

to 4.2 meters from the eyes, and after 2 hours of continuous viewing, take a 20 minute break and look into the distance to avoid eye fatigue. At the same time, develop a good habit of doing eye exercises to protect eyesight and prevent myopia.

How to turn on low blue light mode: Settings menu - Display - Night mode

## 2.6. The remote control



### HAZARD WARNING!

Remove leaking batteries from the remote control as soon as possible. Leaking chemicals are toxic and must never come into contact with the mouth, skin or eyes.

- Follow the instructions below to extend the lifespan of the remote control:
- Do not drop the remote control and never throw it.
- The remote control must never come into contact with water. Ensure that you do not use or place the remote control in an environment that is exposed to water. In case the remote control gets wet, dry it immediately with a soft, dry, lint-free cloth.
- Only clean the remote control with a dry, soft, lint-free cloth. This cloth must not be wet.
- Do not open the housing of the remote control. Aside from the cover for the battery, no parts of the housing may be opened.
- Only use 1.5V AAA batteries in the remote control.
- Orient the plus and minus poles of the batteries as indicated on the remote control.

## 3. Environment

- Unplug the power cable if the screen will not be used for an extended period of time.
- In sleep mode, the energy consumption is < 0.5 watts.
- The touchscreen is Energy Star® certified, which ensures a lower energy consumption and safeguards lower CO2 emissions.
- When the touchscreen is no longer usable, it can be disposed of at a designated collection point.

### 3.1. Ambient conditions

- The touchscreen can be used at an ambient temperature from 0 °C to +40 °C and relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- As long as the touchscreen is switched off, it can be stored at an ambient temperature of -20 °C to 60 °C and a relative humidity between 10% and 90% (without condensation).
- Do not use the touchscreen at an elevation of more than 5000 metres.
- Unplug the touchscreen from the mains outlet during thunderstorms.

## 3.2. Recycling and disposal

Electrical and electronic waste needs to be disposed of correctly in order to minimise environmental impact and contribute to the circular economy. Do not dispose of the device together with municipal waste. If you have questions about the correct disposal of your touchscreen, please contact Prowise or a certified partner.



### PACKAGING

The device is packaged to prevent transport damage. Packaging consists of resources that can be reused or recycled.



### DEVICE

Do not dispose of the device with household waste at the end of its lifespan. Ask about the possibilities for an environmentally friendly and responsible method of disposal.



### BATTERIES

Depleted or defective batteries do not belong in household waste. Dispose of them at a collection point for empty batteries so they can be recycled. The remote control uses 1.5V AAA batteries.

### FCC Warning Supplement part 15.19 statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

### IC Warning Supplement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

03	EN
08	DE
13	NL
18	FR
23	IT
28	ES
33	PT
38	NO
43	DA
48	SV
53	FI
58	CY
63	PL
68	CS
73	SK
78	RO
83	HU
88	LT
93	LV
98	ET

## 1. Über diese Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitsvorschriften sorgfältig durch, bevor Sie den Touchscreen verwenden. Befolgen Sie die Warnhinweise auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung. Bewahren Sie diese Sicherheitsvorschriften und die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf.

### 1.1. In diesen Sicherheitshinweisen verwendete Warnpiktogramme und -symbole

**GEFAHRENWARNUNG!**

Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen.

**WARNUNG!**

Warnung im Hinblick auf stromführende Bauteile.

**WARNUNG!**

Warnung vor Risiko auf Gehörschäden durch hohe Lautstärke.

**WARNUNG!**

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Materialschäden zu vermeiden.

**ACHTUNG!**

Informationen und Hinweise zur Verwendung des Geräts.

### 1.2. Sachgemäße Verwendung

Dieses Gerät ist für die digitale Kommunikation und die Nutzung, das Management und die Bearbeitung von elektronischen Dokumenten und Multimedia-Inhalten bestimmt. Wenn das Gerät für andere als die in diesen Sicherheitshinweisen und dem Benutzerhandbuch angegebenen Zwecke verwendet wird, ist Prowise in keiner Weise haftbar bei Sachschäden und / oder Verletzungen. Nehmen Sie keine Änderungen am Gerät ohne schriftliche Genehmigung von Prowise vor. Unsachgemäßer Gebrauch führt zum Erlöschen der Garantie.

