



Garantía Limitada

ellu

I. LA GARANTÍA LIMITADA DE ELLU APLICA A:

ELLU Company 2019, S.L. (en lo sucesivo ELLU Company, o ELLU indistintamente)

a) Ley del Consumidor relacionada con esta garantía:

La garantía limitada de ELLU no restringe ni limita las normas establecidas en ciertas jurisdicciones, en las que los consumidores y usuarios han adquirido derechos en virtud de su legislación nacional aplicable o en virtud de las regulaciones aplicables a la venta de productos de consumo, tanto on-line como off-line, entre otras, la aplicación de las siguientes Directivas europeas 99/44/CE, 2011/83/UE. Estos derechos no se ven afectados por las disposiciones relativas a la Garantía limitada de ELLU que se enumeran a continuación.

b) ¿Cuándo aplica la garantía limitada de ELLU?:

La garantía limitada de ELLU solo puede ser solicitada por el COMPRADOR ORIGINAL para los NUEVOS productos ELLU incluidos en el paquete de venta (en lo sucesivo, el "Producto").

ELLU le garantiza que, durante el periodo de Garantía, ELLU o una entidad debidamente autorizada por ELLU, reemplazará y/o reparará según sea el caso, de forma gratuita y dentro de un plazo de tiempo establecido para este propósito, los materiales y defectos de fabricación mediante la reparación o sustitución del Producto.

Tenga en cuenta que esta Garantía limitada solo es válida si sigue vigente y siempre que el Producto se utilice de acuerdo con la Guía del usuario y las recomendaciones de uso destacadas en la página web y/o incluidas en el paquete de su dispositivo, y en el presente documento.

Esta Garantía limitada de ELLU se aplica solo al Comprador original del Producto que compró a un distribuidor autorizado o canal de ventas y que fue fabricado por o para ELLU y que puede identificarse mediante una marca comercial autorizada, nombre comercial o logotipo de "ELLU". Sin limitar lo anterior, esta Garantía limitada del producto no se aplica a (a) productos o servicios que no sean productos ELLU; (b) productos que no sean ELLU, incluso si se incluyen o venden con un producto ELLU, incluido, entre otros, productos falsificados; (c) productos que, o ELLU cree razonablemente que son robados; o (d) software, incluso si están empaquetados o vendidos o integrados en el Producto. Esta Garantía limitada del producto no se aplica a productos o accesorios de terceros, incluidos, entre otros, los productos con los logotipos "Made for ELLU" o "Works with ELLU". Para servicio o preguntas relacionadas con dichos productos, comuníquese con ese fabricante.

c) Garantía limitada de ELLU para productos reparados o de sustitución:

La(s) pieza(s) reparada(s) o los productos de sustitución suministrados durante el Periodo de Garantía estarán garantizados durante el resto del Periodo de Garantía original o durante dos (2) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, cualquiera que sea superior.

Si la reparación del Producto resultara imposible y no existiera stock de dicho modelo, la sustitución del Producto se realizará por otro de iguales o superiores características independientemente del precio de venta al público del dispositivo original y del sustitutivo.

Para más información sobre la cobertura visite: www.ELLUcompany.com//www.ELLUcompany.es

d) Período de Garantía:

El Periodo de Garantía es de veinticuatro (24)¹ meses a contar desde la compra efectuada por el primer usuario final y para nuevos productos ELLU, si usted es residente de la Unión Europea (UE). Ver exclusiones.

e) Soluciones y reparaciones:

Por favor, primero verifique y revise la siguiente información "on-line" en el apartado de ayuda de nuestra página web antes de solicitar el servicio de garantía limitada de ELLU.

- Soluciones y reparaciones: www.ELLUcompany.com//www.ELLUcompany.es
- Soporte técnico: www.ELLUcompany.com//www.ELLUcompany.es

Una vez que el consumidor de ELLU notifica a ELLU sobre un problema grave con el dispositivo, ELLU, a su discreción, determinará si reparar o reemplazar dicho dispositivo. En cualquier caso, ELLU enviará un albarán de entrega preparado para recoger el nuevo "Producto ELLU" con su embalaje. Esto debe contener su nuevo "Producto ELLU" con todos sus accesorios, y todo el paquete debe enviarse a la dirección que ELLU designe para este propósito. Una vez completado el Servicio de Garantía Limitada y siguiendo las instrucciones de ELLU, recibirá a cambio el Nuevo Producto ELLU en la dirección de compra que figura en la orden de compra original.

Los gastos de envío y manipulación no se aplicarán. Esta Garantía limitada del producto es válida solo en las jurisdicciones donde ELLU vende los Productos. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado por el resto del Periodo de garantía original o dos (2) meses, lo que sea más largo, o por cualquier período de tiempo adicional que pueda ser requerido por la ley aplicable.

