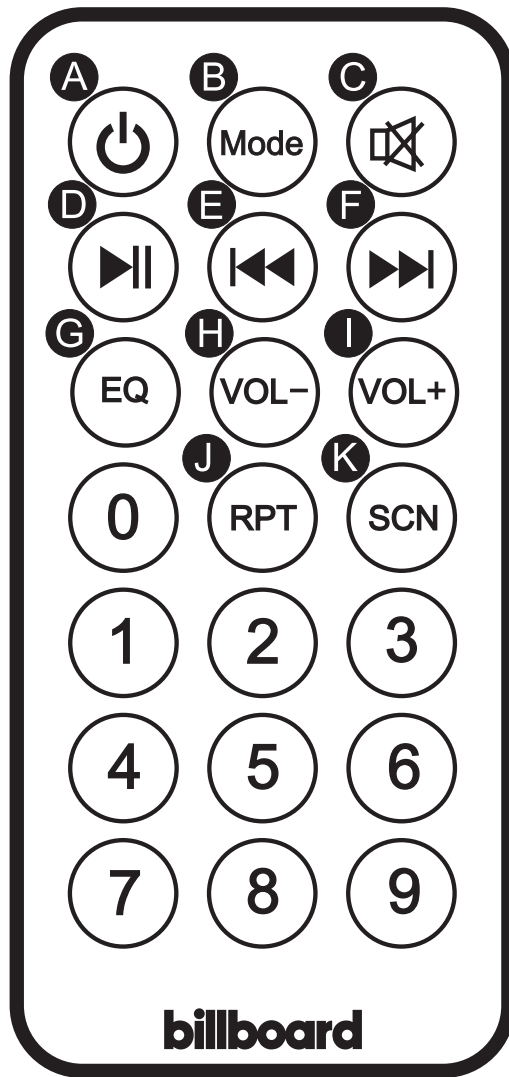
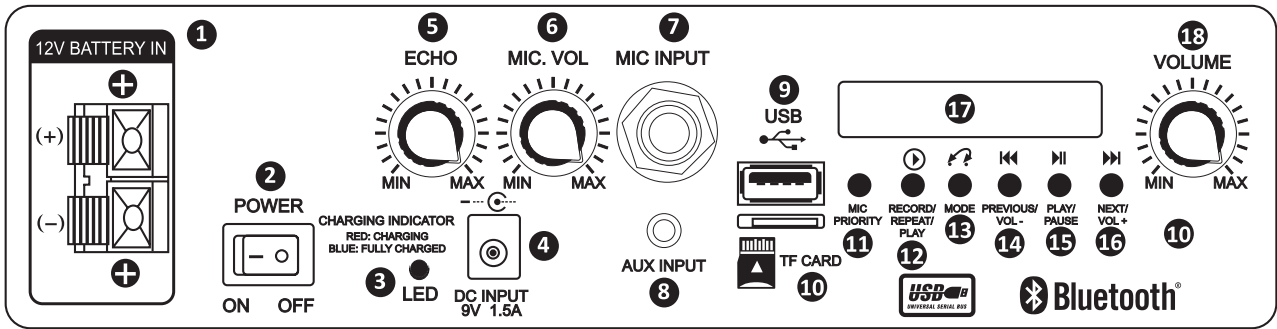

Thunder SPEAKER



Model: TR-X99

Instruction Manual

Instrucciones en español incluidas



Thank you for your purchase of our new **Billboard Thunder Powered Speaker**. We hope you are satisfied with your product. Please make sure to read this instruction manual carefully before using your speaker.

Understanding Your Speaker

Please look at the chart below to familiarize yourself with the controls of your new speaker.

