez trois pointeaux.
- Utilisez trois vis à métal pour fixer la base de l'appareil selon le gabarit.



- Installez l'appareil sur la base et tournez-le de 15° pour le fixer.



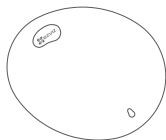
- Connectez le câble d'alimentation à l'appareil. Si l'appareil était précédemment connecté au réseau Wi-Fi, il se connectera automatiquement au même réseau Wi-Fi.

Paramètres

Détecteur	Maximum	32 (en option)
	Distance entre le détecteur et le concentrateur	< 100 m (sans obstacle)
	Type de détecteur	Détecteur sans fil ouvert/fermé ; détecteur infrarouge passif accoutumé aux animaux ; sirène ; télécommande sans fil, etc.
	Puissance de transmission	10 dBm
Fonction réseau	Câblé/Wi-Fi/réseau cellulaire	Prise en charge de réseau câblé, Wi-Fi 2,4 GHz, réseau cellulaire
Assistance vocale	Prise en charge des messages vocaux humains et des alarmes en temps réel	
Interface externe	Interface Micro USB	1
Autres	Alimentation électrique	100 à 240 VCA, 50/60 Hz
	Batterie de sauvegarde	Batterie rechargeable intégrée Puissance maximale $\geq 4\ 600$ mAh temps de disponibilité passive ≥ 10 heures
	Consommation d'énergie	≤ 5 W
	Température de service	Entre -10 et 45 °C (14 à 113 °F)

Appendix

Contenu de la boîte



Appareil (x 1)



Base (x 1)



Câble USB (x 1)



Gabarit de perçage (x 1)



Adaptateur de courant (x 1)



Broche d'éjection (x1)



Ensemble de vis (x 1)



Guide de démarrage rapide (x 1)

i Pour des renseignements détaillés, visiter www.evizlife.com.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with EZVIZ's user manual.

You can request warranty service by calling us at 1-855-MYEZVIZ (693-9849) or email us at service@ezvizlife.com.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ, Inc. will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product. Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE". EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us service@ezvizlife.com, with any questions.

COPYRIGHT ©2018 EZVIZ Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar los productos EZVIZ. Esta garantía limitada le brinda al comprador original del producto EZVIZ derechos legales específicos. Además, puede tener otros derechos legales que varían según el estado, la provincia o la jurisdicción. Las renunciaciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía limitada no se aplicarán en la medida que lo prohíba la ley aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, agente o empleado está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a ésta garantía limitada.

Su producto EZVIZ está garantizado por un (1) año a partir de la fecha de compra contra defectos en los materiales o la mano de obra, o por un plazo mayor según lo requiera la ley del país o el estado donde se vendió este producto, siempre que sea utilizado de manera normal, de acuerdo con el manual del usuario de EZVIZ. Puede solicitar el servicio de garantía comunicándose con nosotros al 1-855-MYEZVIZ (693-9849) o por correo electrónico a service@ezvizlife.com.

Para cualquier producto EZVIZ fallado cubierto por la garantía, EZVIZ, Inc. podrá, a su criterio (i) reparar o reemplazar el producto sin cargo; (ii) cambiar el producto por otro de igual funcionalidad; (iii) o reembolsar el precio de compra original, siempre que presente el recibo de compra original o una copia del mismo, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su envoltorio original. La reparación o reemplazo pueden hacerse con productos o componentes nuevos o restaurados, a criterio de EZVIZ. Esta garantía no cubre el gasto de correo, el seguro ni otros cargos adicionales en los que incurra para devolver el producto.

Excepto en los casos prohibidos por la ley aplicable, éste será el único y exclusivo recurso en caso de incumplimiento de esta garantía limitada. Cualquier producto que se haya reparado o reemplazado bajo esta garantía limitada estará cubierto por los términos de esta garantía limitada por el plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o del período original restante de la garantía.

