

# Owl Labs, Inc. Safety and Regulations for Meeting Owl 3

## **Safety & Troubleshooting**

Safety, compliance, troubleshooting and other important product information regarding your Meeting Owl™ can be found online at [www.owllabs.com/support](http://www.owllabs.com/support).

## **Power Supply**

For power, use a UL Listed power supply marked "LPS" or "Class 2" with output rated 12 VDC, 3 A.

Model Number: MTW300

Operating Temperature: 5°-30°C Ambient

## **FCC Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna  
Increase the separation between the equipment and receiver  
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected  
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may

not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **IMPORTANT NOTE**

**Radiation Exposure Statement:** This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Country Code selection feature to be disabled for products marketed to the US/CANADA

The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. Operation of this device is restricted to indoor use only.

## **IC Statement**

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSSI(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Trademark Notice**

© 2022 Owl Labs Inc. All Rights Reserved. Owl Labs Inc., Owl Labs, Meeting Owl, Meeting Owl Pro, Meeting Owl 3, Meeting Owl App, the Owl Labs logo, the Meeting Owl logo, the Meeting Owl Pro logo and other Owl Labs Inc. marks are owned by Owl Labs Inc. and may be registered. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the US and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google, Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Owl Labs, Inc. Warranty and Product Return Policy

Owl Labs, Inc. ("Owl Labs", "We", "Our", "Us") warrants to the original purchaser ("You") that the Meeting Owl 3, Meeting Owl Pro, Meeting HQ, Whiteboard Owl, or Expansion Mic ("the Product") shall be free from defects in both materials and workmanship and shall materially conform to Our standard Product documentation (found at [owl-labs.com/support](https://www.owl-labs.com/support)) during the Warranty Period. Should You notify Us during the Warranty Period (as defined below) that the Product does not conform to the foregoing warranty, We agree, at Our option, to repair or replace the Product free of charge. The Warranty Period for the Product is two (2) years from date of registration. The email domain of the warranty claim requester must match the registration company domain. We will ask You to please provide proof of purchase from an authorized Owl Labs reseller with any warranty claim. If Product has not been registered, proof of purchase will be used to determine warranty start date. If We determine in Our sole discretion that Your warranty claim is valid and we issue a Return Merchandise Authorization ("RMA") to You, the Product should be returned to Us within fifteen (15) days of Your receipt of the RMA to the location specified by Owl Labs or your Owl Labs authorized reseller. Owl Labs' warranty is offered exclusively to original purchasers that purchase from an authorized Owl Labs reseller. If Owl Labs customer support determines that You have a valid warranty claim, Owl Labs will pay for shipping and handling of the returned Product. Please package your Product carefully as the Product will be returned to You in the same cosmetic condition it was received by Us. Owl Labs will exercise commercially reasonable efforts to have Your replaced or repaired Product returned to You within four (4) weeks after Our receipt of the returned Product.

### Return Procedure

Prior to contacting Owl Labs customer support, please visit [owl-labs.com/support](https://www.owl-labs.com/support) to review Our troubleshooting FAQs, which can provide valuable technical assistance. If You need

additional help, you can find our support contact information at [owl-labs.com/support](https://www.owl-labs.com/support). When You contact support, You may be asked to perform a built-in system test to help diagnose and confirm the issue. Please have your serial number located on the bottom of the unit available.

If We determine that the Product needs to be returned, an RMA will be issued.

Return the Product to the location specified by Owl Labs customer support, and display the RMA number on the outside of the shipping package.

Ship the Product without any accessories unless instructed otherwise. Package and ship the product as directed by Owl Labs customer support.

Once We receive the Product, Owl Labs will, at its sole option, either exchange the Product with a Product that is new, or has been remanufactured and is at least functionally equivalent to the original Product, repair the Product, or exchange the Product with a product that is a new and upgraded model which has at least the equivalent or upgraded function to the original Product.

