

Meet your phone

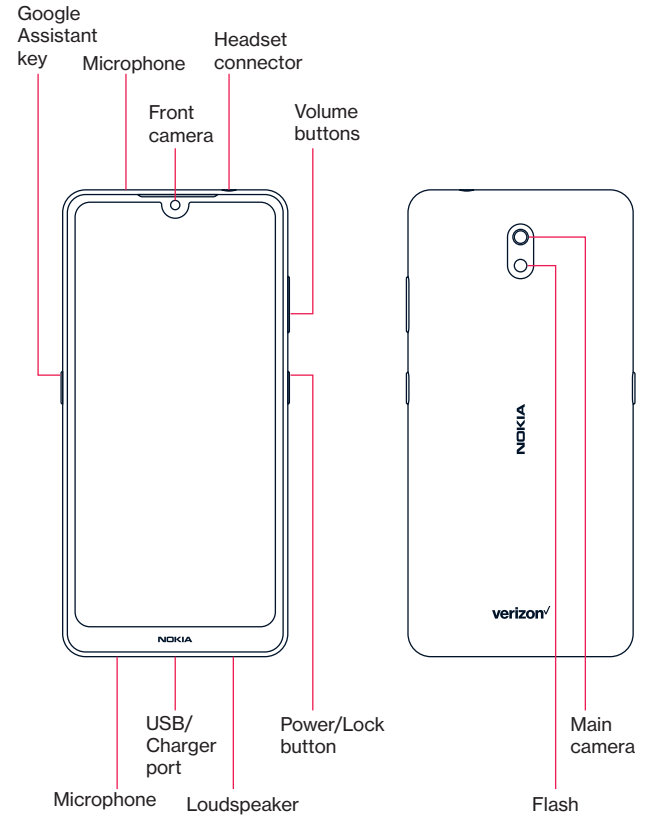
Nokia XX

verizon[✓]

Have questions about your Prepaid phone? You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



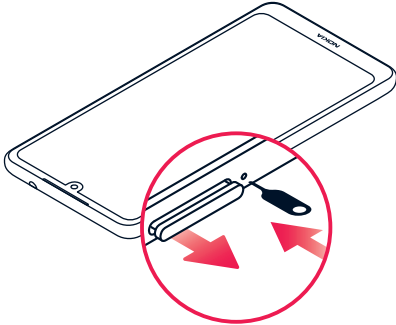
Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed.

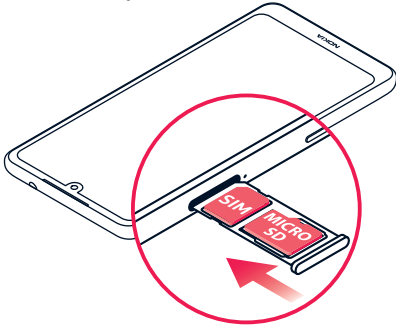
Step 1. Swap the SIM card and insert the memory card

Optional:

1. Your phone comes with the SIM card preinstalled, but if you want to swap the SIM, open the SIM and memory card tray: push the tray opener pin in the tray hole and slide the tray out.



2. Put the nano-SIM card on the tray with the contact area face down.
3. Put the memory card in the memory card slot with the gold contacts face down.
4. Slide the tray back in.



NOTE: The microSD card is sold separately.

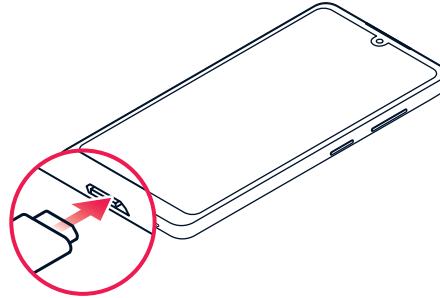
IMPORTANT: Do not remove the memory card when an app is using it. Doing so may damage the memory card and the device and corrupt data stored on the card.

Use only compatible memory cards approved for use with this device. Incompatible cards may damage the card and the device and corrupt data stored on the card.

Step 2. Charge the phone

Before turning on your phone, charge it fully.

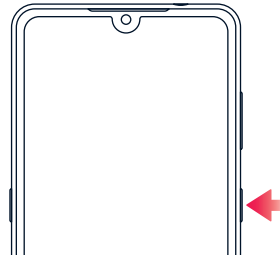
1. Insert the small end of the USB cable into the phone.
2. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.



WARNING: Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

Step 3. Turning your phone on/off

To switch on your phone, press and hold the Power/Lock button until the phone vibrates.



NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Get started** guide included with your phone.

To switch your phone off, press and hold the **Power/Lock** button.

Locking/unlocking the screen

To lock your buttons and screen, press the **Power/Lock** button.

To unlock, press the **Power/Lock** button, and swipe up across the screen. If asked, provide additional credentials.

Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:



- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to vzw.com/Cloud.

Making a call

1.  From the Home Screen, tap the **Phone** icon.
2.  Tap the **Keypad** icon.


Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.

