



Safety & Warranty Guide

Important Safety Information

Keep the phone ("Product") away from dust, water, damp areas, precipitation and humidity. Dust, water, liquids, precipitation and humidity may cause overheating, electrical leakage, and/or Product failure. The Product, battery, charger and AC adapter are not waterproof. Keep them away from liquid, fuels and chemicals. If the Product gets wet, do not place the Product in an oven, microwave or dryer, as this will damage the Product and could cause a fire or explosion.

Only use the battery and charger approved by the manufacturer. Using other brands may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire. Do not use the Product where it might cause danger. Do NOT text and drive.

Battery Use

Handle and store batteries properly to avoid injury or damage. Most battery issues arise from improper handling of batteries and, particularly, from the continued use of damaged batteries.

- Do not disassemble, crush, puncture, shred, or otherwise attempt to change the form of your battery.
- Do not let the phone or battery come in contact with liquids.
- Do not place your battery in or near a heat source. Excessive heating can damage the phone or the battery and could cause the phone or the battery to explode.
- Do not dispose of the phone or the battery in a fire.
- Do not handle a damaged or leaking battery.
- Do not allow the battery to touch metal objects.
- Misuse of or use of incomplete phones, batteries and charging devices could result in damage to equipment and possible risk of fire, explosion or leakage, leading to serious injuries, damage to your phone or other serious hazards.

Cleaning and Maintenance

The Product, the battery and the charger are not waterproof. Do not use them in places with high humidity like a bathroom and also avoid spilling any liquids on the Product, battery or charger. Use a soft cloth to clean the Product, the battery and the charger. Do not use alcohol, diluted liquid or benzene to clean the Product.

Disposal of Product and Batteries

Follow local regulations regarding disposal of mobile devices and batteries. In some areas, the disposal of these items in household or business trash may be prohibited. Please follow your local regulations and recycle Product if required. Batteries must be recycled or disposed of properly.

Certification Information (RoHS)

We at Orbic take our social responsibility seriously and are committed to the cause of serving our environment. It is in keeping with these commitments that we are proud to state that Orbic phones are RoHS compliant.

FCC SAR Warning

This model phone meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This phone is designed and manufactured not to exceed the emission

limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government: The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

The highest SAR value for the model phone as reported to the FCC when tested for use at the ear is 0.41 W/kg and when worn on the body, as described in this user guide, is 0.83 W/kg (Body-worn measurements differ among phone models, depending upon available enhancements and FCC requirements). While there may be differences between the SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on: FCC ID: 2ABGH-RC5011

For body worn operation, this phone has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and the positions the handset a minimum of 1 cm from the body. Use of other enhancements may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. If you do not use a body-worn accessory and are not holding the phone at the ear, position the handset a minimum of 1 cm from your body when the phone is switched on.

IC Warning

Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause interference, and
(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Statement

This Product complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This Product may not cause harmful interference, and
(2) This Product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE 1:

This Product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful

interference in a residential installation. This Product generates use and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this Product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the Product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

NOTE 2:

Orbic or the manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to the Product. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

ORBIC LIMITED WARRANTY

WHO THIS WARRANTY COVERS

This 12 month limited warranty extends only to the original purchaser of this product within the United States. This warranty is not transferable. This warranty is conditioned upon the proper use of the Product.

WHAT THIS WARRANTY COVERS

Orbic offers you a limited warranty that extends for the first twelve (12) month period to the original purchaser from the date of original purchase with proof of purchase. Without valid proof of purchase, Orbic offers a limited warranty extending fifteen (15) months from date of manufacture, which is coded on the product label ("Warranty Period").

Should the Product, in-box accessories or any part during normal consumer usage and conditions be proven defective in material or workmanship that results in Product failure, such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at Orbic's discretion, without charge for parts or labor directly related to the defect.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

1. Warranty claims outside of the Product warranty Period.
2. Damage or defects caused by using the Product other than in the normal course.
3. Defects or damages resulting from accidental, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, unauthorized modifications, unauthorized repair, improper installation, or other acts which are not the fault of Orbic.
4. Defects or damage resulting from excessive force or use of a metallic object when pressing the touch screen.
5. Product with altered, defaced or removed serial number.
6. Damage resulting from use of accessories not approved by Orbic.
7. Damage from exposure to moisture, humidity, excessive temperature or extreme environment.
8. Liquid damage due to not properly sealed/locked accessories, ports and or battery latches of water resistance devices.

