

AI智能递送机器人  
AI Delivery Robot

# 使用说明书

## Instruction Manual



# 免责声明

---

感谢您购买北京猎户星空科技有限公司（以下简称“猎户星空”）的产品。使用本产品前，请仔细阅读本免责声明（以下简称“本声明”）和猎户星空AI智能递送机器人使用说明书（以下简称“本使用说明书”），以确保对产品进行正确的设置。不遵循本声明以及本使用说明书进行操作可能会给您和周围的人带来伤害，或损坏本产品或其周围环境中的物品。本声明、本使用说明书以及产品的所有相关文档（以下合称“产品文档”）最终解释权归猎户星空所有，猎户星空有权随时更新产品文档且无需另行通知您。

请访问猎户星空官方网站<https://www.ainirobot.com>获取最新的产品文档。

一旦开始使用本产品，即视为您已经仔细阅读产品文档并理解、认可和接受产品文档的全部条款和内容。若您对本声明的任何条款有异议，您应立即停止使用猎户星空所提供的全部产品和服务。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果承担全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品，不以任何方式利用本产品直接或间接从事违反中国法律、以及社会公德的行为。

对不可抗因素导致的一切人身伤害、事故、财产损失、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，均由您自己承担相关责任和损失，猎户星空将不承担任何责任。

猎户星空对于未按照产品文档使用本产品而造成的损坏、伤害以及任何法律责任不承担任何责任。您应遵守包括不限于本声明提及的所有安全须知。

即使存在上述规定，您的消费者权益依然受当地法律法规所保障。

我公司保留因产品软件升级而对技术参数及功能设置进行修改的权利；我公司保留因调整产品硬件技术参数等原因而对硬件配置进行调整的权利，具体以实物为准。若要使用本说明书中所述的最新功能，可能需要更新机器人的软件。

本使用说明书仅供用户参考，描述可能不够详尽、准确，具体请以实物为准，如果遇到的问题无法解决请联系售后。本说明书中的图均为示意图，以实物为准。

## 应用场景

---

本产品适用于在餐厅，茶室等场所，通过人工下达指令，完成搬运酒水、餐食、餐具等的工作。产品具备自动导航，躲避障碍物功能。

## 使用须知

---

在使用猎户机器人的过程中，请避免以下行为，一旦违反，由客户承担全部相关费用、法律责任和风险。

- 未按产品使用须知的内容使用、维护、保管而导致产品故障或损坏；
- 意外因素导致的产品损坏，如输入不匹配的电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化、生锈或电路板烧毁等；
- 人为行为导致的产品损坏，如人挡在机器人前方造成的撞伤，或者机器人倾倒等情况造成的三方损害，以及未按照使用要求定位，或者绘制禁行线造成的机器人跌落事故；
- 使用盗版软件而导致产品故障或损坏，使用过程中感染病毒导致产品故障或损坏；
- 浸液、受潮、发霉、昆虫破坏或动物啃咬等不正当使用导致产品故障或损坏；
- 因不可抗力（火灾、地震、水灾等）而导致产品故障或损坏；
- 未经许可请勿拆卸机器人或充电器，擅自拆卸失去保修资格，引发的安全问题。
- 请勿在危险的环境中使用本产品，如高温高压，易燃易爆场所。请勿在室外使用本产品。
- 请勿在没有围栏的地点或者楼梯口使用本产品，可能会由于跌落产生伤害。
- 未成年人接触本产品的时候请监护人在旁监护，防止因为外力作用产生倾斜或者倾倒造成伤害。
- 请勿将身体部位或其他异物放置在机器人底盘下方，可能在机器人运动的过程中造成伤害。
- 请勿使用机器人配送危险液体，以避免出现配送液体洒出而导致机器人短路或者高温烫伤事故。

## 运输及储存须知

---

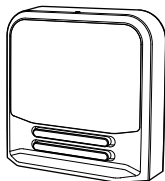
机器人在存储和运输的过程中请装入包装箱或转运箱中固定，运输过程中应采取防潮、防振和抗冲击措施，本产品包含锂电池请按照当地锂电池法律法规进行运输。

机器人长期不使用（建议2个月内），请充满电后关机，存放在-10~50摄氏度的干燥处。

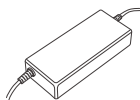
当运输和存放条件与规定范围不符时，客户和供方有必要达成协议。

## 包装清单

---



充电桩



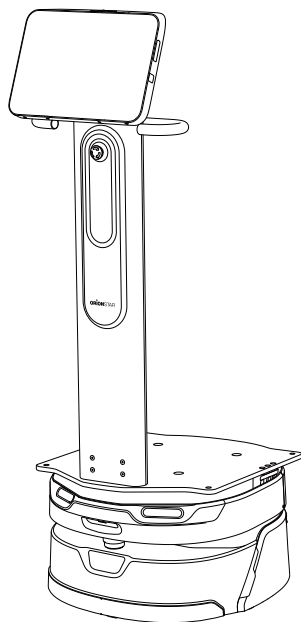
适配器 (位于包装箱顶部EPS泡沫)



