

WIZ

PORTABLE LUMINAIRE (GRAWZ-01/US)

WIZ

PORTABLE LUMINAIRE (GRAWZ-01/US)

Love your WIZ product?
Share it with world!

Give our WIZ App
a 5★ rating

Follow us on
Facebook and Twitter

Share your moments
on Instagram

Check out more
WIZ lights for your home

Let's get started

wiz.world

#ConnectedLight

QUICK START GUIDE

1

Download our free WIZ app.
Name where you'll put your lights.



Search for "WIZ lighting".

2

Plug your
WIZ lamp in.



3

Create your
first room.



4

Put in your Wi-Fi password.
Start pairing.



5

Flick your switch off and on quickly
until there's a cool light pulse.
It'll then turn white.



6

Have fun!



Have any problems with set up? Check the troubleshooting section

ENGLISH

TROUBLESHOOTING

Make sure each light you want
to pair is in pairing mode



For security reasons, pairing can only happen if the light is actively waiting. You can put any WIZ light in pairing mode by switching it OFF and ON until it starts pulsing in Blue (for WIZ Colors) or in Cool White (for WIZ Whites).

Once the lamp is in pairing mode, let it pulse for the whole pairing.

Pairing mode happens after 3x ON if the light has never been paired before, and after 5x ON if the light has been paired and has not been deleted in the app.

If the lamp is in pairing mode and you encounter problems, it is likely to be a network issue. Check the next steps to solve it.

Make sure each device is within
range of the same Wi-Fi source



Pairing can only happen if your phone/tablet and your light are in range of the same Wi-Fi source. The Wi-Fi source is usually the router, or the internet box, or sometimes a repeater.

Pairing is not possible over 3G/4G.

Select the right Wi-Fi band



WIZ lights work on 2.4GHz Wi-Fi - the most common standard and the best for wider range coverage.

If your router provides both 2.4GHz and 5GHz, please connect your phone/tablet to the 2.4GHz band for pairing.

If you are not sure which Wi-Fi your phone/tablet is connected to, go to its Settings, then Wi-Fi, and check the available Wi-Fi networks.

Check the available
Wi-Fi networks



Most dual-band routers clearly display two different network names (e.g. my Wi-Fi and myWi-Fi-5GHz), but some dual-band routers use the same network name for both bands.

In such cases, check the router settings and either rename the networks to distinguish between them or temporarily disable the 5GHz band, then try pairing again. The router settings can usually be accessed by typing http://192.168.1.1 in any web browser of a device connected to your Wi-Fi.

Test your
internet connectivity



WIZ needs internet access to pair your lights. Try accessing any website from your phone/tablet while you are near your WIZ light to make sure the internet connectivity is working.

Double-check
your Wi-Fi password



If you have entered an incorrect password, your lights will not be able to join your Wi-Fi network. In this case, the lights blink in a regular pattern in Red (or Warm White for WIZ Whites) after a few seconds when you start the pairing process. Please double-check your password and try again.

If you have any other issues, contact support through chat on the WIZ App or check the FAQ on: <https://www.wiz.world/support/>

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

1

Descargue nuestra aplicación WIZ gratuita.
Otorgue un nombre a la ubicación en la que colocará las luces.



Busque "WIZ lighting"

2

Enchufe la lámpara WIZ.



3

Cree su primera sala.



4

Introduzca la contraseña de Wi-Fi.
Inicie el emparejamiento.



5

Altere el interruptor entre la posición de apagado y encendido hasta que exista un pulso de luz fría. Luego cambiará a blanca.



6

¡Diviértase!



¿Tiene problemas con la configuración? Consulta la sección de resolución de problemas

ESPAÑOL

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Asegúrese de que cada luz que desea emparejar se encuentre en el modo de emparejamiento



Por razones de seguridad, solo se puede realizar el emparejamiento si la luz está esperando de forma activa.

Puede activar el modo de emparejamiento en cualquier luz WIZ colocándola en la posición de apagado y encendido hasta que comience a parpadear de color azul (para colores WIZ) o de color blanco frío (para blancos WIZ).

Una vez que la lámpara esté en el modo de emparejamiento, déjala que parpadee durante todo el emparejamiento.

El modo de emparejamiento ocurre después del 3er encendido si la luz no se emparejó anteriormente y luego del 5to encendido si la luz se ha emparejado y no se ha eliminado de la aplicación.

