

Aura User Manual

Welcome to Aura! This manual will provide details you need to set up your frame, invite members and share photos with family and friends using your new Aura frame. We also have an online Help Center <https://auraframes.com/help> with FAQs, videos and more. Let's get started!

Table of Contents

Aura Digital Frames	2
Device Requirements	3
Operating Requirements	3
Gift Setup–Giving and Receiving	3
Photo Access and Privacy	4
Aura Frame setup	5
Frequently Asked Questions	9
Aura Customer Care	9

<https://auraframes.com/manual>

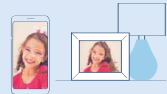
Aura Digital Frames

Aura Digital Frames are beautifully designed WiFi frames that connect people around the world through a brilliant photo sharing experience enabled by Aura's cloud servers.



Setup Overview

Download the free Aura Frames app and easily sync your camera roll, iCloud, and Google Photos. Set up the frame on your WiFi, and add selected photos. With free unlimited storage, you can invite the entire family and friends to share their photos, and never worry about running out of space or paying additional fees.



Invite others to share photos

Invite friends and family to safely share their photos in your home without the need to post on social media. When you invite others to join your frame, they also download the Aura Frames app and select photos to share on your frame. Since photos are sent from your device to

Aura's safe cloud servers and then down to the shared frame which is always connected to the internet, you can send photos to any frame, even if you are on a different network.



Features

Gift Setup–Aura offers a unique Gift Setup feature that allows you to preload photos in advance of presenting your gift to the recipient.

Touch bar–While you can always control your frame from the Aura app on your device, there is also an interactive touch bar on the top of the frame.

Light Sensor–Thanks to a light sensor for automatic brightness adjustment, the display goes to sleep when the room is dark.

Quality Filters–When you select an entire album to share (ADD ALL), Aura filters and displays only your best photos, avoiding duplicates and blurry photos.

Device Requirements

The free "Aura Frames" app is available for iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) or Android (including phones and tablets from Google, Samsung, LG, HTC, and many others).

Supported iOS Devices* include:

- iPhone 5s and above
 - iPad Air and above
 - iPad Mini 2 and above
 - iPad 5th Generation and above
 - iPod Touch 6th Generation and above
- *Aura will only work if you have an Apple device that runs iOS 11+ or iPadOS 13+.

Android devices must have the following to be compatible with Aura:

- Android OS Lollipop (5.0) or higher
- Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE, BLE) capabilities



Operating Requirements

Frame must be plugged into a power source to function
Frame must be connected to a 2.4 GHz WiFi, 5 GHz WiFi is not supported- if unsure please contact your Internet Service Provider
Internet access is required at all times for the frame to function

Setup Requirements

- Free Aura Frames app and Aura account required
- Must grant photo access to install the Aura app
- Smart device or tablet must be present for frame setup
- Both Bluetooth and WiFi must be turned on
- If you are giving Aura as a gift, please refer to the following for details.

Gift Setup–Giving and Receiving

What is Aura Gift Setup?

Aura's Gift Setup feature allows you to preload photos onto the frame before you give it to the recipient. Once the recipient connects the frame to their WiFi, the preloaded photos will appear on the frame. You can even include a digital gift message. When the recipient creates their Aura account, the digital gift message will appear in the Aura app.

Giving as a Gift

To preload photos when giving as a gift there are a few methods available, view the online help article for the latest instructions before moving forward with frame setup:

<https://auraframes.com/gift-setup>

Do not plug in the frame until you've reviewed the online article and decided which method works best for your situation.

Receiving as a Gift

- Please do not scan the Gift Setup code on the box; it is not intended for the gift recipient.
- Instead, follow the instructions on the following pages to set up your frame.

Photo Access and Privacy

Aura requires access to your photo library for the app to function and choose photos for your Aura frame. Your photos are always stored securely on your device, on Aura's cloud servers, and on your Aura frame. They are never shared with any third parties, or with other Aura users without your permission.

Granting Photo Access

You'll be asked to grant photo access at the time that you create an account in the Aura app for iOS and Android. Photo access is required for Aura to display your photos within the Aura app, and to choose which ones you'd like to send to your frame. If you deny photo access you will not be able to move forward with setup.

Security & Privacy

Aura uploads and stores your selected photos in a secure cloud database, powered by Amazon Web Services (AWS). Aura uses the AES-256 advanced encryption standard, which is the industry standard. Other frame members who are connected to your frame will see the photos you've added to that frame, and never photos that you have not. Your photos will also be stored locally on your frame, but your frame will sync with our database regularly to ensure it has all of the right photos and requires an active internet connection to function properly. For more information about how Aura uses your data and the precautions we take to ensure its safety, please see <https://auraframes.com/photo-access> and <https://auraframes.com/privacy>

Aura Frame setup

Step One: Download the App

Visit the Apple App Store or Google Play and download the free Aura app. Search "Aura Frames" to locate the Free Aura app.



Alternatively you can go to auraframes.com/app to download the app.

Tip: For iOS users, the app will only work if you have an Apple device that runs iOS 11+ or iPadOS 13+. For Android users, the app will only work if you have an Android device running on Lollipop (5.0) or higher with Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE, BLE) capabilities.

Note: We encourage you to keep your Aura app updated and to visit our online Help Center to learn more as new features are added! <https://auraframes.com/help>

Step Two: Create an Aura account.

Open the Aura app on your mobile device, to create your Aura account enter your email, tap **GET STARTED**, on the next screen input your name and password.

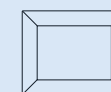
Tip: We recommend you use a strong, unique password and take advantage of password tools available to you such as Apple's iCloud Keychain or other password keepers of your choice.

If you are planning to invite multiple people to join your frame, each person will need to create their own Aura account. Please, DO NOT share accounts and/or passwords.

Step Three: Unpack the Aura box.

1. Remove the frame from the box.
2. Peel to remove "Happiness Starts Here" and "Touch bar panel" protective labels.
3. Unpack power adapter.
The power adapter supplied with the frame is rated for 100-240V. Frames sold outside of the U.S. and Canada also contain a set of country specific prongs.

Frame

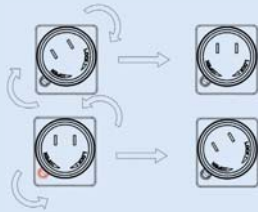


Power Adapter



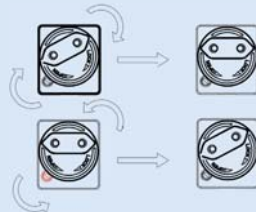
Adapter guidelines

Country Specific Prongs included with Frames distributed outside of the U.S. and Canada.



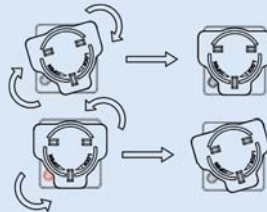
US Adapter

To lock in place - Rotate clockwise
To open - Push button and rotate counterclockwise



EU Adapter

To lock in place - Rotate clockwise
To open - Push button and rotate counterclockwise

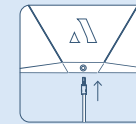


UK Adapter

To lock in place - Rotate clockwise
To open - Push button and rotate counterclockwise

Step Four: Plug in the frame.

Find a location in your home near a power outlet. Plug in the power cord.



Step Five: Connect the frame to WiFi.

If you're having issues with this step refer to requirements on page 3 or for more information visit our online Help Center and refer to the WiFi and Bluetooth articles: <https://auraframes.com/help>

This can be the most intimidating step, but we promise it's easy!
Before we get started, make sure your mobile device is connected to your home WiFi network AND Bluetooth is turned on.



1. Tap **SET UP A NEW FRAME** in the Aura app. The app will lead you through the steps to connect your frame to WiFi: Confirm the 4-digit code on the frame matches the code in the app.
2. Tap **NEXT** and then **CONNECT NOW**.
Select your 2.4 GHz WiFi network (the frame does not support connecting to a 5 GHz network) and if required enter the network password.
3. Tap **NEXT** and wait until your frame displays "Connected! Please add photos in the Aura app." That's it!
Tip: If you have an electronic password keeper; that's a great place to store your network name and password.
If during setup, your frame's display shows a 4 digit number along with the message, "Couldn't join the network 'X.'" Please try again in the Aura app." please refer to this article: <https://auraframes.com/change-wifi>
For more information on 2.4 GHz v 5.0 GHz networks see: <https://auraframes.com/2-4ghz>
Aura supports advanced network setup including Captive Portal and Enterprise Network connections.
To learn more, visit <https://auraframes.com/help>

Step Six: Name your frame.

You can always change the name later in Frame Settings in the app.

Step Seven: Invite family members and friends.

Aura is more fun with family and friends! Tap **INVITE** to send an invitation to your frame. Enter a phone number, email address, or select someone from your contacts. They will need to download the free Aura app, create an account, and accept your invite. Once complete, they will be able to share photos directly to the frame from anywhere in the world.

- There is no limit to the number of members that can be invited to the frame. For more information visit <https://auraframes.com/invite>
- Members do not need to be connected to the same WiFi network as your frame to add photos. Remember selected photos are uploaded to the cloud and then downloaded to the selected frame.
- All members, including the person who set up the frame, have equal access to the frame.
- All members can see all the photos selected for the frame(s) they are invited to in the Aura app. Remember: no member has access to photos you have not shared to the frame.
- Any member can edit Frame Settings and perform frame commands such as "Show Now".