9. All surfaces and externally exposed parts that are scratched or damaged due to normal customer use.
10. All software, including operating system software, third-party software, applications, and all other software of any kind.
11. Damage caused by ordinary wear and tear of the Product.
12. Customer abuse or other physical abuse or mistreatment of a Product as evidenced by:
 - a. Missing required faceplate;
 - b. Damaged LCD or Touch Lens (e.g., the product is either broken, cracked, smashed, bleeding, etc.);
 - c. IMEI is unreadable electronically or due to missing or altered serial number, IMEI and/or reliance date label so as to affect readability;
 - d. Missing keys on keypad beyond normal wear and tear;
 - e. Unapproved Product modification;
 - f. Visible Product surface physical damage resulting in product being smashed, chewed, gouged, burned or melted;
 - g. Liquid damage as evidenced by submission in liquid or any other evidence of liquid ingress, including corrosion of any of the connections and noticeable excessive residue.

WHAT ARE THE LIMITS OF ORBIC'S LIABILITY

THIS LIMITED WARRANTY SETS OUT THE FULL EXTENT OF ORBIC'S RESPONSIBILITIES AND THE EXCLUSIVE REMEDY REGARDING THE PRODUCT. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL ORBIC BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR FOR, WITHOUT LIMITATION, COMMERCIAL LOSS OF ANY SORT; LOSS OF USE, TIME, DATA, REPUTATION, OPPORTUNITY, GOODWILL, PROFITS, OR SAVINGS; INCONVENIENCE; INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE DISCLAIMER OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU.

ORBIC MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AS TO THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE OR SUITABILITY OF ANY THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT USED IN CONJUNCTION WITH THE PRODUCT, OR THE ABILITY TO INTEGRATE ANY SUCH SOFTWARE OR EQUIPMENT WITH THE PRODUCT DISTRIBUTED BY ORBIC OR OTHERWISE. RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE AND SUITABILITY OF ANY SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT RESTS SOLELY WITH THE USER AND THE DIRECT VENDOR, OWNER OR SUPPLIER OF SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT.

Nothing in the Product instructions or information shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Product. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Limited Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or

otherwise, on behalf of Orbic regarding the Product or this Limited Warranty.

This Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

WHAT ARE THE PROCEDURES FOR RESOLVING DISPUTES? ALL DISPUTES WITH ORBIC ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY. Any such dispute shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's products or claim and, specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by applicable law. The arbitration shall be conducted according to the American Arbitration Association (AAA) Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes. This arbitration provision is entered pursuant to the Federal Arbitration Act. The laws of the State of New York, without reference to its choice of laws principles, shall govern the interpretation of the Limited Warranty and all disputes that are subject to this arbitration provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty. This arbitration provision also applies to claims against Orbic's employees, representatives and affiliates if any such claim arises from the Product's sale, condition or performance.

HOW TO GET WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, please call the following telephone number from anywhere in the continental United States: 1-877-872-4555

Seguridad y garantía guía

Información importante sobre seguridad

Mantenga el teléfono (el "Producto") alejado del polvo, agua, zonas húmedas, lluvia y humedad. El polvo, el agua, los líquidos, la lluvia y la humedad podrían provocar recalentamiento, fuga de corriente y/o fallas en el Producto. El Producto, batería, cargador y adaptador de CA no son resistentes al agua. Manténgalos alejados de líquidos, combustibles y productos químicos. Si el Producto se moja, no lo coloque dentro del horno, microondas o secador; esto dañaría el Producto y podría provocar un incendio o explosión. Solo utilice la batería y el cargador aprobados por el fabricante. Usar productos de otras marcas podría ocasionar la fuga de ácidos de la batería, recalentamiento, una explosión o incluso un incendio. No utilice el Producto donde resulte peligroso. NO envíe mensajes de texto mientras conduce.

Uso de la batería

Manipule y guarde las baterías de manera adecuada para evitar lesiones o daños. La mayoría de los problemas de batería surge

debido al uso inadecuado de las baterías, especialmente, por el uso prolongado de baterías dañadas.

