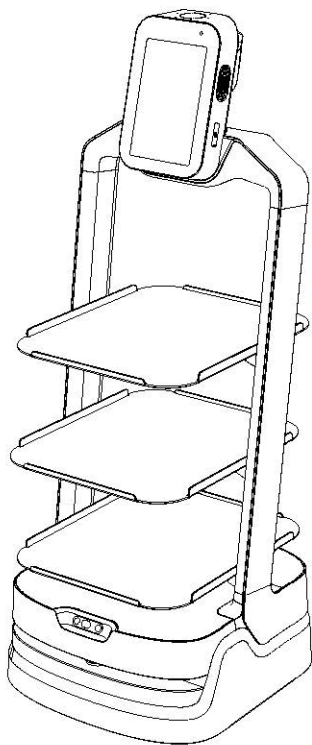




AI Delivery Robot

Instruction Manual

Product Model: OS-R-DR01

Disclaimer

Thank you for purchasing the products of Beijing Orion Star Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as "Orion Star"). Before using this product, please carefully read this disclaimer and the Orion Star AI intelligent delivery robot instruction manual to ensure that the product is set correctly. Failure to follow the disclaimer or the instruction manual may cause injury to you and the people around, or damage the product or the objects in its surrounding environment. The final interpretation right of this disclaimer, this manual and all related documents of the product belongs to Orion Star. Orion Star has the right to update product documentation at any time without prior notice. Please visit the official website of Orion Star (<https://www.ainirobot.com>) for the latest product documentation.

Once you start using this product, it is deemed that you have carefully read the product documentation and understood, approved and accepted all the terms and contents of the product documentation. If you disagree with any of the terms of this disclaimer, you should immediately stop using all products and services provided by Orion Star. You promise to take full responsibility for the use of this product and the possible consequences. You promise to use this product only for legitimate purposes and not to use this product in any way to directly or indirectly engage in behavior that violates Chinese laws and social ethics. For all personal injuries, accidents, property losses, legal disputes, and all other unfavorable events that cause conflicts of interest caused by force majeure, you shall bear the relevant responsibilities and losses yourself, and Orion Star will not bear any responsibility.

Orion Star is not responsible for any damages, injuries and any legal liabilities caused by the use of this product not in accordance with the product documentation. You should comply with all safety instructions including but not limited to those mentioned in this statement. Even if the above regulations exist, your consumer rights are still protected by local laws and regulations. Our company reserves the right to modify the technical parameters and function settings due to product software upgrades; our company reserves the right to adjust the hardware configuration due to adjustment of product hardware technical parameters and other reasons, and the actual product shall prevail. To use the latest functions described in this manual, it may be necessary to update the robot's software. This manual is for user reference only. The description may not be detailed and accurate enough. Please refer to the actual product for details. If the problem you encounter cannot be solved, please contact the after-sales service.

Applications

This product is suitable for manually issuing instructions in restaurants, tea rooms and other places to transporting drinks, meals, tableware, etc. The product has the function of automatic navigation and avoiding obstacles strategies.

Usage notes

When you are using Orion robots, please avoid the following behaviors. Once violated, the customer shall bear all related costs, legal liabilities and risks.

- Failure or damage to the product caused by failure to use, maintain, and keep in accordance with the contents of the product use instructions;
- Product damage caused by accidental factors, such as unmatched voltage input, high temperature, water ingress, mechanical damage, breakage, severe oxidation of the product, rust, or circuit board burned, etc.;
- Product damage caused by human actions, such as a collision caused by a person blocking the front of the robot, or tripartite damage caused by a robot toppling, and a robot falling accident caused by not positioning in accordance with the requirements of use, or not drawing a prohibition line;
- The use of pirated software causes product failure or damage, and virus infection during use causes product failure or damage;
- Improper use of soaking liquid, dampness, mold, insect damage, or animal bites causes product failure or damage;
- Product failure or damage caused by force majeure (fire, earthquake, flood, etc.);
- Do not disassemble the robot or charger without permission, or dismantle without authorization and lose the warranty qualification, which may cause safety problems.
- Do not use this product in dangerous environments, such as high temperature and high pressure, flammable and explosive places. Do not use this product outdoors.
- Do not use this product in places without fences or at the top of stairs, as it may cause injury due to falling.
- When minors come into contact with this product, please guard them by their side to prevent injury caused by tilting or falling due to external force.
- Do not place body parts or other objects under the chassis of the robot, as they may cause injury during the movement of the robot.