辅料包

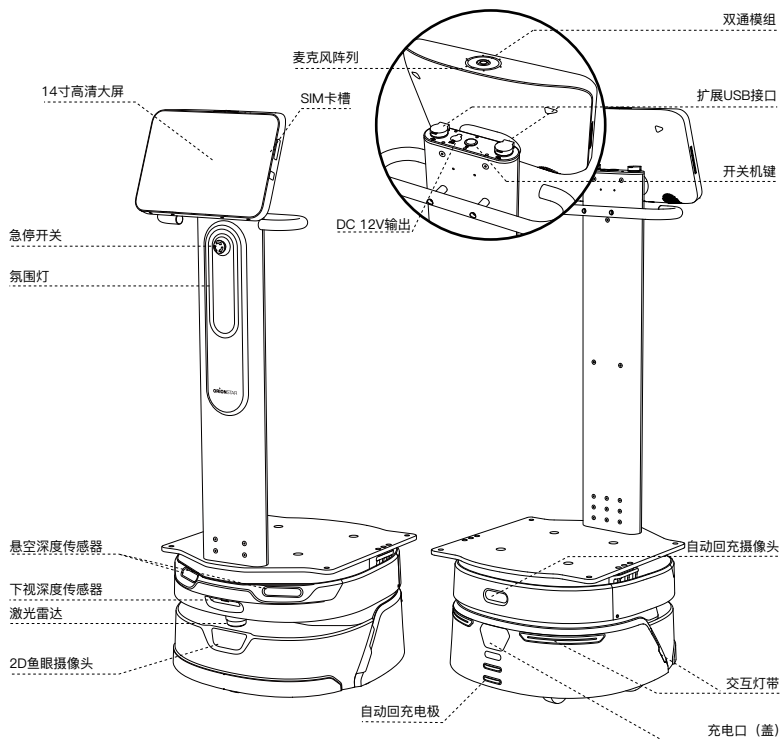


合格证



主机

# 认识AI智能递送机器人



## 基本功能

### 开关机

开机方法：长按电源键5秒钟，即可开机（注意：首次开机，需要连接适配器才能开机）。

关机方法：长按关机键3秒钟，可以直接关机。

远程关机方式请参考软件使用功能介绍。

## 充电

使用适配器充电时，先将底盘尾部的充电盖打开，随后将充电头插入充电孔中，完成充电。

当充满电或不希望再充电时，请及时断开适配器与机器人的连接，并盖上充电盖。

使用充电桩充电时，你可以设置机器人触发自动回充的电量，或者手动推动机器人至充电桩开始充电。

## 紧急制动

特殊情况下，您可以按下机器人背后的急停按钮，此时机器人会进入停止运行状态；按钮恢复后机器会继续当前任务。

按钮按下为开启急停，向右旋转按钮为恢复。

## 软件使用

由于软件功能频繁更新，可以通过扫码查看最新功能的介绍。



## 常见问题

问题	解决方法
无法开机	电池电量不足，请连接充电器充电。
无法充电	充电器未接通电源，请确认充电器电源线插头插入电源插座。 接触不良，请确认机器人与充电线的接触良好。
网络异常	Wi-Fi或SIM卡信号不好，请确认机器人处在良好的信号范围内。 Wi-Fi或SIM卡网络连接异常，请在系统设置中重新连接网络。
定位丢失	请根据提示，将机器人推至天花板定位标签下方。 或者推行至充电桩上【如果有】重定位。 或者推行至定位点上重定位。

导航异常	建议清除机器人前方/目标点上的临时障碍物并尝试继续任务。 取消任务，将机器人推到天花板定位标签下方，重启机器人。
提示任务未完成	递送任务中，未及时取货，机器超时返回，可取消未完成任务或重新开始递送任务。
无法识别声音	网络信号不好，请确认机器人处在良好的网络信号覆盖内。 环境噪音过大，请将机器人移至环境分贝适宜处。
无法识别人脸	摄像头被遮挡，请清理摄像头处的遮挡物。 光线过强或人脸背光，请将机器人移至光线环境适宜处。
无法运动	紧急停止按钮被按下，请将紧急停止按钮悬起。 机器人轮子缠绕有异物，请关机后进行清理。 定位丢失，将机器人推至天花板定位标签下方。
如果问题仍然存在，请联系售后电话400-898-7779	



扫码关注小豹机器人公众号



## 型号参数

项目	参数规格
产品尺寸	558×525×1375mm
产品重量	净重49kg
产品颜色	科技灰
环境要求	储存温度: -10℃~50℃ 工作温度: 0℃~40℃
承载重量	整体承载重量100kg
移动速度	0.5m/s~1.2m/s, 可设置
屏幕尺寸	14-Inch
屏幕分辨率	1920*1080
运营商支持	4G (支持TDD-LTE、FDD-LTE)
无线连接	Wi-Fi支持2.4G/5G
电池	锂电池
充电器	线充 (249.6W) /自动回充 (224W)
具体配置及参数请以实物为准	

北京猎户星空科技有限公司

北京市朝阳区三间房南里7号万东科技文创园11号楼猎户星空

电话: 400-898-7779

网址: <https://www.orionstar.com>

邮箱: [global\\_business@orionstar.com](mailto:global_business@orionstar.com)

## Disclaimer

---

Thank you for purchasing the products of Beijing Orion Star Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as "Orion Star"). Before using this product, please carefully read this disclaimer and the Orion Star AI intelligent delivery robot instruction manual to ensure that the product is set correctly. Failure to follow the disclaimer or the instruction manual may cause injury to you and the people around, or damage the product or the objects in its surrounding environment. The final interpretation right of this disclaimer, this manual and all related documents of the product belongs to Orion Star. Orion Star has the right to update product documentation at any time without prior notice. Please visit the official website of Orion Star (<https://www.ainirobot.com>) for the latest product documentation.

Once you start using this product, it is deemed that you have carefully read the product documentation and understood, approved and accepted all the terms and contents of the product documentation. If you disagree with any of the terms of this disclaimer, you should immediately stop using all products and services provided by Orion Star. You promise to take full responsibility for the use of this product and the possible consequences. You promise to use this product only for legitimate purposes and not to use this product in any way to directly or indirectly engage in behavior that violates Chinese laws and social ethics. For all personal injuries, accidents, property losses, legal disputes, and all other unfavorable events that cause conflicts of interest caused by force majeure, you shall bear the relevant responsibilities and losses yourself, and Orion Star will not bear any responsibility.

Orion Star is not responsible for any damages, injuries and any legal liabilities caused by the use of this product not in accordance with the product documentation. You should comply with all safety instructions including but not limited to those mentioned in this statement. Even if the above regulations exist, your consumer rights are still protected by local laws and regulations. Our company reserves the right to modify the technical parameters and function settings due to product software upgrades; our company reserves the right to adjust the hardware configuration due to adjustment of product hardware technical parameters and other reasons, and the actual product shall prevail. To use the latest functions described in this manual, it may be necessary to update the robot's software. This manual is for user reference only. The description may not be detailed and accurate enough. Please refer to the actual product for details. If the problem you encounter cannot be solved, please contact the after-sales service.