- No desarme, aplaste, perforo, triture o intente de ningún modo cambiar la forma de su batería.
- No permita que el teléfono o la batería entren en contacto con líquidos.
- No coloque la batería en una fuente de calor o cerca de una. El exceso de calor puede dañar el teléfono o la batería y podría hacer que el teléfono o la batería exploten.
- No desheche el teléfono o la batería arrojándolos al fuego.
- No manipule una batería dañada o con fuga de ácidos.
- No permita que la batería entre en contacto con objetos metálicos.
- El uso o uso indebido de teléfonos, baterías y dispositivos de carga incompletos podría ocasionar daños en los equipos y generar riesgo de incendio, explosión o fuga, lo que a su vez podría provocar heridas, daños al teléfono u otros peligros graves.

Limpieza y mantenimiento

El Producto, la batería y el cargador no son resistentes al agua. No los utilice en lugares con mucha humedad como un baño y evite derramar cualquier líquido sobre el Producto, batería o cargador. Utilice un paño suave para limpiar el Producto, la batería y el cargador. No utilice alcohol, líquido diluido o benceno para limpiar el Producto.

Desecho del Producto y las baterías

Respete las regulaciones locales relativas al desecho de dispositivos móviles y baterías. En algunos lugares, el desecho de estos artículos junto con la basura doméstica o de comercios podría estar prohibido.

Por favor, respete las regulaciones locales y recicle el Producto si las baterías requeridas deben reciclarse o desecharse adecuadamente.

Información de certificación (RoHS)

En Orbic nos tomamos nuestra responsabilidad social muy en serio y tenemos un compromiso con la causa de servir al medioambiente. En consonancia con estos compromisos tenemos el placer de afirmar que los teléfonos Orbic cumplen con la Directiva RoHS.

Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la Tasa de Absorción Específica (SAR)

Este modelo de teléfono cumple con las exigencias del gobierno para la exposición a ondas de radio.

Este teléfono está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.: El estándar de exposición para teléfonos móviles inalámbricos emplea una unidad de medición conocida como Tasa de Absorción Específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es 1,6 W/Kg (vatios por kilogramo). Las pruebas de la SAR se llevan a cabo mediante el uso de posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el teléfono transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque la SAR se determina al nivel de potencia certificado más elevado, el nivel real de SAR del teléfono durante el funcionamiento puede ser inferior al valor máximo. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para que funcione a varios niveles de potencia a fin de utilizar solo la energía

requerida para alcanzar la red. En general, mientras más cerca se encuentre de la antena de una estación base inalámbrica, menor será el consumo de energía.

El valor más alto de SAR para este modelo de teléfono según se informó a la FCC al ser probado para el uso sobre el oído es 0.41 W/Kg y al utilizarlo en el cuerpo, como se describe en esta guía de usuario, es 0.83 W/Kg (Las mediciones de utilización en el cuerpo difieren según el modelo de teléfono, dependiendo de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC).

Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de varios teléfonos y en diversas posiciones, todos cumplen con el requisito del gobierno.

La FCC ha concedido una Autorización de Equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR informados que se evaluaron conforme a los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información sobre SAR de este modelo de teléfono se encuentra archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección "Display Grant" (Mostrar Permiso) en <http://www.fcc.gov/oet/fccid> después de buscar en FCC ID: 2ABGH-RC5011

Al usarlo junto al cuerpo, este teléfono ha sido probado y cumple con los lineamientos de exposición a la RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contenga metal y posicionando los auriculares a una distancia mínima de 1 cm del cuerpo. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento de los lineamientos de exposición a la RF de la FCC. Si no emplea un accesorio para utilizarlo en el cuerpo y no sujeta el teléfono junto al oído, coloque los auriculares a un mínimo de 1 cm de su cuerpo cuando el teléfono esté encendido.

Declaración FCC

Este Producto cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:
(1) Este Producto no debe causar interferencias dañinas, y
(2) Este Producto debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA 1:

Se ha comprobado que este Producto cumple con los límites de dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este Producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si el Producto ocasiona interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el Producto, se le recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia haciendo algunas de las siguientes cosas:

- Reorientar o ubicar en otro lado la antena receptora.
- Incrementar la separación entre los dispositivos y el receptor.
- Conectar los dispositivos a un enchufe de energía de un circuito diferente al que se encuentre conectado el receptor.