Transportation and storage notes

During storage and transportation, the robot should be fixed in a packing box or transfer box. Moisture-proof, vibration-proof and shock-resistant measures should be taken during transportation. This product contains lithium batteries, please transport them in accordance with local lithium battery laws and regulations.

If the robot will not be used for a long time, please turn it off after fully charged and store it in a dry place at -10 to 50 degree Celsius.

When the transportation and storage conditions do not meet the specified scope, it is necessary for the customer and the supplier to reach an agreement.

Packaging list



Adapter (In the EPS foam on the top of the box)



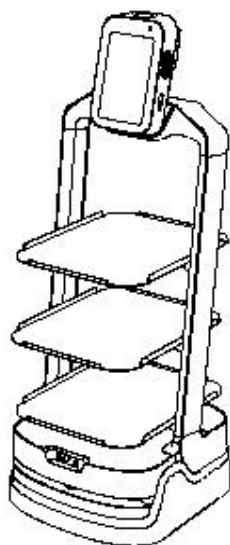
Tray mat



Instruction
manual



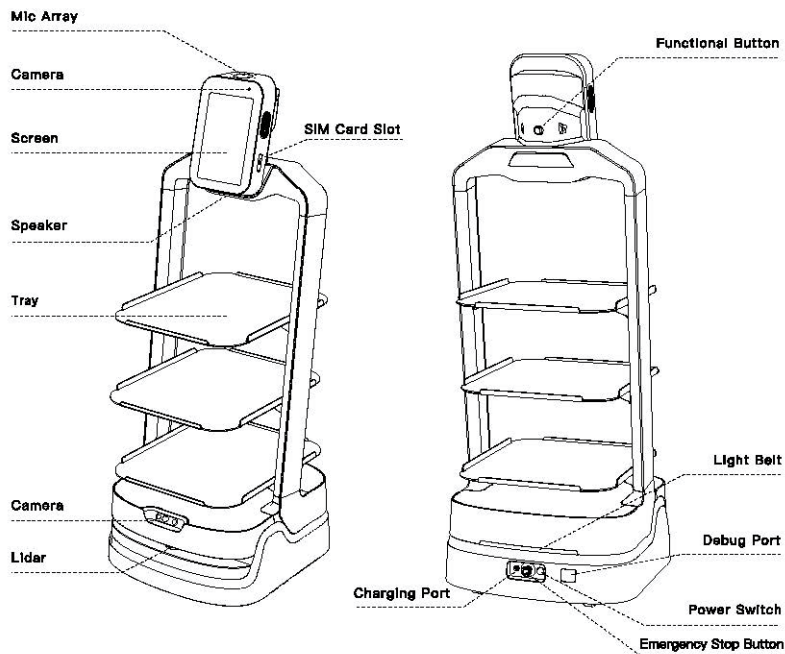
Certification of
conformity



Main
Body

The packing list above is for reference only. Please refer to the actual product for specific accessories.

Get to know the AI Delivery Robot



Basic features

Power On/Off

Power on: Long press the power button for 5 seconds, so that the robot will be turned on.

Power off: Long press the power button for 3 seconds, so that the robot will be turned off. Remote Shutdown method please refer to the software function introductions.

Recharge

Plug the charger cable into the rear of the robot to recharge the robot.

When the battery is full or you don't want to continue charging, please disconnect the adapter from the robot.

Emergency stop

Under special circumstances, you can press the emergency stop button on the back of the robot, and the robot will enter a stopped state; the machine will continue the current task after the button is restored.

Press the button to start emergency stop, turn the button to the right to resume.

Common problems

Problems	Solutions
Unable to power on	Battery is too low, please connect to the power source.
Unable to recharge	The charger is not connected to the power source, please make sure that the charger's power cord plug is inserted into the power socket. Poor contact, please confirm that the robot is in good contact with the charging cable.
Network error	The Wi-Fi or SIM card signal is not good, please make sure the robot is in a good signal range. The Wi-Fi or SIM card network connection is abnormal, please reconnect to the network in the system settings.
Position lost	Please follow the instruction to push the robot under the Coded Target on the ceiling.
Navigation error	It is recommended to clear the temporary obstacles in front of the robot/target point and try to continue the task. Cancel the task, push the robot under the Coded Target on the ceiling and restart the robot.
Task uncompleted notice	In the delivery task, if the goods are not picked up in time, the robot will return, and the unfinished task can be cancelled or the task can be restarted.
Failed to recognize voice	The network signal is not good, please confirm that the robot is in good network signal coverage. The environment is too noisy, please move the robot to a place where the environment is suitable.
Failed to recognize face	The camera is blocked, please clear the obstructions at the camera. If the light is too strong or the human face is backlit, please move the robot to a place where the light environment is suitable.

