


## 平面印刷品基本技术要求

科沃斯机器人股份有限公司

物料名称	说明书	尺 寸	145*210mm	
型 号	ZJ2112	印刷颜色	K100 四色印刷	
物料编码	451-2112-***	装订方式	骑马钉	
版 次	A00	页 数	52p	
材 质	封面 157g 哑粉纸 正文 80 双胶纸	比 例	1:1	
变更记录:				
		设计	审核	批准
				



**WINBOT W2**  
Instruction Manual/Manuel d'instructions

# Important Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING** : Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

1. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.
2. This Appliance is not intended to be used by children under 8 or anyone lacking knowledge on proper use. Supervision may be necessary. Do not allow children to play with the Appliance.
3. Do not use the Appliance in extremely hot, cold or humid environments (below 0°C/32°F, above 40°C/104°F, above 65% humidity). The Appliance can be used to clean outside windows if it is properly tethered to the Safety Pod, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Please ensure the Appliance is plugged in while it is cleaning. The Appliance has a Back-Up Battery that charges during use. The Back-Up Battery powers the Appliance if it becomes unplugged or the electricity fails.
5. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
6. For household use ONLY. Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
7. Do not use the Appliance on cracked glass.
8. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer. Only use the Power Adapter supplied by the manufacturer.
9. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Power Adapter.
10. Do not use the Appliance on a framed window with a frame smaller than 5mm (0.2 inches).
11. Do not use the Appliance on wet or greasy windows.
12. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
13. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
14. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
15. Do not touch power plug or the Appliance with wet hands.
16. Do not charge the Appliance in extremely hot or cold environments, or it may affect battery life span.
17. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance. Do not unplug the Power Adapter by pulling on the power cord.
22. The Back-Up Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.

23. The Back-Up Battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
24. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
26. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
27. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
28. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.
29. Do not contact moving parts.
30. Risk of Electric Shock. Do not expose to rain, store indoors.
31. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
32. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
33. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
34. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
35. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
36. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
37. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
38. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
39. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
40. The minimum ambient temperature for battery storage is -30°C, and the recommended ambient temperature range for charging is 4°C to 40°C.
41. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generate, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:







(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

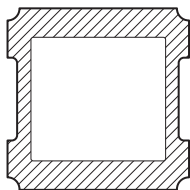
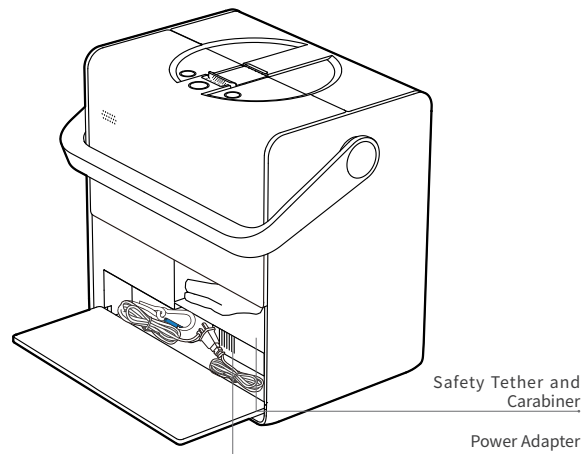
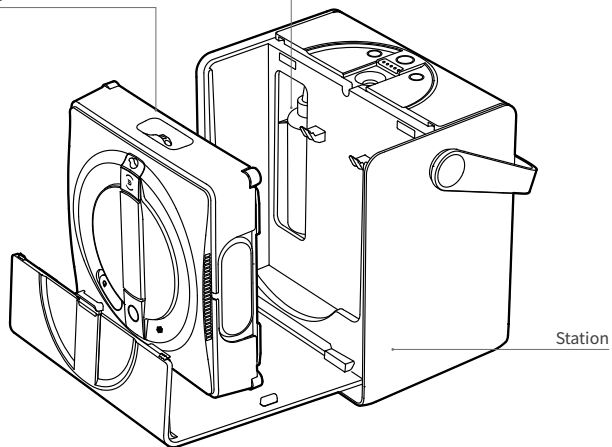
This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

	<b>Class II</b>
	<b>Short-circuit-proof safety isolating transformer</b>
	<b>Switch mode power supply</b>
	<b>For indoor use only</b>
	<b>Direct Current</b>
	<b>Alternating Current</b>

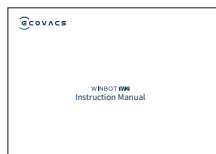
# Package Contents

Bottle

WINBOT



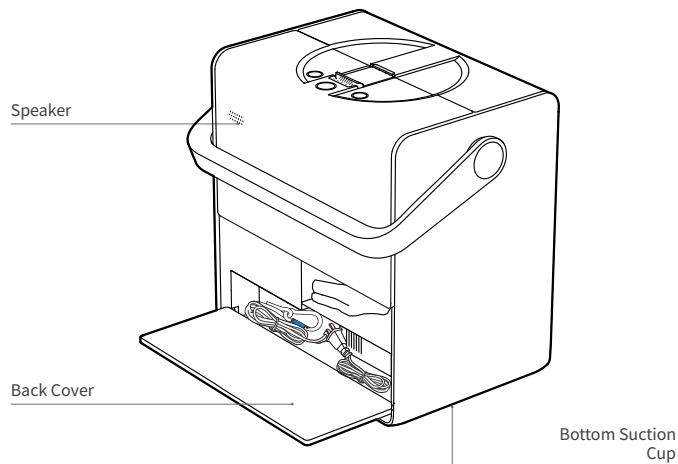
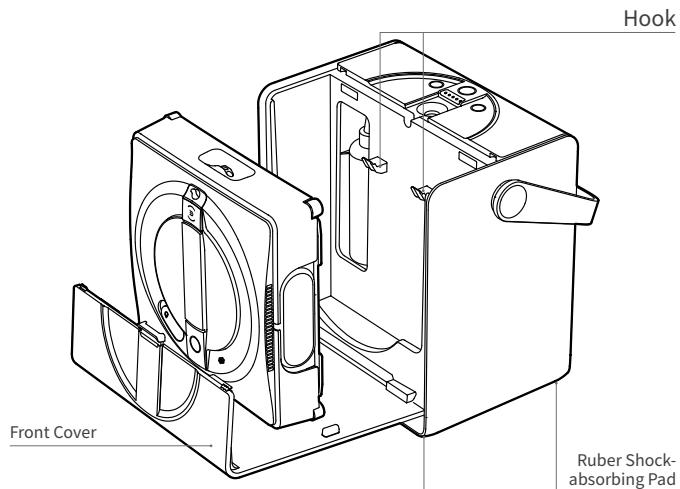
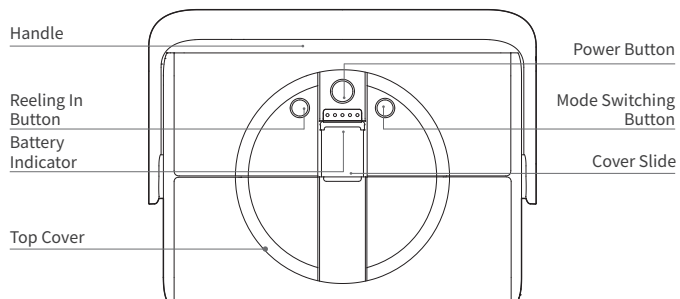
Mopping Pad



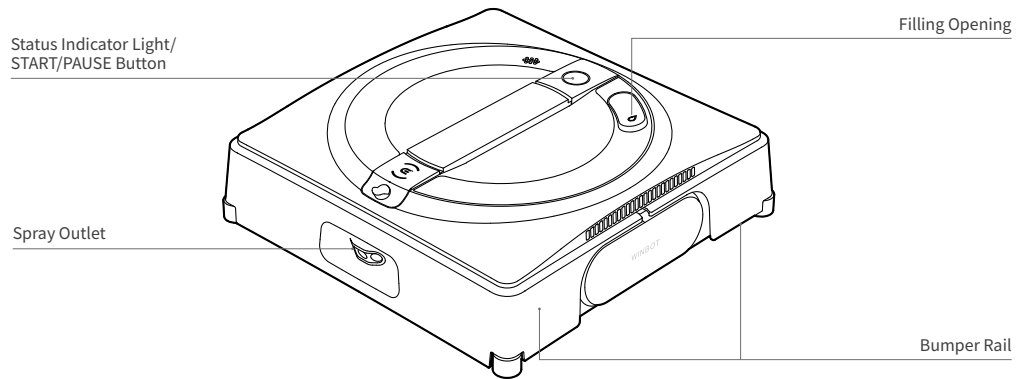
Instruction Manual

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to change without notice.

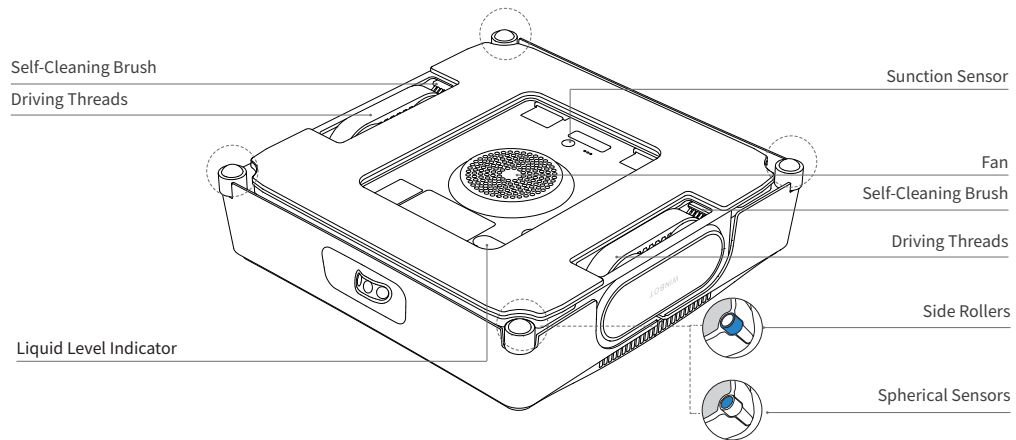
# Product Diagram



# WINBOT



# Bottom View

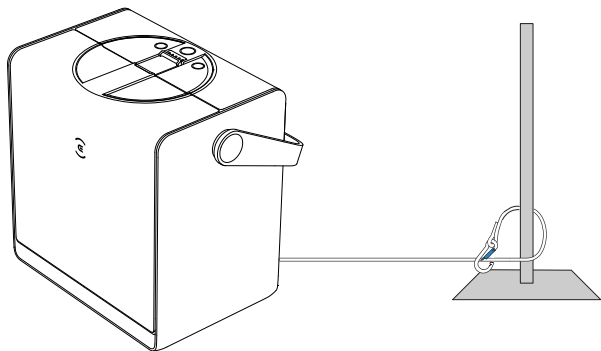




## Notes Before Cleaning

Before use, make sure Safety Tether and Carabiner has been securely fastened to a fixed object to prevent any potential dangers.

