



User Manual

Model: H5043+H5107

Wi-Fi Smart Gateway 2 with Smart
Thermo-Hygrometer 3 Lite

English

01

Français

14

Packing List

| SKU | H5107101 | B5107101 | B5107102 | B5107103 |
|---------------|----------|----------|----------|----------|
| H5043 Gateway | 0 | 1 | 1 | 0 |
| H5107 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| AAA Battery | 2 | 2 | 6 | 6 |
| Rope | 1 | 1 | 3 | 3 |
| User Manual | 1 | 1 | 1 | 1 |

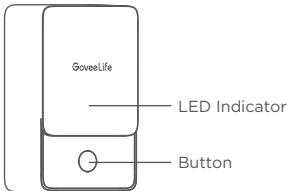
Wi-Fi Smart Gateway 2

Note:

1. Thermo-hygrometers have paired with the gateway in advance. You only need to connect the gateway to the network.

2. If you've only purchased the thermo-hygrometer, skip the gateway instructions.

At a Glance



Wi-Fi Smart Gateway

| Operation | Status/Function |
|---|--|
| Short press (when pairing with the gateway) | Confirm pairing |
| Long press for 10s | Restore the product to factory settings |

| LED Indicator | Gateway Status |
|--|---|
| Solid blue | Has connected to Wi-Fi |
| Solid red | Failed to connect to Wi-Fi |
| Flashes blue slowly | Ready to connect to Wi-Fi |
| Flashes blue quickly | Connecting to Wi-Fi |
| Flashes blue and red alternately | Ready to pair with the thermo-hygrometer |

Set Up Your Gateway

- 1 Download Govee Home App.



Govee Home App



- 2 Tap the "+" and select H5043 to add your gateway.
- 3 Follow the in-app instructions to complete connecting.
- 4 The Wi-Fi Gateway icon is at the top right corner on the "Device" page.

Note: Make sure your 2.4GHz Wi-Fi network is functioning properly before pairing the Wi-Fi Gateway to the network. Please check the above steps and try again if the pairing fails.

Specifications

Model: H5043

Material: PC

Dimensions: 82*50*33 mm (3.2*1.9*1.3 in)

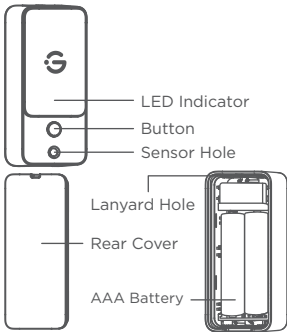
Weight: 63g (2.2 oz)

Power: 110-240V-50/60Hz, 22mA

Network Connectivity: LoRa 902 - 928MHz,
Bluetooth 4.1, Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n
2.4GHz

Smart Thermo-Hygrometer 3 Lite

At a Glance



Smart Thermo-Hygrometer 3 Lite

06

| Operation | Status/Function |
|------------------------------|---|
| Single press | Reporting/Receiving the data once |
| Long press for 3s | Pairing |
| Press consecutively 10 times | Resetting (unbind the gateway and clear all data) |

Set Up Your Thermo-Hygrometer

① Power on your device.

Pull out the insulation sheet



② Download Govee Home App.

To download Govee Home App, scan the QR code or search for “Govee” in the Apple App Store® (iOS) or Google Play Store (Android).



Govee Home App



③ Add your device to Govee Home App (If you purchased a thermo-hygrometer with a gateway, ignore this step).

Enter the page of H5043/Wi-Fi Smart Gateway 2, tap “Add a new sub-device” to start pairing. Follow instructions in the app to complete connecting.

④ Find the Sub-device

Single press the button of the thermo-hygrometer, and the corresponding sub-device on the page will flash.

Note: Please check the above steps and try again if the pairing fails.

Specifications

Model: H5107

Material: PC/ABS

Dimensions: 70*31*22 mm (3.2*1.9*1.3 in)

Weight: 53g (1.9 oz)

Power: 2*AAA Batteries

Device Operating Temperature: -4°F to 140°F (-20°C to 60°C)

Device Operating Humidity: 0 to 100% RH

Temperature Accuracy: $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ / $\pm 0.54^{\circ}\text{F}$
($\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ / $\pm 0.9^{\circ}\text{F}$ at -20°C / -4°F)