# Applications

---

This product applies to places like warehouses and factories and can achieve automated transfer of material boxes, materials, shelves, and other items following given instructions. It has automatic navigation and obstacle avoidance functions.

## Usage notes

---

When you are using Orion robots, please avoid the following behaviors. Once violated, the customer shall bear all related costs, legal liabilities and risks.

- Failure or damage to the product caused by failure to use, maintain, and keep in accordance with the contents of the product use instructions;
- Product damage caused by accidental factors, such as unmatched voltage input, high temperature, water ingress, mechanical damage, breakage, severe oxidation of the product, rust, or circuit board burned, etc.;
- Product damage caused by human actions, such as a collision caused by a person blocking the front of the robot, or tripartite damage caused by a robot toppling, and a robot falling accident caused by not positioning in accordance with the requirements of use, or not drawing a prohibition line;
- The use of pirated software causes product failure or damage, and virus infection during use causes product failure or damage;
- Improper use of soaking liquid, dampness, mold, insect damage, or animal bites causes product failure or damage;
- Product failure or damage caused by force majeure (fire, earthquake, flood, etc.);
- Do not disassemble the robot or charger without permission, or dismantle without authorization and lose the warranty qualification, which may cause safety problems.
- Do not use this product in dangerous environments, such as high temperature and high pressure, flammable and explosive places. Do not use this product outdoors.
- Do not use this product in places without fences or at the top of stairs, as it may cause injury due to falling.
- When minors come into contact with this product, please guardian by their side to prevent injury caused by tilting or falling due to external force.
- Do not place body parts or other objects under the chassis of the robot, as they may cause injury during the movement of the robot.
- Please do not use robots to deliver hazardous liquids to avoid incidents such as liquid spillage causing short circuits or high-temperature burns.
- 5.15 – 5.35 GHz shall be restricted to indoor operation

## Transportation and storage notes

---

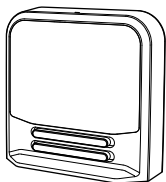
During storage and transportation, the robot should be fixed in a packing box or transfer box. Moisture-proof, vibration-proof and shock-resistant measures should be taken during transportation. This product contains lithium batteries, please transport them in accordance with local lithium battery laws and regulations.

If the robot will not be used for a long time, please turn it off after fully charged and store it in a dry place at -10 to 50 degrees Celsius.

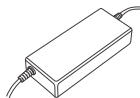
When the transportation and storage conditions do not meet the specified scope, it is necessary for the customer and the supplier to reach an agreement.

## Packaging list

---



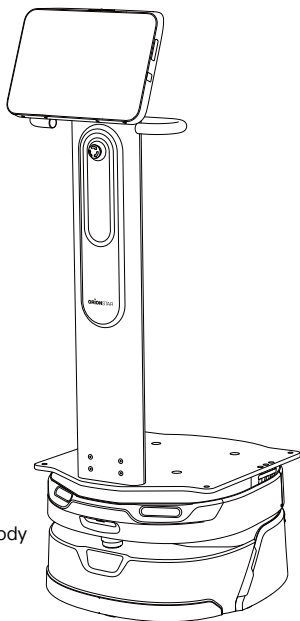
Robot Charging Dock



Adapter (In the EPS foam  
on the top of the box)

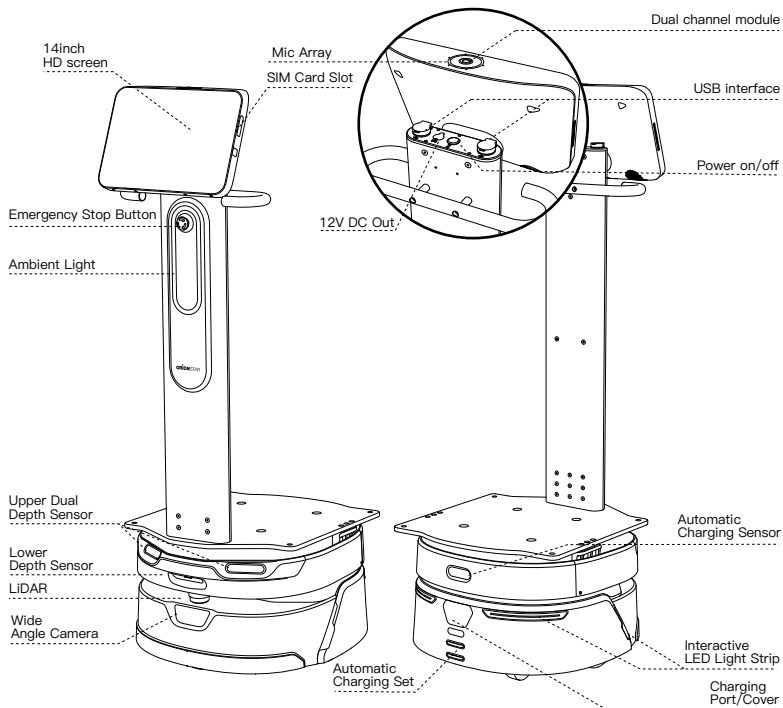


Instruction  
manual



Main Body

# Get to know the AI Delivery Robot



## Basic features

### Power On/Off

**Power on:** Press the power button for 5 seconds, so that the robot will be turned on. (Tip: The first boot requires an adapter to boot.)

**Power off:** Press the power button for 3 seconds, so that the robot will be turned off.

Remote Shutdown method, please refer to the software function introductions.

### Recharge

Plug the charger cable into the rear of the robot to recharge the robot.

When the battery is full or you don't want to continue charging, please disconnect the adapter from the robot.

## Emergency stop

Under special circumstances, you can press the emergency stop button on the back of the robot, and the robot will enter a stopped state; the machine will continue the current task after the button is restored.

Press the button to start emergency stop, turn the button to the right to resume.