Step Eight: Add some photos.

- In the app, tap **ADD PHOTOS** and select directly from your Camera Roll or select the source at the top of your screen to choose photos from additional sources (e.g. Tap Favorites, My Albums, Shared Albums, Google Photos and more).
- Tap **SELECT PHOTOS** and choose one or multiple photos (tap in the circle to select/deselect) and tap **SAVE**.
- An alternate way to select photos is to tap on a single photo, tap **SELECT PHOTOS** and then you can scroll left or right, tap on the circle on the bottom right on the photo to select or deselect a photo, when complete, tap **SAVE**. Tap the **X** in the upper right corner when finished. For additional information on Adding and Managing Photos visit our Help Center: <https://auraframes.com/help>

Tip: If you have multiple frames, use the photo picker tool to add the same photo to multiple Aura Frames.

- Tap the yellow photo picker icon (photo with a plus sign) and select the frames you want to receive your photo(s), tap **NEXT**.
- The screen defaults to your Camera Roll and you can select other sources from the top (e.g. Tap to open Favorites, My Albums, Shared Albums, Google Photos and more).
- Tap **SELECT PHOTOS** and choose one or multiple photos and tap **SAVE**.
- Tap **CLOSE** when complete.



Frequently Asked Questions

Should I perform a factory reset?

No. A frame reset (paperclip) should only be used if instructed by Customer Care since it will remove your photos from the frame. If a gift frame has been set up in advance, a factory reset will also delete the gift frame. If you need assistance, please contact Customer Care before resorting to a factory reset.

What about additional photo storage, SD cards or costs?

Your frame comes with unlimited free photo storage, so no additional photo storage is needed (e.g. no SD, flash drives etc.)

Can I control the photo order?

Aura controls the photo order and here's what you can expect. When you first upload your photos they will be displayed in chronological order (recent to oldest). After a while, the photo display sequence will change to show your newer photos first and your remaining photos will be shuffled automatically.

What settings can I change in the Aura app?

Account Settings - First name, email address, Smart Suggestions
Frame Settings - change frame name, Add Members, Slideshow Timing, Device on/off schedule, WiFi Network

How can I control my frame from the Aura app?

When viewing photos, you have access to add photos, scroll through your photos and additional features such as "Show Now", "Hide", and "Position (Crop/Rotate)".

What control features are on the frame?

Aura frames feature a built-in touch bar on the top of the frame to swipe for the next photo or to swipe back without touching the display. On frame features also include viewing photos details, sending some hearts to the person who added the photo to your frame and more

Where can I find warranty information?

<https://auraframes.com/warranty>

Aura Customer Care

We've built an online Help Center just for you!
Please visit <https://auraframes.com/help> for FAQs, and to learn more about new features added to your frame and the Aura App.
If you still need help after visiting our Help Center, submitting an online request is best!

US: +1 (646) 630-7237
Canada: +1 (833) 867-6677
UK: +44 808 164 3883
help@auraframes.com

Guía de inicio rápido

Aura es la manera más fácil de ver y compartir sus fotos al instante y en cualquier lugar. Tras unos cuantos pasos sencillos, podrá conectar su marco con su red de WiFi, ¡y empezará a añadir fotos!

PASO 1
Consiga la aplicación gratuita de Aura.
Busque "Aura Frames" en la Apple App Store o en Google Play.



PASO 2
Enchufe el cable de alimentación.
Busque un lugar de su casa que esté cerca de una toma de corriente.



PASO 3
Conecte su marco a la red de WiFi.
Verifique que su dispositivo móvil esté conectado a su red de WiFi y que la función de Bluetooth esté activada.



PASO 4
Añada algunas fotos. Sus fotos se sincronizarán automáticamente con la aplicación de Aura. Seleccione fotos de su cámara o de sus álbumes.



PASO 5
Invite a sus familiares. ¡Aura es más divertida con la familia! Ellos deberán descargar la aplicación de Aura y aceptar su invitación para empezar a compartir.



¡ESO ES TODO!
¡Su marco está listo! Tome una foto de su marco y envíela con la etiqueta #AuraFrames para compartirla con nosotros.
@AuraFrames



Manual del usuario de Aura

¡Bienvenidos a Aura! Este manual de instrucciones le dará la información que necesita para configurar su marco, invitar a miembros y compartir fotos con sus familiares y amigos con su nuevo marco Aura. También tenemos un Centro de ayuda en línea: <https://auraframes.com/help>, con preguntas frecuentes, videos y más. ¡Comencemos!

Índice

Marcos digitales Aura	12
Requisitos del dispositivo	13
Requisitos para el funcionamiento	13
Configuración de regalo: envío y recepción	13
Acceso a las fotos y privacidad	14
Configuración del marco Aura	15
Preguntas frecuentes	19
Atención al cliente de Aura	19

Marcos digitales Aura

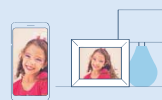
Los marcos digitales Aura tienen hermosos diseños, funcionan con WiFi y ponen en contacto a personas de todo el mundo brindándoles una brillante experiencia de intercambio de fotos a través de los servidores de nube de Aura.



Configuración general

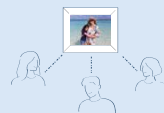
Descargue la aplicación gratuita de Aura Frames y sincronice fácilmente su cámara, iCloud y Google Photos. Configure el marco en su red de WiFi y añada las fotos seleccionadas. Gracias al almacenamiento gratuito e ilimitado, puede invitar a todos sus familiares y amigos a compartir sus fotos sin preocuparse por quedarse sin espacio o por pagar tarifas adicionales.

Invite a los demás a que compartan fotos



Invite a sus amigos y familiares a que compartan sus fotos de manera segura en su casa sin necesidad de publicarlas en las redes sociales. Cuando usted invita a otros a unirse a su marco, ellos también descargarán la aplicación de Aura Frames

y podrán seleccionar fotos para compartir en su marco. Dado que las fotos se envían desde su dispositivo a los servidores de nube seguros de Aura y luego al marco compartido, usted puede enviar fotos a cualquier marco compartido, incluso si está en una red diferente.



Características

Configuración de regalo– Aura ofrece una exclusiva función de configuración del regalo que permite cargar previamente las fotos antes de presentar el regalo al destinatario.

Barra táctil– Siempre puede controlar el marco con la aplicación de Aura de su dispositivo, pero además hay una barra táctil interactiva en la parte superior del marco.

Sensor de luz– gracias al sensor de luz para ajustar automáticamente el brillo, la pantalla se apaga en pausa cuando la habitación está oscura.

Filtros de calidad– cuando selecciona un álbum entero para compartir (SELECT ALL), Aura filtra y muestra solo sus mejores fotos, evitando las fotos duplicadas y las borrosas.

Requisitos del dispositivo

La aplicación gratuita "Aura Frames" está disponible para iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) o Android (incluyendo teléfonos y tablets de Google, Samsung, LG, HTC, y muchos otros).

Entre los dispositivos iOS* con los que funciona se incluyen:

- iPhone 5s y superiores
 - iPad Air y superiores
 - iPad Mini 2 y superiores
 - iPad de 5ª generación y superiores
 - iPod Touch de 6ª generación y superiores
- *Aura solo funcionará si tiene un dispositivo de Apple que funcione con iOS 11+ o iPadOS 13+.

Los dispositivos con Android deben tener lo siguiente para ser compatibles con Aura:

- Android 5.0, Lollipop o superior
- Funciones de Bluetooth de baja energía (Bluetooth LE, BLE)



Requisitos para el funcionamiento

El marco debe estar conectado a una fuente de electricidad para que funcione. El marco debe estar conectado a una red de WiFi de 2.4 GHz; no funciona con las redes de WiFi de 5 GHz. Si no está seguro del tipo de red que tiene, por favor contacte a su proveedor de servicios de Internet. Es necesario tener acceso a Internet en todo momento para que el marco funcione.

Requisitos para la configuración

- Se necesita la aplicación gratuita de Aura Frames y una cuenta de Aura.
- Debe permitir el acceso a la fotos para instalar la aplicación de Aura.
- El dispositivo inteligente o la tablet debe estar presente para configurar el marco
- La función de Bluetooth y la red de WiFi deben estar activadas
- Si está dando Aura como un regalo, por favor, consulte la siguiente página para conocer más información detallada.

Configuración de regalo: envío y recepción

¿Qué es la configuración de regalo de Aura? La función de configuración de regalo de Aura le permite cargar previamente las fotos en el marco antes de dárselo al destinatario. Una vez que el destinatario conecte el marco a su red de WiFi, las fotos precargadas aparecerán en el marco. Usted puede hasta incluir un mensaje de regalo digital. Cuando el destinatario cree su cuenta de Aura, el mensaje de regalo digital aparecerá en la aplicación de Aura.

Para regalar

Hay algunos métodos disponibles para cargar las fotos antes de dar el regalo. Consulte el artículo de ayuda en línea para leer las instrucciones más recientes antes de pasar a la configuración del marco: <https://auraframes.com/gift-setup>

No enchufe el marco sin haber consultado antes el artículo en línea y haber decidido qué método funciona mejor para su situación.

