

# ? SUPPORT

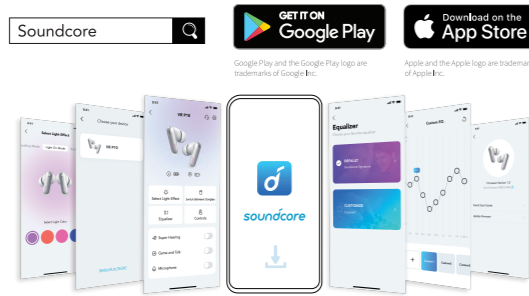


Please visit [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) for more information.

DE: Weitere Informationen finden Sie unter [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support).  
 ES: Visite [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) para obtener más información.  
 FR: Rendez-vous sur [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) pour obtenir plus d'informations.  
 IT: Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support).  
 PT: Visite [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) para obter mais informações.  
 TR: Daha fazla bilgi almak için lütfen [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) adresini ziyaret edin.  
 JP: よくある質問や詳細については、<https://ankerjapan.com/> をご覧ください。  
 KO: 더 많은 정보를 얻으려면 [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) 를 방문하시기 바랍니다.  
 簡中: 请访问 [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) 以了解更多信息。  
 繁中: 請訪問 [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support) 以獲取更多資訊。

# 1

# APP

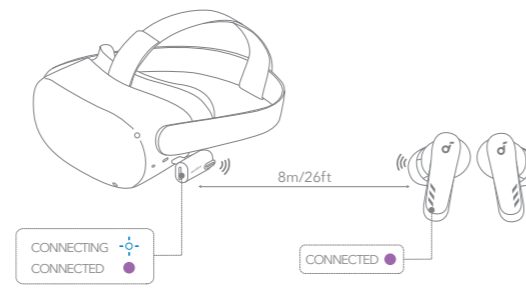


Download the Soundcore app to enhance your experience (firmware update, dongle switching, EQ tuning, gaming mode, and more).

DE: Laden Sie die Soundcore-App herunter, um von einem noch besseren Produkt-Erlebnis zu profitieren (Firmware-Update, Dongle-Wechsel, EQ-Tuning, Gaming Modus und mehr).  
 ES: Descargue la aplicación Soundcore para mejorar su experiencia (actualización de firmware, cambio de dongles, ajustes del equalizador, Modo Gaming y mucho más).  
 FR: Téléchargez l'application Soundcore pour améliorer votre expérience (mise à jour du micrologiciel, changement de dongles, réglage de l'égaliseur, mode jeu, etc.).  
 IT: Scaricare l'app Soundcore per migliorare la propria esperienza (aggiornamento del firmware, commutazione dei dongle, regolazione dell'equalizzazione, modalità di gioco e altro).  
 PT: Baixe o aplicativo Soundcore para aprimorar sua experiência (atualização de firmware, troca de dongles, ajuste de EQ, modo de jogo e muito mais).  
 TR: Gelişmiş kullanım deneyimi için Soundcore uygulamasını indirin (donanım yazılımı güncellemesi, donanım kilidi değiştirme, EQ ayarları, oyun modu ve daha fazlası).  
 JP: Soundcore アプリをダウンロードすると、ファームウェアの更新やドングルの切り替え、イコライザーの設定、ゲーミングモードなど、より充実した機能をご利用いただけます。  
 KO: Soundcore 앱을 다운로드하여 사용 경험을 더욱 향상시켜 보십시오 ( 펌웨어 업데이트, 동글 전환, EQ 조정, 게임 모드 등 ).  
 簡中: 下载 Soundcore 应用以增强您的体验 (固件更新、切换多个无线连接器、EQ 调整、游戏模式等)。  
 繁中: 下載 Soundcore 應用以增強您的使用體驗 ( 韌體更新、 適配器切換、EQ 微調、 遊戲模式等 )。  
 AR: قم بتنزيل تطبيق Soundcore لتحسين تجربتك (ممكنك تحديث البرنامج الثابت والتبديل بين وحدات الدونجل وضبط إعدادات الصوت وضبط الألعاب والمزيد).