Unable to move

The emergency stop button is pressed, please hang up the emergency stop button. There are foreign objects entangled in the wheels of the robot, please shut down and clean it up. If the positioning is lost, push the robot to the bottom of the ceiling positioning label.

If the problem still exists, please contact after-sales service 400-898-7779

Model specifications

Problems	Solutions
Product Size	53cm×50cm×132cm
Product Weight	Net weight 40KG
Product Color	White and silver
Environment Requirement	Storage temperature: -10℃~50℃ Working temperature: 0℃~40℃
Load Capacity	Load capacity for single tier: 10KG Total load capacity: 40KG
Moving speed	Maximum speed: 1.2m/s
Screen Size	10.1 inches
Screen Resolutions	1200px*1920px
Operator Support	4G
Wireless Network	Wi-Fi:2.4G/5G
Battery	Lithium Battery
Charging Mode	Via Cable
Please refer to the actual product for specific parameters.	

FCC interference statement

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This EUT is a mobile device, maintain at least a 20cm separation between the EUT and the user's body.

ISED interference statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This EUT is a mobile device, maintain at least a 20cm separation between the EUT and the user's body.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

“เครื่องโรตมโนมคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.”



nanb.

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้
รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม
หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช.
เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุ
คมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต
วิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม
พ.ศ. 2498



โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (InswS)

Beijing OrionStar Technology Co., Ltd.

Building A, Yishawenxin Plaza, No.1 Nanjia , Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing

TEL: 400-898-7779

WEB: <https://www.orionstar.com>

Email: contact@ainirobot.com

免責聲明

感謝您購買北京獵戶星空科技有限公司（以下簡稱“獵戶星空”）的產品。使用本產品前，請仔細閱讀本免責聲明（以下簡稱“本聲明”）和獵戶星空AI智能遞送機器人使用說明書（以下簡稱“本使用說明書”），以確保對產品進行正確的設置。不遵循本聲明以及本使用說明書進行操作可能會給您和周圍的人帶來傷害，或損壞本產品或其周圍環境中的物品。本聲明、本使用說明書以及產品的所有相關文檔（以下合稱“產品文檔”）最終解釋權歸獵戶星空所有，獵戶星空有權隨時更新產品文檔且無需另行通知您。請訪問獵戶星空官方網站<https://www.ainirobot.com>獲取最新的產品文檔。

一旦開始使用本產品，即視為您已經仔細閱讀產品文檔並理解、認可和接受產品文檔的全部條款和內容。若您對本聲明的任何條款有異議，您應立即停止使用獵戶星空所提供的全部產品和服務。您承諾對使用本產品以及可能帶來的後果承擔全部責任。您承諾僅出於正當目的使用本產品，不以任何方式利用本產品直接或間接從事違反中國法律、以及社會公德的行為。

對不可抗力因素導致的一切人身傷害、事故、財產損失、法律糾紛，及其他一切造成利益衝突的不利事件，均由您自己承擔相關責任和損失，獵戶星空將不承擔任何責任。

獵戶星空對於未按照產品文檔使用本產品而造成的損壞、傷害以及任何法律責任不承擔任何責任。您應遵守包括不限於本聲明提及的所有安全須知。

即使存在上述規定，您的消費者權益依然受當地法律法規所保障。

我公司保留因產品軟體升級而對技術參數及功能設置進行修改的權利；我公司保留因調整產品硬體技術參數等原因而對硬體配置進行調整的權利，具體以實物為準。若要使用本說明書中所述的最新功能，可能需要更新機器人的軟體。