Para recibir el regalo

- Por favor, no escanee el código de configuración de regalo de la caja, puesto que este no es para quien recibe el regalo.
- En lugar de usar el código, siga las instrucciones de las páginas siguientes para configurar su marco.

Acceso a las fotos y privacidad

Aura necesita tener acceso a su biblioteca de fotos para que la aplicación funcione, pues así usted podrá elegir las fotos que añadirá a su marco Aura. Las fotos compartidas en el marco siempre se almacenan de manera segura en su dispositivo, en los servidores de nube de Aura y en su marco Aura. Nunca se comparten con terceros ni con otros usuarios de Aura sin su permiso.

Permiso de acceso a las fotos

Al crear una cuenta con la aplicación de Aura para iOS y Android, se le pedirá que permita el acceso a las fotos. Es necesario tener acceso a las fotos para que Aura muestre sus fotos en la aplicación y para que usted elija las que quiera enviar a su marco. Si niega el acceso a las fotos no podrá seguir adelante con la configuración.

Seguridad y privacidad

Aura sube y almacena las fotos que seleccione en una base de datos segura en la nube, la cual es activada por Amazon Web Services (AWS). Aura utiliza el estándar de encriptación avanzada AES-256, que es el estándar de la industria. Otros miembros del marco que estén conectados a su marco verán las fotos que usted haya añadido a ese marco, pero nunca las fotos que usted no haya añadido. Sus fotos también se almacenarán localmente en su marco, pero su marco se sincronizará con nuestra base de datos periódicamente para garantizar que tenga todas las fotos correctas, y por lo tanto necesita una conexión activa a Internet para que funcione correctamente. Para más información sobre cómo Aura utiliza sus datos y las precauciones que tomamos para garantizar su seguridad, por favor consulte <https://auraframes.com/photo-access> y <https://auraframes.com/privacy>.

Configuración del marco Aura

Paso uno: Descargue la aplicación.

Vaya a la Apple App Store o a Google Play y descargue la aplicación gratuita Aura. Busque "Aura Frames" para localizar la aplicación gratuita de Aura. Otra manera consiste en ir a auraframes.com/app para descargar la aplicación.

Consejo: Para los usuarios de iOS: la aplicación solo funciona si tiene un dispositivo de Apple que funcione con iOS 11+ ó iPadOS 13+. Para los usuarios de Android: la aplicación solo funciona si tiene un dispositivo Android que funcione con Android 5.0, Lollipop o superior con capacidad para funcionar con Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE, BLE).

Aviso: Le recomendamos que mantenga su aplicación de Aura actualizada y que visite nuestro Centro de Ayuda en línea para obtener más información a medida que se añadan nuevas funciones.

<https://auraframes.com/help>

Paso dos: Cree una cuenta de Aura.

Abra la aplicación de Aura en su dispositivo móvil e introduzca su correo electrónico para crear su cuenta de Aura; pulse

"GET STARTED" (EMPEZAR) y en la siguiente pantalla, introduzca su nombre y contraseña.

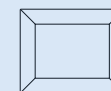
Consejo: Le recomendamos que utilice una contraseña única que no sea fácil de adivinar y que aproveche las herramientas de contraseñas que tenga disponibles, como iCloud Keychain de Apple u otras aplicaciones de contraseñas de su elección. Si planea invitar a varias personas a unirse a su marco, cada persona deberá crear su propia cuenta de Aura. Por favor, NO comparta sus cuentas ni sus contraseñas.

Paso tres: Abra la caja de Aura.

1. Saque el marco de la caja.
2. Quite las etiquetas protectoras con las leyendas "La felicidad empieza aquí" y "Panel de la barra táctil".
3. Saque el adaptador de corriente.

El adaptador de corriente suministrado con el marco funciona con 100~240V.

Marco

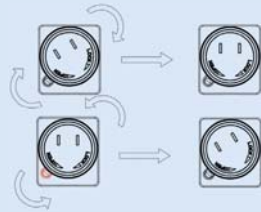


Adaptador de corriente



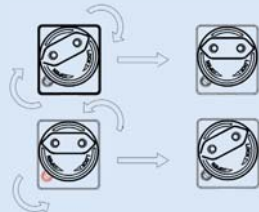
Adapter guidelines

Los marcos distribuidos fuera de los Estados Unidos y Canadá incluyen patillas específicas para cada país.



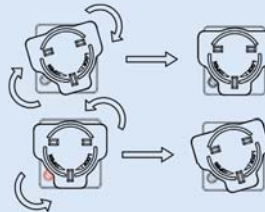
Adaptador para Estados Unidos

Para fijarlo en su lugar, gírelo hacia la derecha. Para abrirlo, pulse el botón y gírelo hacia la izquierda



Adaptador para la Unión Europea

Para fijarlo en su lugar, gírelo hacia la derecha. Para abrirlo, pulse el botón y gírelo hacia la izquierda

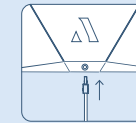


Adaptador para el Reino Unido

Para fijarlo en su lugar, gírelo hacia la derecha. Para abrirlo, pulse el botón y gírelo hacia la izquierda

Paso cuatro: Enchufe el marco.

Busque un lugar de su casa que esté cerca de una toma de corriente. Enchufe el cable de alimentación.



Paso cinco: Conecte su marco a la red de WiFi.

Si tiene problemas con este paso, consulte los requisitos en la página 13. Para más información, visite nuestro Centro de ayuda en línea y consulte los artículos sobre WiFi y Bluetooth, puesto que es posible que deba habilitar la función de bluetooth en más de un lugar de su dispositivo móvil: <https://auraframes.com/help>

Este puede ser el paso más intimidante, ¡pero le aseguramos que es fácil! Verifique que su dispositivo móvil esté conectado a la red de WiFi de su hogar Y que la función de Bluetooth esté activada.

Pulse **SET UP A NEW FRAME (CONFIGURAR UN NUEVO MARCO)** en la aplicación de Aura. La aplicación le indicará los pasos para conectar su marco a la red de WiFi: Confirme que el código de 4 dígitos del marco coincida con el código que se muestra en la aplicación.



2. Pulse **NEXT (SIGUIENTE)** y luego **CONNECT NOW (CONECTAR AHORA)**. Seleccione su red de WiFi de 2.4 GHz (el marco no funciona con una red de 5 GHz) y, si es necesario, introduzca la contraseña de la red.

3. Pulse **NEXT (SIGUIENTE)** y espere hasta que el marco muestre "Connected! Please add photos in the Aura app." (¡Conectado! Por favor, añada fotos con la aplicación de Aura). ¡Eso es todo!

Consejo: Si tiene un programa de gestión de contraseñas electrónicas, úselo, puesto que es un lugar ideal para almacenar su nombre de red y contraseña.

Durante la configuración, podría mostrarse en la pantalla de su marco un número de 4 dígitos y el mensaje "Couldn't join the network 'X'. Please try again in the Aura app." (No se pudo unir a la red 'X'. Por favor, inténtelo de nuevo con la aplicación de Aura). Si es así, por favor, consulte este artículo: <https://auraframes.com/change-wifi>

Para más información sobre las redes de 2.4 GHz vs. 5GHz consulte: <https://auraframes.com/2-4ghz>

Aura puede funcionar con una configuración de red avanzada, incluyendo conexiones de portal cautivo y de redes empresariales. Para más información, consulte <https://auraframes.com/help>

Paso seis: Dé un nombre a su marco.

Siempre podrá cambiar el nombre más tarde en la sección de Configuración del marco (Frame Settings) de la aplicación.

Paso siete: Invite a sus familiares y amigos.

¡Aura es más divertida con familiares y amigos! Pulse **"INVITE" (INVITAR)** para invitarlos a su marco. Introduzca un número telefónico, una dirección de correo electrónico o seleccione a alguno de sus contactos. Ellos deberán descargar la aplicación gratuita de Aura, crear una cuenta y aceptar su invitación. Una vez que la acepten, podrán compartir fotos directamente al marco desde cualquier parte del mundo.

- No hay límite para el número de miembros que pueden ser invitados al marco. Para más información, consulte <https://auraframes.com/invite>
- No es necesario que los miembros estén conectados a la misma red de WiFi que la de su marco para que añadan fotos. Recuerde que las fotos seleccionadas se suben a la nube y luego se descargan al marco seleccionado.
- Todos los miembros, incluida la persona que configura el marco, tienen igual acceso al marco.
- Cualquier miembro puede editar la Configuración del marco y utilizar comandos del marco, como "Show Now" ("Mostrar ahora").
- Todos los miembros pueden usar la aplicación Aura para ver todas las fotos seleccionadas para los marcos a los que están invitados. Recuerde: ningún miembro tiene acceso a las fotos que no haya compartido en el marco.

Paso ocho: Añada algunas fotos.

- En la aplicación, pulse **ADD PHOTOS (AÑADIR FOTOS)** y selecciónelas directamente desde su cámara o seleccione la fuente de las fotos en la parte superior de la pantalla para escoger fotos de fuentes adicionales (por ejemplo, Favoritos, Mis álbumes, Álbumes compartidos, Google Photos y más).
- Pulse **SELECT PHOTOS (SELECCIONAR FOTOS)** y elija una o varias fotos (pulse el círculo para seleccionar/deseleccionar) y pulse **SAVE (GUARDAR)**.