Humidity Accuracy: $\pm 3\%$

Network Connectivity: LoRa 902 - 928MHz

Troubleshooting

| Problem | Possible Cause | Solution |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Gateway cannot connect to Wi-Fi. | Gateway does not support 5GHz Wi-Fi. | Connect the gateway to 2.4GHz Wi-Fi. |
| | Wi-Fi contains special characters. | Change the Wi-Fi name and password. |
| | Wi-Fi is out of range. | Keep the gateway and router within 100m. |
| The thermo-hygrometer doesn't work. | Battery doesn't work. | Pull out the insulation sheet before using or reinstall the battery. |

| Problem | Possible Cause | Solution |
|--|--|--|
| | Battery is dead. | Replace the battery. |
| | Gateway is offline. | Shorten the distance between the gateway and router. |
| The thermo-hygrometer sends delayed alerts or does not alert. App cannot refresh data. | App doesn't have permission. | Enable notification permissions for Govee Home App. |
| | The distance between the gateway and thermo-hygrometer is too far. | Keep the distance between the gateway and the thermo-hygrometer less than 400m/1320ft. |

| Problem | Possible Cause | Solution |
|---------|---|---------------------|
| | The thermo-hygrometer's Long Battery Life Mode is on. | Turn off this mode. |

Caution:

- 1 The device should work in an environment with a temperature ranging from -4°F to 140°F (-20°C to 60°C) and humidity from 0%RH to 99%RH.
- 2 Do not try to forcefully disassemble the device.
- 3 Do not immerse the device in the water.

Customer Service

 Warranty: 12-Month Limited Warranty

 Support: Lifetime Technical Support

 Email: support@govee.com

 Official Website: www.govee.com

 @Govee  @govee_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Liste d'emballage

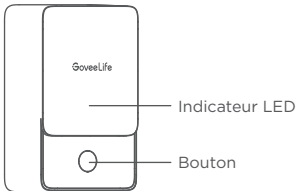
| SKU | H5107101 | B5107101 | B5107102 | B5107103 |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Passerelle H5043 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| H5107 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Pile AAA | 2 | 2 | 6 | 6 |
| Corde | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Manuel d'utilisation | 1 | 1 | 1 | 1 |

Passerelle intelligente Wi-Fi 2

Remarque :

1. Les thermo-hygromètres ont été couplés à l'avance à la passerelle. Il vous suffit de connecter la passerelle au réseau.
2. Si vous avez uniquement acheté le thermo-hygromètre, ignorez les instructions relatives à la passerelle.

Vue d'ensemble



Passerelle intelligente Wi-Fi

| Opération | Statut/Fonction |
|---|---|
| Appuyez brièvement (lors de l'appairage avec la passerelle) | Confirmer l'appairage |
| Pression prolongée pendant 10 s | Restaurer le produit aux paramètres d'usine |

| Indicateur LED | Statut de la passerelle |
|---|--|
| Bleu uni | Est connecté au Wi-Fi |
| Rouge uni | Échec de la connexion au Wi-Fi |
| Clignote en bleu lentement | Prêt à se connecter au Wi-Fi |
| Clignote en bleu de façon rapide | Connexion au Wi-Fi en cours |
| Clignotement alternatif en bleu et en rouge | Prêt à être couplé avec le thermo-hygromètre |

Configurez votre passerelle

- 1 Téléchargez l'application Govee Home.



Govee Home App



- 2 Appuyez sur le «+» et sélectionnez H5043 pour ajouter votre passerelle.
- 3 Suivez les instructions dans l'application pour terminer la connexion.
- 4 L'icône de la passerelle Wi-Fi se trouve dans le coin supérieur droit de la page « Appareil ».

Remarque : Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz fonctionne correctement avant d'associer la passerelle Wi-Fi au réseau. Veuillez vérifier les étapes ci-dessus et réessayer si l'appairage échoue.

Caractéristiques techniques

Modèle : H5043

Matériau : PC

Dimensions : 82*50*33 mm (3,2*1,9*1,3
pouces)

Poids : 63 g (2,2 onces)

Alimentation : 110-240V-50/60Hz, 22mA

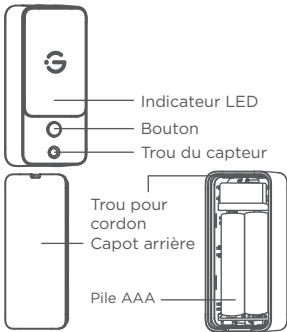
Connectivité réseau : LoRa 902 - 928 MHz,

Bluetooth 4.1, Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n

2,4 GHz

Thermo-Hygromètre Intelligent 3 Lite

Vue d'ensemble



Thermo-Hygromètre Intelligent 3 Lite

| Opération | Statut/Fonction |
|---------------------------------|--|
| Une seule pression | Rapport/réception des données une seule fois |
| Pression prolongée pendant 3 s | Appairage |
| Appuyez 10 fois consécutivement | Réinitialisation (dissocier la passerelle et effacer toutes les données) |

Configurez votre thermo-hygromètre

❶ Allumez votre appareil.