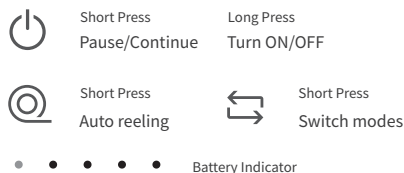
Safety Tether and Carabiner are assembled by default. Do not disassemble at will.



# Preparations

## 1. Learn about Station and Status Indicator Lights

### Buttons

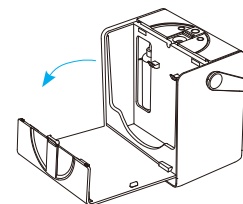
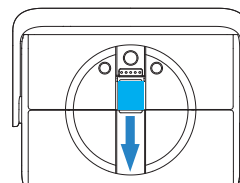


When WINBOT is working:

long press @ to make WINBOT return to its original position;

hold down ⏻, then press @ to release Station's bottom suction cup

### Open Front Cover



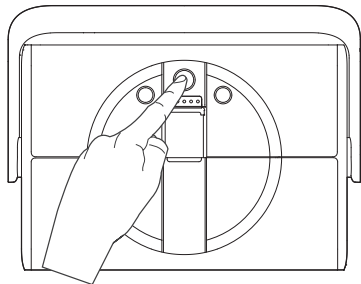
### Status Indicator Lights

Status	Light Effect				
	Indicator Light on WINBOT	Power Indicator on Station	Reeling In Indicator on Station	Mode Switching Indicator on Station	Battery Indicator
Start WINBOT with a normal battery level.		Solid BLUE			
Start WINBOT in low battery state.	Flashes RED	Solid BLUE			Solid RED (one bar)
Start WINBOT with hardware malfunction.		Flashes RED			Solid BLUE
Start WINBOT in charging mode.		Solid BLUE			Slowly flashes BLUE
Standby with low battery.	Flashes RED	Solid BLUE			Solid RED (one bar)
Turn OFF WINBOT with a normal battery level.		Goes out from solid BLUE			
Turn OFF WINBOT in low battery state.	Goes out from flashing RED	Goes out from solid BLUE			Goes out from solid RED (1 bar)
Turn OFF WINBOT with hardware malfunction.		Goes out from flashing RED			Goes out from solid BLUE
Hardware Malfunction		Flashes RED			Solid BLUE
WINBOT is not working and Station has sufficient battery.		/			Solid BLUE
WINBOT is not working and Station has low battery.		/			Solid RED (one bar)
WINBOT is not working and Station is charging.		/			Slowly flashes BLUE
WINBOT is not working and charging is completed.		/			Solid BLUE (5 bars)

### 3. Turn ON Station and WINBOT

Press and hold the Power Button on the Station for 2 seconds or more to turn on Station and WINBOT.

Before use, make sure Station has sufficient battery. If Station battery is low, refer to the Charging section. Under room temperature, charging time is approximately 3 hours.

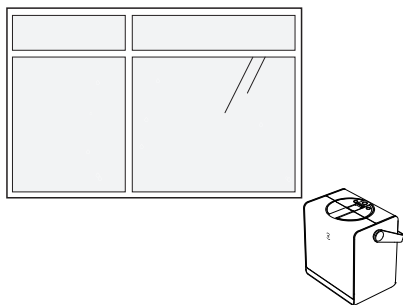


## 4. Properly Place the Station

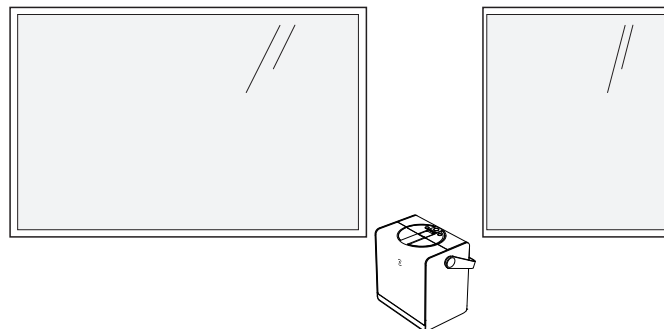
Place the Station next to the window you want to clean.

Notes:

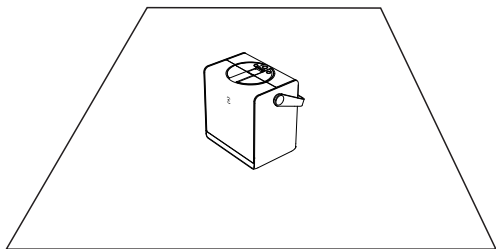
1. Try to place the Station as close to the window as possible to prevent people or animals from being tripped over by the Compound Cable.



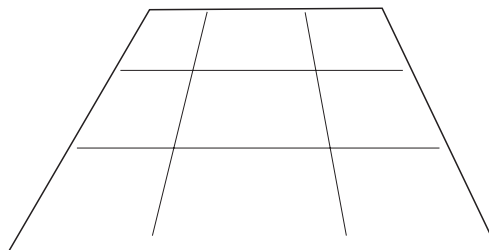
2. If you need to clean larger floor-to-ceiling windows, ensure that you place the Station on the ground near the window opening because the Compound Cable may not be long enough.



3. Place WINBOT Station on a flat surface to facilitate the attachment of the Bottom Suction Cup.



4. Do not place the Station on uneven surfaces, such as carpets, floors with gaps, as it may result in loose attachment of the Bottom Suction Cup.

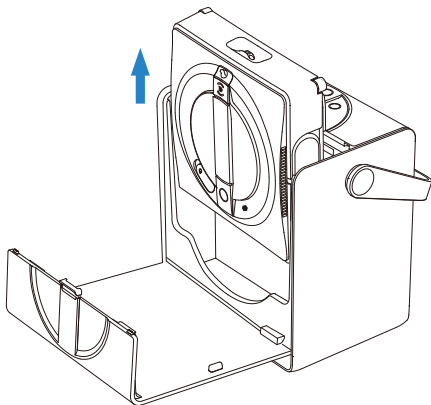


\*The effective length of the Compound Cable is 5.5 m. Suitable for windows with a maximum size of 4 meters in width and 2.5 meters in height.

\* Bottom Suction Cup can only attach on flat, smooth, and seamless surfaces, such as smooth and seamless flooring, tiles, and marble.

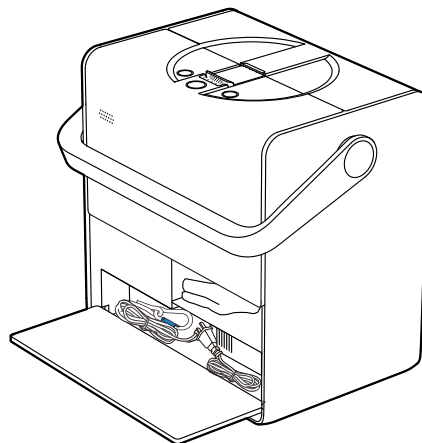
## 5. Take WINBOT Out

Open the Front Cover, hold WINBOT handle, and lift WINBOT upward. You can extend the Compound Cable as needed.



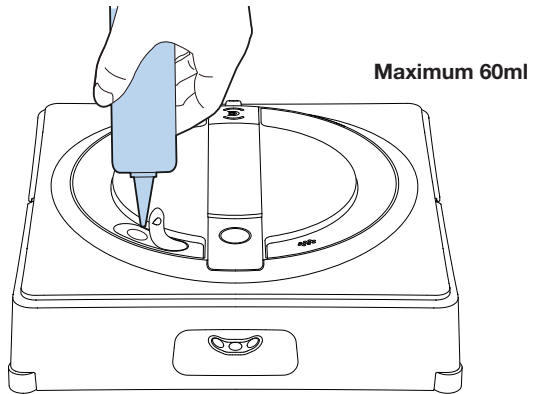
## 6. Take Out Accessories

Gently press the Back Cover and take out Mopping Pad and the bottle.



## 7.Fill up the Reservoir

It is recommended to add the tap water into the reservoir. The maximum volume of the Reservoir is about 60 ml, and it can spray for about 60 minutes when the Reservoir is full.



**Note:**

Do not add too much tap water to overflow the Reservoir.

Do not add purified water nor filtered water.

## 8. Install Mopping Pad

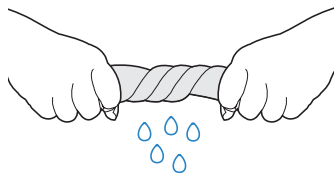
### ① Wet the Mopping Pad

Before using, wet the Mopping Pad manually.



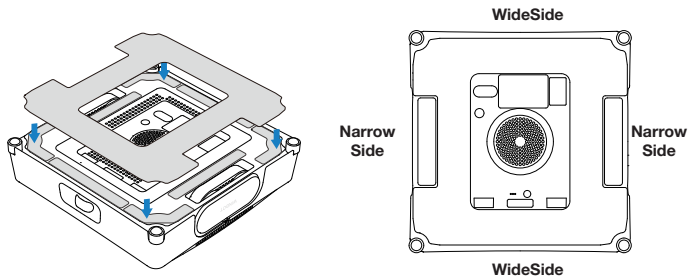
### ② Twist the Mopping Pad

Twist the Mopping Pad to wring water out. To ensure cleaning performance, wring it out as much as you can.