Si la lámpara está en el modo de emparejamiento y se produce algún problema, posiblemente se deba a un problema con la red. Consulte los pasos siguientes para resolverlo.

Asegúrese de que cada dispositivo se encuentre dentro del alcance de la misma fuente de conexión Wi-Fi.



El emparejamiento solo puede realizarse si su teléfono/tableta y la luz se encuentran dentro del alcance de la misma fuente de conexión Wi-Fi. La fuente de conexión Wi-Fi es generalmente el enrutador, la caja de conexión a Internet o algunas veces un repetidor.

No es posible realizar el emparejamiento durante todo el emparejamiento.

Seleccione la banda Wi-Fi correcta



Las luces WIZ funcionan en redes Wi-Fi de 2.4 GHz, el estándar más común y el mejor para una cobertura más amplia.

Si el enrutador posee las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, conecte su teléfono/tableta a la banda de 2.4 GHz para realizar el emparejamiento.

Si no está seguro sobre a qué red Wi-Fi está conectado su teléfono/tableta, diríjase a Configuración/Ajustes - Wi-Fi y consulte las redes Wi-Fi disponibles.

Consulte las redes Wi-Fi disponibles



La mayoría de los enrutadores de banda doble muestran dos nombres diferentes (por ejemplo, miWi-Fi y miWi-Fi-5GHz). Sin embargo, algunos enrutadores de banda doble utilizan el mismo nombre de red para ambas bandas.

En dichos casos, acceda a la configuración del enrutador y cambie los nombres de las redes para poder distinguir entre ellas o desactive temporalmente la banda de 5 GHz y luego vuelva a realizar el emparejamiento. Generalmente, se puede acceder a la configuración del enrutador introduciendo http://192.168.1.1 en cualquier navegador web de un dispositivo conectado a la red Wi-Fi.

Pruebe su conexión a Internet



WIZ requiere de acceso a Internet para poder realizar el emparejamiento de las luces. Intente acceder a cualquier sitio web desde su teléfono/tableta cuando esté cerca de la luz WIZ, a fin de asegurarse de que la conexión a Internet funciona de forma correcta.

Compruebe nuevamente la contraseña de Wi-Fi



Si introdujo una contraseña incorrecta, las luces no podrán conectarse a la red Wi-Fi. En este caso, las luces parpadearán en un patrón regular de color rojo (o blanco cálido para blancos WIZ) después de algunos segundos cuando inicie el proceso de emparejamiento. Vuelva a comprobar la contraseña e intente nuevamente.

Si tiene algún otro problema, comuníquese con la asistencia a través del chat en la aplicación WIZ o consulte la sección de preguntas frecuentes en: <https://www.wiz.world/support/>

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

1

Téléchargez notre application WIZ gratuite.
Nom ou vous placerez vos lampes.



Cherchez « WIZ lighting »

2

Branchez votre lampe WIZ.



3

Créez votre première chambre.



4

Saisissez votre mot de passe du Wi-Fi.
Démarrez le jumelage.



5

Allumez et éteignez la lampe successivement jusqu'à l'obtention d'une impulsion de lumière froide. Elle deviendra blanche.



6

Amusez-vous!



Avez-vous des problèmes avec la configuration? Consultez la section « Dépannage »

FRANÇAIS

DÉPANNAGE

Assurez-vous que chaque lampe que vous voulez jumeler est en mode jumelage



Pour des raisons de sécurité, le jumelage ne peut être effectué que si la lampe est activement en attente.

Vous pouvez mettre une lampe WIZ en mode jumelage en l'allumant et l'éteignant successivement jusqu'à ce qu'elle clignote en bleu (pour les WIZ couleurs) ou en blanc froid (pour les WIZ blanches).

Lorsque la lampe est en mode jumelage, laissez-la clignoter pendant tout le processus de jumelage.

Le mode jumelage est réalisé après trois allumages si la lampe n'a jamais été jumelée auparavant et après cinq allumages si elle a déjà été jumelée puis a été supprimée de l'application.

Si la lampe est en mode jumelage et que vous éprouvez des problèmes, ils sont probablement liés au réseau. Consultez les étapes suivantes pour les résoudre.

Assurez-vous que chaque appareil est à la portée de la même source du Wi-Fi



Le jumelage ne peut être effectué que si votre téléphone ou tablette ainsi que la lumière sont à la portée de la même source de Wi-Fi. La source du Wi-Fi est généralement un routeur, un décodeur Internet ou un répéteur.

