

## Troubleshooting

1. There is no response when the product is turned on, and DC, USB, AC and LED lights have no output. Terms of settlement:
  - Remove all electrical equipment, then charge it for 5-10 minutes and restart.
  - Please ensure that the product is currently used within the normal temperature range.
2. The product can be powered on, but the corresponding output interface has no output (DC, USB, AC). Terms of settlement:
  - Check whether the product power of is too low. If so, please charge it in time.
  - Check whether the electric equipment is higher than the product output power and resulting in protection, remove the load and restart.
  - Confirm whether the product output meets the power requirements of electrical equipment.
  - Check whether there is a short circuit between the output port and the electric equipment. Remove the equipment and restart it
  - Check whether the equipment can be used normally by using other power sources, which may be caused by incompatibility of individual equipment.
3. Unexpected shutdown during use. Terms of settlement:

The startup of the internal protection system leads to the shutdown of the product, and the events that may lead to the startup of the protection system include overcharge, over discharge, high temperature, low temperature, overcurrent and short circuit. In order to quickly solve the problem, please remove all electrical equipment, keep the product temperature static within the normal temperature range, and charge the product for 5-10 minutes. At the same time, check whether the electrical equipment is faulty, then restart.
4. The product cannot be charged. Terms of settlement:
  - Please confirm whether the charging electrical parameters are within the charging range of this product.

Check whether the current equipment has started the temperature protection because the temperature is too high or too low.

## Maintenance And Service

- It is recommended to use or store the product at 20 °C to 30 °C, away from water source, heat source and other metal objects.
- For safety reasons, do not store the product in an environment higher than 45 °C or lower than - 20 °C.
- If you need long-term storage, please charge and discharge the product every 3 months (that is, discharge the product to 30% and then charge it to 60%).
- If the power of this product is less than 1% after use, please charge it to 60% before storage. If it is left idle for a long time under the condition of serious power shortage, it will cause irreversible damage to the cell and shorten the service life of the product.

## Fehlersuche

- Es gibt keine Reaktion, wenn das Produkt eingeschaltet wird, und DC, USB, AC und LED-Leuchten haben keine Ausgabe. Bedingungen für die Abwicklung:
- Entfernen Sie alle elektrischen Geräte, laden Sie das Gerät 5-10 Minuten lang auf und starten Sie es dann erneut.
- Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt innerhalb des normalen Temperaturbereichs verwendet wird.

1. Das Produkt kann eingeschaltet werden, aber die entsprechende Ausgangsschnittstelle hat keinen Ausgang (DC, USB und AC). Bedingungen für die Abwicklung:

- Prüfen Sie, ob die Leistung des Produkts zu niedrig ist. Wenn ja, laden Sie es bitte rechtzeitig auf.
- Prüfen Sie, ob die elektrische Ausrüstung höher ist als die Ausgangsleistung des Produkts und ob dies zu einem Schutz führt, entfernen Sie die Last und starten Sie neu.
- Vergewissern Sie sich, dass die Leistung des Produkts den Leistungsanforderungen der elektrischen Geräte entspricht.
- Prüfen Sie, ob ein Kurzschluss zwischen dem Ausgangsanschluss und dem elektrischen Gerät vorliegt. Entfernen Sie das Gerät und starten Sie es neu.
- ob ein Kurzschluss zwischen dem Ausgangsanschluss und dem elektrischen Gerät vorliegt. Entfernen Sie das Gerät und starten Sie es neu

2. Prüfen Sie, ob das Gerät normal mit anderen Stromquellen betrieben werden kann, was auf eine Inkompatibilität einzelner Geräte zurückzuführen sein kann.

Unerwartete Abschaltung während der Nutzung. Bedingungen für die Beilegung:

3. Das Einschalten des internen Schutzsystems führt zur Abschaltung des Produkts. Zu den Ereignissen, die zum Einschalten des Schutzsystems führen können, gehören Überladung, Überentladung, hohe Temperatur, niedrige Temperatur, Überstrom und Kurzschluss. Um das Problem schnell zu lösen, entfernen Sie bitte alle elektrischen Geräte, halten Sie die Produkttemperatur statisch innerhalb des normalen Temperaturbereichs und laden Sie das Produkt 5-10 Minuten lang auf. Prüfen Sie gleichzeitig, ob die elektrischen Geräte defekt sind, und starten Sie sie dann neu.