Para más información sobre cómo añadir y gestionar fotos, consulte nuestro Centro de ayuda: <https://auraframes.com/help>

Consejo: Si tiene varios marcos, use la herramienta de selección de fotos para añadir la misma foto a varios marcos Aura.

- Pulse el icono amarillo del selector de fotos (foto con el signo "+") y seleccione los marcos que desea que reciban su(s) foto(s); luego pulse **NEXT (SIGUIENTE)**.
- La pantalla se ajusta de manera predeterminada a la serie de fotos de su cámara y puede seleccionar otras fuentes en la parte superior (p. ej., pulse para abrir Favoritos, Mis álbumes, Álbumes compartidos, Google Photos y más).
- Pulse **SELECT PHOTOS (SELECCIONAR FOTOS)**, elija una o varias fotos y pulse **SAVE (GUARDAR)**.
- Pulse **CLOSE (CERRAR)** cuando haya terminado.



Preguntas frecuentes

Si tengo problemas, ¿debo hacer un reinicio de fábrica?

No, por favor, no lo haga. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente antes de recurrir a un reinicio de fábrica, puesto que este eliminaría sus fotos del marco. Además, si se ha configurado previamente un marco de regalo, un reinicio de fábrica eliminaría el marco de regalo.

¿Qué hay del almacenamiento adicional de fotos, como las tarjetas SD o los costes?

Su marco viene con almacenamiento de fotos gratuito e ilimitado, por lo que no se necesita almacenamiento adicional de fotos (por ejemplo, no se necesitan tarjetas SD, dispositivos de memorias flash, etc.)

¿Qué tipos de configuración puedo cambiar en la aplicación de Aura?

Configuración de la cuenta: nombre, dirección de correo electrónico, sugerencias inteligentes Configuración del marco: nombre del marco, agregar miembros, tiempo de la presentación de diapositivas, horario de encendido/apagado del dispositivo, conexión de red de WiFi

¿Cómo puedo controlar mi marco con la aplicación de Aura?

Al ver las fotos, tendrá acceso a funciones para añadir fotos y recorrerlas, y otras funciones adicionales como "Show Now" (Mostrar ahora), "Remove" (Eliminar), y "Position (Crop/Rotate)" (Posicionar (Recortar/ Rotar)).

¿Cómo puedo controlar mi marco con la barra táctil integrada?

En la barra táctil interactiva de la parte superior del marco, puede deslizar el dedo hacia la derecha para ir a la siguiente foto o hacia la izquierda para ir a la foto anterior. Con los controles del marco también puede eliminar una foto, reproducir una foto en directo, apagar el marco y muchas otras cosas más.

Para más información sobre los controles de la barra táctil, incluida la visualización de videos, por favor, consulte <https://auraframes.com/touch-bar>

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

<https://auraframes.com/warranty>

Atención al cliente de Aura

¡Hemos creado un Centro de ayuda en línea sólo para usted! Por favor, consulte <https://auraframes.com/help> para ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, y para saber más sobre las nuevas características añadidas a tu marco y a la aplicación de Aura.

Si necesita ayuda aún después de visitar nuestro Centro de ayuda, ¡lo mejor es enviar una solicitud en línea!

Estados Unidos: +1 (646) 630-7237

Canadá: +1 (833) 867-6677


Reino Unido: +44 808 164 3883

help@auraframes.com

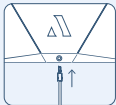
Guide de démarrage rapide

Aura vous permet de visionner et de partager très facilement vos photos, instantanément et n'importe où. En quelques étapes simples, vous pouvez connecter votre cadre au réseau Wi-Fi et commencer à ajouter des photos!


ÉTAPE 1
Télécharger l'application Aura gratuite.
Cherchez « Aura Frames » dans l'App Store de Apple ou dans Google Play.




ÉTAPE 2
Branchez le cordon d'alimentation.
Trouvez un emplacement dans votre domicile près d'une prise de courant.




ÉTAPE 3
Connecter le cadre au réseau Wi-Fi.
Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi et que la fonction Bluetooth est activée.




ÉTAPE 4
Ajouter des photos. Vos photos seront automatiquement synchronisées dans l'application Aura. Sélectionnez des photos de votre appareil photo ou de vos albums.




ÉTAPE 5
Inviter la famille. Aura est encore plus amusant en famille! Chacun des membres doit télécharger l'application Aura et accepter votre invitation pour commencer à partager.



TA-DAM!
La configuration de votre cadre est terminée!
Prenez une photo de votre cadre et partagez-la nous avec le mot-clic #AuraFrames.

 @AuraFrames



Manuel d'utilisation des cadres Aura

Bienvenue à Aura! Ce mode d'emploi contient tous les détails dont vous avez besoin pour configurer votre cadre, inviter des membres et partager des photos avec votre famille et vos amis à l'aide de votre nouveau cadre Aura. Nous offrons aussi un centre d'aide en ligne <https://auraframes.com/help> avec une foire aux questions, des vidéos et plus. Commençons!

Table des matières

Cadres numériques Aura	22
Exigences de l'appareil	23
Exigences de fonctionnement	23
Configuration-cadeau – Donner et recevoir	23
Accès aux photos et confidentialité	24
Configuration du cadre Aura	25
Foire aux questions	29
Service à la clientèle Aura	29

Cadres numériques Aura

Les cadres numériques Aura sont conçus avec goût et dotés d'une connexion Wi-Fi pour rassembler des gens du monde entier autour d'une agréable expérience de partage de photos tirant avantage des serveurs d'Aura sur le nuage.



Aperçu de la configuration

Téléchargez l'application gratuite Aura Frames et synchronisez facilement les photos de votre appareil photo et de vos comptes iCloud et Google Photos. Connectez le cadre à votre réseau Wi-Fi, puis ajoutez les photos sélectionnées. Puisque l'espace de stockage est gratuit et illimité, vous pouvez inviter tous vos amis et votre famille à partager leurs photos, sans jamais craindre de manquer d'espace ou d'avoir à payer des frais supplémentaires.

Invitez d'autres personnes à partager des photos



Invitez vos amis et votre famille à partager de manière sécuritaire leurs photos dans votre domicile sans devoir les publier dans les médias sociaux. Pour inviter d'autres personnes au groupe de votre cadre, celles-ci doivent télécharger l'application Aura Frames et sélectionner les photos

qu'elles afficheront sur votre cadre. Comme les photos sont envoyées de votre appareil aux serveurs sécuritaires d'Aura sur le nuage, puis retransmises au cadre partagé, vous pouvez envoyer des photos à n'importe quel cadre partagé même si vous êtes sur un réseau différent.



Fonctions

Configuration-cadeau – Aura offre la configuration-cadeau, une fonction unique qui vous permet de téléverser des photos dans le cadre avant de le donner en cadeau.

Barre tactile – Même si vous pouvez toujours commander votre cadre avec l'application Aura à partir de votre appareil, il y a aussi une barre tactile interactive dans le haut du cadre.

Capteur de lumière – Grâce à un capteur de lumière qui permet d'ajuster la luminosité automatiquement, l'affichage entre en mode veille quand la pièce est dans l'obscurité.

Filtres de qualité – Quand vous sélectionnez un album complet à partager en utilisant la fonction **SELECT ALL (sélectionner tout)**, Aura filtre vos photos pour n'afficher que les plus belles, en évitant les doubles et les photos floues.

Exigences de l'appareil

L'application gratuite « Aura Frames » peut être téléchargée sur iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) et Android (notamment, sur les téléphones et tablettes de Google, Samsung, LG, HTC et bien d'autres).

Appareils iOS compatibles (entre autres) :

- iPhone 5s et versions ultérieures
 - iPad Air et versions ultérieures
 - iPad Mini 2 et versions ultérieures
 - iPad, 5e génération et ultérieures
 - iPod Touch, 6e génération et ultérieures
- * Aura ne fonctionnera que si vous avez un appareil Apple qui exploite iOS 11 ou iPadOS 13 ou des versions ultérieures.

Les appareils Android doivent disposer des caractéristiques suivantes pour être compatibles avec Aura :

- Android 5.0, Lollipop ou version ultérieure
- Fonction Bluetooth à faible consommation d'énergie (Bluetooth LE, BLE)

Exigences de fonctionnement

Le cadre doit être branché dans une source d'alimentation pour fonctionner. Il doit également être connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge. En cas de doute, veuillez communiquer avec votre fournisseur d'accès à Internet. Un accès à Internet est nécessaire en tout temps pour que le cadre fonctionne.

Exigences de configuration

- L'application gratuite Aura Frames et un compte Aura sont requis.
- Une permission d'accès aux photos est nécessaire pour installer l'application Aura.
- La présence de l'appareil intelligent ou de la tablette est requise pour la configuration du cadre.
- La fonctionnalité Bluetooth et la connexion Wi-Fi doivent être activées.
- Si vous offrez un cadre Aura en cadeau, veuillez consulter la page suivante pour la marche à suivre.

Configuration-cadeau – Donner et recevoir

Qu'est-ce que la configuration-cadeau Aura?

La fonction de configuration-cadeau d'Aura vous permet de téléverser d'avance des photos dans le cadre avant de le donner en cadeau. Une fois que la personne qui reçoit le cadre connectera celui-ci à son réseau Wi-Fi, les photos téléversées d'avance apparaîtront dans le cadre. Vous pouvez même inclure un message-cadeau numérique. Une fois que la personne qui reçoit le cadeau aura créé son compte Aura, le message-cadeau numérique apparaîtra dans l'application Aura.