本使用說明書僅供用戶參考，描述可能不夠詳盡、準確，具體請以實物為準，如果遇到的問題無法解決請聯繫售後。本說明書中的圖均為示意圖，以實物為準。

應用場景

本產品適用於在餐廳、茶室等場所，通過人工下達指令，完成搬運酒水、餐食、餐具等的工作。產品具備自動導航，躲避障礙物功能。

使用須知

在使用獵戶機器人的過程中，請避免以下行為，一旦違反，由客戶承擔全部相關費用、法律責任和風險。

- 未按產品使用須知的內容使用、維護、保管而導致產品故障或損壞；
- 意外因素導致的產品損壞，如輸入不匹配的電壓、高溫、進水、機械破壞、摔壞、產品嚴重氧化、生鏽或電路板燒毀等；
- 人為行為導致的產品損壞，如人擋在機器人前方造成的撞傷，或者機器人傾倒等情況造成的三方損害，以及未按照使用要求定位，或者繪製禁行線造成的機器人跌落事故；
- 使用盜版軟體而導致產品故障或損壞，使用過程中感染病毒導致產品故障或損壞；
- 浸液、受潮、發黴、昆蟲破壞或動物啃咬等不正當使用導致產品故障或損壞；
- 因不可抗力（火災、地震、水災等）而導致產品故障或損壞；
- 未經許可請勿拆卸機器人或充電器，擅自拆卸失去保修資格，引發的安全問題。
- 請勿在危險的環境中使用本產品，如高溫高壓，易燃易爆場所。請勿在室外使用本產品。
- 請勿在沒有圍欄的地點或者樓梯口使用本產品，可能會由於跌落產生傷害。
- 未成年人接觸本產品的時候請監護人在旁監護，防止因為外力作用產生傾斜或者傾倒造成傷害。
- 請勿將身體部位或者其他異物放置在機器人底盤下方，可能在機器人運動的過程中造成傷害。

運輸及儲存須知

機器人在存儲和運輸的過程中請裝入包裝箱或轉運箱中固定，運輸過程中應採取防潮、防振和抗衝擊措施，本產品包含鋰電池請按照當地鋰電池法律法規進行運輸。

機器人長期不使用，請充滿電後關機，存放在-10~50攝氏度的乾燥處。

當運輸和存放條件與規定範圍不符時，客戶和供方有必要達成協議

包裝清單



充電器
(位於包裝箱頂部EPS泡沫)