NOTA 2:

Ni Orbic ni el fabricante son responsables por cualquier interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas al Producto. Dichas modificaciones podrían anular el derecho del usuario a hacer uso del dispositivo.

GARANTÍA LIMITADA DE ORBIC

¿A QUIÉN CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía limitada de 12 meses se entenderá únicamente al comprador original del producto dentro de los Estados Unidos. Esta garantía no es transferible. Esta garantía está sujeta al uso adecuado del Producto.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Orbic le ofrece una garantía limitada al comprador original por los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra y siempre y cuando disponga del comprobante de compra. Ante la falta de un comprobante de compra válido, Orbic ofrece una garantía limitada de quince (15) meses a partir de la fecha de fabricación, la cual figura en la etiqueta del producto ("Período de garantía").

En caso de que el Producto, los accesorios de la caja o cualquier otra parte presente defectos de material o de mano de obra durante uso y condiciones normales que ocasionen la falla del Producto, dichos defectos serán reparados o se sustituirán las partes defectuosas (con partes nuevas o reparadas) a la entera discreción de Orbic, sin cargos adicionales por las partes o el trabajo relacionado directamente con el defecto.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

- Reclamos de garantía fuera del Período de garantía del Producto.
- Daños o defectos ocasionados al Producto debido a un uso que no es el habitual.
- Defectos o daños provenientes de un accidente, uso indebido, uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, instalación incorrecta u otras acciones que no pueden atribuirse a Orbic.
- Defectos o daños provenientes del uso excesivo de fuerza o el uso de un objeto metálico al presionar la pantalla táctil.
- Un Producto sin número de serie o con un número de serie alterado o desgastado.
- Daños provenientes del uso de accesorios no aprobados por Orbic.
- Daños provenientes de la exposición a la humedad, temperaturas excesivas o condiciones ambientales extremas.
- Daños por líquidos provenientes de accesorios, puertos y/o seguros de la batería de los dispositivos resistentes al agua que no se han sellado bloqueado correctamente.
- Todas las superficies y partes externamente expuestas que se rayen o dañen debido al uso habitual del cliente.
- Todo el software, incluido el sistema operativo, software de terceros, aplicaciones y cualquier otro software de cualquier tipo.
- Daños causados por el desgaste normal del Producto.
- Abuso del cliente o cualquier otro abuso físico o maltrato al Producto tal como demuestra:
 - La falta de la carcasa requerida.
 - El LCD o Touch Lens dañado (es decir, el producto está roto,

agrietado, destrozado, descolorido, etc.).

c. El IMEI no puede leerse electrónicamente o falta el número de serie, IMEI y/o la etiqueta de datos confiables, o estos han sido alterados en un modo que afecta la legibilidad.

d. Teclas faltantes en el teclado, lo cual excede el desgaste normal.

e. Modificaciones no aprobadas del Producto.

f. Daños físicos visibles en la superficie del Producto debido a que el producto ha sido destrozado, masticado, perforado, quemado o derretido.

g. Daños por líquidos evidenciados por el sumergimiento en líquido o cualquier otra prueba de ingreso de líquido, incluida la corrosión de cualquiera de las conexiones y residuos excesivos evidentes.

¿CUÁLES SON LOS LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD DE ORBIC?

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LAS RESPONSABILIDADES DE ORBIC Y EL RECURSO EXCLUSIVO EN LO RELATIVO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN RESTRINGIDAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ORBIC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O POR, ENTRE OTROS, PÉRDIDA COMERCIAL DE CUALQUIER TIPO; PÉRDIDA DE USO, TIEMPO, DATOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDAD, FONDO DE COMERCIO, GANANCIAS O AHORROS; INCONVENIENTES; DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LIMITADA O EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD O RESTRICCIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS RESTRICCIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ORBIC NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRO TIPO, EN CUANTO A LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO O APTITUD DE NINGÚN SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO UTILIZADO EN CONJUNTO CON EL PRODUCTO, O EN CUANTO A LA POSIBILIDAD DE INTEGRAR DICHO SOFTWARE O EQUIPO AL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR ORBIC O POR OTRO MEDIO. LA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO Y APTITUD DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO PERTENECE ÚNICAMENTE AL USUARIO Y AL VENDEDOR, DUEÑO O PROVEEDOR DIRECTO DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO.