3.  Tap the **Call** icon to place the call.

Receiving a call


1.  Swipe up the **Answer** icon to answer an incoming call.

Setting up Voice Mail

1. Dial ***86** and press .
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking Voice Mail

From your phone:

1. Dial ***86** and press .
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice Mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your Voice Mailbox, even if you have saved them.


Services and features


Calling features

- Domestic Long Distance
- 411 Search
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging



1. Tap **Messages**.
2. Tap **Start chat**.
3. To add a recipient, tap  in the To field, and type their number.

If the recipient is in your contacts list, start typing their name and then tap the contact. If you want to send the message to several recipients, tap **Start group conversation**, select all the recipients, and tap .

4. Write your message in the text box.
5. Tap .

Picture and video messaging

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.


1. Tap **Camera** to start the camera.
2. Tap  to capture a picture, or swipe left to capture a video.
3. From the bottom right corner of the display, tap the picture or video you just captured.
4. Tap  > **Message+**, and select the recipient.

For pricing details please visit verizonwireless.com/prepaid.

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps

1. From the Home screen, tap **Apps** > **Play Store** .
2. Tap the search bar to look for apps, or select apps from your recommendations.
3. In the app description, tap **INSTALL** to download and install the app.

Web browsing

1. Tap **Chrome** .
2. Type a web address and tap .

International services

Keep in touch with family and friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.

For additional details, including rates, visit vzw.com/prepaidglobal.

Location based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location based services, tap

Settings > Security & Location, and switch **Location** on.

VZ Navigator®

Select the app or download it from the Google Play™ Store.

Go to verizonwireless.com/navigator for more details and pricing.

Support and more



The Nokia support app is an easy-to-use channel to access support content, including:



Device monitor



App highlights



User guide



Frequently asked questions



Nearest care center



Support



Chat



From your computer, visit [verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).



Customer service
Call **800.922.0204**
Twitter **@VZWSupport**



Download a User Guide from
[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).

Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at [verizonwireless.com](https://www.verizonwireless.com) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

Device recycling program

For information visit [verizonwireless.com/device-recycle](https://www.verizonwireless.com/device-recycle).

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon Wireless toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

Conoce tu teléfono

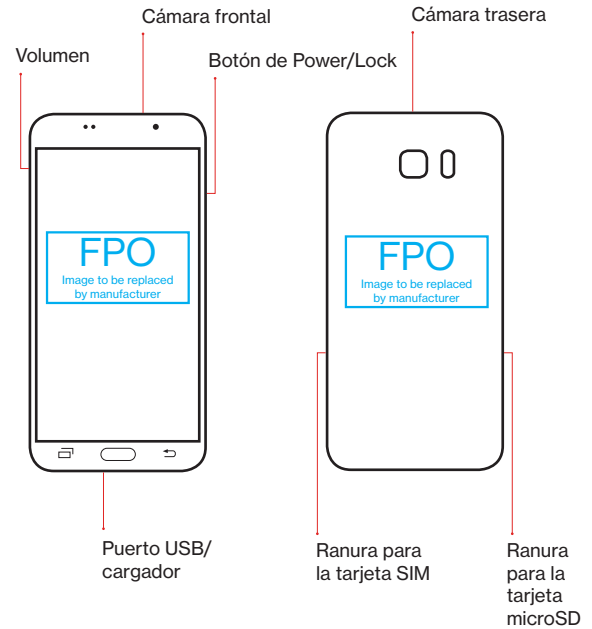
OEM/Device
Brand Treatment



¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepagado? Estás en el lugar correcto.

Entérate cómo configurar y usar tu teléfono, obtener acceso a funciones especiales, buscar ayuda y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.

Sobre tu teléfono



NOTA: los aparatos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y el ícono que ves aquí son únicamente para referencia.

Configurar tu teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada.

Paso 1. Quitar la cubierta trasera

Coloca la uña en la hendidura del puerto USB/cargador en la parte inferior del teléfono y quita la cubierta del teléfono.

[\[OEM to update or remove Step 1. based on device battery.\]](#)

FPO

Opcional: quitar la tarjeta SIM.

Si tienes una tarjeta microSD, desliza la tarjeta microSD en la ranura para la tarjeta microSD con los contactos dorados hacia [arriba/abajo]. [\[OEM to provide instructions\]](#)

NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.

FPO

Paso 2. Insertar la batería

Inserta la batería y asegúrate de que los contactos dorados estén alineados. Empuja suavemente la batería hacia abajo para asegurarla. [\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

Paso 3. Colocar nuevamente la cubierta trasera

Vuelve a colocar la cubierta sobre la parte posterior del teléfono y después presiona las orillas para asegurarla.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

Paso 4. Cargar el teléfono

Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente. Inserta el extremo más pequeño del cable USB en el teléfono. Inserta el extremo más grande en el cargador y conéctalo a un enchufe.

FPO

ADVERTENCIA: usa solamente cargadores aprobados con tu aparato. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.

Paso 5. Encender o apagar tu teléfono

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

NOTA: la primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía "Comencemos" que se incluye con tu teléfono.

Para apagar tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

Bloquear/desbloquear la pantalla

Para encender tu pantalla, oprime el botón de **Power/Lock**. Luego, desliza tu dedo hacia arriba para desbloquearla.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Power/Lock**.