## Common problems

---

Problems	Solutions
Unable to power on	Battery is too low, please connect to the power source.
Unable to recharge	The charger is not connected to the power source, please make sure that the charger's power cord plug is inserted into the power socket. Poor contact, please confirm that the robot is in good contact with the charging cable.
Network error	The Wi-Fi or SIM card signal is not good, please make sure the robot is in a good signal range. The Wi-Fi or SIM card network connection is abnormal, please reconnect to the network in the system settings.
Position lost	Please follow the instructions to push the robot under the Coded Target on the ceiling Or push the robot to the Automatic Charging Dock(if possible) Or push the robot to the Positioning Point to re-position
Navigation error	It is recommended to clear the temporary obstacles in front of the robot/target point and try to continue the task. Cancel the task, push the robot under the Coded Target on the ceiling and restart the robot.
Task uncompleted notice	In the delivery task, if the goods are not picked up in time, the robot will return, and the unfinished task can be cancelled or the task can be restarted.
Failed to recognize voice	The network signal is not good, please confirm that the robot is in good network signal coverage. The environment is too noisy, please move the robot to a place where the environment is suitable.
Failed to recognize face	The camera is blocked, please clear the obstructions at the camera. If the light is too strong or the human face is backlit, please move the robot to a place where the light environment is suitable.

Unable to move	The emergency stop button is pressed, please hang up the emergency stop button. There are foreign objects entangled in the wheels of the robot, please shut down and clean it up. If the positioning is lost, push the robot to the bottom of the ceiling positioning label.
If the problem still exists, please contact after-sales service 400-898-7779	

## Model specifications

Items	Specifications
Product Size	558×525×1375mm
Product Weight	Net weight 49kg
Product Color	Dark Grey
Environment Requirement	Storage temperature: -10℃~50℃ Working temperature: 0℃~40℃
Load Capacity	Overall load 100kg.
Moving speed	0.5m/s~1.2m/s
Screen Size	14-Inch
Screen Resolutions	1920px*1080
Operator Support	4G
Wireless Network	Wi-Fi:2.4G/5G
Battery	Lithium Battery
Charging Mode	Cable Charger Automatic Charging Dock
Please refer to the actual product for specific parameters.	

## FCC interference statement

---

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This EUT is a mobile device, maintain at least a 20cm separation between the EUT and the user's body.

## ISED interference statement

---

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This EUT is a mobile device, maintain at least a 20cm separation between the EUT and the user's body.



L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage.

(2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

EUT est un dispositif mobile, maintenez une distance séparée d'au moins 20 cm entre EUT et le corps de l'utilisateur.

## European Regulatory Compliance

In accordance with Article 10.2 in Directive 2014/53/EU (RED), this device can be operated in at least one Member State without infringing applicable requirements on the use of radio spectrum.

**FREQUENCY BANDS AND MAXIMUM RF POWER** In accordance with Article 10.8 in Directive 2014/53/EU (RED)

WLAN:

WLAN1\_2.4G(2412–2472MHz): < 20 dBm EIRP

WLAN2\_2.4G(2412–2472MHz): < 20 dBm EIRP

WLAN1\_5G(5150–5250MHz): < 23 dBm EIRP

WLAN1\_5G(5745–5825MHz): < 14 dBm EIRP

E-UTRA:

LTE Band 1/3/5/7/8/20/28/38/40

Transmitter maximum output power: < 25 dBm

**RF EXPOSURE (HEALTH)** This device complies with relevant RF radiation exposure limits set forth for a public/uncontrolled environment. This equipment should be installed and/or operated with a minimum distance as below between the radiator and your body: Council Recommendation 1999/519/EC: 0.2 meters

Information on restrictions

Indoor use only

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR

Beijing OrionStar Technology Co., Ltd.

Address: Building 11 East Village, No.7 Sanjianfang  
South Lane (Nanli), Chaoyang District, Beijing

TEL: 400-898-7779

WEB: <https://www.orionstar.com>

Email: [global\\_business@orionstar.com](mailto:global_business@orionstar.com)

## 면책성명

베이징 오리온스타 과학기술 유한회사 (이하 '오리온스타'라 약칭함)의 제품을 구매해주셔서 대단히 감사합니다. 본 제품을 사용하기 전에 본 면책성명 (이하 '본 성명'이라 함)과 오리온스타 시 스마트 배송 로봇 사용설명서 (이하 '본 사용설명서'라 함)를 잘 읽어주시고 제품에 대해 올바른 설정을 해주시기 바랍니다. 본 성명 및 본 사용설명서를 준수하지 않고 작업할 경우, 가능하게 귀하 및 주변 사람들에게 피해를 주거나 또는 본 제품이나 주변 환경의 물품을 손상시킬 수 있습니다. 본 성명, 본 사용설명서 및 제품의 모든 관련 문서(이하 '제품 문서'라 총칭함)에 대한 최종 해석권은 오리온스타에게 있으며, 오리온스타는 별도의 통지 없이 수시로 제품 문서를 업데이트할 권리가 있습니다. 오리온스타 공식 웹 사이트 <https://www.ainirobot.com>를 방문하여 최신 제품 문서를 획득하십시오.

무릇 이 제품을 사용하기 시작하면, 귀하께서 이미 제품 문서를 자세히 읽고 제품 문서의 모든 조항과 내용을 이해하고 승인하며 수락한 것으로 간주합니다. 본 성명의 조항에 이의가 있을 경우, 오리온스타에서 제공하는 모든 제품 및 서비스의 사용을 즉시 중단해야 합니다. 귀하는 본 제품의 사용 및 이로 인해 가능하게 발생할 수 있는 결과에 대해 모든 책임을 질 것을 약속합니다. 귀하는 정당한 목적으로만 본 제품을 사용하고, 본 제품을 어떤 방식으로든 중국 법률 및 사회 공중도덕을 위반하는 행위에 직접 또는 간접적으로 사용하지 않을 것을 약속합니다.

불가항력적인 요인으로 인한 모든 부상, 사고, 재산 손실, 법적 분쟁 및 기타 이익 충돌을 초래하는 모든 불리한 사건에 대한 관련 책임과 손실은 모두 귀하 본인이 부담하며, 오리온스타는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

오리온스타는 제품 문서에 따라 제품을 사용하지 않아 발생하는 손상, 부상 및 모든 법적 책임에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 본 성명에 언급된 것을 포함한 기타 모든 안전 지침을 준수해야 합니다.

