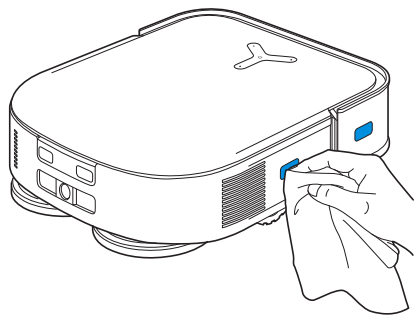
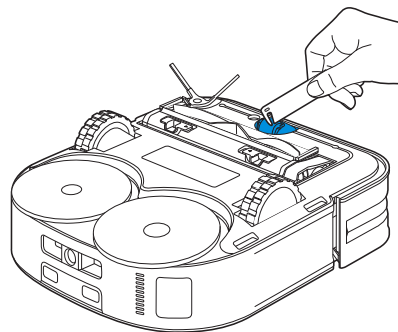


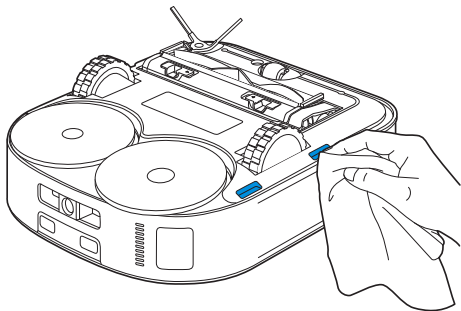
5



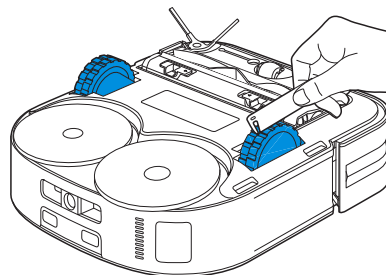
7



6




8

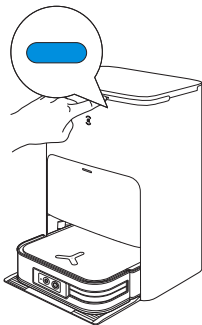


# MANTENIMIENTO DE LA ESTACIÓN

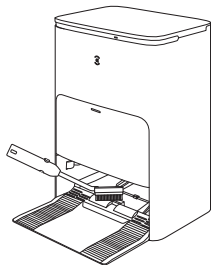
## Nota:

- No habilite la limpieza automática cuando el DEEBOT esté funcionando.
- Si queda agua sucia en el colector de limpieza, la estación vaciará primero el agua después de una pulsación larga. Mantenga presionado  para comenzar la limpieza automática.

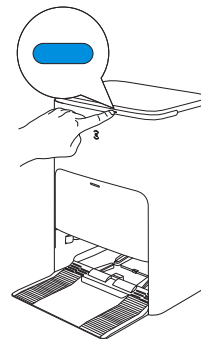
**1** Mantenga presionado  para hacer que el DEEBOT salga de la estación