[1] Ley de Consumidores obligatoria.

II. ¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA LIMITADA DE ELLU?

Para obtener el servicio de garantía limitada, el Comprador original debe tener una "autorización de devolución".

El número de autorización de devolución debe incluirse con su producto devuelto. Debe entregar el Producto ELLU, en su embalaje original o en un embalaje que proporcione el mismo grado de protección, a la dirección especificada por ELLU.

Según lo exija la ley aplicable, ELLU le exige que presente evidencia de compra y / o cumpla con otros requisitos antes de recibir el servicio de garantía.

Es su responsabilidad hacer una copia de seguridad de cualquier dato, software u otro material que pueda tener almacenado o conservado en el Producto ELLU. Tenga en cuenta que los datos, el software u otros materiales pueden perderse o formatearse durante el servicio de garantía, y ELLU no será responsable de dicha pérdida.

III. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

ELLU no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido o esté libre de errores. Esta Garantía limitada del producto no cubre el software incorporado en ningún Producto. Consulte las Condiciones de servicio de ELLU para obtener más información.

Esta Garantía limitada de ELLU no se aplica a un Producto o parte de un Producto que haya sido reparado, alterado, restaurado o modificado por cualquier persona no autorizada por ELLU, ni se aplica a ningún daño cosmético, como rasguños y abolladuras. Además, esta Garantía limitada del producto no se aplica a daños o defectos causados por (a) uso con productos que no son ELLU; (b) accidente, abuso, mal uso, manejo inadecuado, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; (c) desgaste normal o envejecimiento del Producto, como decoloración o estiramiento; o (d) uso del Producto (f) fuera de los usos permitidos o previstos descritos por ELLU, (ii) en desacuerdo con las instrucciones proporcionadas por

ELLU, o (iii) con un voltaje o fuente de alimentación inadecuados.

Ningún revendedor, distribuidor, agente o empleado de ELLU está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o ampliaciones a esta garantía limitada del producto. Si algún término contenido en este documento se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o la exigibilidad de los términos restantes no se verán afectados ni perjudicados.

IV. LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, ELLU no será responsable de ningún daño secundario, indirecto, especial o consecuente, incluidos, entre otros, daños por el uso del software y los servicios relacionados.

V. RESPONSABILIDADES COMO COMPRADOR / USUARIO ORIGINAL

Es responsabilidad exclusiva del usuario usar el dispositivo leyendo cuidadosamente las siguientes instrucciones para el uso correcto y seguro del dispositivo:

Mantenga el dispositivo alejado del fuego o de fuentes de calor (por ejemplo estufas, hornos de microondas, cocinas, calentadores, radiadores o velas. Lista solo para fines de ejemplo)

No utilice el dispositivo en un hospital ni cerca de equipos médicos que puedan sufrir interferencias causadas por radiofrecuencias. Si utiliza equipos médicos habitualmente, asegúrese de que estén protegidos de las radiofrecuencias. Consulte a su médico.

La sustitución de la batería por otra no aprobada por el fabricante puede conllevar la explosión de la misma.

Este dispositivo está diseñado para funcionar en un rango de temperaturas entre -10 y 50 °C. Al ser un dispositivo de alta tecnología, las condiciones climáticas extremas tienen un impacto negativo en su funcionamiento. Por eso, no recomendamos utilizarlo si la temperatura ambiente es inferior a 0 °C o superior a 40 °C, ya que podría ocasionar daños y averías (o incluso explosiones en los casos más graves). Tampoco recomendamos utilizarlo continuamente en los límites de esos rangos (por ejemplo, temperatura ambiente o interna inferior a 0 °C) o en condiciones climáticas adversas, porque podría conllevar pérdidas de rendimiento que afectarían temporalmente a alguna/s de la/s funcionalidad/es del dispositivo y a la duración de la batería.

Se puede llevar en la ducha, en la piscina o mientras nada cerca de la orilla. Sin embargo, no debe usarse en una sauna ni para bucear.

Durante el uso cotidiano evite ajustar demasiado fuerte la pulsera en la muñeca e intente mantener seca su superficie de contacto. Limpie la pulsera periódicamente con agua. Si la superficie de contacto de su piel muestra señales de enrojecimiento o hinchazón, deje de utilizar inmediatamente el producto y busque asistencia médica.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

El producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
- Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede radiar energía de radio frecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
 - Reorientar o reubicar la antena receptora.
 - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que se encuentra el receptor conectado.
 - Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio / TV para obtener ayuda.
- El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo se puede utilizar en condiciones de exposición portátil sin restricciones.
- Este equipo de radio funciona con las siguientes bandas de frecuencia y potencia máxima de EIRP:
 - BT BLE : -0.48dBm
- Debe mantenerse una distancia de separación mínima de 5 mm entre el cuerpo del usuario y el dispositivo, incluida la antena durante el uso en el cuerpo para cumplir con los requisitos de exposición a RF en Europa.

