

# WIKO

## Guía de Inicio Rápido Quick Start Guide

FCC ID:2AM86VHEM-E04

WIKO 10

VHEM-E04



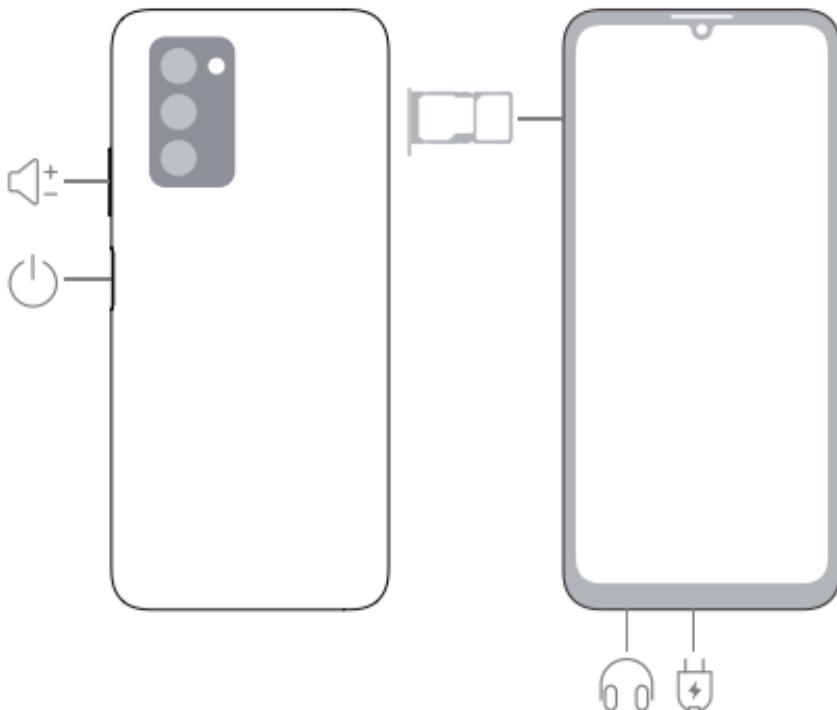
XXXXXXXXXXXX

## Español

Antes de utilizar el dispositivo, revise y descargue la última Guía de Inicio Rápido en <https://www.wikomobile.com>.

Para encender su dispositivo, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la pantalla se encienda.

Siga las instrucciones de las siguientes figuras para configurar su dispositivo.



- El servicio 4G depende del apoyo de su operador de red y de su despliegue de servicios relevantes.  
Póngase en contacto con su operador para activar el servicio 4G.
- Si ha introducido dos tarjetas SIM, solo la tarjeta de datos móvil predeterminada puede soportar el servicio de datos.
- El servicio 4G puede no estar disponible en algunas zonas debido a las interferencias de la red.

## Información de seguridad

Por favor, lea atentamente toda la información de seguridad antes de utilizar su dispositivo. Para obtener información más detallada, visite <https://www.wikomobile.com>.

## Funcionamiento y seguridad

-  Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante mucho tiempo.
- Temperaturas ideales: 0°C a 35°C para el funcionamiento, -20°C a +45°C para el almacenamiento.
- Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una distancia mínima de 15 cm entre un dispositivo y un marcapasos para evitar posibles interferencias con el marcapasos.  
Si utiliza un marcapasos, sujetelo por el lado opuesto al marcapasos y no lo lleve en el bolsillo delantero.
- Respete las leyes y reglamentos locales al utilizar el dispositivo.  
Para reducir el riesgo de accidentes, no utilice su dispositivo inalámbrico mientras conduce.
- Evite utilizar el aparato en un lugar polvoriento, húmedo o sucio,

o cerca de un campo magnético.