Offrir un cadre Aura en cadeau

Pour téléverser des photos d'avance lorsque vous donnez le cadre en cadeau, il existe quelques méthodes. Lisez l'article d'aide en ligne pour avoir les instructions les plus récentes avant d'effectuer la configuration du cadre : <https://auraframes.com/gift-setup>
Ne branchez pas le cadre tant que vous n'avez pas lu l'article en ligne et décidé quelle méthode convient le mieux pour vous.

Recevoir un cadre Aura en cadeau

- Nous vous prions de ne pas scanner le code de configuration-cadeau qui se trouve sur la boîte. Il n'est pas destiné à la personne qui reçoit le cadeau.
- Suivez plutôt les instructions des pages suivantes pour configurer votre cadre.

Accès aux photos et confidentialité

Pour que l'application fonctionne, Aura doit accéder à votre collection de photos, et vous pourrez ensuite choisir celles que vous souhaitez envoyer à votre cadre Aura. Les photos partagées à un cadre sont toujours stockées en sécurité sur votre appareil, dans les serveurs d'Aura sur le nuage, et dans votre cadre Aura. Elles ne sont jamais partagées à un tiers ou à d'autres utilisateurs d'Aura sans votre permission.

Donner l'accès aux photos

On vous demandera d'autoriser l'accès à vos photos lorsque vous vous créerez un compte dans l'application Aura pour iOS et Android. L'accès aux photos est nécessaire pour qu'Aura puisse afficher vos photos dans l'application Aura, et pour que vous choisissiez celles que vous souhaitez envoyer à votre cadre. Si vous refusez l'accès aux photos, vous ne pourrez pas continuer la configuration.

Sécurité et confidentialité

Aura utilise le protocole de chiffrement avancé AES-256, la norme de l'industrie. Les autres membres connectés à votre cadre verront les photos que vous avez ajoutées au cadre, mais jamais celles que vous n'avez pas ajoutées. Vos photos seront aussi stockées localement dans votre cadre, mais celui-ci sera régulièrement synchronisé avec notre base de données pour veiller à ce que toutes les bonnes photos s'y trouvent. Pour cela, le cadre doit être connecté à Internet pour fonctionner adéquatement. Pour plus de renseignements à propos de la façon dont Aura utilise vos données et des précautions que nous prenons pour assurer votre sécurité, veuillez consulter [https:// auraframes.com/photo-access](https://auraframes.com/photo-access) et <https://auraframes.com/privacy>

Configuration du cadre Aura

Étape 1 : Téléchargez l'application.



Visitez la boutique App Store d'Apple ou Google Play, et téléchargez l'application gratuite Aura. Cherchez « Aura Frames » pour trouver l'application gratuite Aura. Vous pouvez aussi aller à auraframes.com/app pour télécharger l'application.

Conseil: Pour les utilisateurs d'iOS, Aura ne fonctionnera que si vous avez un appareil Apple qui exploite iOS 11 ou iPadOS 13 ou des versions ultérieures. Pour les utilisateurs d'Android, l'application ne fonctionnera que si vous avez un appareil Android fonctionnant sous Android 5.0, Lollipop ou une version ultérieure, avec fonctionnalité Bluetooth à faible consommation d'énergie (Bluetooth LE, BLE).

Remarque: Nous vous encourageons à maintenir votre application Aura à jour et à visiter notre centre d'aide en ligne pour en apprendre plus lorsque nous ajoutons de nouvelles fonctions!
<https://auraframes.com/help>

Étape 2 : Créer un compte Aura.

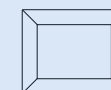
Ouvrez l'application Aura dans votre appareil mobile et saisissez votre adresse électronique pour créer votre compte Aura. Appuyez sur **GET STARTED (commencer)**, et entrez vos prénom et mot de passe dans le prochain écran.

Conseil: Nous recommandons d'utiliser un mot de passe sécuritaire et unique, et de tirer avantage des outils de gestion de mot de passe à votre disposition, comme iCloud Keychain d'Apple ou autre. Si vous prévoyez d'inviter plusieurs personnes au groupe de votre cadre, chaque personne devra créer son propre compte Aura. Nous vous prions de NE PAS partager vos comptes et/ou mots de passe.

Étape 3 : Déballer le cadre Aura

1. Retirez le cadre de la boîte.
2. Retirez les étiquettes de protection « Happiness Starts Here » et « Touch bar panel ».
3. Déballez le bloc d'alimentation.
Le bloc d'alimentation fourni avec le cadre est prévu pour une source d'alimentation de 100-240 V.

Cadre

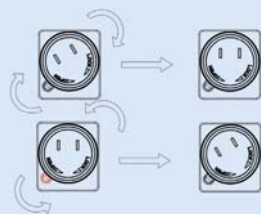


Bloc d'alimentation



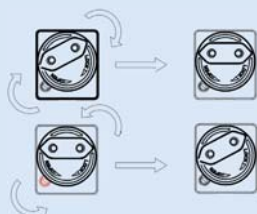
Adapter guidelines

Une fiche correspondant au pays est incluse avec les cadres distribués hors des États-Unis et du Canada.



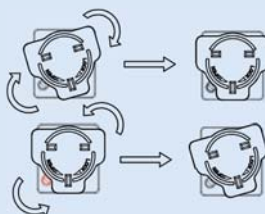
Adaptateur pour les États-Unis

Pour le fixer, tournez-le en sens horaire
Pour l'ouvrir, appuyez sur le bouton et tournez-le en sens antihoraire



Adaptateur pour l'Europe

Pour le fixer, tournez-le en sens horaire
Pour l'ouvrir, appuyez sur le bouton et tournez-le en sens antihoraire

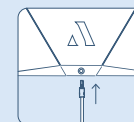


Adaptateur pour le Royaume-Uni

Pour le fixer, tournez-le en sens horaire
Pour l'ouvrir, appuyez sur le bouton et tournez-le en sens antihoraire

Étape 4 : Brancher le cadre.

Trouvez un emplacement dans votre domicile près d'une prise de courant.
Branchez le cordon d'alimentation.



Étape 5 : Connecter le cadre au réseau Wi-Fi.

Si vous avez de la difficulté à effectuer cette étape, consultez les exigences à la page 23. Pour plus d'information, visitez le centre d'aide en ligne et consultez les articles sur les connexions Wi-Fi et Bluetooth, puisqu'il est possible que vous deviez activer la fonction Bluetooth à plus d'un endroit dans votre appareil mobile :

<https://auraframes.com/help>.



Cette étape peut être plus intimidante que les autres, mais nous vous promettons qu'elle est facile! Avant de commencer, assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au réseau Wi-Fi de votre domicile ET que la fonction Bluetooth est activée.

1. Appuyez sur **SET UP A NEW FRAME (configurer un nouveau cadre)** dans l'application Aura. L'application vous mènera à travers toutes les étapes pour connecter votre cadre au réseau Wi-Fi : Confirmez que le code à 4 chiffres du cadre correspond à celui de l'application.

2. Appuyez sur **NEXT (suivant)**, puis **CONNECT NOW (connecter maintenant)**.

Sélectionnez la bande 2,4 GHz du réseau Wi-Fi (le cadre ne prend pas en charge la connexion à une bande de 5 GHz), et si nécessaire, saisissez le mot de passe.

3. Appuyez sur **NEXT (suivant)**, et attendez que le cadre indique « Connected! » (connecté). Ajoutez les photos dans l'application Aura. C'est tout!

Conseil: Si vous avez un logiciel de gestion de mots de passe, c'est un excellent endroit pour garder votre nom de réseau et votre mot de passe.

Si, pendant la configuration, votre cadre affiche un numéro à 4 chiffres avec le message « Couldn't join the network 'X' » (impossible de joindre le réseau « X »), essayez de nouveau dans l'application Aura. Veuillez consulter l'article suivant: <https://auraframes.com/change-wifi>
Pour plus de renseignements sur les réseaux de 2,4 GHz et de 5 GHz, consultez: <https://auraframes.com/2-4ghz>

Aura prend en charge les méthodes de configuration de réseau avancées, notamment les connexions par portail captif et réseau d'entreprise. Pour en savoir plus, visitez <https://auraframes.com/help>

Étape 6 : Donnez un nom à votre cadre.

Vous pourrez toujours changer le nom plus tard dans la section Frame Settings (configuration du cadre) de l'application.

Étape 7 : Invitez des membres de votre famille et des amis.

Aura est encore plus amusant en famille et avec des amis! Appuyez sur **INVITE (inviter)** pour envoyer une invitation au groupe de votre cadre. Entrez un numéro de téléphone ou une adresse électronique, ou sélectionnez une personne parmi vos contacts. Les personnes ajoutées devront télécharger l'application Aura gratuite, se créer un compte et accepter votre invitation. Une fois le processus terminé, elles pourront ajouter des photos directement dans le cadre, peu importe où elles se trouvent dans le monde.