VI. ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO / DISPOSITIVO

Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos.



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (cargador, cables, etc.) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos.

Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana, separe estos productos de otro tipo de residuos y recícelos correctamente. De esta forma promueve la reutilización sostenible de recursos materiales y evita el agotamiento de los recursos finitos.

Como usuario particular, puede contactar con el establecimiento donde adquirió el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde puede llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

VII. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD UE

ELLU Company 2019, S.L. Paseo de la Castellana, N° 144, planta 14, letra B. 28046 Madrid (España). CIF: B-86525086, declara que este dispositivo cumple con las disposiciones de la Directiva 2014/53/UE de equipos de radio. Para acceder a la Declaración de Conformidad completa, visite www.ellucompany.com//www.ellucompany.es

VIII. JURISDICCIÓN APLICABLE

Si el producto fue comprado en la UE, esta garantía se rige e interpreta según las leyes de España y cada parte se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

Limited Warranty



I. ELLU LIMITED WARRANTY APPLIES TO:

ELLU Company 2019, S.L. (hereinafter ELLU Company, or ELLU indistinctly).

a) Consumer Law relates to this Warranty:

ELLU Limited Warranty does not restrict nor limit those established in certain jurisdictions, in which Consumers and Users have acquired rights by virtue of their applicable national legislation or by virtue of regulations applicable to the sale of consumer products, online and offline sales, including among others, the application of the following European Directives 99/44/EC, 2011/83/EU. These rights are not affected by the provisions regarding the ELLU Limited Warranty listed below.

b) When does the ELLU Limited Warranty apply?:

The ELLU Limited Warranty can only be requested by the ORIGINAL PURCHASER for NEW ELLU Products included in the sales package (hereinafter referred to as the "Product").

ELLU grants during that Warranty Period, ELLU or an entity duly authorized by it, will replace and/or repair as the case may be, free of charge, and within the time limit set for this purpose, for the materials and manufacture defects by repair or replacement of the ELLU Product.

Please note that this Limited Warranty is only valid if it remains in force and provided that the Product is used in accordance with the User Guide and usage recommendations highlighted on the website and/or included in the package of your device, and herein.

This ELLU Limited Warranty applies only to the Original Purchaser of the Product which was purchased from an authorized distributor or sales channel and which was manufactured by or for ELLU and which can be identified by an authorized trademark, trade name or logo of "ELLU". Without limiting the foregoing, this Limited Product Warranty does not apply to any (a) products or services other than ELLU Products; (b) non-ELLU products, even if included or sold with an ELLU Product, including, without limitation, any counterfeit products; (c) products that are, or ELLU reasonably believes to be, stolen, or (d) software, even if packaged or sold with or integrated into the Product. This Limited Product Warranty does not apply to third party products or accessories, including but not limited to products with the "Made for ELLU" or "Works with ELLU" logos. For service or questions regarding such products, please contact that manufacturer.

c) ELLU Limited Warranty for refurbished or replaced products:

The repaired part(s) or replacement product(s) supplied during the Warranty Period will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or for two (2) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

If repair of the Product is impossible and there is no stock of such model, the Product will be replaced by another one of equal or superior characteristics regardless of the retail price of the original device and the replacement one.

For more information on coverage, please visit:

www.ellucompany.com // www.ellucompany.es

d) Warranty Period:

The Warranty Period is twenty-four (24) months from the date of purchase by the first original Buyer and for new ELLU Products, if you are a resident of the EU. See exclusions.

e) Solutions and Repairs:

Please FIRST check and review the following 'on-line' information on our website help resources before requesting ELLU Limited Warranty service.

- Solutions and repairs: www.ellucompany.com/www.ellucompany.es
- Technical support: www.ellucompany.com/www.ellucompany.es

Once the ELLU consumer notifies ELLU of a severe issue with the device, ELLU will, at its discretion, determine whether to repair or replace such device. In either case, ELLU will send a prepared delivery note for the collection of the new "ELLU Product" with its packaging. This should contain your new "ELLU Product" with all its accessories, and the whole package is to be sent to the address ELLU designates for this purpose. Upon completion of the Limited Warranty Service and following ELLU's instructions, you will receive in return the ELLU New Product to the purchase address listed on the original purchase order.

Shipping and handling charges will not apply. This Limited Product Warranty is valid only in the jurisdictions where the Products are sold by ELLU. Any replacement Product will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or two (2) months, whichever is longer, or for any additional period of time that may be required by applicable law.