Esta garantía no se aplica y es inválida en los siguientes casos:

- Si el reclamo de garantía se realiza fuera del período de garantía o si no se proporciona prueba de la compra.
- Para cualquier disfuncionalidad, defecto o falla causada o resultante de la evidencia del impacto, maltrato, manipulación, uso contrario a lo dispuesto en el manual de instrucciones aplicable, voltaje de cable incorrecto, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros casos fortuitos, daño de envío o daño resultante de las reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Para partes consumibles, como baterías, donde el mal funcionamiento se deba al envejecimiento normal del producto.
- Daños estéticos, incluidos rayones, marcas y plástico roto en los puertos, entre otros.
- Software de terceras marcas, aunque esté incluido o se venda con el hardware de EZVIZ.
- Para otros tipos de daños libre de defectos en los materiales o la mano de obra.
- Limpieza de rutina, estética normal y desgaste mecánico.

RENUNCIA DE GARANTÍAS

Salvo lo dispuesto anteriormente en esta garantía limitada, y hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, EZVIZ renuncia a todas las garantías y condiciones expresas, implícitas y reglamentarias relacionadas con el producto, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular, la duración de cualquier garantía implícita aplicable o condiciones de duración de esta garantía limitada, la seguridad del producto o la disponibilidad y confiabilidad de los datos o información del producto.

LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

EN NINGÚN CASO SE RESPONSABILIZARÁ A EZVIZ POR DAÑOS CONSECUENTES, SECUNDARIOS, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS DAÑOS DE PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS, QUE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO, Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE EZVIZ QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO NO EXCEDERÁ EL MONTO PAGADO REAL DEL PRODUCTO PAGADO POR EL COMPRADOR ORIGINAL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS SECUNDARIOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO SE PROPORCIONAN PARA SU CONVENIENCIA "TAL COMO SON" Y "SUJETOS A SU DISPONIBILIDAD." EZVIZ NO DECLARA, GARANTIZA NI ASEGURA LA DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, NI CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO, O QUE DICHA INFORMACIÓN Y DATOS O EL USO DEL PRODUCTO BRINDEN SEGURIDAD A SU HOGAR. USTED UTILIZA TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO Y EL PRODUCTO A SU PROPIO CRITERIO Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR (Y EZVIZ RENUNCIA A) CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑOS AL CABLEADO, ACCESORIOS, ELECTRICIDAD, HOGAR, PRODUCTO, ACCESORIOS DEL PRODUCTO, COMPUTADORA, DISPOSITIVO MÓVIL Y CUALQUIER OTRO ARTÍCULO O ANIMALES DOMÉSTICOS, QUE RESULTEN DEL USO DE LA INFORMACIÓN O DATOS DEL PRODUCTO O DEL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO QUE PROPORCIONA EZVIZ NO PRETENDEN REEMPLAZAR A LOS MEDIOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DIRECTOS. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN PREVISTA CON EL PRODUCTO NO PRETENDE REEMPLAZAR A LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES EN EL HOGAR Y EN EL PRODUCTO, NI A UN SERVICIO DE MONITOREO DE TERCERAS PARTES.

No dude en contactar a su vendedor o enviarnos sus dudas por correo electrónico a service@ezvizlife.com

COPYRIGHT ©2018 EZVIZ Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté un produit EZVZ. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques en tant qu'acheteur d'origine du produit EZVZ. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient selon l'état, la province ou la juridiction. Les exonérations, exclusions et limitations de responsabilité établies au titre de la présente garantie limitée s'appliqueront dans les limites du droit en vigueur. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à modifier, prolonger ou étendre la présente garantie limitée.

Votre produit EZVZ est garanti contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, ou toute autre période plus longue pouvant être exigée par le droit du pays ou de l'état dans lequel ce produit est vendu, du moment qu'il est utilisé normalement et conformément au manuel de l'utilisateur d'EZVZ.

Pour toute demande de réparation sous garantie, Nous appelez-vous au 1-865-MYEZVZ (693-9849) ou nous écrivez-vous à l'adresse service@ezvizlife.com.

En cas de produit EZVZ défectueux sous garantie, EZVZ, Inc. pourra, à sa discrétion, (i) réparer ou remplacer votre produit gratuitement; (ii) échanger votre produit contre un produit équivalent fonctionnel; (iii) ou vous rembourser le prix d'achat d'origine, à condition que vous fournissiez la preuve d'achat originale ou une copie de celle-ci, une brève explication du défaut, et que vous renvoyez le produit dans son emballage d'origine. À l'entière discrétion d'EZVZ, le produit ou les composants pourront être réparés ou remplacés par un produit ou des composants neufs ou remis à neuf. Cette garantie ne couvre pas les frais de port, l'assurance et tous les frais accessoires que vous pourriez engager en renvoyant le produit.