- Il n'y a pas de limite au nombre de membres invités au groupe du cadre. Pour de plus amples renseignements, visitez <https://auraframes.com/invite>
- Il n'est pas nécessaire que les membres du groupe soient connectés au même réseau Wi-Fi que votre cadre pour ajouter des photos. Souvenez-vous que les photos sélectionnées sont transférées dans le nuage avant d'être téléversées dans le cadre sélectionné.
- Tous les membres, y compris la personne qui a configuré le cadre, disposent du même accès au cadre.
- Tous les membres peuvent modifier les paramètres du cadre et envoyer des commandes au cadre comme « Afficher maintenant ».

- Tous les membres peuvent voir toutes les photos sélectionnées pour le cadre ou les cadres pour lesquels ils ont reçu une invitation dans l'application Aura. Souvenez-vous qu'aucun membre n'a accès aux photos que vous n'avez pas partagées au cadre.

Étape 8 : Ajouter des photos.

- Dans l'application, appuyez sur **ADD PHOTOS (ajouter des photos)**, et sélectionnez des photos directement dans votre galerie d'appareil, ou sélectionnez la source dans le haut de l'écran si vous voulez ajouter des photos provenant d'ailleurs (p. ex. Favoris, Mes albums, Albums partagés, Google Photos et plus).
- Appuyez sur **SELECT PHOTOS (sélectionner des photos)**, et choisissez une ou plusieurs photos (appuyez dans le cercle pour les sélectionner ou désélectionner), et appuyez sur **SAVE (enregistrer)**.
- Pour plus de renseignements sur l'ajout et la gestion des photos, visitez notre centre d'aide: <https://auraframes.com/help>
Conseil: Si vous avez plusieurs cadres, utilisez l'outil de sélection de photos pour ajouter une même photo à plusieurs cadres Aura.
- Appuyez sur l'icône de l'outil de sélection de photo (une photo avec un symbole « plus »), et sélectionnez les cadres vers lesquels vous voulez envoyer les photos. Appuyez sur **NEXT (suivant)**.
- Par défaut, l'écran affichera la galerie de votre appareil photo. Vous pouvez sélectionner d'autres sources dans le haut (p. ex. ouvrez les dossiers en appuyant sur Favoris, Mes albums, Albums partagés, Google Photos et autres).



- Appuyez sur **SELECT PHOTOS (sélectionner les photos)** et choisissez une ou plusieurs photos, puis appuyez sur **SAVE (enregistrer)**.
- Appuyez sur **CLOSE (fermer)** lorsque vous avez terminé.

Foire aux questions

Devrais-je effectuer une réinitialisation aux paramètres d'origine si j'ai des problèmes?

Non, évitez cette option. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le service à la clientèle avant de faire une réinitialisation aux paramètres d'origine, car cette opération supprimera les photos de votre cadre. De plus, si un cadre offert en cadeau a été configuré d'avance, une réinitialisation aux paramètres d'origine supprimera la configuration-cadeau.

Y a-t-il des coûts supplémentaires pour le stockage des photos, les cartes SD et autres?

Votre cadre vient avec un service de stockage gratuit illimité, aucun autre dispositif de stockage de photos supplémentaire n'est nécessaire (p. ex. pas de carte SD ni de clé USB).

Quels paramètres puis-je modifier dans l'application Aura?

Paramètres de compte : prénom, adresse électronique, suggestions intelligentes
Paramètres du cadre : nom du cadre, ajout de membres, vitesse du diaporama, horaire de marche/arrêt de l'appareil, connexion au réseau Wi-Fi

Comment commander le cadre à partir de l'application Aura?

Lorsque vous regardez vos photos, vous avez l'option de les ajouter ou de les faire défiler, en plus d'autres fonctions comme afficher maintenant, supprimer et repositionner (recadrer/pivoter).

Comment commander mon cadre à l'aide de la barre tactile intégrée?

Lorsque vous utilisez la barre tactile interactive dans le haut du cadre, glissez à droite pour passer à la prochaine photo, ou glissez à gauche pour revenir à la photo précédente. À l'aide des commandes sur le cadre, on peut aussi supprimer une photo, visionner de nouveau une photo en direct, éteindre le cadre, et plus.

Où puis-je trouver de l'information sur la garantie? <https://auraframes.com/warranty>

Service à la clientèle Aura

Nous avons bâti un centre d'aide en ligne juste pour vous! Veuillez visiter <https://auraframes.com/help> pour lire la FAQ et en apprendre davantage sur les nouvelles fonctions que nous avons ajoutées au cadre et sur l'application Aura. Si vous avez encore besoin d'aide après avoir visité notre centre d'aide, envoyez-nous une demande en ligne!

États-Unis: 1-646-630-7237

Canada: 1-833-867-6677


Royaume-Uni: +44 808 164 3883

help@auraframes.com

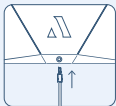
Kurzanleitung

Aura ist die praktischste Möglichkeit, Ihre Fotos jederzeit und überall anzuzeigen und zu teilen.
Mit nur wenigen einfachen Schritten können Sie Ihren Rahmen an Ihr WLAN anschließen und Fotos hinzufügen.


SCHRITT 1
Laden Sie die kostenlose Aura-App herunter.
Suchen Sie im Apple App Store oder bei Google Play nach „Aura Frames“.




SCHRITT 2
Stecken Sie das Netzkabel ein.
Finden Sie einen geeigneten Standort für den Rahmen in der Nähe einer Steckdose.




SCHRITT 3
Schließen Sie den Rahmen an das WLAN an.
Achten Sie darauf, dass Ihr Mobilgerät mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden und Bluetooth aktiviert ist.




SCHRITT 4
Fügen Sie Fotos hinzu, die Sie im Rahmen zeigen wollen. Ihre Fotos werden mit der Aura-App automatisch synchronisiert. Wählen Sie die gewünschten Fotos aus der Kamerarolle oder Ihren Alben aus.



SCHRITT 5
Laden Sie Familienmitglieder ein. Gemeinsam mit der ganzen Familie macht die Nutzung von Aura gleich noch mehr Spaß! Ihre Angehörigen müssen dazu lediglich ebenfalls die Aura-App herunterladen und Ihre Einladung annehmen.



DAS WAR'S SCHON!
Ihr Rahmen ist fertig eingerichtet!
Machen Sie ein Foto davon und teilen Sie es unter #AuraFrames mit uns.
@AuraFrames



Gebrauchsanleitung für Aura-Rahmen

Willkommen bei Aura! In dieser Gebrauchsanleitung finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihren Rahmen einzurichten, andere einzuladen und Fotos mittels Ihres neuen Aura-Rahmens mit Familienmitgliedern und Freunden zu teilen. Darüber hinaus steht Ihnen unter <https://auraframes.com/help> unsere Online-Hilfe mit häufig gestellten Fragen, Videos und weiteren Hilfestellungen zur Verfügung. Aber legen wir doch gleich los!

Inhalt	
Aura – digitale Bilderrahmen	32
Geräteanforderungen	33
Betriebsanforderungen	33
Einrichtung als Geschenk: Hinweise für den Schenkenden und den Beschenkten	33
Zugriff auf Fotos und Datenschutz	34
Einrichtung des Aura-Rahmens	35
Häufig gestellte Fragen	39
Der Aura-Kundenservice	39

<https://auraframes.com/manual>

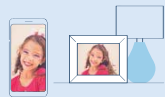
Aura – digitale Bilderrahmen

Bei Auras digitalen Bilderrahmen handelt es sich um attraktiv gestaltete WLAN-Rahmen, die es Menschen in der ganzen Welt ermöglichen, ihre Fotos mittels Auras Cloud-Servern sicher und unkompliziert miteinander zu teilen.



Überblick über die Einrichtung

Laden Sie die kostenlose Aura-App herunter und synchronisieren Sie ganz einfach Ihre Kamerarolle, Ihre iCloud- und/oder Google-Fotos. Verbinden Sie den Rahmen mit Ihrem WLAN-Netzwerk und wählen Sie die Fotos aus, die er zeigen soll. Wir stellen Ihnen kostenlos unbegrenzten Speicherplatz zur Verfügung. Sie können daher Ihre ganze Familie und Ihre Freunde einladen, ihre Fotos mit Ihnen zu teilen, ohne dass der Platz knapp würde oder zusätzliche Kosten anfallen würden.



Laden Sie andere ein, Fotos zu teilen

Laden Sie Freunde und Verwandte ein, ihre Fotos sicher mit Ihnen zu teilen, ohne sie auf Social Media posten zu müssen. Wenn Sie andere einladen, können diese ebenfalls die App herunterladen und Fotos

auswählen, die auf Ihrem Rahmen angezeigt werden sollen. Da die Fotos von dem jeweiligen Gerät zuerst auf Auras sichere Cloud-Server und dann von dort auf den Rahmen geladen werden, können Sie Fotos an jeden freigegebenen Rahmen schicken. Sie müssen dazu nicht dasselbe Netzwerk nutzen.



Funktionen

Einrichtung als Geschenk: Aura verfügt über eine einzigartige Geschenk-Funktion, die es Ihnen ermöglicht, schon im Voraus Fotos in einen Rahmen zu laden, den Sie verschenken wollen.

Berührungsleiste – Sie können Ihren Rahmen jederzeit mittels der Aura-App auf Ihrem Gerät steuern. Darüber hinaus verfügt der Rahmen über eine interaktive Berührungsleiste am oberen Rand.

Lichtsensoren – Dank einem Sensor, der die Helligkeit des Displays den Lichtverhältnissen der Umgebung anpasst, wechselt das Display automatisch in den Ruhezustand, wenn es im Zimmer dunkel ist.