### 1.3. Konformitätserklärung

Prowise B.V.  
Luchthavenweg 1b  
6021 PX Budel  
Niederlande

erklärt hiermit vollständig in eigener Verantwortung, dass das Produkt:  
Prowise Touchscreen Ten G3 mit den Produktnummern:  
PW.1.17065.0003 / PW.1.17075.0003 / PW.1.17086.0003 / PW.1.17098.0003

Für welches diese Erklärung gilt, die grundlegenden Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen der folgenden europäischen Richtlinien erfüllt:

- Low Voltage Directive (Niederspannungsrichtlinie) 2014/35/EU
- EMC-Richtlinie 2014/30/EU
- RoHS 2011/65/EU
- ErP Richtlinie (Ecodesign) 2009/125/EC
- WEEE-kompatibel

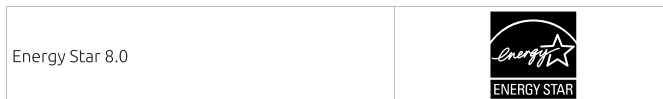
und, wo zutreffend, dass es den folgenden harmonisierten Normen oder Teilen dieser Normen entspricht:

#### European Certification:

CE: EMC - LVD - RED	
RoHS	
REACH	
WEEE	
GS	

#### International certification:

FCC - Part 15, Sub part B (US)	
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)	
HDMI	



**ANMERKUNG über FCC:** Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den festgelegten Höchstgrenzen für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Maximalwerte sollen einen angemessenen Schutz bieten gegen schädliche Störungen bei der Installation in einem Wohngebiet. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es zu funktechnischen Störungen kommen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stört, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird der Benutzer aufgefordert, zu versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie neu auf.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich von dem Stromkreis unterscheidet, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio- / Fernsehtechniker

**ANMERKUNG über HDMI:** Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-Aufmachung (HDMI Trade Dress) und die HDMI-Logos sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.

**HINWEIS zum Nachtmodus:** Mit diesen Schritten schalten Sie den Nachtmodus (Reduktion des Blaulicht-Anteils) ein und aus: Central Einstellungen - Anzeige - Dunkler modus - EIN / AUS.

### ENERGY STAR®-Konformität



Als ENERGY STAR-Partner hat Prowise B.V. den erweiterten Produktqualifizierungs- und Zertifizierungsprozess der EPA befolgt, um sicherzustellen, dass die mit dem ENERGY STAR-Logo gekennzeichneten Produkte gemäß den geltenden ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz ENERGY STAR-qualifiziert sind. Das Logo wird beim Einschalten aller ENERGY STAR-qualifizierten Displays auf dem Bildschirm angezeigt. Das ENERGY STAR Display-Programm wurde von der EPA ins Leben gerufen, um die Energieeffizienz zu fördern und die Luftverschmutzung durch energieeffiziente Geräte in Büros, Klassenzimmern und Fabriken zu reduzieren. Eine Möglichkeit, mit der ein Produkt dieses Ziel erreichen kann, besteht darin, mithilfe einer

Energiemanagementfunktion den Stromverbrauch zu senken, wenn das Produkt nicht verwendet wird.

Falls der Benutzer die Helligkeitseinstellungen oder den Energiemodus ändert, kann der Stromverbrauch des Displays die für die ENERGY STAR-Zertifizierung erforderlichen Grenzwerte überschreiten. Weitere Informationen zum ENERGY STAR-Programm und seinen Umweltvorteilen finden Sie auf der EPA ENERGY STAR-Website unter <http://www.energystar.gov>.

### WLAN

Wichtige Spezifikationen

Wi-Fi-Standard-Unterstützung	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Bluetooth-Unterstützung	BT 2.1/3.0/4.2/5.2
Betriebsfrequenz	2.4GHz & 5GHz
2.4GHz ISM-Band:	2.400GHz - 2.4835 GHz
5GHz UNI-Band:	5.15-5.35GHz, 5.47-5.725GHz, 5.725-5.85GHz

### Radiofrequenz und Leistung

Frequenz Bereich	Ausgangsleistung (Max.)
2402 to 2483.5 MHz	19.0 dBm
5150 to 5350 MHz	17 dBm

### NFC

Betriebsfrequenz 13,56 MHz

### Prowise Magic Fernbedienung

Betriebsfrequenz der Prowise Magic Fernbedienung (2.4G Fernbedienung):

- Niedriger Kanal: 2406 MHz
- Mittlerer Kanal: 2424 MHz
- Hoher Kanal: 2433 MHz

## 2. Sicherheitshinweise

### 2.1. Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte befolgen Sie die nachstehenden Sicherheitsvorschriften – so garantieren Sie das zuverlässige Funktionieren und eine lange Lebensdauer Ihres Prowise Touchscreens. Bei Störungen wenden Sie sich bitte an den Prowise Kundenservice oder einen zertifizierten Prowise-Partner, um Schäden zu vermeiden.