Le jumelage n'est pas possible pour les 3G/4G.

Sélectionnez la bande Wi-Fi appropriée pour le Wi-Fi



Les lampes fonctionnent avec le Wi-Fi 2.4 GHz, le standard, le plus courant et celui qui offre la plus grande portée de couverture.

Si votre routeur offre les bandes 2.4 GHz et 5 GHz, veuillez connecter votre téléphone ou tablette à la bande 2.4 GHz pour le jumelage.

Si vous n'êtes pas certain à quel Wi-Fi votre téléphone ou tablette est connecté, ouvrez les réglages de votre appareil, puis Wi-Fi, et vérifiez les réseaux Wi-Fi disponibles.

Vérifier les réseaux Wi-Fi disponibles



Les routeurs bandedes affichent généralement deux noms distincts pour les réseaux (mon Wi-Fi et mon Wi-Fi-5GHz, par exemple), mais certains utilisent le même nom pour les deux bandes.

Dans un tel cas, vérifiez les réglages du routeur et donnez des noms distincts à chaque réseau pour les différencier ou désactivez temporairement la bande 5 GHz avant de réessayer le jumelage. Vous pouvez généralement accéder aux réglages du routeur en inscrivant http://192.168.1.1 dans la barre d'adresse du navigateur à partir d'une page Web ouverte sur un appareil connecté sur le Wi-Fi.

Vérifier la connectivité de l'Internet



WIZ requiert un accès à l'Internet pour pouvoir jumeler vos lampes. Essayez d'accéder à un site Web sur votre téléphone ou tablette tout en étant près de la lampe WIZ afin d'être certain de la connectivité de l'Internet.

Vérifiez de nouveau votre mot de passe du Wi-Fi



Si vous saisissez un mot de passe erroné, vos lampes ne pourront pas accéder à votre réseau Wi-Fi. Dans un tel cas, vos lampes clignotent de façon régulière en rouge (ou en blanc chaud pour les WIZ blanches) après quelques secondes après avoir démarré le processus de jumelage. Veuillez vérifier de nouveau votre mot de passe du Wi-Fi et réessayez.

Si vous éprouvez d'autres problèmes, communiquez avec le soutien à l'aide de l'outil de clavardage de l'application WIZ ou consultez les FAQ sur le site: <https://www.wiz.world/support/>



WIZ

MKT Ref: IS-WIZ Trouble Shooting Quick Start Portable
TAO Ref: Z1503364
Date: 2017-08-04
Box size: 150x100mm

Colors

P Process BlueC

P 5395

C

M

Y

K

Diecut

150

100

300

WIZ
wiz.world

Important Safety Compliance and Warranty information
Importantes informaciones sur la garantía et sur la conformité de la sécurité
Información importante de cumplimiento de seguridad y garantía

Z1503444

ENGLISH

1. Safety instructions

Read carefully all these instructions before assembling and operating and keep these instructions.
To reduce the risks of fire, electrical shocks and personal injuries when using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed. Check if the electrical specifications are compatible.
The product is designed for indoor use only.
The product is suitable for damp locations.
The light source of this luminaire is not replaceable; when the light source reaches its end of life the whole luminaire shall be replaced.
Warning: The external flexible cord of this luminaire can not be replaced, if the cord is damaged, the luminaire shall be destroyed.

2. Installation Steps (See drawing)

4. Servicing

How to clean the product
Clean with a soft dust cloth (*could be lightly moisten if necessary*).
Never use alcohol, solvent or products of a similar nature.
Wait until the product is completely dry before reconnecting.

5. Warranty

Warranty is subject to strict conditions of use, for more information, please visit our website: wiz.world/warranty

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

3. Usage

The lamp should be placed on table or floor steady, insert the plug on the socket and light on or off with the on-cord switch.

The product can be operated by the provided remote controller. Launch WIZ app to connect the product (*Please refer to Quick Start Guide for more detail operation of WIZ app*).

Warning: You may experience unexpected results when using WIZ products with dimmer switches e.g. at the 40-50% range. For the best WIZ experience, please make sure that your dimmers are set to maximum to avoid damaging your WIZ products. If you would like to dim your WIZ lights, you can do so through our WIZ smartphone app or infrared remote control.