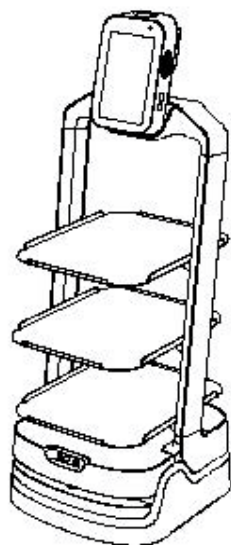
保護墊



使用說明書



合格證



主機

以上為參考包裝清單，具體配件請以實物為準

認識AI智能遞送機器人

麥克風陣列

攝像頭

彩色屏幕

SIM 卡槽

揚聲器

托盤

攝像頭

激光雷達

功能鍵

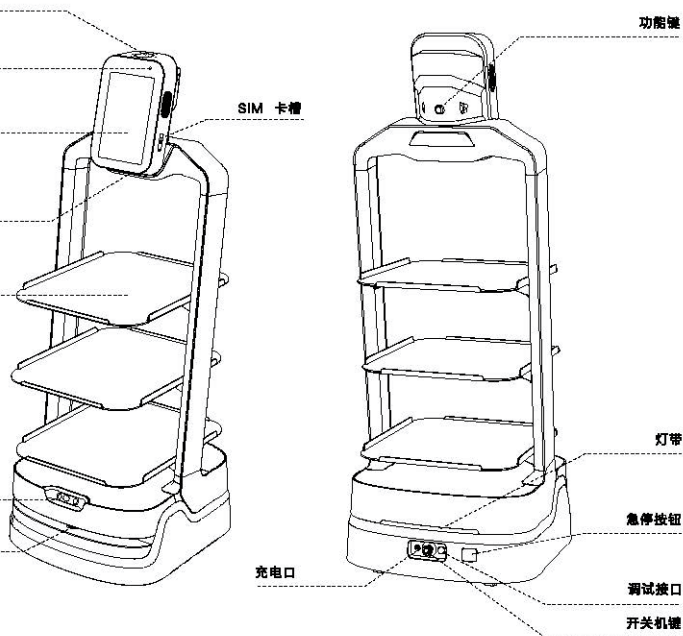
燈帶

急停按鈕

充電口

測試接口

開關機鍵



基本功能

開關機

開機方法：長按電源鍵5秒鐘，即可開機。

關機方法：長按開機鍵3秒鐘，可以直接關機。

遠程關機方式請參考軟體使用功能介紹。

充電

將充電頭插入到機器人尾部的充電孔中，完成機器人的充電。

當充滿電或不希望再充電時，請及時斷開適配器與機器人的連接。

緊急制動

特殊情況下，您可以按下機器人背後的急停按鈕，此時機器人會進入停止運行狀態；按鈕恢復後機器會繼續當前任務。

按鈕按下為開啟急停，向右旋轉按鈕為恢復。

警語

低功率射頻電機警語：（低功率射頻電機適用）

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

電磁波警語：減少電磁波影響，請妥適使用

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

視力保護注意事項：

(1)使用30分鐘請休息10分鐘。

(2)未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1個小時。

常見問題

問題	解決方法
無法開機	電池電量不足，請連接充電器充電
無法充電	充電器未接通電源，請確認充電器電源線插頭插入電源插座。 接觸不良，請確認機器人與充電線的接觸良好。
網路異常	Wi-Fi或SIM卡信號不好，請確認機器人處在良好的信號範圍內。 Wi-Fi或SIM卡網路連接異常，請在系統設置中重新連接網路
定位丟失	請根據提示，將機器人推至天花板定位標籤下方。
導航異常	建議清除機器人前方/目標點上的臨時障礙物並嘗試繼續任務。 取消任務，將機器人推到天花板定位標籤下方，重啟機器人。
提示任務未完成	遞送任務中，未及時取貨，機器超時返回，可取消未完成任務或重新開始任務。
無法識別聲音	網路信號不好，請確認機器人處在良好的網路信號覆蓋內。 環境噪音過大，請將機器人移至環境分貝適宜處。
無法識別人臉	攝像頭被遮擋，請清理攝像頭處的遮擋物。 光線過強或人臉背光，請將機器人移至光線環境適宜處
無法運動	緊急停止按鈕被按下，請將緊急停止按鈕懸起。 機器人輪子纏繞有異物，請關機後進行清理。 定位丟失，將機器人推至天花板定位標籤下方
如果問題仍然存在，請聯繫售後電話400-898-7779	

型號參數

專案	參數規格
產品尺寸	53cm×50cm×132cm
產品重量	淨重40KG
產品顏色	白色和銀色
環境要求	儲存溫度: -10℃~50℃ 工作溫度: 0℃~40℃
承載重量	單層承載重量10KG 整體承載重量40KG
移動速度	最大速度1.2m/s
螢幕尺寸	10.1 Inches
螢幕解析度	1200px*1920px
運營商支持	CE: 3G :WCDMA B1/8,4G: LTE B1/3/7/8/20/28/38/40 NCC: 3G :WCDMA B1/8, 4G:LTE B1/3/7/8/28/38/41 Japan: 3G:WCDMA:B1,B5,B8,B19, 4G:LTE-FDD:B1,B3,B5,B8,B18,B19,B26,B28,LTE-TDD:B41
無線連接	Wi-Fi:2.4G/5G
電池	鋰電池
充電器規格	線充
具體配置及參數請以實物為準	

北京獵戶星空科技有限公司

北京市朝陽區四惠橋南甲一號伊莎文心廣場A座

電話: 400-898-7779

網址: <https://www.ainirobot.com>

郵箱: contact@ainirobot.com

免責事項

北京オリオンスターテクノロジー株式会社（以下「オリオンスター」といいます）の製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この製品をご使用になる前に、この免責事項およびオリオンスターAIインテリジェントデリバリーロボットの取扱説明書をよくお読みになり、製品を正しい設置を確保してください。免責事項や取扱説明書を従わない場合は、あなたと周りの人に傷害を引き起こせる、または商品や周囲のものにが危害をもたらせる恐れがあります。この免責事項と取扱説明書、およびすべての関連のドキュメントの最終解釈権はOrion Starに属しています。Orion Starは、事前通知なしで、いつでも製品ドキュメントを更新する権利が有します。最新の製品ドキュメントを、Orion Starの公式Webサイト (<https://www.ainirobot.com>) に参照してくださいください。

この製品の使用を開始すると、製品ドキュメントを注意深く読み、製品ドキュメントのすべての条件を理解、承認、および受け入れたものと見なされます。この免責事項のいずれかの条件に同意しない場合は、ただちにOrion Starが提供するすべての製品およびサービスを停止すること。この製品の使用および起こり得る結果について全責任を負うことを約束すること。あなたはこの製品を合法的な目的のみに使用し、直接的または間接的に中国の法律および社会倫理に違反することがないことを約束します。