03	EN
08	DE
13	NL
18	FR
23	IT
28	ES
33	PT
38	NO
43	DA
48	SV
53	FI
58	CY
63	PL
68	CS
73	SK
78	RO
83	HU
88	LT
93	LV
98	ET



#### **WARNUNG!**

##### **Bitte befolgen Sie die nachstehenden Sicherheitsvorschriften:**

- Prowise B.V. haftet nicht für Verletzungen, Schäden und/oder übermäßigen Verschleiß aufgrund unsachgemäßer Verwendung, Wartung oder Änderungen am Gerät.
- Verwenden Sie ausschließlich Komponenten und Zubehör von Prowise.
- Reparaturen und Änderungen durch Dritte sind nicht erlaubt.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht in einer Umgebung mit potenziellen Explosionsgefahren. Dies schließt EX-, Staub- oder Gaszonen mit ein.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht in staubigen Umgebungen oder in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Stellen Sie sicher, dass um den Bildschirm herum ausreichend Freiraum vorhanden ist, damit die Lüftungsöffnungen nicht blockiert werden und es nicht zu einer Überhitzung kommt.
- Installieren Sie den Touchscreen an einer stabilen Wand oder auf stabilem Boden.
- Platzieren Sie den Touchscreen nicht in der Nähe von Geräten, die Wärme erzeugen.
- Die maximale tägliche Betriebsdauer beträgt 16 Stunden (Betriebszeit 16/7).



#### **WARNUNG!**

##### **Warnung im Hinblick auf stromführende Bauteile**

- Gesamtausgangsleistung von Typ C, OPS und Lautsprecher: 150 W (max.)
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Touchscreens! Das Öffnen des Gehäuses kann einen elektrischen Schlag oder einen Kurzschluss oder sogar ein Feuer verursachen, was zu schweren Verletzungen oder Schäden am Touchscreen führen kann.
- Führen Sie keine Objekte in die Öffnungen des Touchscreens ein, die nicht dafür vorgesehen sind. Dies könnte zu einem Kurzschluss oder sogar zu einem Brand führen.
- Verwenden Sie den Touchscreen nicht bei Gewittern, um Beschädigungen durch Blitzschlag zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen nicht nass werden kann! Dies könnte einen Kurzschluss verursachen und zu einem Stromschlag führen. Installieren Sie den Bildschirm nicht in der Nähe von Wasser und platzieren Sie keine flüssigkeitshaltigen Gegenstände auf oder neben dem Gerät.
- Die Stecker dürfen niemals mit Wasser in Berührung kommen. Sollte dies doch geschehen, schalten Sie die Stromversorgung aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Die Stecker müssen vollständig trocken sein, bevor Sie das Gerät wieder nutzen können.
- Berühren Sie die Stecker niemals mit nassen Händen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Steckdose nicht überlasten, z. B. durch Verwendung eines Mehrfachsteckdosenadapters. Überlastung kann zu einem Kurzschluss führen.
- Schließen Sie das Netzkabel nur an geerdete Steckdosen mit AC 100-240V ~50/60 Hz an.
- Schalten Sie den Touchscreen sofort aus oder gar nicht erst ein, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und wenden Sie sich an den Prowise-Kundendienst, wenn:
  - Das Netzkabel oder der Stecker ist beschädigt. Ersetzen Sie defekte Anschlusskabel nur durch Originalteile. Reparieren Sie niemals selber

beschädigte Kabel und Stecker, sondern ersetzen Sie diese.

- Das Gehäuse oder der Bildschirm ist beschädigt oder Flüssigkeiten sind in das Gerät eingedrungen.
- Das Gerät gibt ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche ab. Das könnte das Ergebnis eines internen Kurzschlusses sein.