### ③ Stick the Mopping Pad

Stick the Mopping Pad onto the Velcro at the bottom of WINBOT, and press it with your hands to help the Mopping Pad stick firmly.

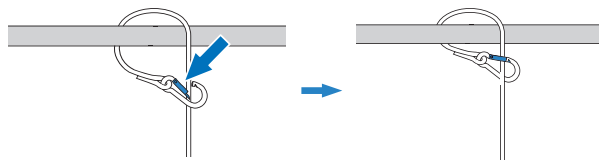


### Tie the Safety Tether

Properly tie the safety tether to a stable object that cannot be easily moved (e.g. table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, stair handrail, etc.), and lock the carabiner as shown below.

Hang the rope and wrap it around the support.

Open the carabiner, then attach it to the rope on the other side.



**Note:** To ensure safety, please make sure to secure the carabiner before use.

It is recommended to fasten the Safety Tether with the Carabiner on a firm and safe metal railing.

## 9. Select Cleaning Mode

Select the appropriate cleaning mode by pressing buttons on Station. If you do not select any mode, WINBOT will apply the last remembered mode\*.

Recommendations for Mode Selection:

Daily cleaning ( $\leq$  1 time per quarter): Quick Mode for fast and clean effect.

Deep cleaning ( $\geq$  every half year): Deep Mode with a denser cleaning path, including edge cleaning.

\* Edge Cleaning will not be remembered. Factory default mode is Deep Mode.



# Start Cleaning

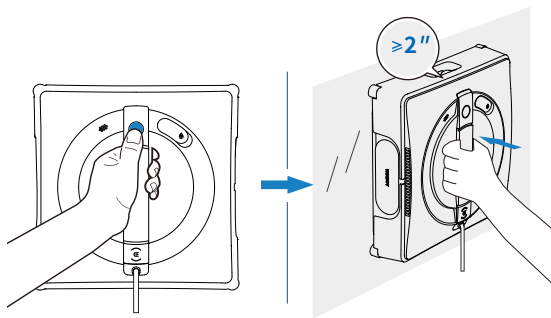
## 1. Start Cleaning

Make sure Station and WINBOT is turned on.

1. Press and hold **START** button on WINBOT for 2 seconds to start the fan.
2. Place WINBOT's bottom close to the glass. WINBOT will automatically attach itself and start cleaning.

### Notes:

- \* When Station is charging, fan cannot be started. Use WINBOT after Station is fully charged and the power plug is unplugged.
- \* Do not place WINBOT too close to the edge of the window. It is recommended to keep a distance of at least 10cm from the edge of the window.
- \* WINBOT is only suitable for flat surfaces without gaps.
- \* After the fan is started, do not bring small objects such as hair close to the fan to prevent them from being sucked in and blocking the fan.



## 2. Switch Modes

When WINBOT is working, you can switch cleaning modes by pressing Mode Switching Button on the Station. After switching modes, WINBOT will start the new cleaning mode immediately.

### Note:

- \* Press Mode Switching Button to switch between Deep Mode, Quick Mode, and Edge Mode in sequence. To learn and use more modes, refer to ECOVACS HOME App.

## 3. Pause Operation and Move Station

### Pause

If you need to pause WINBOT's current operation, press the Power Button on the Station. WINBOT will immediately pause its work and stop moving. Press the Power Button on the Station again, and WINBOT will resume and continue the unfinished cleaning task.

### Move Station:

If you wish to move the Station during the cleaning process:

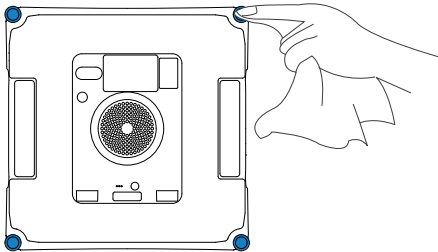
1. Press and hold the Power Button on the Station, and then press the Mode Switching Button (short or long press). WINBOT will pause its work, and the Station's suction cup will automatically release its grip.
2. Move Station to the new location as needed, ensuring that it is placed on a flat and smooth surface.
3. Press the Power Button on the Station again, Station's suction cup will automatically attach, and WINBOT will resume and continue the unfinished cleaning task.

### Note:

\* After Station's suction cup releases its grip, if there is no button operation within one minute, the suction cup will automatically attach to prevent Station from accidentally tipping over.

## 4. Maintenance during Cleaning

For heavily stained glass, please wash or replace the Mopping Pad several times and clean the four Spherical Sensors in time.



## 5. Finish Operation

### Finish Operation During the Cleaning Process

1. Press and hold the Reeling In Button on the Station for 2 seconds or more, then WINBOT will immediately halt its current task, return to its original position, and wait to be removed.
2. Press and hold the START Button on WINBOT for 2 seconds or more to stop the fan. Then, remove WINBOT according to voice prompts.

### Finish Operation When Cleaning Task is Completed

After finishing the cleaning task, WINBOT will automatically return to its original position, and wait to be removed.

Press and hold the START Button on WINBOT for 2 seconds or more to stop the fan. Then, remove WINBOT according to voice prompts.

When removing WINBOT, firmly grasp its handle to prevent it from falling.

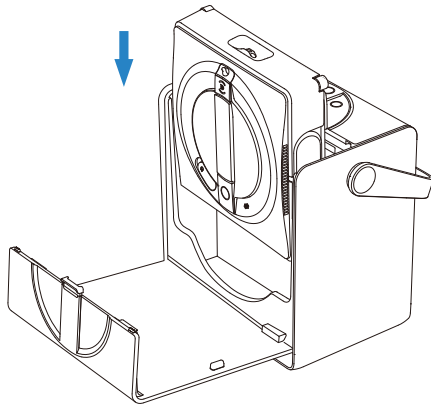
# Store after Cleaning

## Steps

### 1. Store WINBOT

Place WINBOT with its front facing outward and the Compound Cable exit end facing upward. Then, insert WINBOT from top to bottom into the Station's storage compartment, ensuring that WINBOT hangs on the hooks in the storage compartment.

\* When storing WINBOT, remove the wet mopping pad. Store the mopping pad after it is dried to avoid any unpleasant odors.

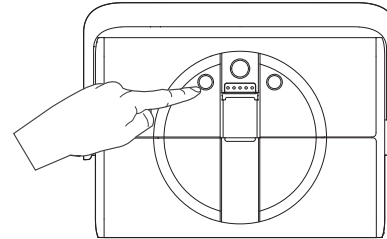


### 2. Reel in the Compound Cable

After placing WINBOT into the storage compartment, press the Reeling In Button, and the Station will immediately start reeling in the Compound Cable .

\* As the reeling-in process nears completion, the reeling-in speed slows until the cable is fully reeled in. This is a normal occurrence; do not worry.

\* During the reeling-in process, the Compound Cable may become twisted. Do not worry and help straighten it. Then press the Reeling In Button again to complete the reeling-in process.



### 3. Power Off

Press and hold the Power Button on the Station for 2 seconds and more to power off WINBOT.

\* If WINBOT is powered on but the fan is not working, and you do not operate any buttons on the Station or WINBOT for an extended period (  $\geq 10$  minutes), WINBOT will automatically power off. To use WINBOT again, long press and hold the Power Button on the Station to turn on WINBOT.

## Unfasten Safety Tether



# Advanced Features

To enjoy all available features, it is recommended to control your WINBOT via the ECOVACS HOME App.

## a. Multiple Cleaning Modes

**Deep Mode:** A denser cleaning path with edge cleaning for thorough and complete cleaning.

**Fine Mode:** A dense cleaning path for removing heavy dirt.

**Quick Mode:** Quick cleaning for light dirt removal.

**Edge Mode:** Dedicated edge cleaning for clearing residue in corners and edges.

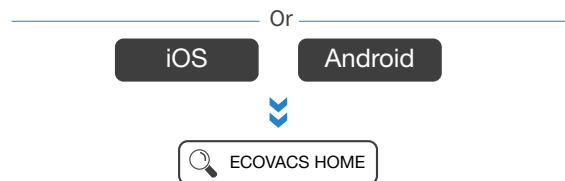
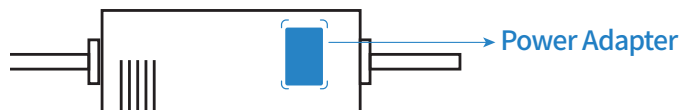
## b. Troubleshooting

When WINBOT issues alerts, you can go to ECOVACS HOME App for a comprehensive troubleshooting guide. This will help you quickly and accurately address any issues and reduce concerns.

## c. Omni-directional Remote Control

Through the app, you can use the omni-directional remote control feature to control WINBOT. It supports both inside and outside window perspectives, 360° remote control, spot cleaning, and manual water spraying.

Scan the QR Code on the bottom of WINBOT to download the App.



# Charging

Place the Station near a power outlet and connect it to the power source. The charging time is approximately 3 hours at room temperature. During charging, the battery indicator light slowly flashes BLUE. Once the charging is completed, the battery indicator light is in solid BLUE.

## Notes:

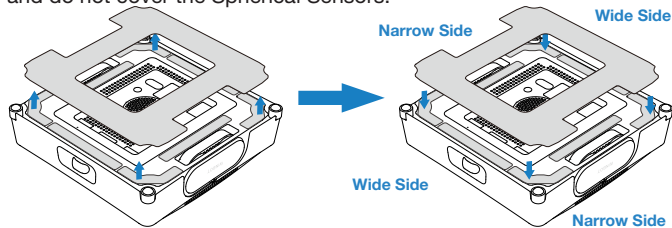
1. Charging may slow down in low temperatures; for example, at 5° C, it may take approximately 5 hours to fully charge the Station.
2. WINBOT and its Station are suitable for use in temperatures ranging from 0° C to 40° C. Do not charge the Station in temperatures outside this range.
3. WINBOT's fan cannot operate while charging. Please use WINBOT after charging is completed.
4. If you do not use WINBOT for an extended period, it is recommended to periodically charge the Station to help maintain its battery health.