Il s'agit de votre seul et unique recours en cas de violation de la présente garantie limitée, sauf disposition contraire dans le droit en vigueur. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie limitée sera couvert par les modalités de cette garantie limitée pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison, ou pendant le reste de la période de garantie d'origine si elle s'avère plus longue.

Cette garantie est nulle et non avenue :

- Si la réclamation au titre de la garantie est formulée hors garantie ou si aucune preuve d'achat n'est fournie.
- En cas de dysfonctionnement, de défaut ou de panne résultant manifestement d'un impact, d'une mauvaise manipulation, d'une altération, d'un usage contraire au mode d'emploi applicable, d'une tension secteur incorrecte, d'un accident, d'une perte, d'un vol, d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle, de dommages liés à l'expédition ou à des réparations effectuées par un personnel non autorisé.
- Pour tous les consommables, comme les piles, lorsque le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit.
- Pour les dommages esthétiques, notamment les rayures, les bosses et le plastique cassé sur les ports.
- Pour tout logiciel, même s'il est emballé ou vendu avec du matériel EZVZ.
- Pour tout dommage ne résultant pas d'un défaut matériel ni d'un vice de fabrication.
- Pour le nettoyage de routine ainsi que l'usure esthétique et mécanique normale.

EXCLUSION DE GARANTIES

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EZVZ EXCLUT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS EXPLICITES, IMPLICITES OU LÉGALES RELATIVES AU PRODUIT (NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER), À LA SÉCURITÉ DU PRODUIT, OU À LA DISPONIBILITÉ ET À LA FIABILITÉ DES RENSEIGNEMENTS OU DES DONNÉES DU PRODUIT. LA DURÉE DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES APPLICABLES SE LIMITERA À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

LIMITATION DES DOMMAGES

EN AUCUN CAS EZVZ NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, RÉSULTANT DE OU LIÉS À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT, ET LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVZ RÉSULTANT DE OU LIÉE À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT NE SAURA EXCÉDER LE MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR D'ORIGINE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, SI BIEN QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION STIPULÉE CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « EN L'ÉTAT ». EZVZ NE DÉCLARE, NE GARANTIT NI NE PROMET D'AUCUNE MANIÈRE QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SERONT DISPONIBLES, PRÉCIS OU FIABLES, NI QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT OU L'USAGE DU PRODUIT GARANTIRONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. LES RENSEIGNEMENTS, LES DONNÉES ET LE PRODUIT LUI-MÊME SONT UTILISÉS À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ L'UNIQUE RESPONSABLE (ET EZVZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ) POUR TOUTES LES PERTES, RESPONSABILITÉS OU DOMMAGES, NOTAMMENT RELATIFS À VOTRE CÂBLAGE, VOTRE ÉCLAIRAGE, VOTRE ÉLECTRIQUE, VOTRE DOMICILE, VOTRE PRODUIT, LES PÉRIPHÉRIQUES DE VOTRE PRODUIT, VOTRE ORDINATEUR, VOTRE APPAREIL MOBILE ET TOUT AUTRE OBJET OU ANIMAL DE COMPAGNIE, RÉSULTANT DE VOTRE USAGE DES RENSEIGNEMENTS, DES DONNÉES OU DU PRODUIT LUI-MÊME. LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT FOURNIS PAR EZVZ NE SAURAIENT REMPLACER UN MOYEN DIRECT D'OBTENIR CES RENSEIGNEMENTS. PAR EXEMPLE, UNE NOTIFICATION FOURNIE À TRAVERS LE PRODUIT NE SAURAIT REMPLACER DES INDICATIONS AUDIBLES ET VISIBLES AU DOMICILE ET SUR LE PRODUIT, NI UN SERVICE DE SURVEILLANCE TIERS.

N'hésitez pas à contacter votre revendeur, ou à nous écrire à l'adresse service@ezvizlife.com si vous avez des questions.

COPYRIGHT ©2018 EZVZ Inc. TOUTS DROITS RÉSERVÉS.



UD13023B