Caution:

FCC Statement:
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

01

FRENCH

1. Consignes de sécurité

Lire attentivement toutes ces directives avant d'assembler et de faire fonctionner l'appareil, et conserver ces directives.
Afin de réduire les risques d'incendie, les électrocutions et les dommages corporels lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être respectées.
Vérifier que les spécifications électriques sont compatibles.
Le produit est conçu pour une utilisation à l'intérieur.
Ce produit peut être utilisé dans des endroits humides.
La source de lumière de ce luminaire ne peut pas être remplacée. À la fin de la vie utile de la source de lumière, tout le luminaire doit être remplacé.
Avertissement : Le cordon flexible externe de ce luminaire ne peut pas être remplacé; si le cordon est endommagé, le luminaire doit être jeté.

2. Procédure d'installation (voir le dessin)

4. Entretien

Comment nettoyer le produit
Nettoyer avec un chiffon anti-poussière doux (*peut être légèrement humidifié si nécessaire*).
Ne jamais utiliser d'alcool, de solvants ou de produits de même nature.
Attendre jusqu'à ce que le produit soit complètement sec avant de le rebrancher.

5. Garantie

La garantie est assujettie à des conditions strictes d'utilisation. Pour de plus amples informations, veuillez visiter notre site Web: wiz.world/warranty

Note: Cet équipement a été testé et est conforme aux limites pour un dispositif numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et s'il n'est pas installé et utilisé selon les directives, il peut provoquer des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en enlevant et en remettant la mise sous tension de l'équipement; l'utilisateur peut essayer de corriger les interférences par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV pour de l'aide.

02

SPANISH

1. Instrucciones de seguridad

Lea meticolosamente todas estas instrucciones antes de realizar el armado y utilización del producto, y conserve estas instrucciones.
Para reducir los riesgos de incendio, descargas eléctricas y lesiones personales durante el uso de dispositivos eléctricos, se deben seguir siempre las precauciones básicas de seguridad. Compruebe si las especificaciones eléctricas son compatibles.
El producto está diseñado solo para uso en interiores. El producto es apto para ubicaciones húmedas.
La fuente de luz de esta luminaria no es reemplazable. Cuando la fuente de luz llegue al final de su vida útil, se deberá reemplazar toda la luminaria.
Advertencia: El cable externo flexible de esta luminaria no puede reemplazarse. Si el cable se encuentra dañado, se deberá destruir esta luminaria.

2. Pasos de instalación (consulte la ilustración)

4. Mantenimiento

Limpieza del producto
Limpie con un paño antipolvo suave (*se puede humedecer ligeramente si es necesario*).
Nunca utilice alcohol, solventes o productos de similar naturaleza.
Espere a que el producto esté completamente seco antes de volver a conectarlo.

5. Garantía

La garantía está sujeta a estrictas condiciones de uso. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: wiz.world/warranty

Note: Este equipo ha sido probado y ha demostrado cumplir con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites han sido designados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial con la recepción de radio o TV, que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se le recomienda al usuario corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o el lugar de instalación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o técnico de radio/TV calificado para solicitar su ayuda.

3. Uso

La lámpara deberá colocarse en una mesa o piso de forma firme. Inserte el enchufe en el tomacorriente y encienda o apague la luz con el interruptor ubicado en el cable.

El producto puede utilizarse con el control remoto suministrado.
Ejecute la aplicación WIZ para conectar el producto (*consulte la guía de inicio rápido para obtener más detalles sobre el funcionamiento de la aplicación WIZ*).

Advertencia: Es posible que existan resultados inesperados al utilizar productos WIZ con interruptores atenuadores, por ejemplo, en el rango de 40-50%. Para obtener la mejor experiencia con los productos WIZ, asegúrese de que los atenuadores estén configurados en el nivel máximo para evitar provocar daños a los productos WIZ. Si desea atenuar las luces WIZ, puede realizarlo a través de la aplicación WIZ para teléfonos inteligentes o con el control remoto infrarrojo.

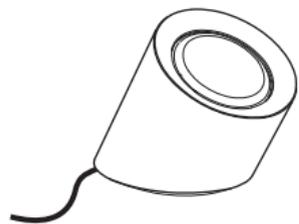
PRECAUCIÓN:

FCC Statement:
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

03

WiZ



Graal

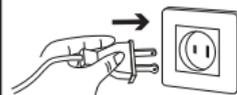
GRAWZ-01/US 14.5W 0.2A
120V~ 50/60Hz



①



②



wiz.world

ZISO3374