위의 규정이 존재함에도 불구하고, 귀하의 소비자 권익은 여전히 현지 법률 및 규정에 의해 보호됩니다. 당사는 제품 소프트웨어 업그레이드로 인한 기술 파라미터 및 기능 설정을 수정할 권리를 보유합니다. 당사는 제품 하드웨어의 기술 파라미터 조정 및 기타 원인으로 하드웨어 구성에 대해 조정할 권리를 보유하며, 구체적인 것은 실물을 기준으로 합니다. 본 설명서에 명시된 최신 기능을 사용하려면 로봇의 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

본 사용설명서는 사용자에게 참고용으로만 제공되므로, 설명이 상세하지 못하거나 정확하지 않을 수 있습니다. 구체적인 사항은 실물을 기준으로 하고, 문제가 발생했을 때 해결이 어려울 경우 A/S로 연락주시기 바랍니다. 본 설명서의 그림은 모두 설명도이고, 실물을 기준으로 하십시오.

## 응용 환경

---

본 제품은 창고, 공장 등 장소에 적용하며 수동 명령을 통해 보관함과 재료, 진열대의 자동 이동을 실현할 수 있습니다. 제품에 자동 내비게이션 및 장애 회피 기능이 있습니다.

## 사용 주의사항

---

오리온스타 로봇을 사용하는 동안 다음과 같은 행위를 피해야 합니다. 위반했을 경우, 모든 관련 비용과 법적 책임 및 리스크를 고객께서 부담해야 합니다.

- 제품 사용 주의사항에 따라 사용, 유지, 보관하지 않아 발생하는 제품 고장 또는 파손.
- 불합리한 전압 입력, 고온, 물 유입, 기계적 파괴, 낙하로 인한 파괴, 제품의 심각한 산화, 녹이 쏠거나 또는 회로 기판이 타버리는 등 예상치 못한 요인으로 인한 제품 손상.
- 사람이 로봇의 앞을 막아 초래된 충돌 또는 로봇이 넘어지는 등 상황으로 인한 3측의 손상, 사용 요구 사항에 따라 열라인하지 않았거나 또는 이동 금지선을 그려 초래된 로봇의 추락 사고 등 인위적인 원인으로 인한 제품 손상.
- 불법복제 소프트웨어 사용으로 인한 제품 고장 또는 손상, 사용 중 바이러스 감염으로 인한 제품 고장 또는 손상.
- 액체에 잠김, 습기, 곰팡이, 곤충 파괴 또는 동물이 갉아먹는 등 부정당한 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상.
- 불가항력 (화재, 지진, 수재 등)으로 인한 제품의 고장 또는 손상.
- 허가 없이 로봇이나 충전기를 분해하지 마십시오. 무단으로 분해하여 보증수리의 자격을 상실함으로써 인해 초래된 안전상의 문제.
- 고온 고압, 가연성 및 폭발성 장소와 같은 위험한 환경에서 본 제품을 사용하지 마십시오. 실외에서 본 제품을 사용하지 마십시오.
- 펜스가 없는 장소나 계단 입구에서 본 제품을 사용하지 마십시오. 낙하로 인한 손상의 위험이 있습니다.
- 미성년자가 본 제품을 만질 때에는 보호자가 옆에서 감독하여, 외부의 힘에 의한 기울임이나 넘어짐으로 인한 피해를 방지해야 합니다.
- 로봇 새시 아래에 신체 부위나 기타 이물을 두지 마십시오. 로봇이 움직이는 과정에 부상을 초래할 수 있습니다.
- 로봇을 사용하여 액체 (오픈된 식기)를 배송하지 마십시오. 배송할 때 액체가 쏟아져 로봇의 합선이나 고온 화상 사고가 발생하는 것을 방지해야 합니다

- 이 기기는 업무용 환경에서 사용했 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

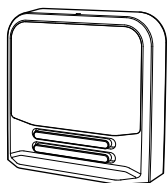
## 운송 및 보관 주의사항

로봇의 보관 및 운송 과정에는 포장 박스 또는 이송 박스에 넣어 고정시키고, 운송 과정에서 습기, 진동, 충격 방지 조치를 취해야 하며, 본 제품에는 리튬 배터리가 포함되어 있으므로 현지의 리튬 배터리 법률과 규정에 따라 운송하십시오.

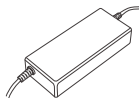
로봇을 장기간 사용하지 않을 경우, 완충한 후 전원을 끄고 섭씨 -10~50도의 건조한 곳에 보관하십시오.

운송 및 보관 조건이 규정된 범위에 부합되지 않을 경우, 고객과 공급측은 합의할 필요가 있습니다.

## 포장명세



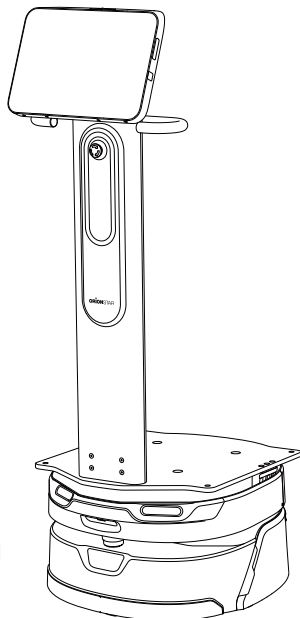
충전대



어댑터 (포장박스 상단 EPS 폼에 위치함)