# 2

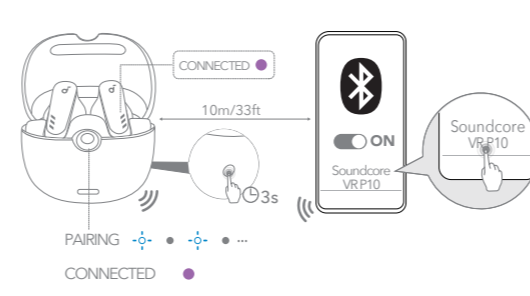
# PAIRING VIA DONGLE 3



When the dongle is plugged into the USB-C port of your VR headset or gaming console, the earbuds will automatically connect with it and be ready to use.  
\*Use the USB-C to USB adapter if necessary.

DE: Stecken Sie den Dongle in den USB-C-Anschluss Ihres VR-Headsets oder Ihrer Spielekonsole. Die Ohrhörer sind jetzt einsatzbereit.  
 \* Verwenden Sie USB-C auf-USB-Adapter.  
 ES: Conecte el dongle al puerto USB-C de sus auriculares VR o consola de juegos. Ahora, los auriculares están listos para usar.  
 \* Utilice el adaptador USB-C a USB incluido si es necesario.  
 FR: Branchez le dongle sur le port USB-C de votre casque VR ou de votre console de jeu. Les écouteurs sont maintenant prêts à être utilisés.  
 \* Utilisez l'adaptateur USB-C vers USB inclus si nécessaire.  
 IT: Collegare il dongle alla porta USB-C delle cuffie VR o della console di gioco. A questo punto gli auricolari sono pronti per l'uso.  
 \* Usare l'adattatore da USB-C a USB in dotazione, se necessario.  
 PT: Conecte o dongle à porta USB-C do seu fone de ouvido VR ou consola de jogos. Os fones de ouvido agora estão prontos para uso.  
 \* Use o adaptador USB-C para USB incluído, se necessário.  
 TR: Donanım kilidini VR kulaklığınızın veya oyun konsolunuzun USB-C bağlantı noktasına takın. Kulaklıklar artık kullanıma hazırdır.  
 \* Gerekirse birlikte verilen USB-C - USB adaptörünü kullanın.  
 JP: ドングルを VR ヘッドセットまたはゲーム機の USB-C ポートに接続すると、イヤホンと自動的に接続されます。  
 \* 必要に応じて、付属の USB-C & USB-A アダプタを使用してください。  
 KO: 동글을 VR 헤드셋 또는 게임 콘솔의 USB-C 포트에 연결합니다. 이제 이어버드를 사용할 준비가 되었습니다.  
 \* 필요한 경우 함께 제공된 USB-C-USB 어댑터를 사용하십시오.  
 簡中: 将无线连接器插入您的 VR 头戴设备或游戏机的 USB-C 端口。耳机即可使用。  
 繁中: 請將適配器插入 VR 頭戴式裝置或遊戲主機的 USB-C 連接埠。現在可以使用耳機了。  
 \* 如有必要，請用隨附的 USB-C 轉 USB 適配器。  
 AR: وصل الدونجل بمنفذ USB-C الموجود في غطاء التحكم أو وحدة التحكم في الألعاب. ستصبح سماعات الإيريز جاهزة للاستخدام.  
 \* استخدم مهايئ USB إلى USB المرفق إذا لزم الأمر.

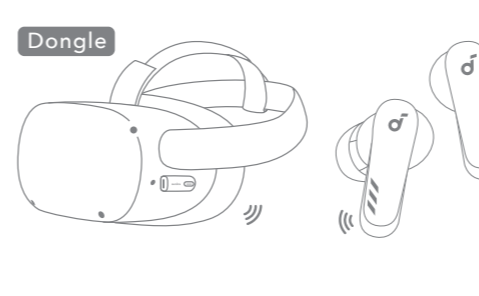
# BLUETOOTH PAIRING 4



Open the charging case, then press and hold the button on the charging case for 3 seconds to enter Bluetooth pairing mode. Select "Soundcore VR P10" from your device's Bluetooth menu to connect.  
\*During Bluetooth pairing, the connection between the earbuds and the dongle might break temporarily. The connection of dongle will resume when the Bluetooth pairing succeeds or when you return the earbuds in the charging case, then close and open the case.