# Maintenance

## Mopping Pad

### Replace the Mopping Pad

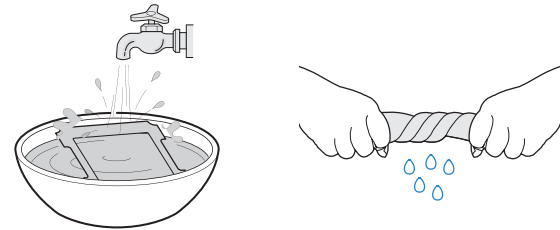
Remove the dirty Mopping Pad from WINBOT and place a clean new one on it. Then, press the Mopping Pad with your hands to help it stick firmly. Please make sure the Mopping Pad is correctly attached, and do not cover the Spherical Sensors.



\* Clean the Velcro at the bottom of WINBOT with a clean brush if it is dirty. Do not wash with water to avoid damage caused by water.

### Wash the Mopping Pad

Remove the Mopping Pad. Wash it with tap water, and wring it dry before use.



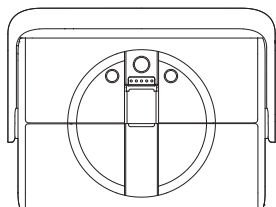
**Note:** Wash with tap water.

Washing the Mopping Pad regularly can extend its service life. If the Mopping Pad becomes worn or no longer fits exactly within the fastener area, replace it with a new one to achieve optimal cleaning performance.

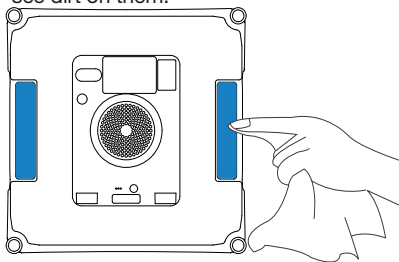
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

## Driving Treads

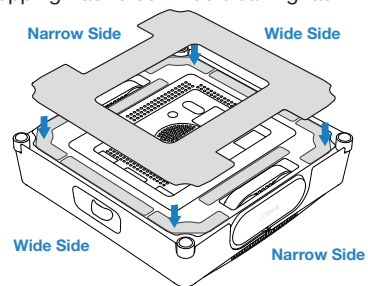
1. Before cleaning, please make sure the power is turned off.



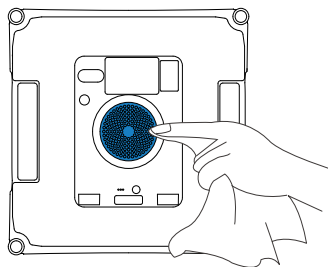
2. Inspect the Driving Treads in ECOVACS HOME App. Stop the Driving Treads if you see dirt on them.



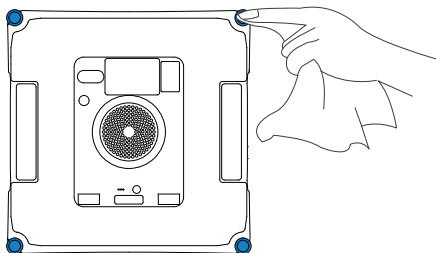
3. After maintenance, you can install the Mopping Pad to continue cleaning task.



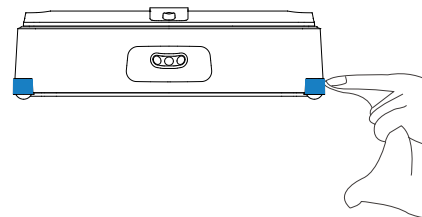
## Fan



## Spherical Sensors



## Side Rollers



# Troubleshooting

NO.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	WINBOT moves in an irregular pattern during cleaning.	The Mopping Pad is too wet.	Replace the Mopping Pad as described in <a href="#">Maintenance</a> .
		The Driving Treads are dirty.	Clean the Driving Treads as described in <a href="#">Maintenance</a> .
2	WINBOT does not move.	The Mopping Pad is attached improperly.	Please remove the Mopping Pad and reattach.
		There are gaps or cracks on the surface to be cleaned.	Hold the Safety Tether or the Power Cord. Meanwhile, press Direction Buttons in ECOVACS HOME App to let the WINBOT leave the gap or barrier.
		The Mopping Pad Plate is blocked by small obstacles on the glass.	
3	WINBOT cannot move or moves in circles.	The driving treads are stuck.	Check if there is any dust or debris on the Driving Treads. If so, please clean the Driving Treads as described in <a href="#">Maintenance</a> . Start WINBOT again. If problem persists, please contact Customer Service.
4	WINBOT stays still or moves in an irregular pattern during cleaning.	The bumper rail is stuck.	Remove WINBOT from the window. Check if the bumper rail is stuck. Clean the bumper rail and restart WINBOT. If problem persists, please contact Customer Service.
		The bumper rail is damaged.	
		Spherical Sensors signal abnormity.	A. Remove the Mopping Pad and re-attach it making sure it will not cover or affect the Spherical Sensors. B. Clean the Spherical Sensors as described in <a href="#">Maintenance</a> . C. If the problem persists, please contact Customer Service.
		Fan malfunction.	A. Clean the Fan as described in <a href="#">Maintenance</a> . B. If the problem persists, please contact Customer Service.



NO.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	WINBOT stops moving after adhering to the glass.	WINBOT is too close to the edge of the glass or obstacles.	Use the Direction Control buttons in the App to move WINBOT away from the problem area and at least 10 cm (3.94 in) from window corners and obstacles. Restart WINBOT. Alternatively, remove WINBOT from the window and put it at least 10 cm (3.94 in) from window corners and obstacles. Restart WINBOT.
6	WINBOT is stuck.	It is stuck by obstacles.	Fix the Safety Clasp and tether firmly. Hold WINBOT power cord and meanwhile, use ECOVACS HOME App to move WINBOT away from the stuck area. If the problem persists, please contact Customer Service.

# Technical Specifications

<b>WINBOT Model</b>	<b>WG821-11</b>	<b>Power Adapter</b>	<b>GM65-240275-1D</b>
Rated Input	24V === 4A	Input	100-240V ~ 50-60Hz 2.0A
Rated Power	126W	Output	24V === 2.75A

\*Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continues product improvement.

# Instructions importantes de sécurité

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT** : Lire tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Ne pas suivre les avertissements et les instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION DE L'APPAREIL.
2. Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants de moins de 8 ans ou par toute personne qui ne possède pas les connaissances requises pour l'utiliser de façon appropriée. La supervision peut être nécessaire. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
3. Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement où la température est extrêmement chaude, froide ou humide (inférieure à 0 °C/32 °F, supérieure à 40 °C/104 °F, supérieure à 65 % d'humidité). Vous pouvez utiliser l'appareil pour nettoyer les fenêtres extérieures s'il est bien fixé au dispositif de sécurité, si les vents sont calmes et s'il ne pleut pas ou ne neige pas.
4. Veuillez vous assurer que l'appareil est branché durant le nettoyage. L'appareil est muni d'une batterie de secours, qui se recharge pendant l'utilisation. La batterie de secours alimente l'appareil s'il se débranche ou si une de panne d'électricité survient.
5. Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
6. Pour usage domestique SEULEMENT. Ne pas utiliser l'appareil dans les environnements commerciaux ou industriels.
7. Ne pas utiliser l'appareil sur du verre fissuré.
8. Utiliser uniquement les accessoires recommandés ou fournis par le fabricant. Utiliser seulement l'adaptateur d'alimentation fourni par le fabricant.
9. S'assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à celle inscrite sur l'adaptateur d'alimentation.
10. Ne pas utiliser l'appareil sur une fenêtre avec un cadre d'une dimension inférieure à 5 mm (0,2 po).
11. Ne pas utiliser l'appareil sur une fenêtre humide ou grasseuse.
12. Entreposer l'appareil loin des sources de chaleur et des matières inflammables.
13. Ne pas utiliser l'appareil s'il n'est pas fixé fermement à la vitre ou s'il est visiblement endommagé.
14. Pour réduire les risques d'électrocution, ne pas submerger l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide. Ne pas placer ou entreposer l'appareil dans un endroit où il peut tomber ou être tiré dans un bain ou un lavabo.
15. Ne pas toucher la fiche électrique ou l'appareil avec des mains humides.
16. Ne pas recharger l'appareil dans un environnement à température extrême chaude ou froide, car cela pourrait affecter la durée de vie de la batterie.
17. Lors de la recharge, ne pas placer l'appareil sur un autre appareil électrique et le garder éloigné du feu et des liquides.
18. Veiller à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Éviter de tirer ou transporter l'appareil par le câble d'alimentation, d'utiliser le câble d'alimentation en guise de poignée, de fermer une fenêtre sur le câble d'alimentation ou de placer des objets lourds sur le câble d'alimentation. Garder le cordon d'alimentation éloigné de toute surface chaude.
19. Ne pas utiliser l'appareil avec le cordon d'alimentation ou le collecteur est endommagé. Ne pas utiliser l'appareil

- s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou s'il est entré en contact avec de l'eau. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
20. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
  21. Retirer la fiche de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de l'appareil. Ne pas tirer sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'adaptateur.
  22. La batterie de secours doit être remplacée par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
  23. La batterie de secours doit être enlevée et jetée conformément aux lois et règlements locaux avant la mise au rebut de l'appareil.
  24. Débrancher l'appareil du collecteur avant d'enlever la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
  25. Veuillez mettre les batteries au rebut selon les lois et règlements locaux.
  26. N'incinerez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. La batterie peut exploser si elle est exposée au feu.
  27. L'appareil doit être utilisé selon les directives fournies dans ce manuel d'instructions. ECOVACS ROBOTICS ne peut pas être tenu responsable des blessures ou des dommages causés par une utilisation inappropriée.
  28. Afin de réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé près d'enfants.
  29. Ne pas entrer en contact avec les pièces en mouvement.
  30. Risque de décharge électrique. Ne pas exposer à la pluie; ranger à l'intérieur.
  31. Prévenir le démarrage accidentel. S'assurer que l'interrupteur est à la position d'arrêt avant de connecter au bloc-piles, de ramasser ou de transporter l'appareil. Transporter l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou l'alimenter alors que l'interrupteur est à la position de marche peut augmenter les risques d'accident.
  32. Ne recharger l'appareil qu'avec le chargeur recommandé par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
  33. Utiliser les appareils uniquement avec les blocs-batteries conçus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
  34. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, rincer immédiatement avec de l'eau et consulter un professionnel de la santé. Le liquide s'échappant de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
  35. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant causer un incendie, une explosion ou des blessures.
  36. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température élevée. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
  37. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

38. L'entretien doit être effectué par un technicien qualifié uniquement avec des pièces de rechange identiques. Cela assurera le maintien de la sécurité du produit.
39. Ne modifiez pas l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
40. La température ambiante minimale pour le stockage de la batterie est de 30 °C et la plage de température ambiante recommandée Pour la charge, la température est comprise entre 4 °C et 40 °C.
41. Lorsque le bloc-piles n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart des autres objets en métal, comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent faire une connexion d'un terminal à un autre. Court-circuit de la batterie les bornes peuvent provoquer des crises ou un incendie.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

### **Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)**

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences à l'aide d'un des moyens suivants :

Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.

Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.  
Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.

Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/téléviseur pour obtenir de l'aide.

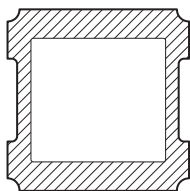
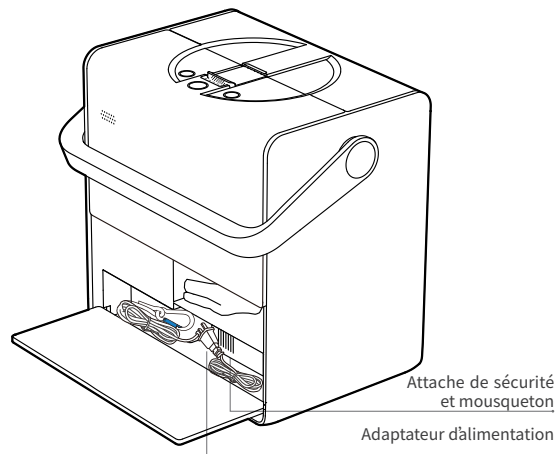
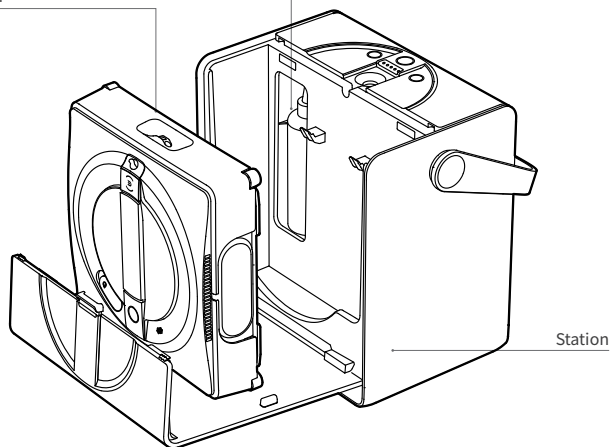
Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

## Contenu de l' emballage

Bouteille

WINBOT



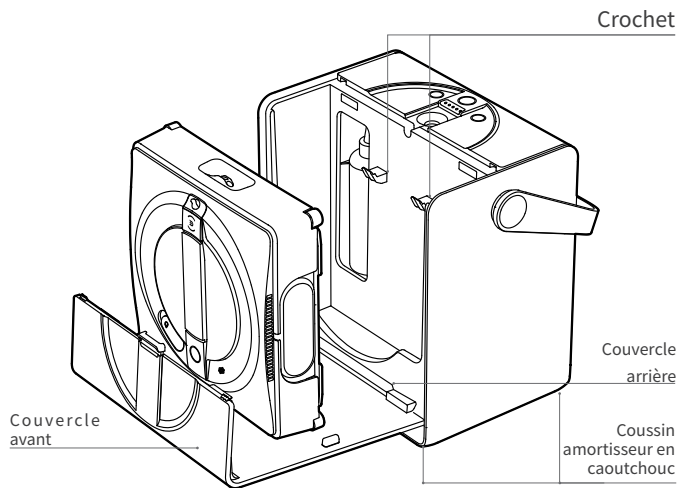
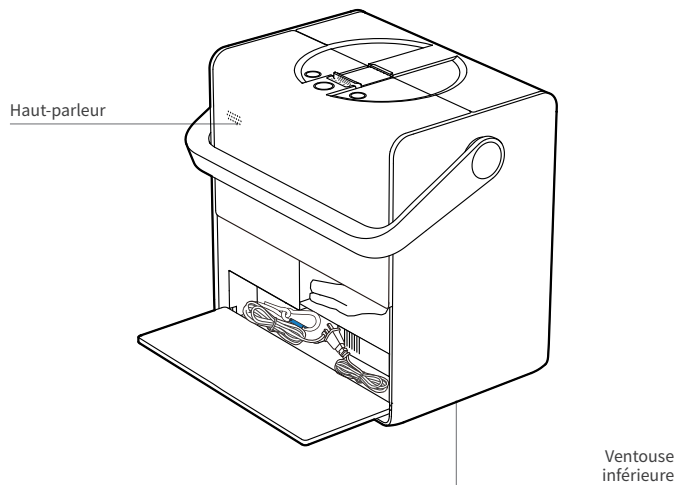
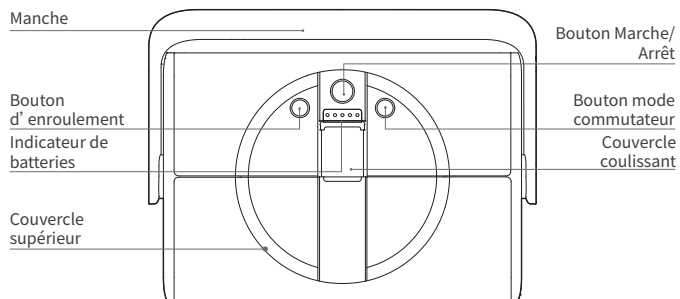
Tampon nettoyeur



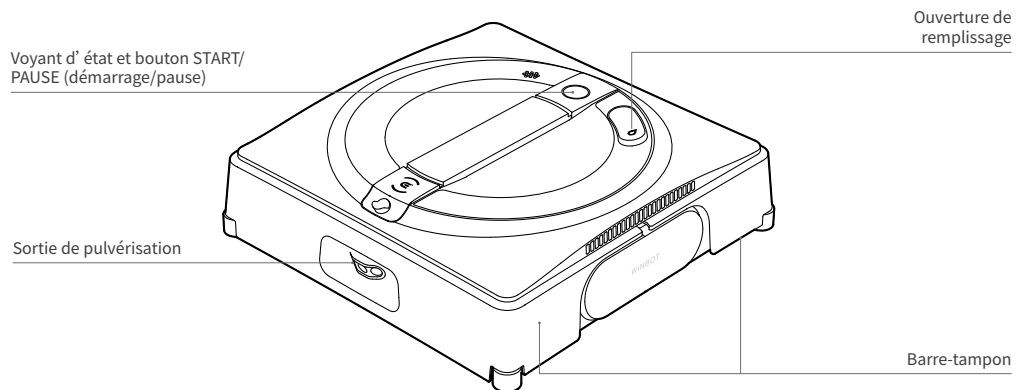
Mode d'emploi

Remarque : Les figures et les illustrations sont offertes à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel.  
La conception du produit et les spécifications sont assujetties à des modifications sans préavis.

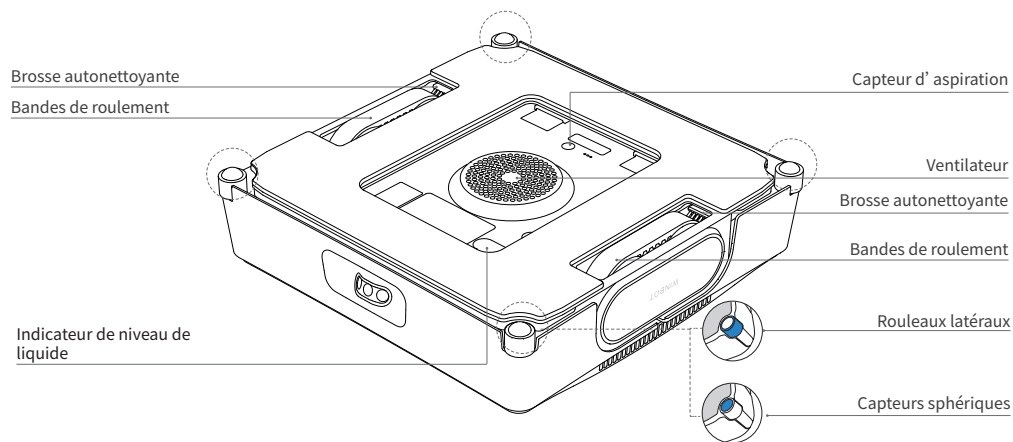
## Diagramme schématique du produit



## WINBOT



## Vue du bas

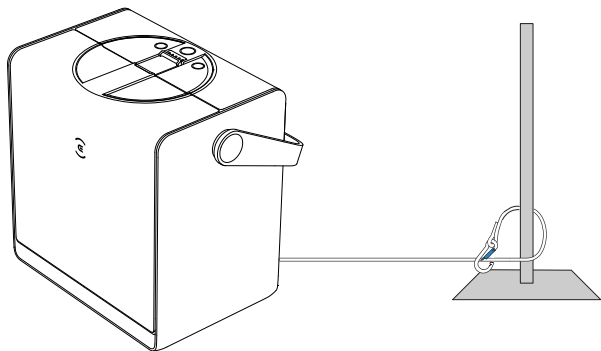




## Remarques avant le nettoyage

Avant l'utilisation, assurez-vous que l'attache de sécurité et le mousqueton sont attachés solidement sur un objet fixe pour éviter tout danger potentiel.

L'attache de sécurité et le mousqueton sont assemblés par défaut. Ne pas démonter.