- Cuando se cargue, el adaptador debe estar conectado a un enchufe cercano y fácilmente accesible. Utilice adaptadores de corriente y cargadores homologados.
  - Desenchufe el cargador de las tomas de corriente y del dispositivo cuando no lo utilice.
  - Por favor, consulte a su médico y al fabricante del dispositivo para determinar si su uso puede interferir con el funcionamiento de su dispositivo médico.
  - Cumpla las normas y reglamentos establecidos por los hospitales y centros de salud.
  - No utilice, almacene o transporte el dispositivo en lugares donde se almacenen productos inflamables o explosivos (en una gasolinera, depósito de petróleo o planta química, por ejemplo). El uso de su dispositivo en estos entornos aumenta el riesgo de explosión o incendio.
  - No intente reemplazar la batería usted mismo - puede dañar la batería, lo que podría causar un sobrecalentamiento, un incendio y lesiones. La batería incorporada en su dispositivo debe ser revisada por wiko o por un proveedor de servicios autorizado.
  - Mantenga la batería alejada del fuego, del calor excesivo y de la luz solar directa. No lo coloque sobre o dentro de dispositivos de calefacción. No lo desarame, ni modifique, ni lo tire, ni lo apriete. No introduzca objetos extraños en él, ni lo sumerja en líquidos, ni lo exponga a fuerzas o presiones externas, ya que podría provocar fugas, sobrecalentarse, incendiarse o incluso explotar.
  - Para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas, no exponga el cargador o los accesorios al agua o la humedad. No coloque el cargador cerca de fuentes de calor, como un horno microondas, otros tipos de hornos o un radiador. No toque el cargador o el dispositivo con las manos mojadas. Esto podría provocar cortocircuitos, averías o descargas eléctricas.  
No desarame ni repare el cargador. Si se detecta una falla, desconecte el cargador de la fuente de corriente y del dispositivo y póngase en contacto con el centro de servicio o distribuidor autorizado para obtener ayuda.
  - Siga todas las normas de seguridad para los niños. El cargador y su cable no son juguetes. Algunos cables de cargadores presentan un riesgo de asfixia. Manténgalo fuera del alcance de los niños. No dejes que los niños pongan el cargador o su cable en su boca. Este cargador y el cable no deben ser utilizados por niños.
  - Apague su dispositivo en cualquier área con una atmósfera potencialmente explosiva y respete todas las señales e instrucciones.
  - Asegúrese de que el cargador de corriente cumple los requisitos del Anexo Q de la norma IEC/EN 62368-1 y que ha sido probado y aprobado de acuerdo con las normas nacionales o locales. Consulte más información sobre seguridad en la última Guía de Inicio Rápido en <https://www.wikomobile.com>.
- En caso de anomalía o defecto en tu producto, por favor, contacta con el distribuidor para que te ofrezca la información relacionada con la tramitación de la garantía.

## Información sobre la eliminación y el reciclaje



El símbolo en el producto, la batería, la literatura o el embalaje significa que los productos y las baterías deben llevarse a los puntos de recogida selectiva de residuos designados por las autoridades locales al final de su vida útil. Esto garantizará que los residuos de EEE (Equipos

Eléctricos y Electrónicos) se reciclen y traten de forma que se conserven los materiales valiosos, y se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales, el minorista o el servicio de eliminación de residuos domésticos, o visite el sitio web <https://www.wikomobile.com>.

## Reducción de sustancias peligrosas

Este dispositivo y sus accesorios eléctricos cumplen con las normas locales aplicables sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, como la normativa REACH de la EU (Unión Europea), la directiva RoHS (Restricción de Sustancias Peligrosas) y la directiva sobre baterías (cuando se incluya). Para las declaraciones de conformidad sobre REACH y RoHS, visite el sitio web <https://www.wikomobile.com>.

## Cumplimiento de las normas de la FCC

### Utilización del teléfono cerca del cuerpo

El dispositivo cumple con las especificaciones de RF siempre que se use cerca del oído o a una distancia de 1cm del cuerpo. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como el estuche o la funda, no estén hechos de metal. Mantenga el dispositivo alejado del cuerpo para cumplir con el requerimiento anterior relacionado con la distancia.

## Información de certificación (SAR)

El dispositivo también está diseñado para cumplir con los requerimientos sobre exposición a ondas de radio establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (EE. UU.). El límite SAR adoptado por los EE. UU. es de 1.6 W/kg en promedio cada un gramo de tejido. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivos cumple con este límite.

Para obtener más detalles sobre los valores de SAR, consulte "Información sobre la Exposición a RF" en la última Guía de Inicio Rápido descargada de <https://www.wikomobile.com>.