12V DC External Battery Input	10. TF Card Interface
Power Switch	11. Microphone Priority
Charging Indicator LED Light	12. Play, Repeat, & Record Button
AC Charging Connection Port	13. Mode
Microphone Echo Level	14. Previous Track
Microphone Volume	15. Play/Pause
¼" Microphone Input	16. Next Track
1/8" Mini Aux Input	17. LCD Screen
USB Interface	18. Master Volume

Remote Control Functions

- A. Power
- B. Mode Selection
- C. Mute
- D. Play/Pause
- E. Previous Track
- F. Next Track
- G. Equalizer Setting

About your Powered Speaker

Your Billboard powered speaker has a built-in amplifier and line mixer to control the devices that are connected to it. Therefore you do not need a separate amplifier or mixer in order to use it. The amplifier is properly balanced for the output of the speakers.

Your Billboard powered speaker also includes a lithium ion or lead-acid battery. This will allow you to use your speaker without any AC power for long periods of time. The battery life will vary based on how loud you play your speaker and what type of devices are played through it as well. It can range from 2 hours to as much as 60 hours for some models. Please make sure to read the separate section regarding lithium ion and lead-acid batteries to better understand them. Your Billboard powered speaker can play many devices through its many inputs. Check the inputs carefully on your model to better understand what is compatible with your speaker.

Powering up your speaker

Plug the AC adapter into the AC connection port on your speaker (#4).

Plug the AC adapter into an empty and nearby electrical socket.

The Charging indicator LED light (#3) should illuminate RED when charging and then turn to BLUE when the battery is fully charged.

FOR MAXIMUM BATTERY LIFE, IT IS IMPORTANT TO FULLY CHARGE YOUR BATTERY PRIOR TO USE.

Move the power switch (#2) to the ON position. The LED display (#17) should activate.

Adjust the volume control (#18) to the MIN position before connecting a device. You are now ready to connect your device!

Connecting your BLUETOOTH™ Device

Your speaker can play almost all Bluetooth devices by simply pairing the device to the speaker. Please follow these steps to properly pair your device to your speaker.

Press the Mode button (#13) until the words “BLUE” appears on the LCD screen (#17).

Navigate to the Bluetooth section on your device and select “browse for devices”.

Look for the speaker device name “THUNDER” and press connect.

You should hear a connection sound on your speaker and your device should display “connected”.

Play the music from your device and adjust the volume on your device.

Adjust the master volume (#18) level on the speaker to your desired volume level.

Connecting your wired microphone

Connect your wired microphone using a ¼” cable into the Mic Input (#7).

Make sure your microphone is in the ON position and talk normally.

Adjust the Mic Volume (#6) to your desired volume level.

Adjust the echo level (#5) to your desired balance.

Adjust the master volume (#18) as needed.

Connecting your non-bluetooth device

Press the mode button (#13) until you see “LINE” in the LCD screen (#17).

You can connect most non-bluetooth devices using a 1/8” mini stereo cable.

Plug this into the 1/8” mini aux input (#8).

Play the music from your device, and adjust the volume on your device to your desired level.

Adjust the master volume (#18) of your speaker to your desired level.

Connecting your USB Device

Plug your (FAT32 formatted) USB stick or USB device into the USB interface (#9)

The mode should switch automatically to “USB Mode”.

Your speaker should automatically play the first MP3 song on your USB device.

Adjust the volume (#18) as needed.

Press the Next (#16), Previous (#14), Play/Pause (#15) buttons as needed.

Quickly Press the REPEAT button (#12) if you want the current song to repeat over and over. Press it once again to end the repeat function.

Connecting your TF Card

Insert your (FAT 32 formatted) TF Card into the TF card interface (#10)

The mode should switch automatically to “TF Mode”.

Your speaker should automatically play the first MP3 song on your TF card.

Adjust the volume (#18) as needed.

Press the Next (#16), Previous (#14), Play/Pause (#15) buttons as needed. Quickly Press the REPEAT button (#12) if you want the current song to repeat over and over. Press it once again to end the repeat function.

Recording onto your USB Device

Insert your (FAT32 Formatted) USB Stick into the USB interface (#9)
Press and HOLD the RECORD button (#12) on your panel until you hear a beep that indicates the start of recording.
Play your music devices and use the microphone as needed and your set will be recorded.
To stop recording press the RECORD (#12) button once again.
Your recording is saved onto your USB device.