Qualitätsfilter – Wenn Sie ein ganzes Album zum Teilen auswählen (SELECT ALL), zeigt Aura automatisch nur die besten Fotos an und vermeidet so Duplikate und unscharfe Aufnahmen.

Geräteanforderungen

Die kostenlose „Aura Frames“-App ist für iOS- (iPhone, iPad, iPod Touch) oder Android-Geräte (wie Smartphones und Tablets von Google, Samsung, LG, HTC und vielen anderen Herstellern) verfügbar.

Zu den unterstützten iOS-Geräten* zählen:

- iPhone 5s und höher
- iPad Air und höher
- iPad Mini 2 und höher
- iPad 5. Generation und höher
- iPod Touch 6. Generation und höher

*Aura funktioniert nur auf Apple-Geräten, auf denen mindestens das Betriebssystem iOS 11 bzw. iPadOS 13 installiert ist.

Android-Geräte müssen folgende Anforderungen erfüllen, um mit Aura kompatibel zu sein:

- Android 5.0 Lollipop oder höher
- Bluetooth-Low-Energy-fähig (Bluetooth-LE-fähig, BLE-fähig)

Betriebsanforderungen

Der Rahmen muss an eine Stromquelle angeschlossen und mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden sein. (5-GHz-WLAN wird nicht unterstützt. Falls Sie sich hinsichtlich Ihres Netzwerks nicht sicher sind, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetdienstanbieter.) Um zu funktionieren benötigt der Rahmen eine konstante Verbindung zum Internet.

Anforderungen zur Einrichtung

- Zur Einrichtung sind die kostenlose „Aura Frames“-App sowie ein Aura-Konto erforderlich.
- Der Aura-App muss Zugriff auf die gewünschten Fotos gewährt werden.
- Die Einrichtung erfolgt mit Hilfe eines mobilen Geräts wie einem Smartphone oder einem Tablet-Computer,
- bei dem sowohl Bluetooth als auch WLAN aktiviert sein müssen.
- Falls Sie Aura verschenken wollen, machen Sie sich bitte auf der folgenden Seite mit den Einzelheiten dazu vertraut.

Einrichtung als Geschenk: Hinweise für den Schenkenden und den Beschenkten

Was verbirgt sich hinter Auras Option „Einrichtung als Geschenk“?

Aura ermöglicht es Ihnen, den Rahmen mit Fotos zu bestücken, bevor Sie ihn verschenken. Sobald der Empfänger den Rahmen mit seinem WLAN verbindet, erscheinen die ausgewählten Fotos im Rahmen. Sie können sogar eine digitale Geschenkbotschaft hinzufügen. Wenn der Empfänger sein Aura-Konto erstellt, erscheint diese Botschaft in seiner App.

Hinweise für den Schenkenden

Es gibt verschiedene Methoden, um einen Rahmen mit Fotos zu bestücken, ehe Sie ihn verschenken. Bitte lesen Sie sich den entsprechenden Artikel in unserer Online-Hilfe durch, ehe Sie die Einrichtung vornehmen:

<https://auraframes.com/gift-setup>

Schließen Sie den Rahmen erst an, nachdem Sie den Online-Artikel gelesen und entschieden haben, welche Methode für Sie am besten geeignet ist.

Hinweise für den Beschenkten

- Bitte scannen Sie NICHT den Code für die Einrichtung als Geschenk auf der Verpackung. Dieser ist nicht für den Empfänger des Geschenks bestimmt.
- Befolgen Sie stattdessen die Anweisungen auf den nachfolgenden Seiten, um Ihren Rahmen einzurichten.

Zugriff auf Fotos und Datenschutz

Damit die App funktioniert und Sie Fotos für den Rahmen auswählen können, benötigt Aura Zugriff auf Ihre Fotobibliothek. Für einen Rahmen freigegebene Fotos werden immer sicher auf Ihrem Gerät, auf Auras Cloud-Servern und auf Ihrem Aura-Rahmen gespeichert. Sie werden niemals ohne Ihre Erlaubnis an andere Aura-Nutzer oder Dritte weitergegeben.

Zugriff gewähren

Wenn Sie ein Konto in der Aura-App für iOS oder Android einrichten, werden Sie dazu aufgefordert, der App Zugriff auf Ihre Fotos zu gewähren. Dies ist notwendig, um Ihre Fotos in der Aura-App anzuzeigen, damit Sie auswählen können, welche davon an Ihren Rahmen gesendet werden sollen. Sie können daher erst mit der Einrichtung des Rahmens fortfahren, wenn Sie der App Zugriff auf Ihre Fotos gewährt haben.

Sicherheit und Datenschutz

Aura lädt Ihre ausgewählten Fotos hoch und speichert sie in einer sicheren, über Amazon Web Services (AWS) betriebenen Cloud-Datenbank.

Aura nutzt dabei den erweiterten Verschlüsselungsstandard AES-256. Dabei handelt es sich um den Industriestandard. Andere Mitglieder Ihrer Rahmengruppe (d. h. der Gruppe Personen, die mit Ihrem Rahmen verbunden sind) können nur die Fotos sehen, die Sie zum Rahmen hinzugefügt haben – niemals Ihre anderen Fotos. Diese Fotos werden auch lokal auf Ihrem Rahmen gespeichert. Dieser wird jedoch regelmäßig mit unserer Datenbank synchronisiert, um sicherzustellen, dass immer die aktuell gewünschten Fotos angezeigt werden. Daher benötigt der Rahmen eine aktive Internetverbindung, um richtig zu funktionieren. Weitere Informationen darüber, wie Aura Ihre Daten verwendet und welche Vorsichtsmaßnahmen wir treffen, um deren Sicherheit zu gewährleisten, finden Sie unter:

<https://auraframes.com/photo-access> und

<https://auraframes.com/privacy>

Einrichtung des Aura-Rahmens

Schritt 1: App herunterladen

Besuchen Sie den Apple App Store oder Google Play und suchen Sie dort nach „Aura Frames“, um die kostenlose Aura-App herunterzuladen. Alternativ können Sie die App auch direkt unter auraframes.com/app herunterladen.

Wichtiger Hinweis Für iOS-Nutzer: Die App funktioniert nur auf Apple-Geräten, auf denen mindestens das Betriebssystem iOS 11 bzw. iPadOS 13 installiert ist. Für Android-Nutzer: Die App funktioniert nur auf Android-Geräten, auf denen mindestens das Betriebssystem Android 5.0 Lollipop installiert ist und die über Bluetooth-Low-Energy-Fähigkeiten (Bluetooth-LE-fähig, BLE-fähig) verfügen.

Note: Bitte beachten: Wir empfehlen Ihnen, Ihre Aura-App auf dem neuesten Stand zu halten und unsere Online-Hilfe zu besuchen, um über neue Funktionen unterrichtet zu werden.

Schritt 2: Aura-Konto anlegen

Um ein Konto anzulegen, öffnen Sie die Aura-App auf Ihrem Mobilgerät und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie dann auf **GET STARTED** und geben Sie auf der nächsten Bildschirmansicht Ihren Vornamen und ein Passwort ein.

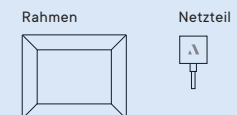
Wichtiger Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, ein starkes und nur für diese App genutztes Passwort zu verwenden. Nutzen Sie zur Verwaltung Ihrer Passwörter Hilfsmittel wie Apples iCloud-Schlüsselbund oder einen Passwort-Manager Ihrer Wahl. Falls Sie mehrere Personen in Ihre Rahmengruppe einladen wollen, muss jede Person ein eigenes Aura-Konto erstellen. Bitte teilen Sie Ihr Konto und/oder Passwort NICHT mit anderen.

Schritt 3: Rahmen auspacken

1. Nehmen Sie den Rahmen aus der Verpackung.
2. Ziehen Sie die mit „**Happiness Starts Here**“ und „**Touch bar panel**“ beschrifteten Schutzfolien ab.
3. Packen Sie das Netzteil aus.

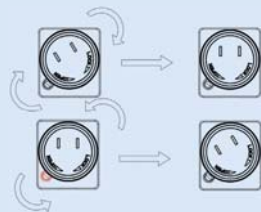
Das mitgelieferte Netzteil ist für eine Spannung von 100 bis 240 V ausgelegt.

Rahmen, die außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanadas verkauft werden, enthalten zudem eine Reihe landesspezifischer Steckeradapter.



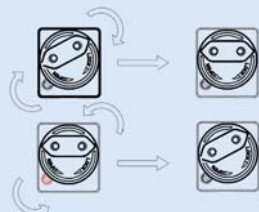
Adapters

Landesspezifische Steckeradapter bei Verkauf außerhalb der Vereinigten Staaten oder Kanadas.



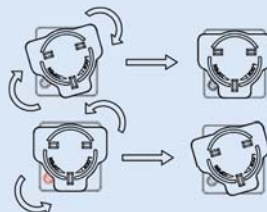
Adapter für die USA

Zum Einrasten im Uhrzeigersinn drehen. Zum Entfernen auf den Knopf und gegen den Uhrzeigersinn drehen.



Adapter für die EU

Zum Einrasten im Uhrzeigersinn drehen. Zum Entfernen auf den Knopf und gegen den Uhrzeigersinn drehen.