## Declaración de cumplimiento con las normas de la FCC

Este equipo ha sido probado, y se ha demostrado que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, conforme con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites se han establecido a los fines de garantizar un nivel de protección razonable contra las interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. De no ser instalado o utilizado de acuerdo con las instrucciones pertinentes, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias nocivas a la recepción de señales de televisión o radio -lo cual puede detectarse al apagar y encender el equipo-, se recomienda al usuario tratar de corregir las interferencias por medio de una

o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el dispositivo al tomacorriente de un circuito que no sea aquel donde está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o solicite la asistencia de un técnico con experiencia en el funcionamiento de equipos de radio y televisión. Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: 1) no debe ocasionar interferencias perjudiciales, y 2) debe aceptar todas las interferencias recibidas, lo que incluye aquellas que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

**Precaución:** Las modificaciones o los cambios realizados en el dispositivo que no hayan sido aprobados expresamente por la parte responsable en cuanto al cumplimiento de normas podrían invalidar el permiso del usuario para utilizar el dispositivo.

## Cumplimiento México: (Esta sección solo aplica para México).

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Se puede obtener el IMEI del equipo a través de la marcación electrónica \*#06#.

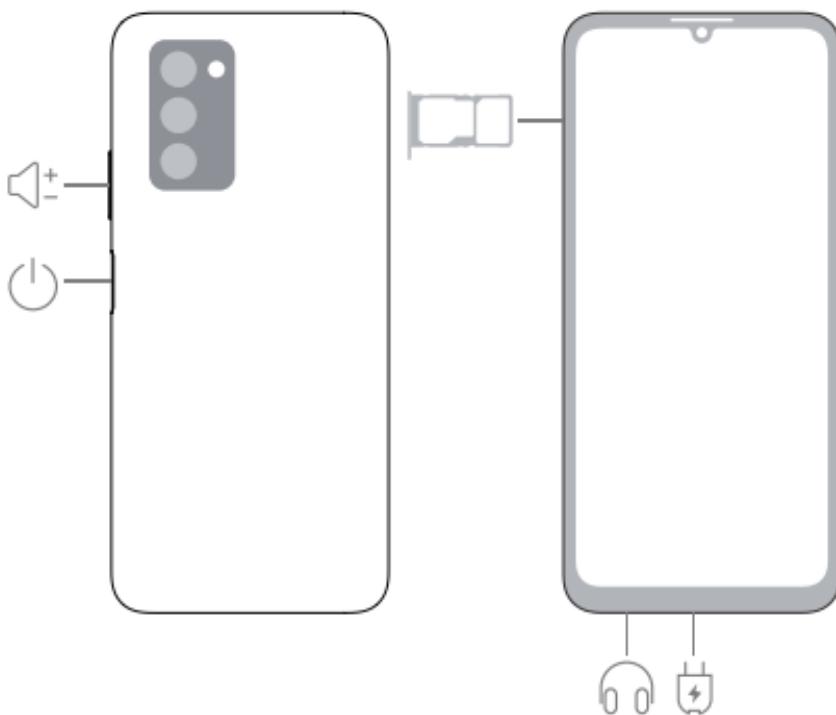
Para usar la función de radio FM, es necesario el uso de los audífonos alámbricos. Para información de la certificación de IFT, visite Configuración → Acerca del dispositivo → Etiqueta reglamentaria.

## **English**

Before using the device, review and download the latest Quick Start Guide at <https://www.wikomobile.com>.

To power on your device, press and hold the power button until the screen turns on.

Follow the instructions in the following figures to set up your device.



- 4G service depends on the support of your network carrier and its deployment of relevant services.

Please contact your carrier to activate 4G service.

- If you have inserted two SIM cards, only the default mobile data card can support data service.

- 4G service may be unavailable in certain areas due to network interference.

## **Safety information**

Please read all of the safety information carefully before using your device. For more detailed information, please visit <https://www.wikomobile.com>.