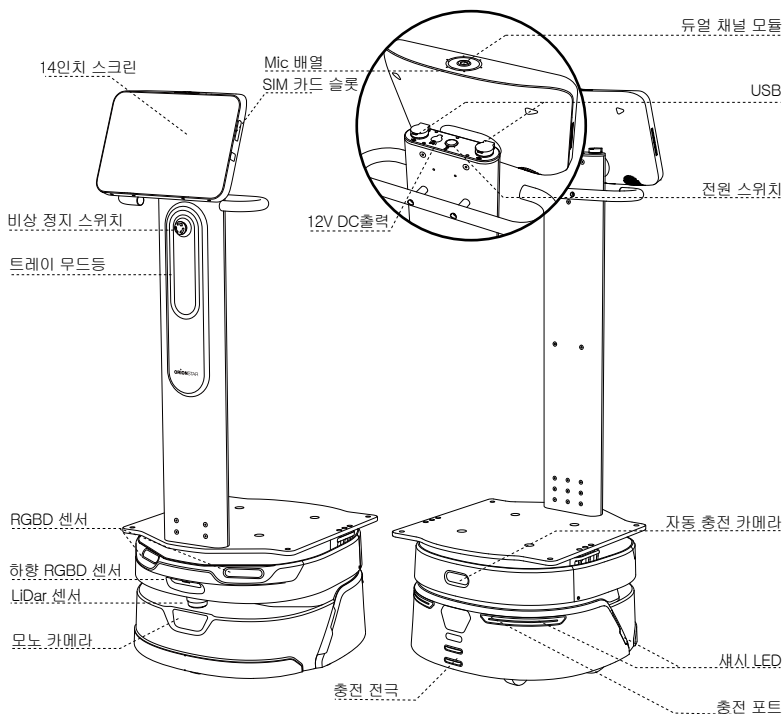


부자재 패키지



본체

# AI 스마트 배송 로봇에 대해 알아보기



## 기본기능

### 전원 온/오프

전원을 켜는 방법: 전원 버튼을 5초간 길게 누르면 전원이 켜집니다 (팁: 처음으로 부팅시 어댑터를 연결해 주십시오) .

전원을 끄는 방법: 종료 버튼을 3초간 길게 누르면 전원을 끌 수 있습니다.

원격으로 전원을 끄는 방식은 소프트웨어 사용 기능 안내서를 참고하십시오.

## 충전

어댑터를 사용하여 충전할 때에는 먼저 새시 끝 부분의 충전 커버를 연 다음, 충전 헤드를 충전 구멍에 삽입하여 충전을 완료하십시오.

충전이 완료되었거나 더 이상의 충전을 원하지 않을 경우, 어댑터와 로봇 사이의 연결을 끊고 충전 커버를 닫으십시오.

충전기동을 사용하여 충전할 때에는, 로봇이 자동 재충전을 트리거하는 전력을 설정하거나 또는 로봇을 수동으로 충전기동까지 밀어 충전을 시작할 수 있습니다.

## 비상 정지

특별한 상황의 경우, 로봇의 뒤에 있는 비상 정지 버튼을 누를 수 있으며, 이때 로봇은 정지 상태에 진입하게 되고, 버튼이 복귀된 후에는 로봇이 현재 작업을 계속합니다.

버튼을 누르면 비상 정지되고, 버튼을 오른쪽으로 돌리면 복귀됩니다.

## 자주하는 질문

질문	해결방법
전원을 켤 수 없음	배터리 용량 부족, 충전기를 연결하여 충전하십시오.
충전할 수 없음	충전기에 전원이 연결되지 않았습니니다. 충전기의 전원 코드 플러그가 전원 콘센트에 연결되었는지 확인하십시오. 접촉 불량, 로봇과 충전선의 접촉이 양호한지 확인하십시오.
네트워크 이상	Wi-Fi나 SIM 카드의 신호가 좋지 않습니다. 로봇이 양호한 신호 범위 내에 있는지 확인하십시오. Wi-Fi 또는 SIM 카드의 네트워크 연결에 이상이 있습니다. 시스템 설정에 서네트워크를 다시 연결하십시오.
얼라인 분실	안내에 따라, 로봇을 천장의 얼라인 탭 아래로 밀어주십시오. 또는 충전기동 [있는 경우]으로 밀어 다시 얼라인하십시오. 또는 얼라인 포인트로 이동하여 다시 얼라인하십시오.
내비게이션 이상	로봇 전방/목표 지점의 임시 장애물을 제거하고 계속하여 작업을 시도하십시오. 작업을 취소하고, 로봇을 천장 얼라인 탭 아래로 밀어 다시 재부팅하십시오.
작업 미완료 알림	배송 작업 중, 상품을 제때에 수령하지 못하여 기계가 시간 초과로 복귀했을 경우, 미완료 작업을 취소하거나 또는 배송 작업을 다시 시작할 수 있습니다.
소리 인식 불가	네트워크 신호가 좋지 않습니다. 로봇이 양호한 네트워크 신호 범위 내에 있는지 확인하십시오. 환경 소음이 너무 심합니다. 로봇을 환경 데시벨이 적합한 곳으로 이동하십시오.
얼굴 인식 불가	카메라가 가려져 있습니다. 카메라를 가린 물체를 치워주십시오. 빛이 너무 강하거나 또는 얼굴이 빛을 등지고 있습니다. 로봇을 빛 상대가 적합한 곳으로 옮기십시오.
운동 불가	비상정지 버튼이 눌러져 있습니다. 비상정지 버튼을 올려주십시오. 로봇의 바퀴에 이물질이 감겨있습니다. 전원을 끄고 청소하십시오. 얼라인이 분실되었습니다. 로봇을 천장 얼라인 탭 아래로 밀어 넣으십시오.
만약 여전히 문제가 있다면, A/S 전화 400-898-7779로 연락하십시오	

## 모델 파라미터

항목	파라미터 규격
제품 규격	558×525×1375mm
제품 무게	정미중량 49KG
제품 컬러	짙은 회색
환경요구	보관온도: -10℃ ~ 50℃ 작업온도: 0℃ ~ 40℃
적재 중량	전체 부하100kg
이동 속도	0.5m/s~1.2m/s 설정 가능
화면 사이즈	14-Inch
화면 해상도	1920×1080
지원하는 운영업체	4G
무선 연결	Wi-Fi: 2.4G/5G
배터리	리튬 배터리
충전기 규격	유선 충전 /자동 재충전
구체적인 구성 및 파라미터는 실물을 기준으로 하십시오	

### 베이징오리온스타과학기술유한회사

오리온 스타, 베이징 조양구 산지안팡난리 7호 완동과학기술문화화창의원 11호관

전화: 400-898-7779

웹 사이트: <https://www.orionstar.com>

이메일: [global\\_business@orionstar.com](mailto:global_business@orionstar.com)