• Das Produkt kann nicht in Rechnung gestellt werden. Bedingungen der Abwicklung:

- Bitte prüfen Sie, ob die elektrischen Ladeparameter innerhalb des Ladebereichs dieses Produkts liegen.

Prüfen Sie, ob das aktuelle Gerät den Temperaturschutz aufgrund einer zu hohen oder zu niedrigen Temperatur aktiviert hat.

- Es wird empfohlen, das Produkt bei 20 °C bis 30 °C zu verwenden oder zu lagern, fern von Wasserquellen, Wärmequellen und anderen Metallgegenständen.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Produkt nicht in einer Umgebung gelagert werden, die höher als 45 °C und niedriger als -20 °C ist.
- Wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum lagern möchten, laden Sie es bitte alle 3 Monate auf und entladen Sie es (d. h. entladen Sie das Gerät auf 30 %

## Wartung und Service

und laden Sie es dann auf 60 % auf). Wenn die Leistung des Geräts nach dem Gebrauch weniger als 1 % beträgt, laden Sie es bitte vor der Lagerung auf 60 % auf. Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, sollte es unter den Bedingungen einer schweren Strommangel führt zu irreversiblen Schäden an der Zelle und verkürzt die Lebensdauer des Produkts.

## General Questions And Answers

Q: How long can the product be stored?

A: It can be stored for 6 months when fully charged. It is recommended to charge it every three months.

Q: How long does it take for the product to be fully charged?

A: Charge from 3% to 90% with the original adapter for about 6 hours, and it can be fully charged in about 9 hours.

Q: Can you charge the product with DC charging port and usb-c port at the same time?

A: It can be charged at the same time, and the charging time will be shortened.

Q: Can the product be used while charging?

A: It can be used while charging. When the output power is greater than the charging power, the battery power will be reduced. When it is reduced to a low power state, the output will be turned off.

Q: Does the product have temperature protection?

A: When the internal temperature is higher than 55 °C during charging, it will be protected; when the internal temperature is higher than 60 °C during discharging, it will be protected.

Q: Will the product shut down automatically?

A: It will not shut down automatically until it is fully discharged. Under normal circumstances, it will not shut down automatically after power on.

Q: Can the product be used to start the car?

A: It cannot be directly used to start the car. However, another charging line can be selected to charge the starting battery of the car. When the power of the product is  $\geq 20\%$ , the car can be started after charging for 5-10 minutes.

Q: After being fully charged, the power percentage and Fu are not displayed synchronously or have errors. Is it normal?

A: Normal image: "Fu" will be displayed when fully charged, but the power percentage may be 99%.

## Allgemeine Fragen und Antworten

F: Wie lange kann das Produkt gelagert werden?

A: Es kann 6 Monate lang gelagert werden, wenn es vollständig aufgeladen ist. Es wird empfohlen, es alle drei Monate aufzuladen.

F: Wie lange dauert es, bis das Produkt vollständig aufgeladen ist?

A: Das Aufladen von 3 % auf 90 % dauert mit dem Originaladapter etwa 6 Stunden, und das vollständige Aufladen kann in etwa 9 Stunden erfolgen.

F: Kann man das Produkt mit dem DC-Ladeanschluss und dem USB-C-Anschluss gleichzeitig aufladen?

A: Es kann gleichzeitig aufgeladen werden, und die Ladezeit wird verkürzt.

F: Kann das Produkt während des Ladens verwendet werden?

A: Es kann während des Ladens verwendet werden. Wenn die Ausgangsleistung größer ist als die Ladeleistung, wird die Batterieleistung reduziert. Wenn die Leistung auf einen niedrigen Wert gesunken ist, wird der Ausgang ausgeschaltet.

F: Verfügt das Produkt über einen Temperaturschutz?

A: Wenn die interne Temperatur während des Ladevorgangs über 55 °C liegt, wird es geschützt; wenn die interne Temperatur während des Entladevorgangs über 60 °C liegt, wird es geschützt.

F: Schaltet sich das Produkt automatisch ab?

A: Es schaltet sich nicht automatisch ab, bis es vollständig entladen ist. Unter normalen Umständen schaltet es sich nach dem Einschalten nicht automatisch ab.

F: Kann das Produkt zum Starten des Fahrzeugs verwendet werden?