# Préparations

## 1. En savoir plus sur la station et les voyants d'état

Boutons



Pression brève  
Pause/Continuer

Pression longue  
Marche/Arrêt



Pression brève  
Enroulement automatique



Pression brève  
Changement de mode

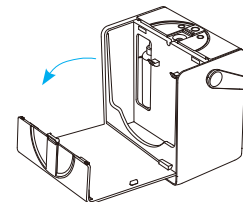
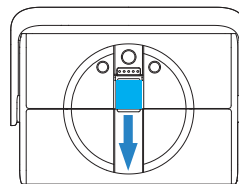
● ● ● ● ● Indicateur de batteries

Lorsque le WINBOT fonctionne :

pression longue @ pour faire revenir le WINBOT à sa position d'origine;

maintenir enfoncer ⤵ , puis appuyez sur @ pour libérer les ventouses inférieures de la station

Ouvrez le couvercle avant



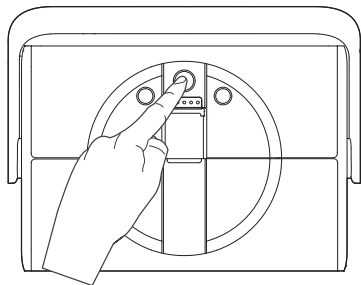
Voyants d'état

État	Effet lumineux				
	Témoin lumineux sur le WINBOT	Voyant d'alimentation sur la station	Indicateur de l'enroulement sur la station	Indicateur de changement de mode sur la station	Indicateur de batteries
Démarrez le WINBOT avec un niveau de batterie normal.	BLEU fixe				
Démarrer le WINBOT lorsque la batterie est faible.	Clignote en ROUGE	BLEU fixe			ROUGE fixe (une barre)
Démarrer le WINBOT avec un dysfonctionnement du matériel.	Clignote en ROUGE				BLEU fixe
Démarrez le WINBOT en mode de charge.	BLEU fixe				Clignote lentement en BLEU
Mode veille avec batterie faible.	Clignote en ROUGE	BLEU fixe			ROUGE fixe (une barre)
Éteignez le WINBOT lorsque le niveau de batterie est normal.	S' éteint du BLEU fixe				
Éteindre le WINBOT lorsque la batterie est faible.	S' éteint du ROUGE clignotant	S' éteint du BLEU fixe			S' éteint du ROUGE fixe (1 bar)
Éteignez le WINBOT en cas de dysfonctionnement matériel.	S' éteint du ROUGE clignotant				S' éteint du BLEU fixe
Dysfonctionnement du matériel	Clignote en ROUGE				BLEU fixe
Le WINBOT ne fonctionne pas et la station dispose d'une batterie suffisante.	/				BLEU fixe
Le WINBOT ne fonctionne pas et la batterie de la station est faible.	/				ROUGE fixe (une barre)
Le WINBOT ne fonctionne pas et la station est en charge.	/				Clignote lentement en BLEU
Le WINBOT ne fonctionne pas et la charge est terminée.	/				BLEU fixe (5 barres)

### 3. Démarrage de la station et du WINBOT

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la station et maintenez-le enfoncé pendant au moins 2 secondes pour allumer la station et le WINBOT.

Assurez-vous que la batterie de la station est suffisante avant l' utilisation. Si la batterie de la station est faible, reportez-vous à la section charge. À température ambiante, la durée de la charge est d' environ 3 heures.

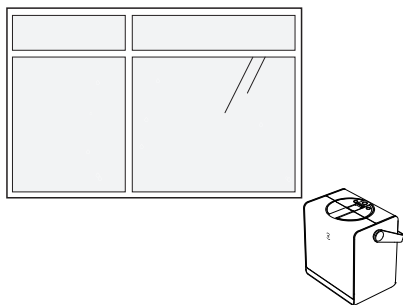


## 4. Placer correctement la station

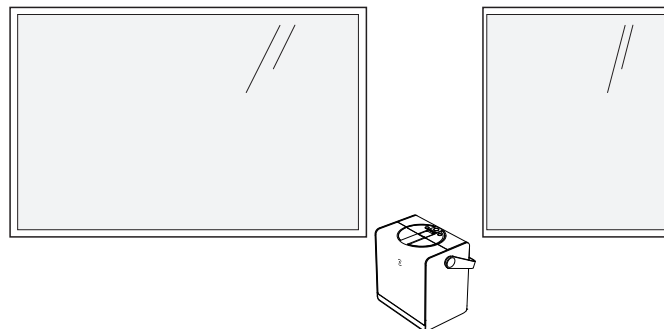
Placez la station à côté de la fenêtre que vous souhaitez nettoyer.

Remarques :

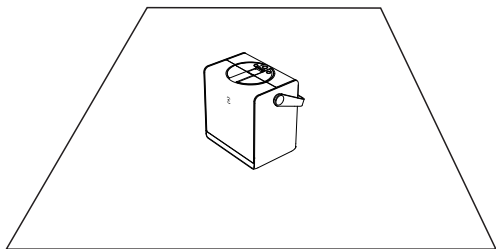
1. Essayez de placer la station aussi près que possible de la fenêtre pour éviter que des personnes ou des animaux ne trébuchent sur le câble de composite.



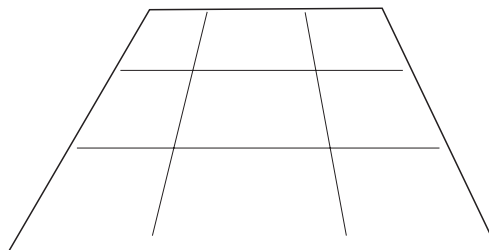
2. Si vous devez nettoyer de grandes fenêtres allant du sol au plafond, assurez-vous de placer la station au sol près de l'ouverture de la fenêtre, car le câble en composite pourrait ne pas être assez long.



3. Placez la station WINBOT sur une surface plane pour aider à fixer la ventouse inférieure.



4. Ne placez pas la station sur des surfaces irrégulières, tel que des tapis, des planchers avec des interstices, la ventouse inférieure pourrait se détacher.

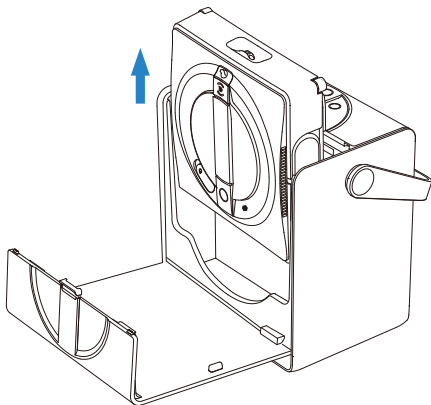


\* La longueur effective du câble en composite est de 5,5 m. Il convient aux fenêtres de 4 m de largeur maximale et de 2,5 m de hauteur.

\* La ventouse inférieure ne peut se fixer que sur des surfaces plates, lisses et sans joint, telles que les sols, les carreaux et le marbre.

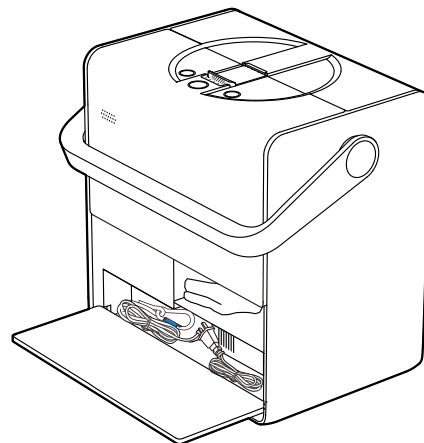
## 5. Sortir le WINBOT

Ouvrez le couvercle avant, tenez la poignée WINBOT et soulevez le WINBOT vers le haut. Vous pouvez dérouler le câble en composite selon vos besoins.



## 6. Retrait des accessoires

Appuyez doucement sur le Couvercle Arrière et retirez la Serpillière et la bouteille.



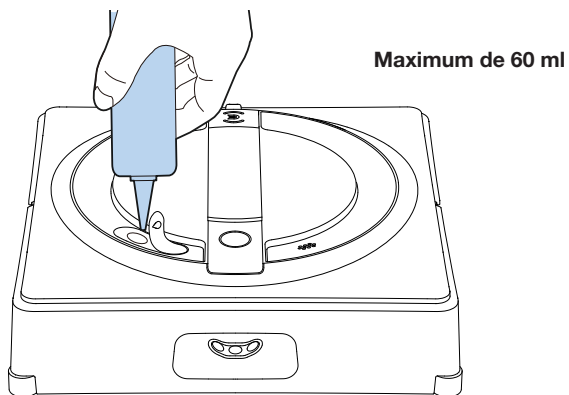
## 7. Remplissage du réservoir

Il est recommandé d'ajouter l'eau du robinet dans le réservoir. Le volume maximal du réservoir est d'environ 60 ml et l'appareil peut vaporiser pendant environ 60 minutes lorsque le réservoir est plein.

**Remarque :**

Ne pas ajouter trop d'eau du robinet pour déborder le réservoir.

Ne pas ajouter d'eau purifiée ni d'eau filtrée.



## 8. Installation du tampon nettoyeur

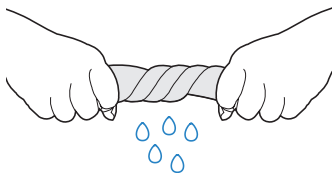
### ① Mouillez le tampon nettoyeur

Avant l'utilisation, mouillez manuellement le tampon nettoyeur.



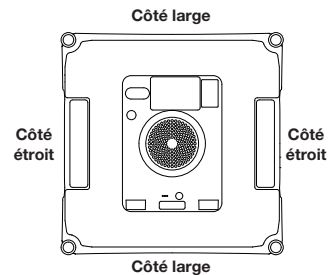
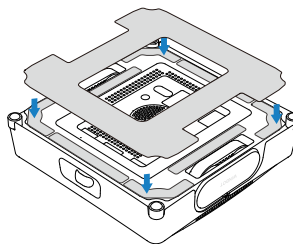
### ② Twist the Mopping Pad

Tordez le tampon nettoyeur pour éliminer l'eau. Essorez-le autant que possible pour avoir un nettoyage optimal.



### ③ Collez le tampon nettoyeur

Collez le tampon nettoyeur sur le Velcro au bas du WINBOT, puis appuyez dessus avec vos mains pour le fixer fermement.