Playing music from the built-in FM Radio

Press the MODE button (#13) until FM Radio appears on the LCD screen (#17).
On your wireless remote control press the SCAN button (#K) to have the speaker scan all available FM radio stations in your area.
Once the scan is completed, your presets will be saved automatically to your speaker.
On the wireless remote use the Previous (#E) or Next (#F) to select the preset station that you want to listen to. Or use the buttons on the control panel to select your station by pressing the Previous (#14) or Next (#16) buttons.
Adjust the volume (#18) as needed.

About Rechargeable Batteries

Rechargeable lead-acid and lithium ion batteries are similar to what is used in your car today. If you use your battery correctly and treat it well, then it can last for years. Here are some tips to get the longest life out of your rechargeable battery

Charge the battery FULLY before your first use. This is VERY IMPORTANT for maximum battery life!

It is also recommended to charge the battery FULLY after each use.

It is OK to leave your speaker plugged in (charging) when not in use. The battery will not over-charge.

Do not store your battery in hot temperatures or moist areas.

If you are storing your battery for long periods of time, the charge may not store completely. It is recommended to re-charge again fully before your next use.

It is recommended to charge your battery every few months. If your battery is not charged for more than 6 months, it may need to be replaced.

Keep your speaker away from fire and extreme heat, as the acid in the rechargeable batteries is extremely flammable.

If your battery does not charge, or does not keep the charge for long periods then it may need replacing. Please contact the service number for information on replacing your battery.

Troubleshooting

Unit does not Power On

- a. Make sure the AC adapter is the correct voltage, and matches with your speaker requirements.
- b. Make sure your outlet has power.
- c. Make sure the AC connection is completely inserted into the AC connection port (#4).
- d. Perhaps your battery is fully drained and it will need to charge longer in order to operate correctly.

Speaker does not make any sound

- a. Make sure your speaker is powered ON correctly
- b. Make sure the master volume level (#18) is not all the way to the MIN mark.
- c. Make sure your device is connected properly.
- d. Make sure your device is playing the music and not in PAUSE mode.
- e. Make sure that the volume on your device is between 50%-85%, and not on mute mode.

Microphone does not make any sound

- a. Make sure your microphone is plugged into the ¼" MIC INPUT (#7). Make sure the plug is completely inserted all the way.
- b. Make sure the microphone is in the ON position and not in the OFF or MUTE position.
- c. Make sure the microphone level (#6) is not all the way to the MIN mark.
- d. Make sure the master volume level (#18) is not all the way to the MIN mark.

USB/TF media does not play

- a. Make sure the USB/TF is formatted for FAT32 format.
- b. Make sure the songs are in MP3 format, as the speaker will NOT play music in other formats.

Rechargeable battery is not charging, or not keeping the charge

- a. Make sure the AC adapter is the correct voltage and matches properly with your speaker.
- b. Make sure the AC adapter is plugged into the AC outlet and the AC outlet has power
- c. Make sure the AC adapter is fully inserted into the AC charging connection port (#4) on your speaker
- d. If you do not see the red charge LED light(#3) come on, and your speaker does not play in battery mode, then perhaps your battery needs replacing. Please call our customer service department for assistance.

Specifications for Thunder T1-ORG/BLK

Input Voltage: 100V-120V AC, 60Hz

Battery Type: Lithium Battery

Battery Size: 7.4V 1.8A

Battery Life: Up to 50 Hours (5 hours at 50% volume)*

Speaker Size: 8" Woofer and 2" Tweeter

Power: 40 Watts RMS Power

Frequency Response: 20Hz - 20kHz

Inputs: ¼" Stereo, 1/8" Mini Stereo, USB, TF Card

Bluetooth Range: Up to 33' **

Radio Frequency Range:

87.0-108.0MHz

Specifications are subject to change without notice

* Battery life may vary based on temperature, age, and volume usage of product

** Bluetooth range is affected by walls, obstructions, and movement. Best performance is achieved in a wide open area.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by ESI Cases & Accessories is under license. All other product or company names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

© 2017 Billboard IP Holdings, LLC. All rights reserved. Billboard®, the Billboard logo, HOT 100 and associated characters, trademarks and design elements are owned and licensed by Billboard IP Holdings, LLC.