## 免責事項

---

オリオンスターロボティクス株式会社（以下「Orion Star」という）の製品をご購入いただきありがとうございます。ご使用する前に、本免責事項とOrion Star AIスマート配送ロボットの取扱説明書（以下「取扱説明書」という）を必ずお読みのうえ、製品を正しく設置してください。この免責事項および取扱説明書に従わず、誤った取扱いをすると、お使いになる方や他の人々が傷害を負ったり、物的損害の可能性があります。この免責事項、取扱説明書および製品に関するすべてのドキュメント（以下「製品ドキュメント」という）の最終解释权はOrion Starが有します。Orion Starはお客様に通知することなく、いつでも製品ドキュメントを更新する権利を有します。

最新の製品ドキュメントはOrion Starの公式サイト (<https://www.ainirobot.com>) にてご確認くださいませ。

本製品をお使い始めたということは、製品ドキュメントをよくお読みの上、すべての条項と内容を理解し、承認、承諾したものとみなされます。もし免責事項の内容に異議がある場合、Orion Starから提供された全製品とサービスのご利用を停止してください。お客様は、本製品の使用およびその結果について、全責任を負うことを約束します。お客様は、本製品を合法的な目的で使用し、直接または間接的に法律および道徳に違反する行為に利用しないことを約束します。

不可抗力によって起きた人身事故、財産的損害、法律的紛争およびその他損害について、お客様がすべての責任と損害を負うと見なし、Orion Starは一切責任を負うものではありませんのであらかじめご了承ください。

Orion Starは、製品ドキュメントに従わず、本製品を使用した場合に発生した損害、人身事故および法的責任に関して、一切の責任を負わないものとします。お客様は、免責事項にて記載された内容を含むがこれに限らず、すべての安全事項に従う必要があります。

上記規約が存在しても、お客様の消費者としての権利は現地の法律法規で保障されています。

当社は、製品ソフトウェアのアップデートによるパラメータおよび機能設定を変更する権利と、製品ハードウェアのパラメータなどの理由で、ハードウェアの仕様を変更する権利を留保します。実際とは異なる場合があります。取扱説明書に記載されている最新機能を利用する場合、ロボットのソフトウェアを更新する必要があるかもしれません。

この取扱説明書は、参考資料としてご利用ください。説明が足りない、または誤っている可能性がございますので、実際とは異なる場合があります。もしご不明な点等ございましたら、アフターサービスにご連絡ください。

## 適用シーン

---

本製品は倉庫や工場などの場所で、手動で指示を出すことで、箱、資材、陳列棚などの自動運搬を実現するのに適しています。製品は自動ナビゲーション、障害物回避の機能を備えています。

## 使用上のお願い

---

Orion Starロボットを利用する場合、以下のような行為は避けてください。違反した場合、発生したすべての費用、法的責任とリスクはお客様側が負うものとします。

- ・ 本製品の「使用上のお願い」に従わず、製品を使用、修理または保管による本製品の故障や破損。
- ・ 入力電圧が合っていない、高温、浸水、機器の破損、強い衝撃、重度の酸化、錆びやプリント基板の発火など事故による製品の破損。
- ・ ロボットの前方に塞がり、強い衝撃を与えたり、ロボットを倒したりすることで第三者に損害を与えた場合、または説明に従わずナビゲーションを行ったり、立入禁止線をマークしロボットが落下など、人為的ミスによる製品の破損。
- ・ 海賊版ソフトウェアの利用、またはウイルスの感染による製品の故障や破損。
- ・ 浸水、湿気、カビ、昆虫または動物にかじられるなど、誤った保管方法による製品の故障や破損。
- ・ 不可抗力（火事、地震、水害など）による製品の故障や破損。
- ・ 許可なくロボットまたは充電器を解体し、保守資格を失ったことで安全事故が発生した場合。
- ・ 高温高圧、火気の近くなど、危険な環境で本製品を使用しないでください。室外で本製品を使用しないでください。
- ・ 柵のない場所、または階段付近で本製品を使用しないでください。落下事故が発生し、人身事故が起きる可能性があります。
- ・ 未成年は保護者の元で本製品をご利用ください。外力によって製品が傾いたり、転倒したりして人身事故が起きる可能性があります。
- ・ 体または異物をロボットの車体の下に置かないでください。運転中事故が起きる可能性があります。
- ・ ロボットを危険品の液体（蓋をしていない食器）の配送に利用しないでください。液体が漏れて、ロボットがショートまたは高温による火傷事故が起きる可能性があります。

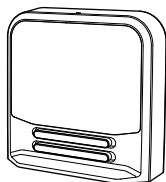
## 輸送および保管に関する注意事項

保管または輸送中、ロボットは箱または段ボールに入れて固定してください。輸送中は湿気、振動、衝撃対策を行ってください。本製品にはリチウムバッテリーが含まれているので、現地の法律法規に従い輸送してください。

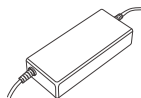
長期間使用しない場合、満充電にして電源をオフにし、 $-10\sim 50^{\circ}\text{C}$ の乾燥した場所に保管してください。

輸送と保管条件が指定された範囲と異なる場合、クライアントとサプライヤーの間で合意を得る必要があります。

## 付属品リスト



充電ステーション

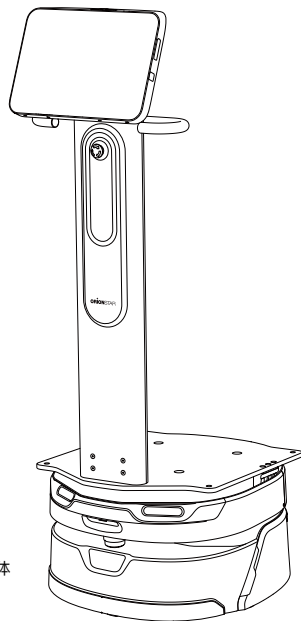


アダプター

(包装箱の上部にあるEPSフォームに収納されています)