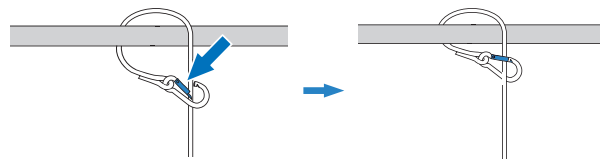


### Fixer l'attache de sécurité

Fixez correctement l'attache de sécurité à un objet stable qui ne peut pas être déplacé facilement (p. ex., pied de table, pied de fauteuil, pied de canapé, tringle à rideaux, main courante d'escalier, etc.), et verrouillez le mousqueton comme illustré ci-dessous.

Suspendez la corde et enroulez-la autour du support.

Ouvrez le mousqueton, puis fixez-le à la corde de l'autre côté.



**Remarque :** Pour assurer la sécurité, assurez-vous de fixer le mousqueton avant l'utilisation. Il est recommandé de fixer l'attache de sécurité avec le mousqueton sur une rampe métallique ferme et sécuritaire.

## 9. Sélection du mode de nettoyage

Sélectionnez le mode de nettoyage approprié en appuyant sur les touches de la station. Si vous ne sélectionnez aucun mode, le WINBOT choisira le dernier mode utilisé\*.

Recommandations pour la sélection du mode :

Nettoyage quotidien ( $\leq 1$  fois par trimestre) : Mode rapide pour un effet rapide et propre.

Nettoyage en profondeur ( $\geq$  tous les semestres) : Mode en profondeur avec une surface de nettoyage plus dense, notamment le nettoyage des bords.

\* Il n'y aura pas de rappel pour le nettoyage des bords. Le mode par défaut est mode en profondeur



# Démarrer le nettoyage

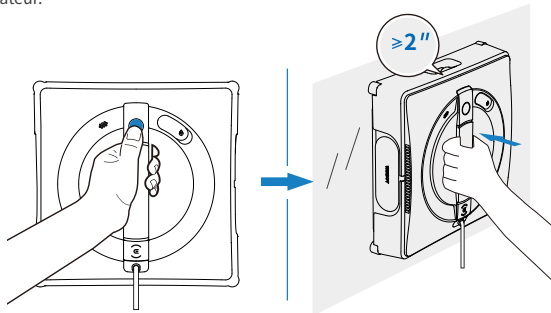
## 1. Démarrer le nettoyage

Assurez-vous que la station et le WINBOT sont allumés.

1. Appuyez sur le bouton DÉMARRER du WINBOT et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour démarrer le ventilateur.
2. Placez le bas du WINBOT près de la vitre. Le WINBOT s'attachera automatiquement et commencera le nettoyage.

### Remarques :

- \* Lorsque la station est en charge, on ne peut pas démarrer le ventilateur. Utilisez WINBOT lorsque la station est complètement chargée et que la fiche d'alimentation est débranchée.
- \* Ne placez pas le WINBOT trop près du bord de la fenêtre. Il est recommandé de garder une distance d' au moins 10 cm du bord de la fenêtre.
- \* Le WINBOT ne convient qu' aux surfaces planes sans interstices.
- \* Après le démarrage du ventilateur, ne placez pas de petits objets, par exemple des cheveux, près du ventilateur pour éviter qu' ils ne soient aspirés et ne bloquent le ventilateur.



## 2. Changement de mode

Lorsque le WINBOT fonctionne, vous pouvez changer de mode de nettoyage en appuyant sur le bouton de changement de mode de la station. Après avoir changé de mode, le WINBOT démarrera immédiatement le nouveau mode de nettoyage.

### Remarque :

- \* Appuyez sur le bouton mode commutateur pour basculer entre le mode en profondeur, le mode rapide et le mode bord dans cet ordre. Pour en savoir plus et utiliser d' autres modes, reportez-vous à l' application ECOVACS HOME.

## 3. Mettre l' opération sur pause et déplacer la station

### Mettre sur pause

Si vous devez mettre le WINBOT en pause, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la station. Le WINBOT se mettra en pause immédiatement et arrêtera de bouger. Appuyez de nouveau sur le bouton Marche/Arrêt de la station et le WINBOT reprendra et poursuivra la tâche de nettoyage non terminée.

### Déplacer la station :

Si vous souhaitez déplacer la station pendant le processus de nettoyage :

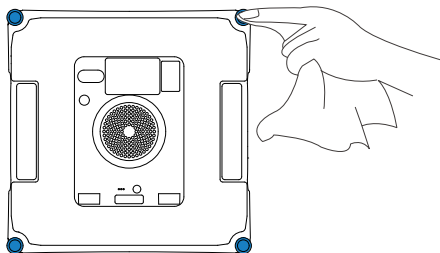
1. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la station et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton changement de mode (pression brève ou longue). Le WINBOT interrompra son travail et la ventouse de la station se détachera automatiquement.
2. Déplacez la station sur le nouvel emplacement en vous assurant qu' elle est placée sur une surface plane et lisse.
3. Appuyez de nouveau sur le bouton Marche/Arrêt de la station, la ventouse se fixera automatiquement et le WINBOT reprendra et continuera la tâche de nettoyage non terminée.

### Remarque :

- \* Une fois que la ventouse de la station est relâchée et si aucun bouton n' est actionné dans la minute qui suit, la ventouse se fixera automatiquement pour empêcher la station de basculer accidentellement.

## 4. Entretien pendant le nettoyage

Si les vitres sont très sales, vous devrez laver ou remplacer le tampon nettoyeur plusieurs fois et nettoyer les quatre capteurs sphériques au besoin.



## 5. Terminer l'opération

### Terminer l'opération pendant le processus de nettoyage

1. Appuyez sur le bouton d'enroulement de la station et maintenez-le enfoncé pendant au moins 2 secondes, le WINBOT interrompra immédiatement la tâche en cours, retournera à sa position d'origine et attendra d'être retiré.
2. Maintenir le bouton DÉMARRER enfoncé pendant au moins 2 secondes pour arrêter le ventilateur. Vous pouvez ensuite retirer le WINBOT en fonction des messages vocaux.

### Terminer l'opération lorsque la tâche de nettoyage est terminée

Après avoir terminé la tâche de nettoyage, le WINBOT retournera automatiquement à sa position d'origine et attendra d'être retiré.

Maintenir le bouton DÉMARRER enfoncé pendant au moins 2 secondes pour arrêter le ventilateur. Vous pouvez ensuite retirer le WINBOT en fonction des messages vocaux.

Pour retirer le WINBOT, saisissez fermement la poignée pour éviter qu'il tombe.

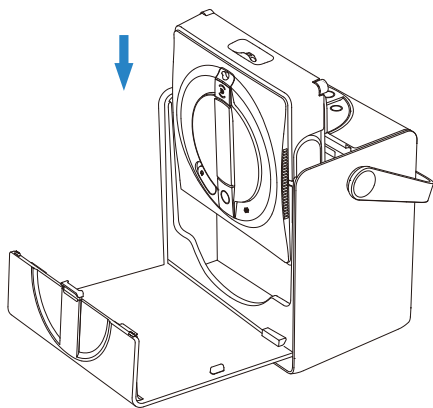
# Rangement après le nettoyage

## Étapes

### 1. Ranger le WINBOT

Placez le WINBOT avec l'avant orienté vers l'extérieur et l'extrémité de la sortie du câble en composite orientée vers le haut. Insérez ensuite le WINBOT de haut en bas dans le compartiment de rangement de la station, en veillant à ce que le WINBOT soit accroché aux crochets du compartiment de rangement.

\* Lorsque vous rangez le WINBOT, retirez le tampon nettoyeur humide. Rangez le tampon nettoyeur une fois séché pour éviter toute odeur désagréable.

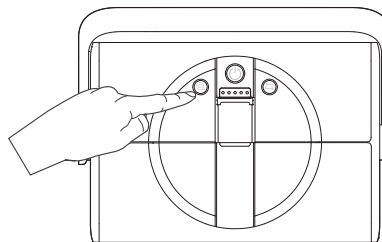


### 2. Enroulez le câble en composite

Après avoir placé le WINBOT dans le compartiment de rangement, appuyez sur le bouton d'enroulement, et la station commencera immédiatement à enrouler le câble en composite.

\* La vitesse d'enroulement ralentira lorsque le câble sera presque complètement rangé. Ceci est normal; ne vous inquiétez pas.

\* Pendant le processus d'enroulement, le câble peut se tordre. Ne vous inquiétez pas et redressez-le. Appuyez de nouveau sur le bouton d'enroulement pour terminer le processus.

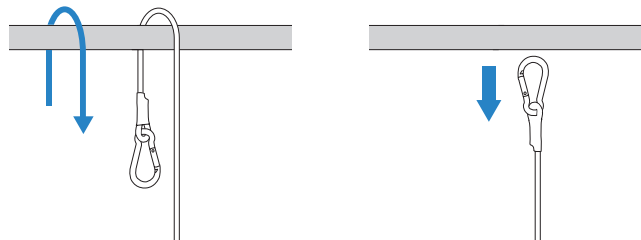


### 3. Mettre hors tension

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la station et maintenez-le enfoncé pendant au moins 2 secondes pour éteindre le WINBOT.

\* Si le WINBOT est allumé, mais que le ventilateur ne fonctionne pas et que vous n'actionnez aucun bouton de la station ou du WINBOT pendant une période prolongée (≥ 10 minutes), le WINBOT s'éteint automatiquement. Pour utiliser le WINBOT à nouveau, maintenez enfoncé le bouton Marche/Arrêt de la station pour l'allumer.

## Détacher l'attache de sécurité



# Fonctionnalités avancées

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, nous vous recommandons de commander votre WINBOT au moyen de l'application ECOVACS HOME.

## a. Plusieurs modes de nettoyage

**Mode en profondeur** : une surface de nettoyage plus dense avec un nettoyage des bords pour un nettoyage complet et en profondeur.