All other trademarks are property of their respective companies.

ESI Cases & Accessories Limited Warranty and Service

Thank you for purchasing a Billboard Powered Speaker! Your speaker comes with a one-year limited warranty on the speaker, and a 90-day limited warranty on the battery. ESI Cases & Accessories will repair or replace this product if, due to defective parts or workmanship, it does not perform as specified. This warranty covers only repair or replacement of the product itself. This warranty is extended to the original consumer only. In no event does this warranty extend to instances where the product is damaged through uses for which it was not intended, misuse, mishandling, removal and/or reinstallation, neglect, accident or tampering. In no event shall ESI Cases & Accessories be liable for any indirect, incidental or consequential damages, or lost of profits arising out of or related to this product, or the performance or breach thereof, even if ESI Cases & Accessories has been advised of the possibility thereof. ESI Cases & Accessories liability to customer, if any, shall in no event exceed the total of the purchase price of the item. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; therefore, sections of the above limitations or exclusions may not apply to you. If it is determined that your speaker is not covered by this warranty for any reason, then the purchaser will be responsible for any parts, labor, and shipping charges. ESI Cases & Accessories reserves the right to change the design or update our products without notice. This warranty is in lieu of any other warranty, expressed or implied, including, but not limited to, any warranty of merchantability or fitness for any particular purpose. Any representations or promises inconsistent, or in addition to this warranty are unauthorized and shall not be binding on ESI Cases & Accessories

Return Instructions

If your speaker malfunctions during the warranty period of one calendar year (90 days for battery), contact our customer service department at (800) 438-1136 to obtain troubleshooting information. If troubleshooting assistance fails to remedy the problem, you will receive a return authorization # and instructions for sending your unit to our Service Center. Your return authorization number must be clearly visible and placed on the outside of box when the unit is returned.

Enclose a copy of your original proof of purchase showing the original purchase date, along with detailed information describing the exact nature of your problem. Be sure to include your complete name, address, email address, daytime and evening contact numbers. In addition, please send a check or money order made payable to "ESI Cases & Accessories" for return freight amount (given to you by our service agents). All of the above must be included with your return, or your package will not be eligible for service under our warranty.

The customer is responsible for packing the speaker in it's original carton or equivalent, and for insuring, and shipping the unit to our service center. Please make sure to pack all accessories included with your speaker so that we can properly identify any issues. All freight cost to return the unit to ESI Cases & Accessories, are the responsibility of the customer. If your speaker is under warranty, then ESI Cases & Accessories will at its sole discretion, exchange or repair the speaker without charge for parts and labor. The customer is responsible for return freight and should include a check or money order payable to "ESI Cases & Accessories" with your return for the return freight amount. Any shipments received without a Return Authorization number will be refused. For more details please contact our customer service department.

FCC Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The distance between the product and body is more than 20cm