Ni las instrucciones ni la información del Producto serán interpretadas como concesión de una garantía expresa de ningún tipo con respecto al Producto. Ningún agente, empleado, vendedor, representante o revendedor está autorizado a modificar o extender esta Garantía limitada o hacer declaraciones o afirmaciones, ya sea en anuncios, presentaciones o de cualquier otra forma, en nombre de Orbic

en relación con el Producto o esta Garantía limitada. La presente Garantía limitada le confiere derechos legales específicos y podría tener además otros derechos que varían según el estado.

¿CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS PARA RESOLVER CONTROVERSIAS?

TODA CONTROVERSIAS CON ORBIC QUE SURJA DE ALGÚN MODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O LA VENTA, CONDICIÓN O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SERÁ RESUELTA ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO, Y NO POR UN TRIBUNAL O JURADO. No se combinará o consolidará ninguna controversia con otra controversia que involucre los productos o reclamos de cualquier otra persona o entidad y, sin perjuicio de lo anterior, bajo ninguna circunstancia se desarrollará esta controversia como parte de una demanda colectiva. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro, cuyo laudo arbitral no podrá superar, en su forma o cantidad, el resarcimiento permitido por las leyes aplicables. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) aplicables a las controversias en materia de consumo. Se incorpora esta disposición de arbitraje de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje. La interpretación de la Garantía limitada y todas las controversias sujetas a esta disposición de arbitraje serán reguladas por las leyes del estado de New York, sin remisión alguna a sus normas de conflicto. El árbitro decidirá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y la Garantía limitada. Esta disposición de arbitraje también se aplica a demandas que se realicen en contra de los empleados, representantes y socios de Orbic si el reclamo surgiera de la venta, condición o rendimiento del Producto.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para recibir el servicio de garantía, llame al siguiente número de teléfono desde cualquier ubicación continental de los Estados Unidos: 1-877-872-4555

Guide de sécurité et de garantie

Information de sécurité importante

Garder le téléphone (« Produit ») loin de la poussière, de l'eau, des zones humides, des précipitations et de l'humidité. La poussière, l'eau, les liquides, les précipitations et l'humidité peuvent causer une surchauffe, une fuite électrique, et/ou une défaillance du Produit. Le Produit, la batterie, le chargeur et l'adaptateur CA ne sont pas étanches. Les garder loin des liquides, des carburants et des produits chimiques. Si le Produit devient mouillé, ne pas placer le Produit dans un four, un micro-onde ou une sècheuse, puisque ceci endommagera le Produit et pourrait causer un incendie ou une explosion.

Utiliser uniquement la batterie et le chargeur approuvés par le fabricant. Utiliser d'autres marques pourrait causer une fuite de la batterie, une surchauffe, une explosion ou même un incendie. Ne pas

utiliser le Produit où il pourrait causer un danger. NE PAS texter en conduisant.

Utilisation de la batterie

Manipuler et entreposer les batteries correctement pour éviter des blessures ou des dommages. La plupart des problèmes avec les batteries surviennent suite à une mauvaise manipulation des batteries et, particulièrement, suite à une utilisation continue de batteries endommagées.

- Ne pas démonter, écraser, percer, déchiqueter, ou autrement tenter de changer la forme de votre batterie.
- Ne pas laisser le téléphone ou la batterie entrer en contact avec des liquides.
- Ne pas placer votre batterie dans ou près d'une source de chaleur. Une chaleur excessive peut endommager le téléphone ou la batterie et pourrait faire exploser le téléphone ou la batterie.
- Ne pas jeter le téléphone ou la batterie au feu.
- Ne pas manipuler une batterie endommagée ou qui fuit.
- Ne pas laisser la batterie toucher des objets métalliques.
- Une mauvaise utilisation ou l'utilisation de téléphones, de batteries ou de dispositifs de chargement incomplets pourrait causer des dommages à l'équipement et un risque possible d'incendie, d'explosion ou de fuite, entraînant des blessures sérieuses, des dommages à votre téléphone ou autres risques sérieux.

Nettoyage et entretien

Le Produit, la batterie, le chargeur ne sont pas étanches. Ne pas les utiliser dans des endroits où l'humidité est élevée comme une salle de bain et aussi éviter de renverser tous liquides sur le Produit, la batterie ou le chargeur.

Utiliser un chiffon doux pour nettoyer le Produit, la batterie et le chargeur.