II. HOW TO OBTAIN ELLU LIMITED WARRANTY SERVICES?

To obtain limited warranty service, the Original Purchaser must have a "return authorization".

The return authorization number must be included with your returned product. You must deliver the ELLU Product, in its original packaging or packaging that provides an equal degree of protection, to the address specified by ELLU.

As may be required by applicable law, ELLU requires you to provide evidence of purchase and/or meet other requirements prior to receiving warranty service.

It is your responsibility to make a backup copy of any data, software or other materials that you may have stored or retained in the ELLU Product. Please be advised that data, software or other materials may be lost or reformatted during warranty service, and ELLU shall not be liable for such loss.

III. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

ELLU does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free. This Limited Product Warranty does not cover software incorporated into any Product. Please refer to ELLU's Terms of Service for further information.

This ELLU Limited Warranty does not apply to a Product or part of a Product that has been repaired, altered, restored or modified by any person not authorized by ELLU, nor does it apply to any cosmetic damage, such as scratches and dents. In addition, this Limited Product Warranty do not apply to damage or defects caused by (a) use with non-ELLU products; (b) accident, abuse, misuse, improper handling, flood, fire, earthquake or other external causes; (c) normal wear and tear or aging of the Product, such as discoloration or stretching; or (d) use of the Product (i) outside the permitted or intended uses described by ELLU, (ii) not in accordance with the instructions provided by ELLU, or (iii) with an improper voltage or power supply.

No reseller, distributor, agent, or employee of ELLU is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited product warranty. If any term contained herein is deemed illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

IV. LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, ELLU will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential damages, including, without limitation, damages for the use of the software and related services.

V. YOUR RESPONSIBILITIES AS ORIGINAL PURCHASER/USER

It is the sole responsibility of the user to use the device by carefully reading the following instructions for correct use and safety of the device:

- Keep it away from fire or heat sources (i.e. stoves, microwave ovens, cookers, heaters, radiators or candles. List for example purposes only).
- Do not use the device in hospitals, health care facilities, or close to medical equipment that may be subject to interference from radio frequencies.
- If you use medical equipment regularly, ensure that it is shielded from radio frequencies. Consult your physician.
- Replacing the battery with one not approved by the manufacturer may result in undesirable outcomes such as but not limited to (a) damage to the device and to yourself; or (b) the risk of fire or explosion.
- This device is designed to operate in a temperature range of -10 to 50°C. As a high-tech device, extreme weather conditions have a negative impact on its operation. Therefore, we do not recommend using this device if the ambient temperature is below 0°C or above 40°C, as this may cause damage and failure (or even explosion in the most severe cases). Nor do we recommend continuous use within the limits of these ranges (e.g. ambient or internal temperature below 0°C or above 40°C) or in adverse weather conditions, as this may lead to performance losses that temporarily affect some of the device's functionality and battery life.
- Use allowed in shower, pool or swimming close to shore. Do not use in sauna or for diving.
- During everyday use, avoid tightening the wrist strap too tightly and try to keep the contact surface dry. Clean the wristband periodically with water. If the contact surface of your skin shows signs of redness or swelling, stop using the product immediately and seek medical assistance.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The product contains magnetic material. Consult your physician if this could affect an implantable medical device.
- Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radiofrequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.
- This radio equipment operates with the following frequency bands and maximum EIRP power:
 - BT BLE : -0.48dBm
- A minimum separation distance of 5mm must be maintained between the user's body and the device, including the antenna during body-worn operation to comply with the RF exposure requirements in Europe.

VI. CORRECT DISPOSAL OF THE PRODUCT/DEVICE

Applicable in the European Union and in European countries with separate waste collection systems.



The presence of this symbol on the product, its accessories or accompanying information material indicates that at the end of its life, neither the product nor its electronic accessories (charger, cables, etc.) should be disposed of with other household waste.

To avoid possible damage to the environment or human health, separate these products from other types of waste and recycle them correctly. This promotes the sustainable reuse of material resources and avoids the depletion of finite resources.

As an individual user, you can contact the store where you purchased the product or the relevant local authorities to find out how and where you can take it for safe and environmentally friendly recycling.

Commercial users can contact their supplier and consult the conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be disposed of with other commercial waste.

VII. DECLARATION OF CONFORMITY UE

ELLU Company 2019, S.L. with registered corporate address in Paseo de la Castellana, No. 144, 14th floor, letter B. 28046 Madrid (Spain), CIF: B-86525086, declares that this device complies with the provisions of Directive 2014/53/EU of radio equipment. To access the full Declaration of Conformity, please visit www.ellucompany.com // www.ellucompany.es

VIII. APPLICABLE JURISDICTION

If the product was purchased in EU, this warranty is governed by and construed under the laws of Spain and each party hereby submits to the exclusive jurisdiction of the Spanish courts.