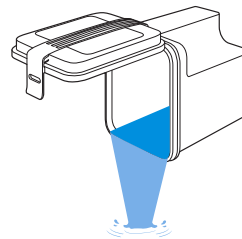
**2** Limpie el colector de limpieza



**3** La estación drenará el agua del colector de limpieza automáticamente

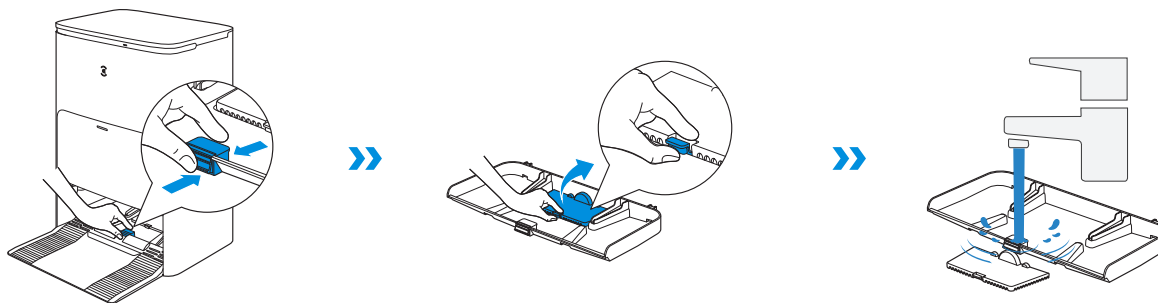


**4** Vacíe el depósito de agua sucia

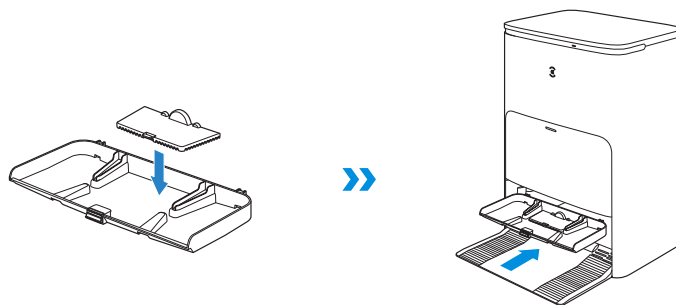


# MANTENIMIENTO DEL COLECTOR DE LIMPIEZA

**1** Lleve la bandeja desmontable y el filtro base a lavarlos



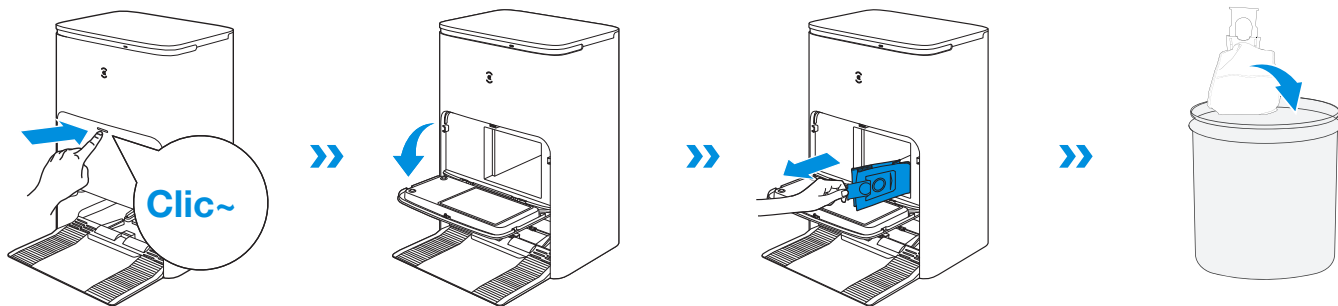
**2** Instálelos



**Nota:** Instale el colector de limpieza correctamente para evitar el mal funcionamiento.

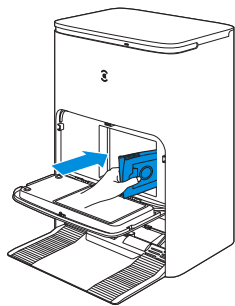
## MANTENIMIENTO DE LA BOLSA PARA POLVO

### 1 Deseche la bolsa para polvo

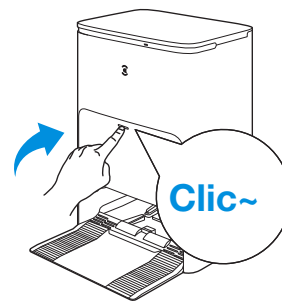


Extraiga la bolsa para polvo sujetando el mango; esto puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

### 2 Limpie la cabina de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa para polvo nueva

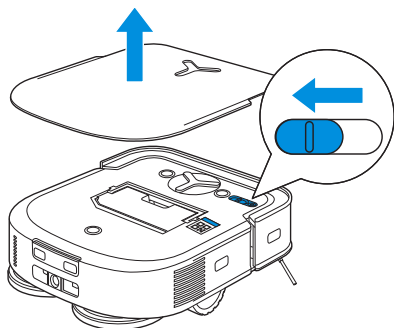


### 3 Cierre la cabina de recolección de polvo



## ALMACENAMIENTO


Cargue el DEEBOT completamente y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada 1,5 meses para evitar que la batería se descargue en exceso.




### Nota:

- El DEEBOT no se puede cargar cuando se apaga la alimentación.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el DEEBOT no se cargue. Comuníquese con ECOVACS para obtener ayuda. No lo desmonte usted mismo.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS


N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada son incorrectos.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctos.
		El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica. Intente estar lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		El DEEBOT no está en el estado de configuración.	Presione el botón REINICIAR para conectar el DEEBOT a su teléfono a través de Bluetooth. Si falla, presione el botón REINICIAR y  para conectarse a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No hay Wi-Fi doméstica en la lista de Wi-Fi.	1. Verifique si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales como !@#&¥%/\ 2. No utilice una red de 5 Ghz.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.	Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en Map Management (Administración de mapas) y toque "Use This Map" (Utilizar este mapa) para recuperarlo. Puede bloquear el mapa en la aplicación ECOVACS HOME. Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.	Mover el DEEBOT mientras se realiza la limpieza pueda causar la pérdida del mapa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral del DEEBOT se sale de su lugar durante su uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral se encaje en su lugar al instalarlo.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. El aparato no puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección <a href="#">[Carga del DEEBOT]</a> .
		La estación no tiene alimentación eléctrica o está movida manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargarse.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en su lugar.
7	El DEEBOT no se puede cargar.	El DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no se conectan a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que  parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y las clavijas de la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de <a href="#">[Mantenimiento]</a> .
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	El cepillo lateral y el cepillo de goma flotante están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente el cepillo lateral, el cepillo de goma flotante, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El DEEBOT está en modo máximo.	Cámbielo a modo estándar.
9	El DEEBOT se atasca mientras está funcionando y se detiene.	El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie el aparato.
		El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		El DEEBOT está atascado en un área estrecha.	Ordene la casa. O establezca una barrera física. O establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
10	<p>Durante el funcionamiento del DEEBOT, aparecen los siguientes problemas: ruta de limpieza desordenada, desviación de la ruta de limpieza, limpieza repetida o falta de pequeñas áreas para limpiar. (Si hay un área grande que no se ha limpiado por cierto tiempo, el DEEBOT limpiará automáticamente el área que falta. A veces, el DEEBOT volverá a entrar en una habitación limpia, lo que puede no ser una limpieza repetida, sino que el DEEBOT encuentre algún área que falte).</p>	<p>Los objetos como cables y pantuflas colocados en el suelo bloquean el DEEBOT.</p>	<p>Recoja los objetos dispersos por el suelo como cables o pantuflas antes de limpiar. Si falta algún área, el DEEBOT limpiará el área que falta por sí mismo, no interfiera (como mover el DEEBOT o bloquear la ruta).</p>
		<p>Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el DEEBOT sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.</p>	<p>Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a la ubicación inicial. El aparato es seguro de utilizar.</p>
		<p>Funcionamiento en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.</p>	<p>Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.</p>
		<p>Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.</p>	<p>Ordene el entorno doméstico con el fin de asegurarse de que el DEEBOT pueda entrar para realizar la limpieza.</p>
		<p>El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por sustancias extrañas.</p>	<p>Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave limpio o elimine las sustancias extrañas.</p>
11	<p>El administrador por video no se abre o no tiene pantalla.</p>	<p>Error de conexión Wi-Fi.</p>	<p>Verifique el estado de la conexión Wi-Fi. El DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para activar el administrador por video.</p>
		<p>El administrador por video no está autorizado.</p>	<p>Verifique su consentimiento en la Política de privacidad antes de utilizar el robot.</p>
		<p>Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir el administrador por video temporalmente.</p>	<p>Inténtelo de nuevo más tarde.</p>
		<p>La cámara AIVI está bloqueada.</p>	<p>Quite el blindaje.</p>
12	<p>Retraso en el control remoto.</p>	<p>La señal Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.</p>	<p>Utilice el DEEBOT en áreas con buena señal Wi-Fi.</p>



N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
13	La cámara AIVI no puede reconocer objetos.	La zona de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Asegúrese de que las áreas que se limpiarán estén bien iluminadas.
		La lente de la cámara AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave limpio y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite usar cualquier detergente o aerosol limpiador durante la limpieza.
14	Después de regresar a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.
		Es posible que el movimiento manual del DEEBOT de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		El DEEBOT vuelve automáticamente a la estación en el modo de administrador por video.	El DEEBOT no realiza la tarea de limpieza y vacía el depósito de polvo en el modo de administrador por video. Este es un fenómeno normal, utilice el aparato con tranquilidad.
		En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de volver a la estación.	Apague el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la eliminación de polvo.
		La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección <a href="#">[Mantenimiento]</a> y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación no funcionen correctamente.	Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.		
15	Error al vaciar el depósito de polvo.	La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección <a href="#">[Mantenimiento]</a> y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
16	El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revise la bolsa para polvo. Reemplácela.
17	Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.
18	La placa de la almohadilla para trapeado no gira.	La placa de la almohadilla para trapeado está bloqueada por objetos extraños.	Elimine los objetos extraños.
		La placa de la almohadilla para trapeado no está instalada correctamente.	Instale la placa de la almohadilla para trapeado correctamente. Un sonido de clic indica que se instaló correctamente.
19	El DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	El DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación.
20	Las ruedas motrices se bloquearon.	Las ruedas motrices están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
21	Cuando el colector de limpieza está lleno de agua y no se puede drenar, la voz informa que el colector de limpieza está lleno.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado de forma correcta.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Mantenga presionado  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua del colector de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise el espacio entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños, y elimínelos.
		El orificio de succión del colector de limpieza está bloqueado por objetos extraños.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del colector de limpieza.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
		El colector de limpieza y el filtro base están sucios.	Lave el colector de limpieza y el filtro base con agua limpia.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	<b>DEX86</b>
Entrada nominal	20 V $\equiv$ 2 A
Tiempo de carga	Aproximadamente 5.5 h
Modelo de la estación	<b>CH2229</b>
Entrada nominal	De 110 a 120 V $\sim$ De 50 a 60 Hz
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A
Alimentación (vaciado)	7 A
Alimentación (lavado de mopas con agua caliente)	12 A
Salida nominal	20 V $\equiv$ 2 A

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.



**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2228-2800