Owl Labs warrants any replaced, repaired or remanufactured Product or part for ninety (90) days from the date of shipment of the Product to You, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

### THIS WARRANTY IS VOID IF:

THE PRODUCT HAS BEEN DAMAGED BY NEGLIGENCE, ACCIDENT, ACT OF GOD, OR MISHANDLING, OR HAS NOT BEEN OPERATED IN ACCORDANCE WITH THE PROCEDURES DESCRIBED ON [OWLLABS.COM/SUPPORT](https://www.owl-labs.com/support), OR; THE PRODUCT HAS BEEN ALTERED OR REPAIRED BY SOMEONE OTHER THAN OWL LABS OR AN AUTHORIZED SERVICE PARTNER, OR; ADAPTATIONS OR ACCESSORIES OTHER THAN THOSE MANUFACTURED, RECOMMENDED OR PROVIDED BY OWL LABS HAVE BEEN MADE OR USED WITH THE PRODUCT,

PROCEDURES DESCRIBED ON OWLLABS.COM/SUPPORT, OR; THE PRODUCT HAS BEEN ALTERED OR REPAIRED BY SOMEONE OTHER THAN OWL LABS OR AN AUTHORIZED SERVICE PARTNER, OR; ADAPTATIONS OR ACCESSORIES OTHER THAN THOSE MANUFACTURED, RECOMMENDED OR PROVIDED BY OWL LABS HAVE BEEN MADE OR USED WITH THE PRODUCT, OR; FAILURE TO ADEQUATELY PACKAGE THE PRODUCT FOR TRANSPORTATION, OR; THE SOFTWARE ON THE PRODUCT HAS BEEN REPLACED OR MODIFIED BY ANYONE OTHER THAN OWL LABS OR AN AUTHORIZED SERVICE PARTNER, OR; THE PRODUCT HAS BEEN TAKEN OR USED OUTSIDE OF THE COUNTRY IT WAS PURCHASED, OR; THE PRODUCT'S ORIGINAL SERIAL NUMBER HAS BEEN MODIFIED OR REMOVED; OR THE PRODUCT WAS NOT PURCHASED FROM AN AUTHORIZED OWL LABS RESELLER.

NO OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR USE, APPLIES TO THE PRODUCT. OUR MAXIMUM LIABILITY HEREUNDER, REGARDLESS OF THE BASIS OF THE CLAIM, SHALL BE THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. YOUR SOLE REMEDY AND OUR SOLE OBLIGATION FOR A NON-CONFORMING OR DEFECTIVE PRODUCT SHALL BE THE WARRANTY REMEDIES SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT ABOVE.

BE THE WARRANTY REMEDIES SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT ABOVE.

NO OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR USE, APPLIES TO THE PRODUCT. OUR MAXIMUM LIABILITY HEREUNDER, REGARDLESS OF THE BASIS OF THE CLAIM, SHALL BE THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. YOUR SOLE REMEDY AND OUR SOLE OBLIGATION FOR A NON-CONFORMING OR DEFECTIVE PRODUCT SHALL

BE THE WARRANTY REMEDIES SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT ABOVE.

Owl Labs shall not be liable for punitive, consequential, special, indirect or incidental damages or expenses of any kind, or loss of revenue, business or property, inconvenience, or interruption in operation experienced by You for any reason, including without limitation due to a malfunction or defect in the purchased Product, regardless whether Owl Labs was aware of the possibility of such damages or issues or was negligent. No warranty service performed on any Product shall extend the applicable Warranty Period except as expressly set forth above.

This warranty extends only to the original purchaser and is not assignable or transferable. This warranty and any dispute related thereto is governed by the laws of the Commonwealth of Massachusetts, excluding its conflicts of laws provisions, and is subject to the exclusive jurisdiction of the federal and state courts located in the Commonwealth of Massachusetts, and You hereby agree to submit to the jurisdiction of such courts.

Owl Labs, Inc., 33 1/2 Somerville Avenue, MA 02143, support@owllabs.com, www.owllabs.com

# Owl Labs, Inc. Sécurité et règlements pour Meeting Owl 3

## Sécurité et dépannage

La sécurité, la conformité, le dépannage et autre information relative au produit en ce qui concerne votre Meeting Owl™ peuvent être trouvés en ligne à [www.owl-labs.com/support](http://www.owl-labs.com/support).

## Bloc d'alimentation

Pour l'alimentation, utilisez un bloc d'alimentation UL marquée « LPS » ou de « Classe 2 », avec une puissance nominale de 12 VDC, 3A.