[\[OEM to revise instructions\]](#)

FPO

Usar tu teléfono

Consejos para usar la pantalla táctil [\[OEM TO UPDATE\]](#)

Usa movimientos para tocar y moverte por toda la pantalla, abre menús, selecciona objetos, haz acercamientos o alejamientos en páginas web y más.

Existen diferentes formas de tocar que puede reconocer el teléfono:

- **Deslizar** – desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar** – arrastra tocando un objeto y muévelo hacia una nueva posición.
- **Doble toque** – toca rápidamente dos veces para acercarte o alejarte en una página web o fotografía.
- **Multitoque** – junta o separa tus dedos pulgar e índice para acercarte o alejarte.

[\[OEM to add additional features\]](#)

Modalidad de pantalla de inicio

Puedes elegir una de las dos modalidades: fácil y estándar.

Las instrucciones en esta guía están escritas para la modalidad estándar.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

La modalidad estándar es para usuarios familiarizados con Android.

La modalidad fácil es una versión simplificada para nuevos usuarios de smartphones.

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Apps > Settings > Home Screen Mode**

[\[icon\]](#) > [\[icon\]](#) > [\[icon if applicable\]](#).

2. Escoge la modalidad que quieres usar y toca **Done**.

FPO

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita: vzw.com/cloud.

Hacer una llamada

1. [\[icon\]](#) Desde la pantalla de inicio, toca el icono del **teléfono**.
2. [\[icon\]](#) Toca el icono del **teclado**.
3. Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
4. [\[icon\]](#) Toca el icono de **llamar** para hacer la llamada. [\[OEM to provide instructions\]](#)

Recibir una llamada

[\[icon\]](#) Toca el icono de **contestar** para contestar una llamada entrante.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

Configurar el correo de voz

1. Marca ***86** y oprime **Send**.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Revisar el correo de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca ***86** y oprime **Send**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

NOTA: los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no está protegido con contraseña hasta que estableces una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon Wireless. Verizon Wireless no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamada

- Larga distancia nacional
- Servicio de Información 411 Search (Buscar)
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

Mensajes de texto

1. Abre el menú de mensajería.
2. Escribe el mensaje de texto e ingresa la información del destinatario.
3. Oprime Send.
[\[OEM to revise\]](#)

Mensajes de foto y video

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. Usa la tecla de cámara para activar la cámara o para grabar video.
2. Toma la foto o el video.
3. Con las teclas correspondientes, **Save** (Guardar) o **Send** (Enviar), guarda o envía la foto o video.

[\[OEM to revise\]](#)

Para detalles de precios visita verizonwireless.com/prepaid.

Apps y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla, apps y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicar cargos por datos.

[\[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.\]](#)

Instalar apps

Desde la pantalla de inicio, toca **Apps > Play Store** [\[icon\]](#) > [\[icon\]](#).

[\[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.\]](#)

Navegar en Internet

Desde la pantalla de inicio, toca <Browser name> [\[icon\]](#).

[\[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.\]](#)

Servicios internacionales

Tu teléfono está habilitado para llamar o enviar textos internacionales. Para más detalles, incluidas las tarifas, visita vzw.com/prepaidglobal.

Servicios basados en localización

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas el 911. Para usar los servicios basados en localización [\[OEM to add further instructions\]](#).

VZ Navigator®

Selecciona la app o descárgala de Google Play™ Store.

Visita [verizonwireless.com/navigator](https://www.verizonwireless.com/navigator) para más detalles y para conocer los precios.

Asistencia y más

[icon] La app de ayuda (Help) te ofrece consejos, videos e incluye la siguiente información sobre cómo usar tu teléfono:

[icon] Hacer llamadas

[icon] Buzón de voz

[icon] Enviar mensajes de texto

[icon] Descargar apps

[icon] Tomar fotos

[icon] Configuración de accesibilidad

[NOTE: Use this list as is; omit an item only if it is not covered at all anywhere within the Help app. Refer to page 7 in QRG Style Guidelines for a populated example.]



Desde tu computadora, visita [verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).



Servicio al cliente

Servicio al cliente **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del Usuario en [verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo con el Cliente, a tu Plan de Llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon Wireless (los cuales puedes ver en verizonwireless.com) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos según el Acuerdo con el Cliente, podemos terminar o modificar todos los servicios mediante notificación. Verizon Wireless no es responsable del contenido de terceros que puedas encontrar al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, el precio del mismo, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. Salvo que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de aparatos

Para información visita verizonwireless.com/device-recycle.

Reemplazos de garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon Wireless, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

Uso de redes TTY y TDD

TTY (equipo de telefonía textual TTY) y TDD (para consumidores con impedimentos auditivos), les permite comunicarse por teléfono a las personas con impedimentos auditivos, con dificultad para escuchar, o con discapacidad en el habla o el lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos por medio del teléfono. La otra persona recibe los tonos TTY traducidos a texto, el cual se muestra en la pantalla.

Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo de TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

Para información adicional, visita la Política de contenido de Verizon en responsibility.verizon.com/ContentPolicy.

Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