Ne pas utiliser de l'alcool, des liquides dilués ou du benzène pour nettoyer le Produit.

Élimination du Produit et des batteries

Suivre les règlements locaux en ce qui concerne l'élimination des appareils mobiles et des batteries. Dans certaines régions, l'élimination de ces articles dans les ordures ménagères ou commerciales peut être interdite.

Veuillez suivre vos règlements locaux et recycler le Produit si requis. Les batteries doivent être recyclées ou éliminées correctement.

Information sur la certification (RoHS)

Nous, chez Orbic, prenons notre responsabilité sociale au sérieux et sommes engagés à la cause de servir notre environnement. C'est en respectant ces engagements que nous sommes fiers de déclarer que les téléphones Orbic sont conformes RoHS.

Avertissement DAS de la FCC

Ce téléphone modèle répond aux exigences du gouvernement pour une exposition à des ondes radioélectriques.

Ce téléphone est conçu et fabriqué pour ne pas excéder les limites d'émission pour une exposition à des radiofréquences (RF) établies par la Federal Communications Commission (FCC) du gouvernement américain :

La norme standard pour les téléphones cellulaires sans fil utilise une unité de mesure connue sous le nom de « debit d'absorption spécifique », ou DAS. La limite DAS établie par la FCC est de 1,6 W/kg. Les tests de DAS sont exécutés en utilisant des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC avec le téléphone transmettant à son niveau certifié le plus élevé pour toutes les bandes de fréquence testées. Même si le DAS est déterminé au niveau de puissance certifié le plus élevé, le niveau réel de DAS du téléphone en fonctionnement peut être inférieur à la valeur maximale. Ceci est dû au fait que le téléphone est conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance afin d'utiliser uniquement ce qui est requis pour rejoindre le réseau. De façon générale, plus vous êtes près d'une antenne de station de base mobile, plus faible sera la puissance utilisée.

La valeur DAS la plus élevée pour le téléphone modèle comme indiqué par la FCC lors des essais pour une utilisation à l'oreille est de 0,41 W/kg et lorsque porté sur le corps, comme décrit dans ce guide de l'utilisateur, la valeur est de 0,83 W/kg (les mesures pour les appareils portés sur le corps diffèrent selon les modèles de téléphone et les améliorations disponibles et les exigences de la FCC).

Bien qu'il peut y avoir des différences entre les niveaux de DAS selon les différents téléphones et les différentes positions, ils répondent tous à l'exigence gouvernementale.

La FCC a accordé une Autorisation d'équipement pour ce téléphone modèle avec tous les niveaux de DAS évalués conformément aux directives d'exposition aux RF de la FCC. Les renseignements de DAS pour ce téléphone modèle sont au dossier de la FCC et peuvent aussi être trouvés dans la section Display Grant de http://www.fcc.gov/oet/fccid. (Identificant FCC ID: 2ABGH-KC5011)

Pour un fonctionnement avec l'appareil porté sur le corps, ce téléphone a été testé et répond aux directives d'exposition aux RF de la FCC pour une utilisation avec un accessoire qui ne contient aucun métal et avec la position du combiné à un minimum d'un (1) cm du corps. L'utilisation d'autres améliorations peut ne pas garantir un respect des directives d'exposition à des RF de la FCC. Si vous n'utilisez pas un accessoire porté sur le corps et que vous ne tenez pas le téléphone à l'oreille, positionnez le combiné à un minimum d'un (1) cm de votre corps lorsque le téléphone est ouvert.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible de en compromettre le fonctionnement."

Déclaration de la FCC

Ce Produit est conforme avec la Partie 15 des Règlements FCC. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- Ce Produit ne doit pas causer de brouillage nuisible, et
- Ce Produit doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage qui peut causer un fonctionnement non désiré.

REMARQUE 1 :

Ce Produit a été testé et reconnu conforme avec les limites pour un appareil numérique Classe B, conformément à la Partie 15 des

Règlements FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible dans une installation résidentielle. Ce Produit génère, utilise et peut répandre de la radiofréquence et, si non installé et non utilisé selon les instructions, peut causer du brouillage nuisible aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que du brouillage ne se produira pas dans une installation en particulier. Si ce Produit cause du brouillage nuisible à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant en marche et en arrêtant le Produit, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger le brouillage en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Reorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui dans lequel le récepteur est connecté.