**Mode fin** : une surface de nettoyage dense pour enlever les saletés tenaces.

**Mode rapide** : un nettoyage rapide pour enlever des saletés légères.

**Mode bords** : un nettoyage dédié des bords pour éliminer les résidus dans les coins et les bords.

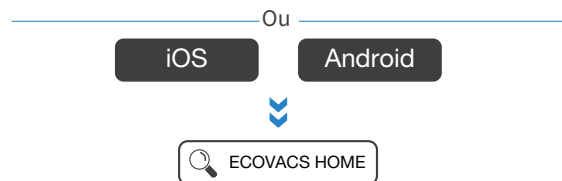
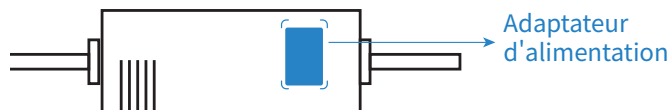
## b. Dépannage

S'il y a des alertes sur le WINBOT, vous pouvez aller sur l'application ECOVACS HOME pour un guide de dépannage complet. Cela vous aidera à résoudre rapidement et précisément les problèmes et à réduire vos inquiétudes.

## c. Télécommande omnidirectionnelle

Grâce à l'application, vous pouvez utiliser la fonction de télécommande omnidirectionnelle pour contrôler le WINBOT. Il prend en charge les perspectives de fenêtre intérieure et extérieure, un contrôle à distance de 360°, un nettoyage ponctuel et une pulvérisation manuelle d'eau.

Balayez le code QR situé sous le WINBOT pour télécharger l'application.



# Chargement

Placez la station à proximité d' une prise de courant et branchez-la dans une source d' alimentation. La durée de la charge est d' environ 3 heures à température ambiante.

Pendant la charge, le voyant de la batterie clignotera lentement en BLEU. Une fois la charge terminée, la lumière de l' indicateur de batteries restera BLEU fixe.

Remarques :

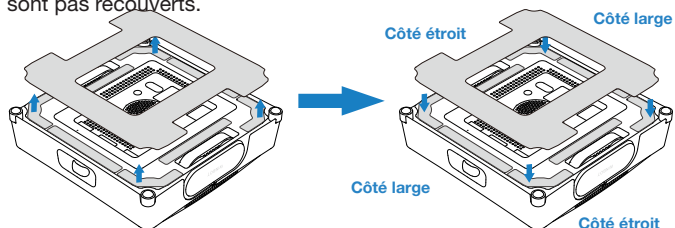
1. La durée de la charge peut prendre plus de temps à basse température; par exemple à 5 ° C, la durée de la charge sera d' environ 5 heures.
2. Le WINBOT et la station ont été conçus pour une utilisation à des températures allant de 0 ° C à 40 ° C. Ne chargez pas la station à des températures en dehors de cette plage.
3. Le ventilateur du WINBOT ne peut pas fonctionner pendant la charge. Veuillez utiliser le WINBOT une fois la charge terminée.
4. Si vous n' utilisez pas le WINBOT pendant une période prolongée, il est recommandé de recharger régulièrement la station afin de maintenir la batterie en bon état.

# Entretien

## Tampon nettoyeur

### Remplacer le tampon nettoyeur

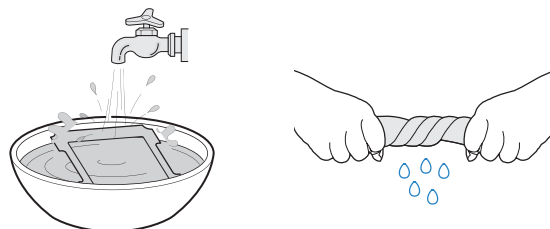
Retirez le tampon nettoyeur sale du WINBOT et installez un nouveau tampon propre. Pressez ensuite le tampon propre sur l'appareil avec vos mains pour le fixer fermement. Assurez-vous que le tampon nettoyeur est correctement fixé et que les capteurs sphériques ne sont pas recouverts.



\* Si le Velcro au bas du WINBOT est sale, nettoyez-le à l'aide d'une brosse propre. Ne le lavez pas à l'eau, car cela pourrait l'endommager.

### Laver le tampon nettoyeur

Retirez le tampon nettoyeur. Lavez-le à l'eau du robinet et essorez-le bien avant de l'utiliser.



### Remarque : Lavez à l'eau du robinet.

Laver régulièrement le tampon nettoyeur peut prolonger sa durée de vie utile.

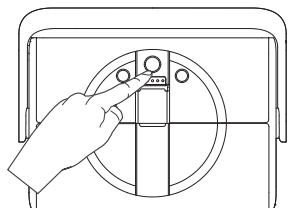
Si le tampon nettoyeur s'use ou ne correspond plus exactement à la zone de fixation, remplacez-le par un tampon neuf afin d'obtenir la meilleure performance de nettoyage possible.

Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à l'adresse

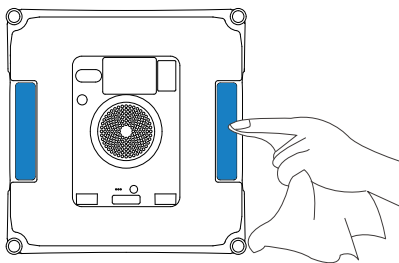
<https://www.ecovacs.com/global>.

## Bandes de roulement

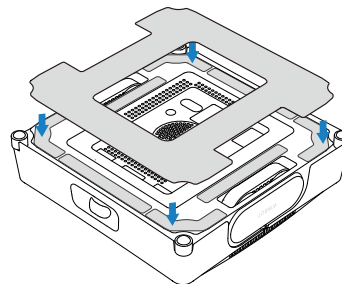
1. Avant le nettoyage, assurez-vous que l'appareil est mis hors tension.



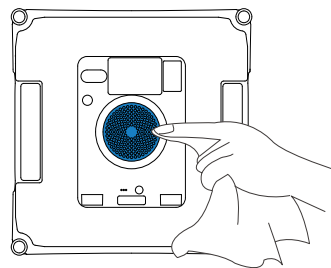
2. Inspectez les bandes de roulement dans l'application ECOVACS HOME. Arrêtez les bandes de roulement si vous y voyez des saletés.



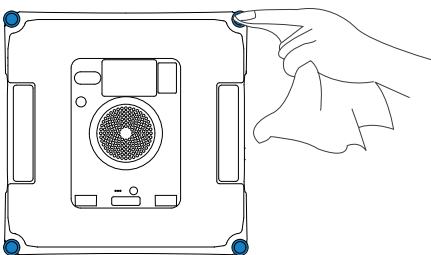
3. Après l'entretien, vous pouvez installer le tampon nettoyeur pour poursuivre la tâche de nettoyage.



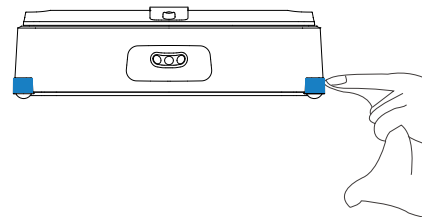
## Ventilateur



## Capteurs sphériques



## Rouleaux latéraux



# Dépannage

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
1	Le WINBOT se déplace sur un trajet irrégulier pendant le nettoyage.	Le tampon nettoyeur est trop humide.	Remplacez le tampon nettoyeur comme indiqué à la section <a href="#">Entretien</a> .
		Les bandes de roulement sont sales.	Nettoyez les bandes de roulement comme indiqué à la section <a href="#">Entretien</a> .
2	Le WINBOT ne bouge pas.	Le tampon nettoyeur est mal fixé.	Retirez le tampon nettoyeur et fixez-le correctement.
		Il y a des espaces ou des fissures sur la surface à nettoyer.	Tenez l'attache de sécurité ou le cordon d'alimentation. En même temps, appuyez sur les touches de commande de direction dans l'application ECOVACS HOME pour permettre au WINBOT de se dégager.
		La plaque pour tampon nettoyeur est bloquée en raison de petits obstacles sur la vitre.	
3	Le WINBOT ne peut pas se déplacer ou se déplace en cercles.	Les bandes de roulement sont bloquées.	Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière ou de débris sur les bandes de roulement. Si c'est le cas, nettoyez les bandes de roulement comme indiqué à la section <a href="#">Entretien</a> . Redémarrez le WINBOT. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.
4	Le WINBOT reste immobile ou se déplace sur un trajet irrégulier pendant le nettoyage.	La barre-tampon est coincée.	Retirez le WINBOT de la fenêtre. Vérifiez si la barre-tampon est coincée. Nettoyez la barre-tampon, puis redémarrez le WINBOT. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.
		La barre-tampon est endommagée.	
		Les capteurs sphériques signalent une anomalie.	A. Retirez le tampon nettoyeur et fixez-le de nouveau en vous assurant qu'il ne couvre pas ou n'affecte pas les capteurs sphériques. Nettoyez les capteurs sphériques comme indiqué à la section <a href="#">Entretien</a> . C. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.
		Mauvais fonctionnement du ventilateur.	A. Nettoyez le ventilateur comme indiqué à la section <a href="#">Entretien</a> . B. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.



N°	Problème	Causes possibles	Solutions
5	Le WINBOT s'arrête après avoir adhéré à la vitre.	Le WINBOT est trop près du bord de la vitre ou des obstacles.	Utilisez les touches de commande de direction dans l'application pour faire bouger le WINBOT de la surface problématique et le placer à au moins 10 cm (3,94 po) des coins de la fenêtre et des obstacles. Redémarrez le WINBOT. Ou retirez le WINBOT de la fenêtre et placez-le à au moins 10 cm (3,94 po) des coins de la fenêtre et des obstacles. Redémarrez le WINBOT.
6	Le WINBOT est bloqué.	Il est bloqué par des obstacles.	Fixez fermement le fermoir et l'attache de sécurité. En tenant le cordon d'alimentation du WINBOT, utilisez l'application ECOVACS HOME pour éloigner le WINBOT de la zone bloquée. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.

# Spécifications techniques

<b>Modèle WINBOT</b>	<b>WG821-11</b>	<b>Adaptateur d'alimentation</b>	<b>GM65-240275-1D</b>
Entrée nominale	24 V === 4 A	Entrée	100-240 V ~ 50-60Hz 2 A
Puissance nominale	96 W	Sortie	24 V === 2.75 A

\*La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 MW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées pour l'amélioration continue du produit.





**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

N° 518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, rue Guoxiang,  
district de Wuzhong, Suzhou, Jiangsu, Chine.

451-2112-0008