DE: Öffnen Sie die Ladeschale und halten Sie dann die Taste an der Schale 3 Sekunden lang gedrückt, um in den Bluetooth-Kopplungsmodus zu wechseln. Wählen Sie „Soundcore VR P10“ aus dem Bluetooth-Menü Ihres Geräts aus, um eine Verbindung herzustellen.  
 ES: Abra el estuche de carga y después mantenga pulsado el botón que hay en este durante 3 segundos para activar al modo de emparejamiento por Bluetooth. Para establecer conexión, seleccione "Soundcore VR P10" en el menú de Bluetooth del dispositivo.  
 FR: Ouvrez l'étui de charge, puis maintenez enfoncé le bouton de l'étui de charge pendant 3 secondes pour passer en mode de couplage Bluetooth. Sélectionnez « Soundcore VR P10 » dans le menu Bluetooth de votre appareil pour vous connecter.  
 IT: Aprire la custodia di ricarica, quindi tenere premuto il pulsante su di essa per 3 secondi per accedere alla modalità di associazione Bluetooth. Selezionare "Soundcore VR P10" nell'elenco dei dispositivi Bluetooth per eseguire la connessione.  
 PT: Abra o estojo de carregamento e, em seguida, pressione e segure o botão no estojo de carregamento por 3 segundos para entrar no modo de pareamento Bluetooth. Selecione "Soundcore VR P10" no menu de Bluetooth do seu dispositivo para se conectar.  
 TR: Şarj kutusunu açın ve ardından Bluetooth eşleştirme moduna girmek için şarj kutusundaki düğmeyi 3 saniye basılı tutun. Başlangıç için cihazınızın Bluetooth menüsünden "Soundcore VR P10" seçeneğini belirleyin.  
 JP: 充電ケースを開き、充電ケースのボタンを 3 秒間長押しして Bluetooth ペアリングモードを開始します。ご使用の機器の Bluetooth 設定画面で「Soundcore VR P10」を選択し接続してください。  
 KO: 충전 케이스를 열고 충전 케이스의 버튼을 3 초간 누르면 Bluetooth 페어링 모드로 전환됩니다. 기기의 Bluetooth 메뉴에서 "Soundcore VR P10"을 선택하여 연결합니다.  
 簡中: 打开充电盒，按住充电盒上的按钮 3 秒钟进入蓝牙配对模式。首次使用前须从您设备的蓝牙菜单中选择 "Soundcore VR P10" 建立连接。  
 繁中: 打開充電盒，然後按住充電盒上的按鈕 3 秒，進入藍牙配對模式。從裝置的藍牙選單中選擇 "Soundcore VR P10" 以進行連線。  
 AR: افتح غطاء الشحن، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في غطاء الشحن لمدة 3 ثوانٍ للدخول إلى وضع الاقتران عبر Bluetooth. حدد "Soundcore VR P10" من قائمة Bluetooth في جهازك لتوصيل بها.

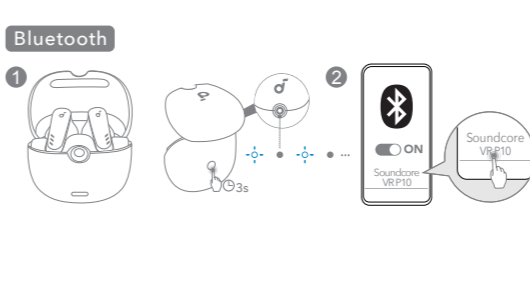
# DUAL CONNECTION



The earbuds can connect with two devices (via dongle or Bluetooth) at the same time.