#### **GEFAHRENWARNUNG!**

##### **Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen**

- Vergewissern Sie sich bei Verwendung des Bildschirms, dass dieser in der richtigen Höhe installiert ist bzw. dass der Lift auf die richtige Höhe eingestellt ist.
- Lassen Sie niemals Kinder am Bildschirm hängen und, falls zutreffend, lehnen oder hängen Sie sich niemals an Whiteboards, die am Bildschirm befestigt sind.
- Sorgen Sie dafür, dass das Anschlusskabel nicht auf dem Laufweg liegt, um Stolpergefahr zu vermeiden.
- Wenn die Glasplatte aus irgendeinem Grund bricht, besteht die Gefahr, sich an scharfem Glas zu schneiden. Lassen Sie den Bildschirm nur von Servicetechnikern reparieren, die von Prowise geschult wurden.
- Wenden Sie sich bei Defekten am Bildschirm an den Prowise-Kundenservice oder einen autorisierten Prowise-Partner.



#### **ACHTUNG!**

- Stellen Sie sich zum Bedienen des Touchscreens nicht auf einen Stuhl, Hocker oder sonstigen Gegenstand. Dies gilt insbesondere für Kinder! Dabei besteht eine Sturzgefahr, die zu schweren Verletzungen führen kann.
- Entfernen Sie niemals ein Modul (z. B. das PC-Modul), während der Touchscreen eingeschaltet ist.
- Im Laufe der Zeit kann sich Staub im Touchscreen ansammeln, der zu Überhitzung führen kann. Um dies zu vermeiden, lassen Sie den Touchscreen regelmäßig von Prowise oder einem zertifizierten Partner reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Vibrationen oder Stößen ausgesetzt ist. Dies kann das Gerät und den Bildschirm beschädigen.
- Berühren Sie den Bildschirm nicht mit scharfen oder harten Gegenständen, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Bewegen Sie den Bildschirm nur, wenn Sie sich auf einem mobilen oder kippbaren Lift montiert ist. Versuchen Sie nicht, den Touchscreen selbst zu zerlegen oder zu bewegen. Der Bildschirm ist schwer und darf nur von Fachpersonal von Prowise oder einem autorisierten Partner entfernt werden.

## **2.2. Lieferumfang**

Bitte prüfen Sie, ob die Lieferung vollständig ist und falls sie unvollständig ist, wenden Sie sich bitte innerhalb von (5) Tagen nach Lieferung schriftlich an den Prowise Kundenservice. Geben Sie in dieser Mitteilung die Seriennummer und eine Kopie der Rechnung an.

Sie haben die folgenden Artikel in der Box erhalten:

- Prowise Touchscreen Ten G3
- Zubehörbox:
  - Fernbedienung
  - 1,5 V AAA-Batterien (2 x)
  - WLAN-Antenne (2 x)
  - Passiver Stift (4 x)
  - Stiftspitzen (4 x)
  - Schnellstart-Guide
  - Sicherheitsvorschriften
  - VESA-Schrauben (4 x)
  - 1/4-Zoll-UNC-Kamera-Schraube
  - Kamerahalterung + Schraube (1x)



#### **GEFAHRENWARNUNG!**

Halten Sie das Verpackungsmaterial, z. B. Plastikfolie, von Kindern fern. Bei unsachgemäßer Verwendung des Verpackungsmaterials besteht Erstickungsgefahr.

- Warten Sie nach dem Transport 24 Stunden bevor Sie das Gerät verwenden, um das Gerät an die Umgebungstemperatur anzupassen. Temperaturschwankungen oder hohe Luftfeuchtigkeit können zu Kondensation auf dem Touchscreen führen, wodurch möglicherweise ein Kurzschluss entsteht oder Kondensation hinter der Glasplatte.
- Lassen Sie den Touchscreen nur von qualifiziertem Prowise-Personal oder von einem zertifizierten Partner installieren.