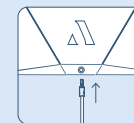


Adapter für Großbritannien

Zum Einrasten im Uhrzeigersinn drehen. Zum Entfernen auf den Knopf und gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Schritt 4: Stecken Sie das Netzkabel ein.

Finden Sie einen geeigneten Standort für den Rahmen in der Nähe einer Steckdose. Stecken Sie den Netzstecker ein.



Schritt 5: Rahmen ans WLAN anschließen

Falls Sie Probleme bei diesem Schritt haben, prüfen Sie bitte die Anforderungen auf Seite 33. Weitere Informationen finden Sie in unserer Online-Hilfe. Lesen Sie insbesondere die Artikel zu WLAN und Bluetooth, da es sein kann, dass Sie Bluetooth an mehreren Stellen auf Ihrem Mobilgerät aktivieren müssen: <https://auraframes.com/help>

Dieser Schritt hört sich vielleicht schwierig an, aber er ist ganz einfach – versprochen! Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Mobilgerät mit Ihrem WLAN verbunden UND Bluetooth aktiviert ist.



1. Tippen Sie in der Aura-App auf **SET UP A NEW FRAME**. Die App wird Sie dann automatisch durch die Schritte lenken, die zur Einbindung des Rahmens in Ihr WLAN notwendig sind. Achten Sie dabei darauf, dass der 4-stellige Code auf dem Rahmen mit dem in der App angezeigten Code übereinstimmt.

2. Tippen Sie auf **NEXT** und dann auf **CONNECT NOW**. Wählen Sie Ihr 2,4-GHz-WLAN aus. (Der Rahmen unterstützt keine Verbindung zu einem 5-GHz-Netzwerk.) Geben Sie bei Bedarf Ihr WLAN-Passwort ein.

3. Tippen Sie auf **NEXT** und warten Sie drauf, dass die Anzeige: „Connected! Please add photos in the Aura app.“ auf dem Rahmen erscheint. Das war's schon!
Wichtiger Hinweis Falls Sie über einen Passwort-Manager verfügen, sollten Sie die Bezeichnung und das Passwort für Ihr WLAN dort speichern.

Falls Ihr Rahmen während des Einrichtungsvorgangs eine 4-stellige Zahl und die Meldung „Couldn't join the network 'X'. Please try again in the Aura app.“ anzeigt, lesen Sie sich bitte folgenden Artikel durch: <https://auraframes.com/change-wifi>

Weitere Informationen zum Thema 2,4-GHz- versus 5-GHz-WLAN finden Sie hier: <https://auraframes.com/2-4ghz>

Aura unterstützt erweiterte Netzwerkeinrichtungen, einschließlich Captive-Portal- und Unternehmensnetzwerkverbindungen. Mehr dazu erfahren Sie unter <https://auraframes.com/help>

Schritt 6: Dem Rahmen eine Bezeichnung geben

Sie können diese Bezeichnung später jederzeit in den Rahmeneinstellungen in der App ändern.

Schritt 7: Freunde und Verwandte einladen

Gemeinsam mit Freunden und Familie macht die Nutzung von Aura gleich noch mehr Spaß! Tippen Sie auf INVITE, um andere in Ihre Rahmengruppe einzuladen. Geben Sie dazu eine Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse ein oder wählen Sie jemanden aus Ihren Kontakten aus. Der Eingeladene muss dann nur die kostenlose Aura-App herunterladen, ein Konto einrichten und Ihre Einladung annehmen. Dann kann diejenige Person von überallher in der Welt aus ebenfalls Fotos direkt auf Ihren Rahmen aufspielen.

- Sie können beliebig viele Personen in Ihre Rahmengruppe einladen. Weitere Information dazu finden Sie unter:

<https://auraframes.com/invite>

- Mitglieder einer Rahmengruppe müssen nicht mit demselben WLAN verbunden sein wie der Rahmen selbst, denn die ausgewählten Fotos werden zunächst in die Cloud hoch- und von dort auf den Rahmen heruntergeladen.
- Sämtliche Mitglieder der Rahmengruppe, einschließlich der Person, die den Rahmen eingerichtet hat, haben gleichen Zugriff auf den Rahmen.
- Jedes Mitglied kann die Rahmeneinstellungen bearbeiten und dem Rahmen Befehle wie „Show Now“ (Jetzt anzeigen) erteilen.

- Alle Mitglieder einer Rahmengruppe können in der Aura-App alle Fotos sehen, die für den jeweiligen Rahmen freigegeben wurden. Wie gesagt: Niemand hat jedoch Zugriff auf Fotos, die Sie nicht für den Rahmen freigegeben haben.

Schritt 8: Fügen Sie Fotos hinzu, die Sie im Rahmen zeigen wollen.

- Tippen Sie in der App auf **ADD PHOTOS** und wählen Sie direkt aus Ihrer Kamerarolle die Fotos aus, die auf dem Rahmen gezeigt werden sollen. Sie können auch Fotos aus anderen Quellen wählen. Wählen Sie dazu oben am Bildschirm die Quelle aus (indem Sie z. B. auf Favoriten, Meine Alben, Freigegebene Alben, Google Fotos usw. tippen).
- Tippen Sie auf **SELECT PHOTOS**, wählen Sie ein oder mehrere Fotos aus (indem Sie in den Kreis tippen, um das jeweilige Foto auszuwählen bzw. die Auswahl aufzuheben) und tippen Sie dann auf **SAVE**.
- Weitere Hinweise zum Hinzufügen und Verwalten von Fotos finden Sie in unter Online-Hilfe unter: <https://auraframes.com/help>

Wichtiger Hinweis: Falls Sie mehrere Rahmen haben, nutzen Sie das Fotoauswahl-Tool, um dasselbe Foto zu mehreren Aura-Rahmen hinzuzufügen.

- Tippen Sie dazu auf das gelbe Fotoauswahl-Symbol (ein Foto mit einem Pluszeichen) und wählen Sie die Rahmen aus, zu denen Sie Fotos hinzufügen wollen. Tippen Sie dann auf **NEXT**.
- Standardmäßig wechselt der Bildschirm zu Ihrer Kamerarolle. Sie können aber auch Fotos aus anderen Quellen wählen, indem Sie oben am Bildschirm die Quelle festlegen (z. B. auf Favoriten, Meine Alben, Freigegebene Alben, Google Fotos usw. tippen).



- Tippen Sie auf **SELECT PHOTOS**, wählen Sie ein oder mehrere Fotos aus und tippen Sie dann auf **SAVE**.
- Tippen Sie auf **CLOSE**, wenn Sie fertig sind.

Häufig gestellte Fragen

Sollte ich den Rahmen auf Werkseinstellungen zurücksetzen, falls ich Probleme habe?

Nein, tun Sie dies bitte nicht. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, ehe Sie den Rahmen auf Werkseinstellungen zurücksetzen, da dies die Fotos von Ihrem Rahmen entfernt. Falls der Rahmen als Geschenk eingerichtet wurde, werden bei einem Rücksetzen auf Werkseinstellungen auch diese Einstellungen gelöscht.

Was ist mit zusätzlichem Speicherplatz, SD-Karten oder Kosten?

Ihr Rahmen ist mit unbegrenztem kostenlosen Speicherplatz ausgestattet. Daher sind keine zusätzlichen Speichermedien (SD-Karten, USB-Sticks o. Ä.) erforderlich.

Welche Einstellungen kann ich in der Aura-App ändern?

Kontoeinstellungen: Vorname, E-Mail-Adresse, Smart Suggestions
Rahmeneinstellungen: Bezeichnung des Rahmens, Mitglieder hinzufügen, Diashow-Timing, Zeitplan für das An-/Ausschalten des Geräts, WLAN-Verbindung

Wie kann ich meinen Rahmen über die Aura-App steuern?

In der App können Sie Fotos hinzufügen, sämtliche Fotos ansehen und weitere Funktionen wie „Show Now“ (Jetzt anzeigen), „Remove“

(Entfernen) und „Position – Crop/Rotate“ (Positionieren – Zuschneiden/Drehen) nutzen.

Wie kann ich meinen Rahmen mittels der integrierten Berührungsleiste steuern?

Wischen Sie auf der interaktiven Berührungsleiste oben auf dem Rahmen nach rechts, um das nächste Foto zu sehen, oder nach links, um das vorherige Foto angezeigt zu bekommen. Darüber hinaus können Sie direkt am Rahmen auch Fotos löschen, ein Live-Foto erneut abspielen, den Rahmen ausschalten und mehr. Weitere Hinweise zur Berührungsleistensteuerung, inklusive Videos, finden Sie unter: <https://auraframes.com/touch-bar>

Wo finde ich Informationen zu Garantie und Gewährleistung?

<https://auraframes.com/warranty>

Der Aura-Kundenservice

Wir haben eine Online-Hilfe erstellt, um Ihre Fragen zu beantworten. Bitte besuchen Sie <https://auraframes.com/help>, um die Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten und um über neue Funktionen Ihres Rahmens und der Aura-App auf dem Laufenden zu bleiben. Falls Sie danach noch Fragen haben, schicken Sie uns eine Supportanfrage – am besten online.

USA: +1 (646) 630 7237

Kanada: +1 (833) 867 6677

Großbritannien: +44 808 164 3883

help@auraframes.com