DE: Die Ohrhörer können sich mit zwei Geräten gleichzeitig verbinden (entweder über Dongle oder Bluetooth).  
 ES: Los auriculares se pueden conectarse a dos dispositivos (mediante dongle o Bluetooth) al mismo tiempo.  
 FR: Les écouteurs peuvent se connecter à deux appareils (par dongle ou par Bluetooth) en même temps.  
 IT: Gli auricolari possono connettersi con due dispositivi (tramite dongle o Bluetooth) allo stesso tempo.  
 PT: Os fones de ouvido podem ser conectados a dois dispositivos (via dongle ou Bluetooth) ao mesmo tempo.  
 TR: Kulaklıklar aynı anda iki cihaza (donanım kilidi veya Bluetooth aracılığıyla) bağlanabilir.  
 JP: イヤホンは、ドングルと Bluetooth で同時に 2 台の Bluetooth 機器に接続できます。  
 KO: 이어버드는 ( 동글 또는 Bluetooth 를 통해 ) 동시에 두 대의 Bluetooth 기기 와 연결할 수 있습니다.  
 簡中: 耳机可以 (通过无线连接器或蓝牙) 同时连接两个设备。  
 繁中: 耳機可以同時連接兩個裝置 ( 無論是透過適配器或藍牙 )。  
 AR: يمكن توصيل سماعات الإيريز بجهازين (إما عبر الدونجل أو تقنية Bluetooth) في نفس الوقت.

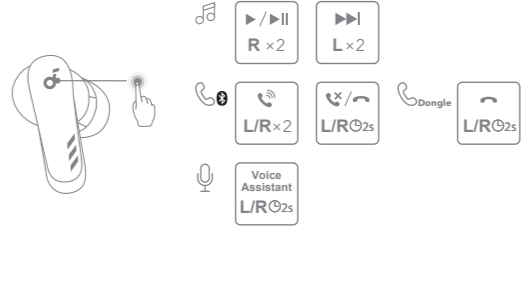
# 5



You can only play music from one device at a time. If you have an incoming call on the Bluetooth device, the volume on the dongle-connected device will be lower than that on the Bluetooth device.

DE: Sie können jeweils nur auf einem Gerät Musik abspielen. Wenn auf dem Bluetooth-Gerät ein Anruf eingeht, ist die Lautstärke auf dem mit dem Dongle verbundenen Gerät geringer als auf dem Bluetooth-Gerät.  
 ES: Solo puede reproducir música desde un dispositivo a la vez. Si tiene una llamada entrante en el dispositivo Bluetooth, el volumen del dispositivo conectado al dongle será más bajo que el del dispositivo Bluetooth.  
 FR: Vous ne pouvez écouter de la musique que sur un seul appareil à la fois. Si vous avez un appel entrant sur l'appareil Bluetooth, le volume de l'appareil connecté au dongle sera inférieur à celui de l'appareil Bluetooth.  
 IT: È possibile riprodurre musica solo da un dispositivo alla volta. Se sul dispositivo Bluetooth è in arrivo una chiamata, il volume del dispositivo connesso al dongle sarà inferiore rispetto a quello del dispositivo Bluetooth.  
 PT: Você só pode reproduzir música de um dispositivo de cada vez. Se você receber uma chamada no dispositivo Bluetooth, o volume do dispositivo conectado ao dongle será menor do que o do dispositivo Bluetooth.  
 TR: Aynı anda yalnızca bir cihazdan müzik çalabilirsiniz. Bluetooth cihazında gelen bir arama olduğunda donanım kilidi takılı olan cihazın ses seviyesi Bluetooth cihazından daha düşük olur.  
 JP: 音楽を再生できるのは、1 台の機器からのみです。Bluetooth 機器に着信があると、ドングル接続された機器の音量は Bluetooth 機器の音量よりも小さくなります。  
 KO: 한 번에 하나의 기기에서만 음악을 재생할 수 있습니다. Bluetooth 기기로 전화가 걸려오면 동글로 연결된 기기의 볼륨이 Bluetooth 기기의 볼륨보다 작아집니다.  
 簡中: 您一次只能从一台设备播放音乐。如果您的蓝牙设备上有来电，通过无线连接器连接的设备上的音量会比蓝牙设备上的音量低。  
 繁中: 您一次只能從一部裝置播放音樂。如果藍牙裝置上有來電，則連接適配器的裝置上的音量將低於藍牙裝置的音量。  
 AR: يمكنك فقط تشغيل الموسيقى من جهاز واحد في كل مرة. إذا كان لديك مكالمة واردة على جهاز Bluetooth، فسيكون مستوى الصوت على الجهاز المتمثل عبر الدونجل أقل من جهاز Bluetooth.