Numéro de modèle : MTW300

Température de fonctionnement 5°-30 °C température ambiante

## Avertissement

Les dispositifs fonctionnant dans la bande de 5150 à 5250MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

## Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme Canada limites d'exposition aux radiations dans un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à distance minimum de 20cm entre le radiateur et votre corps.

Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exempts de licence qui sont conformes au (x) RSS (s) exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil

## Avis de marque de commerce

©2021 Owl Labs Inc. Tous droits réservés. Les marques Owl Labs Inc., Owl Labs, Meeting Owl, Meeting Owl Pro, Meeting Owl 3, l'application Meeting Owl, le logo d'Owl Labs, le logo de Meeting Owl, le logo de Meeting Owl Pro et les autres logos d'Owl Labs inc. sont la propriété de Owl Labs Inc. et peuvent être enregistrés. Apple et le logo Apple sont des marques déposées de Apple inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple inc. Android, Google, Google Play, et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.




## Owl Labs, Inc. Garantie et politique de retour de produit

Owl Labs, Inc. (« Owl Labs », « nous », « notre », « nos ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») que Meeting Owl 3, Meeting Owl Pro, Meeting HQ, Whiteboard Owl ou Expansion Mic (« le Produit ») est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication et sera matériellement conforme à la documentation standard de notre Produit (disponible sur [owllabs.com/support](http://owllabs.com/support)) pendant la Période de garantie. Si vous nous informez, pendant la Période de garantie (comme défini ci-dessous), que le Produit n'est pas conforme à la garantie susmentionnée, nous acceptons, à notre discrétion, de réparer ou de remplacer le Produit gratuitement. La Période de garantie du Produit est de deux (2) ans à compter de la date d'enregistrement. Le domaine de messagerie du demandeur de la réclamation au titre de la garantie doit correspondre au domaine de la société d'enregistrement. Nous vous demanderons de fournir une preuve d'achat auprès d'un revendeur Owl Labs agréé avec toute réclamation au titre de la garantie. Si le Produit n'a pas été enregistré, la preuve d'achat sera utilisée pour déterminer la date de début de la garantie. Si nous déterminons, à notre seule discrétion, que votre réclamation au titre de la garantie est valable et que nous vous délivrons une autorisation de retour de marchandise (« ARM »), le Produit doit nous être retourné dans les quinze (15) jours suivant la réception de l'ARM à l'adresse spécifiée par Owl Labs ou votre revendeur agréé Owl Labs. La garantie d'Owl Labs est offerte exclusivement aux acheteurs d'origine qui achètent auprès d'un revendeur Owl Labs agréé. Si le service client d'Owl Labs détermine que votre réclamation au titre de la garantie est valable, Owl Labs prendra en charge les frais d'expédition et de maintenance du produit retourné. Veuillez emballer votre Produit avec soin, car celui-ci vous sera renvoyé dans le même état cosmétique que celui dans lequel nous l'avons reçu. Owl Labs fera des efforts commercialement raisonnables pour que votre produit remplacé ou réparé vous soit retourné dans un délai de quatre (4) semaines après notre réception du Produit retourné.

### Procédure de retour

Avant de contacter le service client d'Owl Labs, veuillez vous rendre sur le site [owllabs.com/support](http://owllabs.com/support) pour consulter notre FAQ sur le dépannage, qui peut vous apporter une assistance technique précieuse. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous trouverez les coordonnées de notre service d'assistance à l'adresse [owllabs.com/support](http://owllabs.com/support). Lorsque vous contactez le service d'assistance, il se peut que l'on vous demande d'effectuer un test système intégré pour nous aider à diagnostiquer et à confirmer le problème. Veuillez avoir à portée de main votre numéro de série situé au-dessous de l'appareil.

Si nous déterminons que le Produit doit être retourné, une ARM sera émise.

Envoyez le Produit à l'adresse indiquée par le service client d'Owl Labs, et spécifiez le numéro d'autorisation de retour sur  l'extérieur du colis d'expédition.

Expédiez le Produit sans aucun accessoire, sauf indication contraire. Emballez et expédiez le Produit comme indiqué par le service client d'Owl Labs.