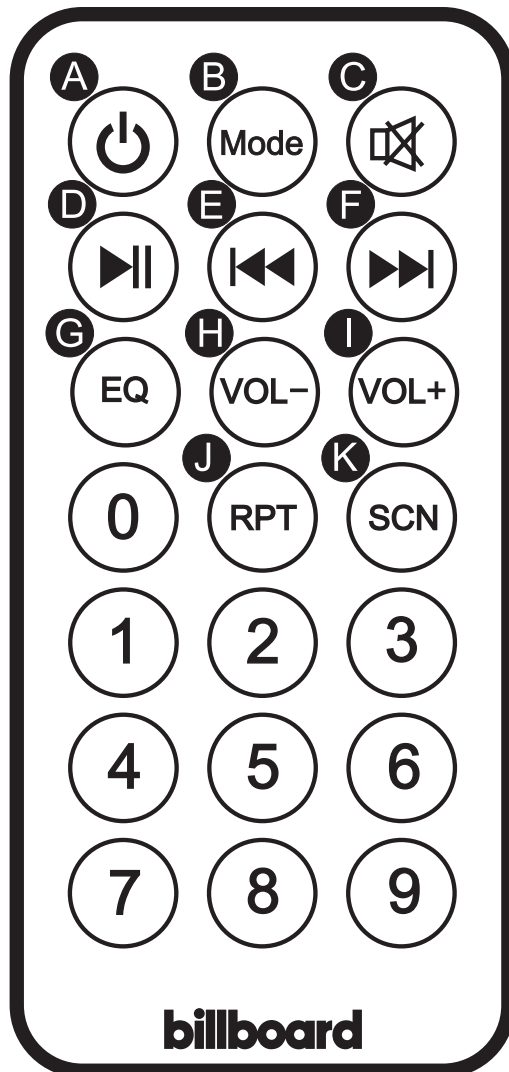
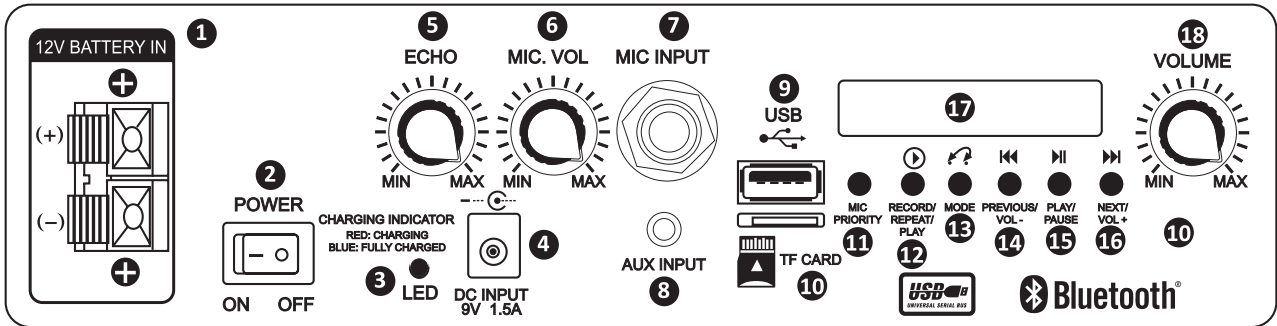
Manufactured By:
ESI Cases & Accessories
New York, NY USA • (800) 438 – 1136
techsupport@esicellular.com

Thunder

POWERED SPEAKER



Model # T1-ORG/BLK
Manual De Instrucciones



Gracias por la compra de nuestro nuevo **Altavoz Eléctrico Billboard Thunder**. Esperamos que esté satisfecho con su producto. Por favor asegúrese de leer este manual de instrucciones cuidadosamente antes de usar su altavoz.

Comprensión de su altavoz

Por favor, observe la tabla a continuación para familiarizarse con los controles de su nuevo altavoz.

Entrada de la batería externa 12V CC	10.	Interfaz de la tarjeta TF
Interruptor de encendido	11.	Prioridad del micrófono
Luz LED indicadora de carga	12.	Botón para reproducir, repetir y grabar
Puerto de conexión de carga CA	13.	Modo
Nivel de eco del micrófono	14.	Pista anterior
Volumen del micrófono	15.	Reproducir / Pausa
Entrada del micrófono 1/4"	16.	Pista siguiente
Entrada auxiliar mini 1/8"	17.	Pantalla LCD
Interfaz USB	18.	Volumen maestro

Funcionamiento del mando a distancia

A. Encendido	F. Pista siguiente
B. Selección de modo	G. Ajustes del ecualizador
C. Silencio	H. Bajar volumen
D. Reproducir / Pausa	I. Subir volumen
E. Pista anterior	J. Modo de repetición

Acerca de su altavoz eléctrico

Su altavoz eléctrico Billboard tiene un amplificador incorporado y un mezclador de línea para controlar los dispositivos que están conectados a él. Por lo tanto, no necesita un amplificador o mezclador separado para poder utilizarlo. El amplificador está debidamente equilibrado para la salida de los altavoces.