## **Operation and safety**

-  To prevent possible hearing damage, do not listen at a high volume for long periods.
- Ideal temperatures: 0°C to 35°C for operating, -20°C to +45°C for storage.
- Pacemaker manufacturers recommend that a minimum distance of 15 cm be maintained between a device and a pacemaker to prevent potential interference with the pacemaker.  
If using a pacemaker, hold the device on the side opposite the pacemaker and do not carry the device in your front pocket.
- Observe local laws and regulations while using the device.  
To reduce the risk of accidents, do not use your wireless device while driving.
- Avoid using the device in a dusty, damp, or dirty place, or near a magnetic field.

- When charging, an adapter should be plugged into a socket nearby and easily accessible. Use approved power adapters and chargers.
- Unplug the charger from electrical outlets and the device when not in use.
- Please consult your doctor and the device manufacturer to determine if using your device may interfere with the operation of your medical device.
- Adhere to any rules or regulations set forth by hospitals and health care facilities.
- Do not use, store or transport the device where flammables or explosives are stored (in a gas station, oil depot, or chemical plant, for example). Using your device in these environments increases the risk of explosion or fire.
- Do not attempt to replace the battery yourself — you may damage the battery, which could cause overheating, fire, and injury. The built-in battery in your device should be serviced by wiko or an authorised service provider.
- Keep the battery away from fire, excessive heat, and direct sunlight. Do not place it on or in heating devices. Do not disassemble, modify, throw, or squeeze it. Do not insert foreign objects into it, submerge it in liquids, or expose it to external force or pressure, as this may cause it to leak, overheat, catch fire, or even explode.
- To reduce the risk of fires or electric shocks, do not expose the adapter or accessories to water or moisture. Do not place the adapter near heat sources such as a microwave oven, oven, or radiator. Do not touch the adapter or device with wet hands. This could result in short circuits, breakdowns, or electric shocks. Do not self-disassemble or repair the adapter. If a fault is detected, disconnect the adapter from the power source and device, and contact the authorized service center or dealer for assistance.
- Follow all safety rules for children. The adapter and its cord are not toys. Some adapters' cords present a choking hazard. Keep it out of reach of children. Don't let children put the adapter or its cord in their mouth. This adapter and cord are not for use by children.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, and comply with all signs and instructions.
- Ensure that the power adaptor meets the requirements of Annex Q of IEC/EN 62368-1 and has been tested and approved according to national or local standards.

View more safety information in the latest Quick Start Guide at <https://www.wikomobile.com>.

In case of failure or defect of your product, please contact your seller to be informed of the warranty process to be followed.

## Disposal and recycling information



The symbol on the product, battery, literature, or packaging means that the products and batteries should be taken to separate waste collection points designated by local authorities at the end of the lifespan. This will ensure that EEE waste is recycled and treated in a manner that conserves valuable materials and protects human health and the environment. For more information, please contact your local authorities, retailer, or household waste disposal service or visit the website <https://www.wikomobile.com>.

In case of failure or defect of your product, please contact your seller to be informed of the warranty process to be followed.

# Reduction of hazardous substances

This device and its electrical accessories comply with local applicable rules on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, such as EU REACH regulation, RoHS and Batteries (where included) directive. For declarations of conformity about REACH and RoHS, please visit the website <https://www.wikomobile.com>.

## FCC Regulatory Compliance

### Body worn operation

The device complies with RF specifications when used near your ear or at a distance of 1cm from your body. Ensure that the device accessories, such as a device case and device holster, are not composed of metal components. Keep the device away from your body to meet the distance requirement.

## Certification information (SAR)

This device is also designed to meet the requirements for exposure to radio waves established by the Federal Communications Commission (USA).

The SAR limit adopted by the USA is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. The highest SAR value reported to the FCC for this device type complies with this limit.

For details about the SAR values, see "RF Exposure Information" in the latest Quick Start Guide downloaded from <https://www.wikomobile.com>.

## FCC statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential a the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Caution:** Any changes or modifications to this device not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## **Mexico Compliance: (This section is only applicable for Mexico).**

The operation of this device is subjected to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interferences; and (2) this device must accept any interferences, including those that may cause an undesired operation.

The device IMEI can be obtained by dialing \*#06#.

To use the FM radio function, please connect wired earphones firstly.

For information about the IFT certification, visit Settings →

About phone → Regulatory labels.