#### **2.3. Kabel**

- Platzieren Sie keine Gegenstände auf den Kabeln, damit diese nicht beschädigt werden. Vergewissern Sie sich, dass die Kabel nicht geknickt oder eingeklemmt sind.
- Schließen Sie Peripheriegeräte wie Tastatur, Maus oder externe PCs nur dann an, wenn der Touchscreen ausgeschaltet ist. Dies verhindert Schäden am Gerät.
- Halten Sie mindestens einen Meter Abstand zu Quellen für Hochfrequenz- und / oder Magnetstörungen (Fernseher, Lautsprecher, Mobiltelefone, DECT-Telefone usw.) um Fehlfunktionen oder Datenverlust zu vermeiden.
- Um den Touchscreen mit externen Schnittstellen zu verbinden, verwenden Sie nur ein abgeschirmtes Kabel mit einer maximalen Länge von 5 Metern. Längere können dazu führen, dass die Signalstärke abnimmt.
- Schließen Sie Peripheriegeräte nur gemäß der Richtlinie EN-IEC 60950 „Sicherheit von Geräten der Informationstechnologie“ oder der Richtlinie EN-IEC 60065 "Audio-, Video- und ähnliche elektronische Geräte – Sicherheitsbestimmungen" oder EN-IEC 62368-1 „Audio/Video, Geräte für Informations- und Kommunikationstechnologie – Teil 1: Sicherheitshinweise“ an.
- Achten Sie bei Verwendung der E/A-Anschlüsse an der Vorderseite des Touchscreens darauf,

dass Sie nicht gegen angeschlossene Kabel/USB-Sticks stoßen. Hierdurch können die Kabel oder die Anschlüsse des Displays beschädigt werden.

#### **2.4. Der Touchscreen**

Befolgen Sie die Anweisungen, um die Lebensdauer des Touchscreens zu verlängern.

- Bedienen Sie den Touchscreen mit Ihren Fingern oder mit den mitgelieferten Prowise-Stiften, die speziell für diesen Zweck entwickelt wurden. Bedienen Sie den Bildschirm nicht mit einem Kugelschreiber oder einem spitzen Gegenstand. Dies könnte den Touchscreen beschädigen.
- Staub und Fett auf dem Touchscreen vermindern dessen Empfindlichkeit. Entfernen Sie Staub oder Fett mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch vom Bildschirm. Wenn Sie ein Reinigungsmittel verwenden möchten, tragen Sie es zuerst auf ein Tuch auf. Tragen Sie das Reinigungsmittel niemals direkt auf den Bildschirm auf und verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die von Prowise empfohlen werden.
- Befestigen Sie keine Objekte am Bildschirm oder am Bildschirmrand und hängen Sie nichts an den Bildschirm. Dies kann die Funktion des Displays und des Touchscreens beeinträchtigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Vibrationen oder Stößen ausgesetzt ist. Dies kann das Gerät und den Bildschirm beschädigen.

#### **2.5. Ergonomie**



##### **WARNUNG!**

Übermäßige Lautstärke verursacht dauerhafte Gehörschäden. Gehörschäden können auch auftreten, wenn der Hörer das Gerät längere Zeit mit hoher Lautstärke verwendet. Dies gilt auch für den Gebrauch von Kopfhörern!

Stellen Sie den Bildschirm stets auf die richtige Höhe ein, bevor Sie ihn verwenden. Vermeiden Sie es, sich nach vorne zu lehnen, und stellen Sie sicher, dass die Enden des Bildschirms leicht zu erreichen sind.

In der optimalen Position des Bildschirms können sie sowohl die Oberseite als auch die Unterseite des Bildschirms erreichen, ohne sich zu bücken oder weit nach oben zu strecken. Mit der richtigen Positionierung des Bildschirms beugen Sie physischen Problemen vor, die durch eine falsche Arbeitshaltung verursacht werden können.

Stellen Sie die Lautstärke auf Minimum, bevor Sie öne, Musik oder Videos abspielen. Starten Sie die Mediendatei und erhöhen Sie die Lautstärke auf ein angenehmes Maß. Dies verhindert dauerhafte Gehörschäden, auch wenn Sie Kopfhörer benutzen!

##### **Low Blue Light-Anweisungen**

Die Wellenlänge von blauem Licht liegt zwischen 300 nm und 500 nm. Dieses Produkt hat die Funktion, die Emission von blauem Licht zu reduzieren (Werkseinstellung: niedriger Blaulichtmodus).

03	EN
08	DE
13	NL
18	FR
23	IT
28	ES
33	PT
38	NO
43	DA
48	SV
53	FI
58	CY
63	PL
68	CS
73	SK
78	RO
83	HU
88	LT
93	LV
98	ET