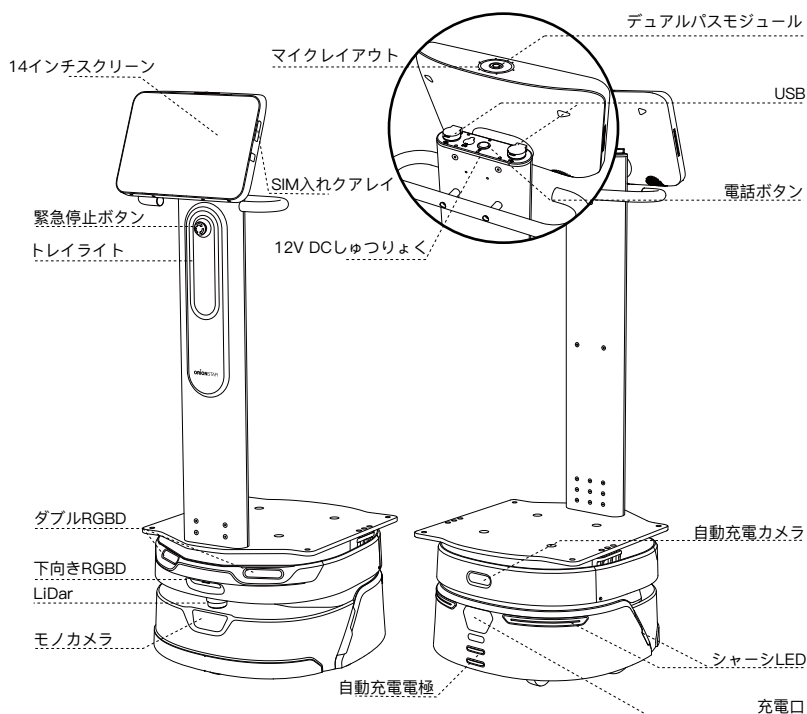


補助材料



本体

# AIスマート配送ロボットについて



## 基本機能

### 電源オン/オフ

電源オン：電源ボタンを5秒間長押しすると、電源を入れることができます（初回のセットアップは充電アダプターを接続する必要があります）。

電源オフ：電源ボタンを3秒間長押しすると、電源を切ることができます。

リモートで電源を切る場合、ソフトウェアのご利用に関する機能紹介をご確認ください。

### 充電

アダプターで充電する場合、シャーシ後部の充電口のカバーを開き、ケーブルを接続して充電することができます。

満充電または充電を中止したい場合、アダプターをロボットから取り外し、充電カバーを閉じてください。

充電スタンドで充電する場合、自動充電を開始するバッテリー残量を設定、または手動でロボットを充電スタンドに移動させると、充電することができます。

## 電源オン/オフ

非常停止が必要な場合、ロボットの後頭部のにある非常停止ボタンを押せば、非常停止します。ボタンを回復すると、引き続きタスクを継続いたします。  
ボタンを押すと非常停止し、ボタンを時計回りとすると回復します。

## よくある質問

質問	解決方法
起動できない	バッテリー残量が不足しているかもしれません。充電してください。
充電できない	充電器が電源に接続されていないかもしれません。コンセントを抜けてないかご確認ください。 接触不良かもしれません。ロボットと充電ケーブルの接続をご確認ください。
ネットワークに異常が発生	Wi-FiまたはSIMカードの電波が悪いかもしれません。電波良好な場所にロボットを移動させてください。 Wi-FiまたはSIMカードのネットワークに異常が発生したかもしれません。システム設定にて再度ネットワークに接続してください。
位置情報が取得できない	測位マーカの下に移動させてください。 または充電ホイールまで戻し、再測位させてください。 または測位地点まで戻し、再測位させてください。
ナビゲーションに異常	ロボットの前方/終点にある障害物を排除して、タスクを再開してください。 タスクを取り消して、ロボットを測位マーカの下に移動して、ロボットを再起動してください。
タスクが未完了と表示される	配送中、長い間貨物が放置されたままだと、ロボットはタイムオーバーになります。その場合、未完了のタスクを取り消し、または配送タスクを再起動してください。
音声認識できない	ネットワークに異常が発生したかもしれません。ネットワークの状況をご確認ください。 周囲の騒音が大きすぎるかもしれません。ロボットをやや静かな場所に移動してください。
顔感知ができない	カメラが遮られているかもしれません。カメラ前の障害物を排除してください。 明るすぎる、または暗すぎるかもしれません。ロボットを他の場所に移動してください。
移動できない	非常停止ボタンが押されているかもしれません。非常停止ボタンを元に戻してください。 ロボットの車輪に異物が絡まっているかもしれません。電源をオフにしてから、ご確認ください。 位置情報を取得できていないかもしれません。ロボットを天井にあるナビゲーションラベルの下に移動させてください。
それでも問題が解決できなかった場合、アフターサービス（400-898-7779）にお問い合わせください	

## 型番と仕様

項目	仕様
外形寸法	558×525×1375mm
本体重量	49kg
カラー	ダークグレー
使用環境	保存温度: -10℃~50℃ 動作温度: 0℃~40℃
耐荷重	全体の負荷100kg
移動速度	0.5m/s~1.2m/s 設定可能
画面サイズ	14-インチ
画面解像度	1920*1080
通信	4G
無線通信方式	Wi-Fi 2.4G/5G
バッテリー	リチウムバッテリー
充電器規格	ケーブル式/自動充電
具体的な付属品と仕様は実物と異なる場合があります	

オリオンスターロボティクス株式会社

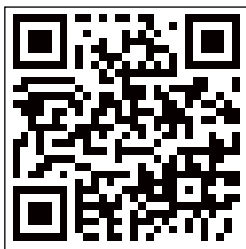
住 所: 北京市朝陽区三間房南里7号万東科技文創園11号

電話番号: 400-898-7779

公式サイト: <https://www.orionstar.com>

メール: [global\\_business@orionstar.com](mailto:global_business@orionstar.com)





<https://www.orionstar.com>

北京猎户星空科技有限公司

北京市朝阳区三间房南里7号万东科技文创园11号楼猎户星空

电话：400-898-7779

网址：<https://www.orionstar.com>

邮箱：[global\\_business@orionstar.com](mailto:global_business@orionstar.com)