Une fois que nous aurons reçu le Produit, Owl Labs, à sa seule discrétion, soit échangera le Produit avec un Produit neuf, ou qui a été remis à neuf et qui est au moins fonctionnellement équivalent au Produit d'origine, soit réparera le Produit, soit échangera le Produit avec un produit qui est un modèle neuf et mis à niveau qui a au moins une fonction équivalente ou mise à niveau par rapport au Produit d'origine.

Owl Labs garantit l'ensemble des Produits ou pièces remplacés, réparés ou remis à neuf pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition du Produit à votre adresse, ou pendant le reste de la période de garantie initiale, la période la plus longue étant retenue.

**CETTE GARANTIE EST NULLE SI :**

LE PRODUIT A ÉTÉ ENDOMMAGÉ SUITE À UNE NÉGLIGENCE, UN ACCIDENT, UNE CATASTROPHE NATURELLE OU UNE MAUVAISE MANIPULATION, OU N'A PAS ÉTÉ UTILISÉ CONFORMÈMENT AUX PROCÉDURES DÉCRITES SUR OWLLABS.COM/SUPPORT, OU ; LE PRODUIT A ÉTÉ ALTÉRÉ OU RÉPARÉ PAR QUELQU'UN D'AUTRE QU'OWL LABS OU UN PARTENAIRE DE SERVICE AGRÉÉ, OU ; DES ADAPTATIONS OU ACCESSOIRES AUTRES QUE CEUX FABRIQUÉS, RECOMMANDÉS OU FOURNIS PAR OWL LABS ONT ÉTÉ RÉALISÉS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT, OU ; LE PRODUIT N'A PAS ÉTÉ EMBALLÉ DE MANIÈRE ADÉQUATE POUR LE TRANSPORT, OU ; LE LOGICIEL DU PRODUIT A ÉTÉ REMPLACÉ OU MODIFIÉ PAR UNE ENTITÉ AUTRE QU'OWL LABS OU UN PARTENAIRE DE SERVICE AGRÉÉ, OU LE PRODUIT A ÉTÉ EMMÉNÉ OU UTILISÉ EN DEHORS DU PAYS OÙ IL A ÉTÉ ACHETÉ, OU LE NUMÉRO DE SÉRIE D'ORIGINE DU PRODUIT A ÉTÉ MODIFIÉ OU RETIRÉ, OU LE PRODUIT N'A PAS ÉTÉ ACHETÉ AUPRÈS D'UN REVENDEUR OWL LABS AGRÉÉ.

AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, NE S'APPLIQUE AU PRODUIT. NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE EN VERTU DES PRÉSENTES, QUEL QUE SOIT LE FONDAMENT DE LA RÉCLAMATION, SERA LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT. VOTRE SEUL RECOURS ET NOTRE SEULE OBLIGATION EN CAS DE PRODUIT NON CONFORME OU DÉFECTUEUX SERONT LES RECOURS EN GARANTIE ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE CI-DESSUS.

Owl Labs ne peut être tenu responsable des dépenses ou dommages punitifs, consécutifs, spéciaux, indirects ou accessoires de quelque nature que ce soit, ni des pertes de revenus, d'affaires ou de biens, des inconforts ou de

l'interruption de fonctionnement que vous avez subis pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, en raison d'un dysfonctionnement ou d'un défaut du Produit acheté, qu'Owl Labs ait eu ou non connaissance de la possibilité de tels dommages ou problèmes ou qu'il y ait eu ou non négligence. Aucun service de garantie effectué sur un Produit ne prolongera la période de garantie applicable, sauf dans les cas expressément énoncés ci-dessus.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial et n'est ni cessible ni transférable. La présente garantie et tout litige y afférent sont régis par les lois du Commonwealth du Massachusetts, à l'exclusion de ses dispositions relatives aux conflits de lois, et sont soumis à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et d'État situés dans le Commonwealth du Massachusetts ; et vous acceptez par la présente de vous soumettre à la juridiction de ces tribunaux.

Owl Labs, Inc., 33 ½ Somerville Avenue, MA 02143,  
support@owllabs.com, www.owllabs.com



*WolLab*