A: Sie kann nicht direkt zum Starten des Fahrzeugs verwendet werden. Es kann jedoch eine andere Ladeleitung gewählt werden, um die Startbatterie des Fahrzeugs zu laden. Wenn die Leistung des Produkts  $> 20\%$  ist, kann das Fahrzeug nach einer Ladezeit von 5-10 Minuten gestartet werden. Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.

Q: Nach einer vollständigen Aufladung werden der Leistungsprozentsatz und Fu nicht synchron angezeigt oder weisen Fehler auf. Ist das normal?

A: Normales Bild: "Fu" wird angezeigt, wenn das Gerät voll aufgeladen ist, aber der Prozentsatz der Leistung kann 99 % betragen.

## Safety Guidelines

A photovoltaic panel as an input for charging the internal battery shall be provided with an inverter and/or a charge controller in accordance with UL 1741 or UL 62109-1;

The external power supply shall be a power source in accordance with the Standard UL 60950-1 and CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, or UL 1310 and No. 1, CAN/CSA C22.2 No. 223, or No.1, CAN/CSA C22.2 No. 223;

A vehicle adapter that complies with the enclosure and input contacts requirements in the Standard for Vehicle Battery Adapters, UL 2089, and Power Supplies, CAN/CSA C22.2 No. 107.1. The connector plug shall incorporate a fuse or other protective device having a current rating not greater than 15 A.

### INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. WARNING – When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

- a) Read all the instructions before using the product.
- b) To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- c) Do not put fingers or hands into the product.
- d) Use of an attachment not recommended or sold by power pack manufacturer may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
- e) To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the power pack.
- f) Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- g) Do not operate the power pack with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
- h) Do not disassemble the power pack, take it to a qualified service person when service or repair is required.

Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.

## Sicherheitsrichtlinien

Ein Photovoltaik-Panel als Eingang zum Laden der internen Batterie muss mit einem Wechselrichter und/oder einem Laderegler gemäß UL1741 oder UL 62109-1 ausgestattet sein;

Die externe Stromversorgung muss eine Stromquelle sein, die der Norm UL 60950-1 und CAN/CSA C22.2 Nr. 60950-1, oder UL1310 und Nr. 1, CAN/CSA C22.2 Nr. 223, oder Nr. 1, CAN/CSA C22.2 Nr. 223 entspricht;

Ein Fahrzeugadapter, der die Anforderungen an das Gehäuse und die Eingangskontakte gemäß der Norm für Fahrzeugbatterieadapter, UL2089, und Stromversorgungen, CAN/CSA C22.2 Nr. 107.1, erfüllt. Der Anschlussstecker muss mit einer Sicherung oder einer anderen Schutzvorrichtung mit einem Nennstrom von höchstens 15 A ausgestattet sein.

### ANWEISUNGEN ZUR GEFAHR VON FEUER, STROMSCHLAG ODER VERLETZUNG VON PERSONEN WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN

1. WARNUNG - Bei der Verwendung dieses Produkts sollten immer die folgenden grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden:

- a) Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie das Produkt verwenden.
- b) Um die Verletzungsgefahr zu verringern, muss das Produkt bei der Verwendung in der Nähe von Kindern genau beaufsichtigt werden.
- c) Stecken Sie keine Finger oder Hände in das Produkt.
- d) Die Verwendung von Zubehörteilen, die nicht vom Hersteller des Netzteils empfohlen oder verkauft werden, kann zu Feuer-, Stromschlag- oder Verletzungsgefahr führen.
- e) Um das Risiko einer Beschädigung des Steckers und des Kabels zu verringern, ziehen Sie beim Abziehen des Netzteils am Stecker und nicht am Kabel.
- f) Verwenden Sie keine beschädigten oder modifizierten Akkus oder Geräte. Beschädigte oder modifizierte Akkus können ein unvorhersehbares Verhalten zeigen, das zu Feuer, Explosion oder Verletzungsgefahr führen kann.
- g) Betreiben Sie das Netzteil nicht mit einem beschädigten Kabel oder Stecker oder einem beschädigten Ausgangskabel.
- h) Bauen Sie das Netzteil nicht auseinander, sondern bringen Sie es zu einem qualifizierten Kundendienst, wenn eine Wartung oder Reparatur erforderlich ist. Bei unsachgemäßem Zusammenbau besteht die Gefahr eines Brandes oder elektrischen Schlages.