Su altavoz eléctrico Billboard también incluye una batería de iones de litio o plomo – ácido. Esto le permitirá utilizar su altavoz sin alimentación CA durante largos períodos de tiempo. La vida de la batería variará en función de la intensidad de la reproducción de su altavoz y qué tipo de dispositivos se reproducen también. Puede variar desde 2 horas hasta 60 horas para algunos modelos.

Por favor asegúrese de leer la sección separada con respecto a las baterías de iones de litio y plomo – ácido para comprenderlas mejor.

Su altavoz eléctrico Billboard puede reproducir muchos dispositivos a través de sus muchas entradas. Compruebe las entradas cuidadosamente en su modelo para entender mejor lo que es compatible con su altavoz.

Encender su altavoz

Enchufe el adaptador CA en el puerto de conexión CA de su altavoz (#4).

Enchufe el adaptador CA en una toma de corriente eléctrica y cercana.

La luz LED indicadora de carga (#3) debe ser ROJA cuando esté cargando y convertirse en AZUL cuando la batería esté totalmente cargada.

PARA CONSEGUIR LA DURACIÓN MÁXIMA DE LA BATERÍA, ES IMPORTANTE CARGAR TOTALMENTE SU BATERÍA ANTES DE USAR.

Mueva el interruptor de encendido (#2) a la posición de ENCENDIDO. La pantalla LED (#17) debería activarse.

Ajuste el control de volumen (#18) a la posición MIN antes de conectar un dispositivo.

Ahora está listo para conectar su dispositivo.

Conectar el BLUETOOTH™ de su dispositivo

Su altavoz puede reproducir casi todos los dispositivos Bluetooth simplemente emparejando el dispositivo al altavoz. Siga estos pasos para vincular correctamente su dispositivo a su altavoz.

Pulse el botón de modo (#13) hasta que aparezca la palabra “BLUE” en la pantalla LCD (#17).

Navegue hasta la sección Bluetooth de su dispositivo y seleccione “Examinar dispositivos”.

Busque el nombre del dispositivo del altavoz “THUNDER” y pulse conectar.

Debería escuchar un sonido de conexión en su altavoz y su dispositivo debería mostrar “Conectado”.

Reproduzca la música desde su dispositivo y ajuste el volumen en su dispositivo.

Presione rápidamente el botón REPETIR (#12) si desea que la canción actual se repita una y otra vez. Púselo una vez más para finalizar la función de repetición.

Grabar en su dispositivo USB

Inserte el pincho USB (con formato FAT32) en la interfaz USB (#9).

Mantenga pulsado el botón GRABAR (#12) del panel hasta que escuche un pitido que indique el inicio de la grabación.

Reproduzca sus dispositivos de música y utilice el micrófono según sea necesario y su reproducción se grabará.

Para detener la grabación, pulse de nuevo el botón GRABAR (#12).

Su grabación se guardará en su dispositivo USB.

Reproducir música desde la radio FM integrada

Presione el botón MODO (# 13) hasta que aparezca Radio FM en la pantalla LCD (#17).

En el mando a distancia inalámbrico, pulse el botón ESCANEAR (#K) para que el altavoz escanee todas las emisoras de radio FM disponibles en su área.

Una vez completada la exploración, los ajustes previamente establecidos se guardarán automáticamente en el altavoz.

En el mando a distancia inalámbrico, use Anterior (#E) o Siguiente (#F) para seleccionar la emisora previamente sintonizada que desea escuchar. O bien, use los botones del panel de control para seleccionar su emisora pulsando los botones Anterior (#14) o Siguiente (#16).

Ajuste el volumen (# 18) según sea necesario.

Acerca de las baterías recargables

Las baterías recargables de plomo – ácido y de iones de litio son similares a las que se usan hoy en su coche. Si usted usa su batería correctamente y la trata bien, entonces puede durar muchos años. Éstos son algunos consejos para conseguir una vida más larga para su batería recargable:

Cargue la batería **COMPLETAMENTE** antes de su primer uso. Esto es **MUY IMPORTANTE** para aprovechar la vida máxima de la batería.

También se recomienda cargar la batería **COMPLETAMENTE** después de cada uso.