不可抗力が引き起こした人身傷害、事故、財産の損失、法的紛争、およびすべての不利な出来事については、あなたは関連する責任と損失を負うことを約束します。それに関してOrion Starは一切の責任を負いません。

Orion Starは、製品のドキュメントに従わずに、この製品を使用することによって生じたいかなる損害、負傷、および法的責任についても責任を負いません。あなたがしたがうべきの安全指示はこの声明に記載されているものに限定されません。すべての安全指示に従う必要があります。

上記の規制が存在する場合でも、お客様の消費者の権利は現地の法律と規制によって保護されています。

当社は、製品ソフトウェアのアップグレードにより技術パラメータおよび機能設定を変更する権利を留保します。当社は、ハードウェアの技術的パラメータなどの理由で製品の調整によりハードウェア構成を調整する権利を留保します。実際の製品がの状態が優先されます。このマニュアルに記載されている最新の機能を使用するには、ロボットのソフトウェアを更新する必要がある場合があります。

このマニュアルはユーザー参照のみを目的としています。説明が詳細かつ正確でない場合があります。詳細は実際の商品をご参照ください。問題が解決しない場合は、ご相談ください。このマニュアルの図はすべて概略図であり、実際の製品が優先されます。

アプリケーション

この製品は、レストラン、喫茶店、その他の場所で飲み物、食事、食器などを輸送するための手動の指示を出すのに適しています。この製品は、自動ナビゲーションと障害物回避戦略の機能を備えています。

使用上の注意

Orion Starのロボットを使用する場合は、以下の行動を避けてください。違反した場合、お客様は関連するすべての費用、法的責任、およびリスクを負担するものとします。

- ・ 製品の使用説明書の内容に従わなかったために生じた製品の故障または損傷。
- ・ 偶発的な要因によって入力電圧の不一致、高温、水の浸入、機械的損傷、破損、製品の激しい酸化、錆、回路基板の焼損などの製品の損傷。
- ・ 人為的な損害、例えば、ロボットの前で立ち留まることによる損傷、負傷した人々停止などの製品への損傷をもたらす行うため、そして、マニュアルに従わずに、測位あるいは禁止線を設置不当による事故
- ・ 海賊版ソフトウェアの使用による製品の故障または損傷、使用中のウイルス感染による製品の故障または損傷。
- ・ 液漏、湿気、カビ、虫害、または動物からの損傷、などの不適切な使用による製品の故障または損傷。
- ・ 不可抗力（火事、地震、洪水など）に起因する製品の故障や損傷。
- ・ 無許可で充電器やロボットの分解によりの保証喪失のために起こした安全題。
- ・ 高温高圧、或いは可燃性、爆発性のある場所などの危険な場所で使用しないでください。この製品を屋外で使用しないでください。
- ・ 落下によるけがの恐れがありますので、柵のない場所や階段の上での使用はご遠慮ください。
- ・ 未成年者が本製品に接触した場合は、外力による傾きや落下による怪我を防ぐため、保護者の方にご注意ください。

・ロボットの動作中に怪我をする恐れがありますので、本体部などの異物をロボットのシャーシの下に置かないでください。

輸送および保管に関する注意事項

ロボットを運送や保存する時に、必ず輸送ボックスの中に固定してください。輸送中は、湿気、防振、および衝撃対策を講じる必要があります。この製品はリチウム電池が含まれていますから、地域のリチウム電池の輸送法律と規制に従って運送してください。

長い間使用されないロボットは、完全に充電した後、オフで-10～50度摂氏乾燥な場所に保存してください。

輸送や保管が指定された条件を満たしていない場合は、それが顧客とサプライヤーが合意に達することが必要です。

パッケージ明細書



変成器
(上の電池スチロールにある)