REMARQUE 2 :

Orbic ou le fabricant n'est pas responsable de tout brouillage radio ou TV causé par des modifications non autorisées du Produit. De telles modifications pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement.

GARANTIE LIMITÉE D'ORBIC

QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE

Cette garantie limitée de 12 mois s'adresse uniquement à l'acheteur original de ce produit à l'intérieur des États-Unis. Cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie est conditionnelle à une utilisation appropriée du Produit.

CE QUE CETTE GARANTIE COUVRE

Orbic vous offre une garantie limitée qui couvre la période des premiers douze (12) mois à l'acheteur original à partir de la date de l'achat original avec preuve d'achat. Sans preuve d'achat valide, Orbic offre une garantie limité qui couvre quinze (15) mois à partir de la date de fabrication, qui est codée sur l'étiquette du produit (« Période de garantie »).

Si le Produit, les accessoires inclus ou toute partie, durant une utilisation normale du consommateur et des conditions normales s'avèrent défectueux en raison d'un vice de matériau ou de main d'oeuvre qui entraîne une défaillance du Produit, de telles défectosités seront réparées ou remplacées (avec des pièces de rechange neuves ou remises à neuf) à la discrétion d'Orbic, sans frais pour les pièces ou la main d'oeuvre directement liés à la défectuosité.

CE QUE CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS

- Les réclamations de garantie en dehors de la période de garantie du Produit.
- Les dommages ou défectuosités causés en utilisant le Produit d'une façon autre que ce lors normal.
- Les défectuosités ou dommages résultants d'accidents, de mauvaise utilisation, d'utilisation anormale, de conditions anormales, d'entreposage inadéquat, de modifications non autorisées, de réparations non autorisées, d'une installation inadéquate ou autres agissements qui ne sont pas la faute d'Orbic.
- Les défectuosités ou les dommages résultants de force excessive

ou d'utilisation d'un objet métallique pour appuyer sur l'écran tactile.

- Le Produit avec un numéro de série altéré, déformé ou enlevé.
- Les dommages résultants d'une utilisation d'accessoires non approuvés par Orbic.
- Les dommages causés par l'exposition à l'humidité, une température excessive ou un environnement extrême.
- Les dommages liquides causés par des accessoires, des ports et des loquets de batterie d'appareils étanches non scellés verrouillés adéquatement.
- Toutes les surfaces et les pièces externes exposées qui sont égratignées ou endommagées suite à une utilisation normale du client.
- Tous les logiciels, y compris le logiciel du système d'exploitation, les logiciels de tiers, les applications et tout autre logiciel de tout genre.
- Les dommages causés par une usure normale du Produit.
- Les abus du client ou autre abus physique ou les mauvais traitements d'un Produit attestés par :
 - Plaquette avant requise manquante;
 - ACL ou Lentille de toucher endommagé (par ex. le produit est soit brisé, craqué, écrasé, etc.);
 - L'IMEI qui ne peut être lu électroniquement ou numéro de série, IMEI et/ou étiquette de date Reliance manquants ou altérés de sorte à affecter la lisibilité;
 - Des clés manquantes sur le pavé numérique au-delà de l'usure normale;
 - Une modification non approuvée du Produit;
 - Des dommages physiques visibles sur la surface du Produit causés par un produit qui a été écrasé, machouillé, entaillé, brûlé ou fondu;
 - Des dommages liquides attestés une présence de liquide ou toute autre évidence d'entrée de liquide, y compris la corrosion des connexions et un résidu excessif notable.

TRAITEMENTS D'UN PRODUIT ATTESTÉS PAR :

- Plaquette avant requise manquante;
- ACL ou Lentille de toucher endommagé (par ex. le produit est soit brisé, craqué, écrasé, etc.);
- L'IMEI qui ne peut être lu électroniquement ou numéro de série, IMEI et/ou étiquette de date Reliance manquants ou altérés de sorte à affecter la lisibilité;
- Des clés manquantes sur le pavé numérique au-delà de l'usure normale;
- Une modification non approuvée du Produit;
- Des dommages physiques visibles sur la surface du Produit causés par un produit qui a été écrasé, machouillé, entaillé, brûlé ou fondu;
- Des dommages liquides attestés une présence de liquide ou toute autre évidence d'entrée de liquide, y compris la corrosion des connexions et un résidu excessif notable.