Está bien dejar su altavoz enchufado (cargando) cuando no está en uso. La batería no se sobrecargará.

No guarde la batería en lugares calurosos o en zonas húmedas.

Si almacena la batería durante largos períodos de tiempo, es posible que la carga no se mantenga por completo. Se recomienda volver a cargar completamente antes de su siguiente uso.

Se recomienda cargar la batería cada pocos meses. Si su batería no se carga durante más de 6 meses, puede que tenga que ser reemplazada.

Mantenga su altavoz lejos del fuego y del calor extremo, pues el ácido en las baterías recargables es extremadamente inflamable.

Si su batería no carga o no mantiene la carga durante períodos prolongados, puede que sea necesario reemplazarla. Póngase en contacto con el número de reparaciones para obtener información sobre cómo sustituir la batería.

Resolución de problemas

La unidad no se enciende

- a. Asegúrese de que el adaptador de CA tiene el voltaje correcto, y coincide con los requisitos de su altavoz.
- b. Asegúrese de que la toma de corriente tenga alimentación.
- c. Asegúrese de que la conexión de CA esté completamente insertada en el puerto de conexión de CA (#4).
- d. Tal vez la batería esté completamente vacía y necesitará cargar durante más tiempo para poder funcionar correctamente.

El altavoz no emite ningún sonido

- a. Asegúrese de que su altavoz esté encendido correctamente.
- b. Asegúrese de que el nivel de volumen maestro (#18) no esté completamente en la marca MIN.
- c. Asegúrese de que su dispositivo está conectado correctamente.
- d. Asegúrese de que su dispositivo esté reproduciendo la música y no en el modo PAUSA.
- e. Asegúrese de que el volumen de su dispositivo esté entre el 50% y el 85%, y no en el modo de silencio.

El micrófono no hace ningún sonido

- a. Asegúrese de que su micrófono esté enchufado en la entrada de micrófono de ¼" (#7). Asegúrese de que el enchufe esté insertado completamente.
- b. Asegúrese de que el micrófono esté en la posición ENCENDIDO y no en la posición APAGADO o SILENCIO.
- c. Asegúrese de que el nivel del micrófono (#6) no esté completamente en la marca MIN.
- d. Asegúrese de que el nivel de volumen maestro (#18) no esté completamente en la marca MIN.

USB/TF multimedia no se reproduce

- a. Asegúrese de que el USB/TF esté formateado para el formato FAT32.
- b. Asegúrese de que las canciones están en formato MP3, ya que el altavoz NO reproducirá música en otros formatos.

La batería recargable no carga o no mantiene la carga

- a. Asegúrese de que el adaptador de CA tiene el voltaje correcto y coincide correctamente con su altavoz.
- b. Asegúrese de que el adaptador de CA esté enchufado a la toma de CA y la toma de corriente de CA tenga alimentación.
- c. Asegúrese de que el adaptador de CA esté completamente insertado en el puerto de conexión de carga de CA (#4) de su altavoz
- d. Si no ve la luz LED de carga roja (#3) encendida y su altavoz no se reproduce en el modo de batería, es posible que necesite reemplazar la batería. Por favor llame a nuestro departamento de atención al cliente para obtener ayuda.

Especificaciones para Thunder T1-ORG/BLK

Voltaje de entrada: 100V – 120V CA, 60Hz

Tipo de batería: Batería de litio

Tamaño de la batería: 7.4V 1.8A

Duración de la batería: Hasta 50 horas (5 horas con un 50% de volumen)*

Tamaño del altavoz: 8" Woofer y 2" Tweeter

Potencia: 40 Vatios RMS de potencia

Frecuencia de respuesta: 20Hz – 20kHz

Entradas: ¼" estéreo, 1/8" estéreo mini, USB, tarjeta TF

Rango del Bluetooth: Hasta 33' **

Rango de la frecuencia de radio:

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso

* La duración de la batería puede variar dependiendo de la temperatura, edad y volumen de uso producto

** El alcance de Bluetooth está afectado por las paredes, las obstrucciones y el movimiento. El mejor rendimiento se logra en una amplia zona abierta.