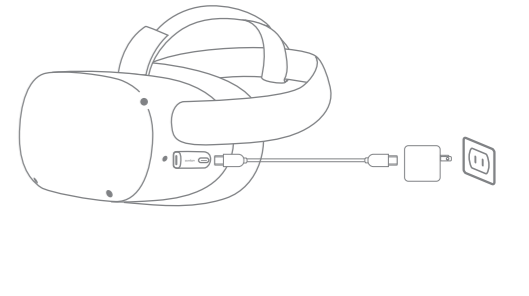
# CONTROLS



x2: Tap twice  
2s: Press and hold for 2 seconds  
\*In the Soundcore app, you can customize the controls, e.g. enable a single tap to adjust volume.  
\*Controls may vary when connected via the dongle if the console's system is incompatible.

DE: x2: Zweimal tippen  
2Sek: 2 Sekunden lang gedrückt halten  
Sie können die Steuerungen über die Soundcore-App anpassen.  
 ES: x2: Tocar dos veces  
2s: Mantener pulsado durante 2 segundos  
Puede personalizar los controles en la aplicación Soundcore.  
 FR: x2 : Appuyez deux fois sur  
2s : Maintenez enfoncé pendant 2 secondes  
Vous pouvez personnaliser les commandes dans l'application Soundcore.  
 IT: x2: toccare due volte  
2s: tenere premuto per 2 secondi  
È possibile personalizzare i controlli nell'app Soundcore.  
 PT: x2: Toque duas vezes  
2s: Pressione e mantenha pressionado por dois segundos  
É possível personalizar os controles no aplicativo Soundcore.  
 TR: x2: Çift dokunun  
2s: 2 saniye süreyle basılı tutun  
Kontrolleri Soundcore uygulamasında özelleştirebilirsiniz.  
 JP: x2:2回タップ  
2s:2秒間長押し  
操作方法は Soundcore アプリでカスタマイズいただけます。  
 KO: x2: 두 번 탭하기  
2초: 2 초간 길게 누르기  
컨트롤은 Soundcore 앱에서 사용자 지정할 수 있습니다.  
 簡中: x2: 点击两次  
2s: 按住 2 秒钟  
您可以在 Soundcore 应用中自定义控件。  
 繁中: x2: 輕點兩下  
2s: 按住 2 秒  
您可在 Soundcore 應用程式中自訂控制項。  
 AR: x2: اضغط مرتين  
2s: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين  
يمكنك تخصيص عناصر التحكم في تطبيق Soundcore.

# PLAYING WHILE CHARGING 6



You need a charger that supports USB PD (Power Delivery) and has a minimum output of 5V/2A or 9V/2A, otherwise this function might not work properly.  
\*No data transmission is supported. Don't try to link a PC to a VR headset using a USB-C cable.

DE: \* Die Datenübertragung wird nicht unterstützt. Versuchen Sie nicht, einen PC über ein USB-C-Kabel mit einem VR-Headset zu verbinden.  
 ES: \* No se admite la transmisión de datos. No intente vincular un PC a unos auriculares VR usando un cable USB-C.  
 FR: \* Aucune transmission de données n'est prise en charge. N'essayez pas de relier un PC à un casque VR à l'aide d'un câble USB-C.  
 IT: \* Non è supportata alcuna trasmissione dati. Non provare a collegare un PC alla cuffia VR utilizzando un cavo USB-C.  
 PT: \* Não há suporte à transmissão de dados. Não tente conectar um PC a um headset VR usando um cabo USB-C.  
 TR: \* Veri aktarımı desteklenmez. USB-C kablosu kullanarak VR kulaklığa bilgisayar bağlamaya çalışmayın.  
 JP: \* データ送信には対応していません。USB-C ケーブルで PC と VR ヘッドセットを接続しないでください。  
 KO: \* 데이터 전송은 지원되지 않습니다. USB-C 케이블을 사용하여 PC 를 VR 헤드셋에 연결하지 마십시오.  
 簡中: \* 不支持数据传输。请勿使用 USB-C 线将电脑连接到 VR 头戴设备。  
 繁中: \* 不支援數據傳輸。請勿使用 USB-C 連接線將 PC 連到 VR 頭戴式裝置。  
 AR: \* نقل البيانات غير مدعوم. لا تحاول ربط جهاز كمبيوتر نظارة الواقع الافتراضي باستخدام كابل USB-C.