QUELLES SONT LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ D'ORBIC

CETTE GARANTIE LIMITÉE DÉFINIT L'ÉTENDUE TOTALE DES RESPONSABILITÉS D'ORBIC ET LE RECOURS EXCLUSIF EN CE QUI A TRAIT AU PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES TACITES, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. EN AUCUN CAS ORBIC NE SERA RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT OU POUR, SANS LIMITATION, UNE PERTE COMMERCIALE DE TOUTE SORTE; PERTE D'UTILISATION, DE TEMPS, DE DONNÉES, DE RÉPUTATION, D'OPPORTUNITÉ, DE COTE D'ESTIME, DE PROFITS OU D'ÉPARGNES; INCONVENIENTS; DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, IMMATÉRIELS, OU PUNITIFS QUI RÉSULTENT DE L'UTILISATION OU D'UNE INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT. CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE TACITE, OU L'AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS ET LES AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

ORBIC NE DONNE AUCUNES GARANTIES OU

REPRÉSENTATIONS, EXPRESSES OU TACITES, LÉGALES OU AUTREMENT, QUANT À LA QUALITÉ, LES CAPACITÉS, LE FONCTIONNEMENT, LA PERFORMANCE OU L'ADAPTABILITÉ DE TOUT LOGICIEL OU D'ÉQUIPEMENT DE TIERS CONJOINTEMENT AVEC LE PRODUIT, OU LA POSSIBILITÉ D'INTÉGRER DE TELS LOGICIELS OU ÉQUIPEMENT AVEC LE PRODUIT DISTRIBUÉ PAR ORBIC OU AUTREMENT. LA RESPONSABILITÉ POUR LA QUALITÉ, LES CAPACITÉS, LE FONCTIONNEMENT, LA PERFORMANCE OU L'ADAPTABILITÉ DE TELS LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS DE TIERS DÉPEND UNIQUEMENT DE L'UTILISATEUR ET DU MARCHAND DIRECT, DU PROPRIÉTAIRE OU FOURNISSEUR DE TELS LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS DE TIERS.

Rien dans les instructions ou l'information du Produit ne devra être interprété comme créant une garantie expresse de toute sorte en ce qui concerne le Produit. Aucun agent, employé, fournisseur, représentant ou revendeur est autorisé à modifier ou étendre cette Garantie limitée ou à faire des représentations contraignantes ou des réclamations, que ce soit en publicité, présentations ou autrement, au nom d'Orbic en ce qui concerne le Produit ou cette Garantie limitée. Cette Garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

QUELLES SONT LES PROCÉDURES POUR RÉSOUDRE LES DIFFÉRENDS?

TOUS LES DIFFÉRENDS AVEC ORBIC QUI DÉCOULENT DE TOUTE MANIÈRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE OU DE LA VENTE, DE LA CONDITION OU PERFORMANCE DU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR UN ARBITRAGE FINAL ET EXÉCUTOIRE, ET NON PAR UNE COUR OU UN JURY. Tout différend à ce sujet ne sera pas combiné ou consolidé avec un différend impliquant tous autres produits de la personne ou de l'entité ou réclamation et, spécifiquement, sans limitation du précédent, ne devra sous aucune circonstance procéder en tant qu'action collective. L'arbitrage sera géré par un simple arbitre, dont l'attribution ne doit pas excéder, en forme ou montant, la réparation permise par la loi applicable. L'arbitrage sera géré selon les Règles d'arbitration commerciales de l'« American Arbitration Association (AAA) » applicables aux différends de consommateurs. Cette provision d'arbitrage est entrée conformément à la « Federal Arbitration Act ». Les lois de l'État de New York, sans tenir compte de ses choix de principes de loi, gouvernera l'interprétation de la Garantie limitée et tous les différends qui sont sujets à cette provision d'arbitrage. L'arbitre décidera de tous les problèmes d'interprétation et d'application de cette provision d'arbitrage et de la Garantie limitée. Cette provision d'arbitrage s'applique aussi aux réclamations contre les employés, les représentants et les filiales d'Orbic si une telle réclamation découle de la vente, la condition ou la performance du Produit.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

Pour obtenir un service de garantie, veuillez composer le numéro de téléphone de n'importe où dans la zone continentale des États-Unis : 1-877-872-4555