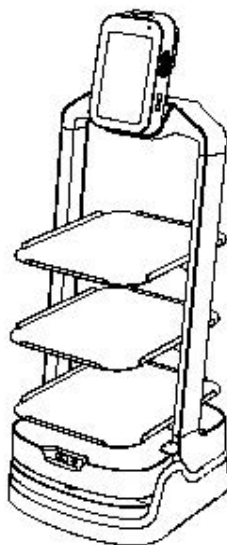
マット



取扱説明書



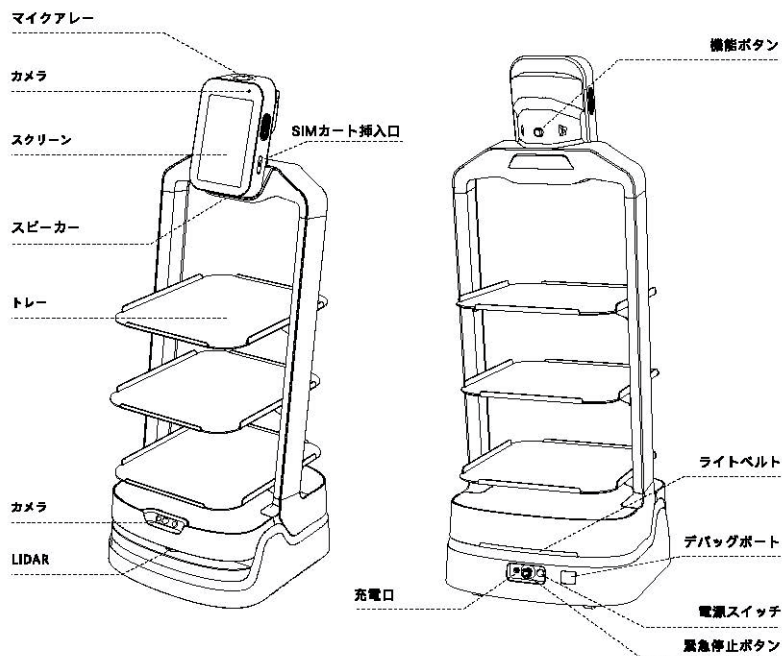
適合証明書



本体

上記は参考のための概念図、実際の製品に優先されます。

AI配送ロボットの機体



基本機能

電源のオン/オフ

電源オン: 電源ボタンを5秒間長押しすると、ロボットの電源がオンになります。

電源オフ: 電源ボタンを3秒間長押しすると、ロボットの電源がオフになります。

リモートシャットダウン方法は、ソフトウェア機能の紹介を参照してください。

充電

充電ケーブルをロボットの背面に接続して、ロボットを再充電します。

完全充電また、充電を中止したい場合は、ロボットからの接続を切断してください。

緊急停止

非常な状況では、ロボットの背面にある緊急停止ボタンを押すと、ロボットは停止状態になります。ボタンが復元された後、ロボットは現在のタスクを続行します。

ボタンを押して非常停止を開始し、ボタンを右に回してロボットを回復します。

よくある質問

質問	質問
起動できない	電池残量が少なくなっています。電源に接続してください。
充電できない	充電器が電源に接続されていないかもしれません。充電器の電源プラグが電源ソケットに差し込まれていることを確認してください。また接触不良の場合もあります。ロボットが充電ケーブルにしっかりと接触していることを確認してください。
ネットワークエラー	Wi-FiまたはSIMカードの信号が良好ではないかもしれません。ロボットが良好な信号範囲内にあることを確認してください。Wi-FiまたはSIMカードのネットワーク接続が異常かもしれません。システム設定でネットワークに再接続してください。
位置が失われる	指示に従って、ロボットを天井のコードターゲットの下に押ししてください。
ナビゲーションエラー	ロボットの前方や目的地の障害物を取り除き、タスクを続行する試してください。或いはタスクをキャンセルし、天井のコードターゲットの下にロボットを押して、ロボットを再起動します。
タスクの未完了の通知	配送タスクでは、商品が時間内に集荷されない場合、ロボットが戻り、未完了のタスクをキャンセルするか、タスクを再開することができます。
音声を認識できない	ネットワーク信号が良くないかもしれません、ロボットのネットワーク信号が良好であることを確認してください。環境がうるさいかもしれません、ロボットを適切な場所に移動してください。
	カメラがブロックされている場合は、カメラの障害物を取り除いてください。 光が強すぎる場合や人の顔が逆光になっている場合は、ロボットを光環境に適した場所に移動してください。
移動できない	非常停止ボタンを押した場合は、非常停止ボタンを切ってください。ロボットの車輪に異物が絡まっている場合は、シャットダウンして清掃してください。位置がずれている場合は、ロボットをコードターゲットの下まで押して再測位してください。
それでも問題が解決しない場合は、アフターサービス400-898-7779にご連絡ください。	