La marca y los logotipos Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de ESI Cases & Accessories está bajo licencia. Todos los demás nombres de productos o empresas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

© 2017 Billboard IP Holdings, Sociedad de Responsabilidad Limitada. Todos los derechos reservados. Billboard®, el logo de Billboard, HOT 100 y caracteres asociados, marcas y elementos de diseños son propiedad y licenciados por Billboard IP Holdings, Sociedad de Responsabilidad Limitada.

Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías.

Garantía limitada y servicio de ESI Cases & Accessories

¡Gracias por comprar un altavoz eléctrico de Billboard! Su altavoz viene con una garantía limitada de un año en el altavoz, y una garantía limitada de 90 días en la batería. ESI Cases & Accessories reparará o reemplazará este producto si, debido a piezas o mano de obra defectuosa, no funciona como se especifica. Esta garantía cubre solamente la reparación o el reemplazo del producto. Esta garantía se extiende únicamente al consumidor original. En ningún caso esta garantía se extiende a los casos en que el producto está dañado por usos para los cuales no fue destinado, mal uso, mal manejo, desmontaje y/o reinstalación, negligencia, accidente o manipulación. En ningún caso ESI Cases & Accessories será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuencial, ni pérdidas de ganancias derivadas o relacionadas con este producto, o el cumplimiento o incumplimiento del mismo, incluso aunque ESI Cases & Accessories haya sido informado de la posibilidad de ello. La responsabilidad de ESI Cases & Accessories con el cliente, en su caso, no excederá en ningún caso del total del precio de compra del artículo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por lo tanto, las secciones de las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse para usted. Si se determina que su altavoz no está cubierto por esta garantía por ninguna razón, entonces el comprador será responsable de cualquier pieza, mano de obra y gastos de envío. ESI Cases & Accessories se reserva el derecho de cambiar el diseño o actualizar nuestros productos sin previo aviso. Esta garantía reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito en particular. Cualquier declaración o promesa inconsistente, o además de esta garantía, no están autorizadas y no serán vinculantes para ESI Cases & Accessories

Instrucciones de devolución

Si su altavoz no funciona correctamente durante el período de garantía de un año (90 días para la batería), póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en (800) 438-1136 para obtener información acerca de la resolución de problemas. Si la asistencia para la resolución de problemas no soluciona el problema, recibirá un # de autorización de devolución e instrucciones para enviar su unidad a nuestro Centro de reparación. Su número de autorización de devolución debe ser claramente visible y estar colocado en el exterior de la caja cuando se devuelva la unidad. Incluya una copia de su comprobante de compra original mostrando la fecha de compra original, junto con información detallada que describa la naturaleza exacta de su problema. Asegúrese de incluir su nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico, números de contacto diurno y nocturno. Además, envíe un cheque o giro postal pagadero a "ESI Cases & Accessories". por el importe del flete de devolución (entregado por nuestros agentes de reparación). Todo lo anterior debe estar incluido con su devolución, o su paquete no tendrá derecho a una reparación bajo nuestra garantía.

El cliente es responsable de embalar el altavoz en su caja original o equivalente, y de asegurar y enviar la unidad a nuestro centro de reparación. Por favor, asegúrese de embalar todos los accesorios incluidos con su altavoz para que podamos identificar adecuadamente cualquier problema. Todos los costes de flete para devolver la unidad a ESI Cases & Accessories, son responsabilidad del cliente. Si su altavoz está bajo garantía, ESI Cases & Accessories, a su sola discreción, cambiará o reparará al altavoz sin coste alguno por las piezas y la mano de obra. El cliente es responsable del flete de devolución y debe incluir un cheque o giro postal a nombre de "ESI Cases & Accessories" con su devolución por el importe del flete de devolución. Cualquier envío recibido sin un número de autorización de devolución será rechazado. Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.

Fabricado por:
ESI Cases & Accessories
Nueva York, NY EE.UU.
(800) 438 – 1136
techsupport@esicellular.com