Retirez la feuille d'isolation.



2 Téléchargez l'application Govee Home. Pour télécharger l'application Govee Home, scannez le code QR ou recherchez « Govee » sur Apple App Store® (iOS) ou sur Google Play Store (Android).



Govee Home App



3 Ajoutez votre appareil à l'application Govee Home (si vous avez acheté un thermo-hygromètre avec une passerelle, ignorez cette étape). Accédez à la page de la H5043/Passerelle intelligente Wi-Fi 2, appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil secondaire » pour commencer le couplage. Suivez les instructions de l'application pour terminer la connexion.

- ④ Rechercher l'appareil secondaire
Appuyez tout simplement sur le bouton du thermo-hygromètre, et l'appareil secondaire correspondant sur la page clignotera.
Remarque : Veuillez vérifier les étapes ci-dessus et réessayer si l'appairage échoue.

Caractéristiques techniques

Modèle : H5107

Matériau : PC/ABS

Dimensions : 70*31*22 mm (3,2*1,9*1,3 pouce)

Poids : 53 g (1,9 once)

Alimentation : 2 piles AAA

Température de fonctionnement de l'appareil :

-4 °F à 140 °F (-20 °C à 60 °C)

Humidité de fonctionnement de l'appareil : 0 %

HR à 100 % HR

Précision de la température : $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ / $\pm 0.54^{\circ}\text{F}$

($\pm 0,5^{\circ}\text{C}/\pm 0,9^{\circ}\text{F}$ à $-20^{\circ}\text{C}/-4^{\circ}\text{F}$)

Précision de l'humidité : $\pm 3\%$

Connectivité réseau : LoRa 902-928 MHz

Dépannage

| Problème | Cause probable | Solution |
|--|--|---|
| La passerelle ne peut pas se connecter au Wi-Fi. | La passerelle ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz. | Connectez la passerelle au Wi-Fi 2,4 GHz. |
| | Le Wi-Fi contient des caractères spéciaux. | Modifiez le nom et le mot de passe Wi-Fi. |
| | Le Wi-Fi est hors de portée. | Gardez la passerelle et le routeur à moins de 100 m. |
| Le thermo-hygromètre ne fonctionne pas. | La batterie ne fonctionne pas. | Retirez la feuille isolante avant d'utiliser ou de réinstaller la batterie. |

| Problème | Cause probable | Solution |
|--|--|--|
| | La batterie est morte. | Remplacez la batterie. |
| | La passerelle est hors ligne. | Raccourcissez la distance entre la passerelle et le routeur. |
| Le thermo-hygromètre envoie des alertes retardées ou n'alerte pas. L'application ne peut pas actualiser les données. | L'application n'a pas d'autorisation. | Activez les autorisations de notification pour l'application Govee Home. |
| | La distance entre la passerelle et le thermo-hygromètre est trop grande. | Gardez la distance entre la passerelle et le thermo-hygromètre inférieure à 400 m/1 320 pieds. |

| Problème | Cause probable | Solution |
|-----------------|---|---------------------|
| | Le mode longue durée de vie de la batterie du thermo-hygromètre est activé. | Désactivez ce mode. |

Mise en garde :

- ❶ L'appareil doit fonctionner dans un environnement présentant une température comprise entre -4 °F et 140 °F (-20 °C à 60 °C) et l'humidité entre 0 % HR et 99 % HR.
- ❷ N'essayez pas de démonter l'appareil de force.
- ❸ Ne plongez pas l'appareil dans de l'eau.

Service client

-  Garantie : Garantie limitée 12 mois
-  Assistance : Assistance technique à vie
-  E- mail : support@govee.com
-  Site Internet officiel : www.govee.com
-  @Govee  @govee_official  @govee.official
-  @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Compliance Information:

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no

guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Compliance Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for

compliance could void the user's authority to operate this equipment.

RF Exposure Statement

This equipment complies with the FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Canadian Compliance Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any

interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment

should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Responsible party :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R
Springfield IL 62704

Email: support@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

The trademark GoveeLife has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com