モデル仕様

アイテム	仕様
製品サイズ	53cm×50cm×132cm
製品重量	正味重量40KG
製品カラー	白と銀
環境条件	ストレージ温度: -10℃～50℃ 使用温度: 0℃～40℃
負荷容量	単層の耐荷重10KG 総耐荷重40KG
移動速度	最大速度1.2m/s
スクリーンサイズ	10.1 Inch
画面解像度	1200px*1920px
運営サポート	4G
無線ネットワーク	Wi-Fi:2.4G/5G
電池	リチウム電池
充電方法	ケーブル経由
具体の設定とパラメータは実物に参考してください	

北京オリオンスターテクノロジー株式会社
北京朝陽区四惠橋南家1号伊莎文心広場A棟
電話番号: 400-898-7779
公式サイト: <https://www.orionstar.com>
メールアドレス: contact@orionstar.com

면책 성명

북경 오리온스타 과학기술유한회사 (이하 "오리온 스타")의 제품을 구입해 주셔서 감사합니다. 제품 사용 전에 제품을 올바르게 설정할 수 있도록 면책 성명 (이하 "본 성명")와 오리온 스타 AI 스마트 서빙 로봇 사용설명서 (이하 "본 사용설명서"라 약칭)를 자세히 확인하십시오. 본 성명과 사용설명서를 따르지 않으면 귀하와 주변사람에게 피해를 주거나 본 제품 또는 그 주위의 물건을 손상시킬 수 있습니다. 본 성명, 본 사용설명서 및 제품의 모든 관련 문서 (이하 "제품문서"라 함)의 최종해석권은 오리온 스타에게 있으며 오리온 스타는 사전 통보 없이 제품문서를 수시로 업데이트할 수 있습니다. 최신 제품문서는 오리온 스타 공식 웹사이트 <https://www.ainirobot.com> 방문해서 확인하십시오.

이 제품을 사용하기 시작하면, 제품문서를 자세히 확인하시고 제품문서의 모든 약관과 내용을 이해하고 승인하며 받아들이는 것으로 간주합니다. 본 성명의 어떤 조항에 대해 이의가 있다면, 오리온 스타에서 제공하는 모든 제품과 서비스 사용을 즉시 중단하셔야 합니다. 귀하는 본 제품의 사용과 가능한 결과에 대해 모든 책임을 질 것을 약속합니다. 제품을 정당한 목적으로만 사용하고, 어떤 방식으로든 직간접적으로 중국 법률 및 사회공익을 위반하는 행위를 하지 않겠다고 약속합니다.

불가항력으로 인한 모든 인적피해, 사고, 재산 손실, 법률 분쟁 및 이익충돌을 야기하는 기타 불리한 사건에 대해 모두 귀하가 관련 책임과 손실을 부담하고 오리온 스타는 어떠한 책임도 지지 않습니다..

오리온스타는 본 제품문서를 따르지 않아 사용 시 발생한 파손, 상해 그리고 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 본 성명에 국한되지 않고 언급하는 모든 안전수칙을 준수해야 합니다.

상술한 규정이 있더라도 귀하의 소비자 권리는 여전히 현지 법률 및 법규에 의해 보호됩니다.

저희 회사는 제품의 소프트웨어 업그레이드에 의한 기술 파라미터 및 기능 설정에 대한 수정권을 보유하고 있으며, 제품의 하드웨어 기술 파라미터 조정 등의 이유로 하드웨어 사양을 조정할 권리도 보유하고 있습니다. 구체적인 것은 실제 제품을 기준으로 합니다. 본 설명서에 기재된 최신 기능을 사용하시려면 로봇의 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

본 사용설명서는 사용자에게만 참고로 제공되며 설명이 불충분하고 정확하지 않을 수 있으므로, 구체적인 것은 실제 제품 기준으로 하시고 해결되지 않을 문제가 있으면 A/S센터에 연락주시기 바랍니다. 본 설명서의 그림은 모두 설명도이며, 실제 제품을 기준으로 합니다.

애플리케이션 시나리오

본 제품은 식당, 다방 등 장소에 적용하여 인공 지시를 통해 음료, 음식, 식기 등을 운반할 수 있도록 제작되었습니다. 자동 내비게이션, 장애물 회피 기능이 있습니다.

이용 안내

오리는 로봇을 사용하면서 다음과 같은 행위는 피하도록 하시고, 위반시 고객님께서 관련 비용, 법적 책임, 리스크를 모두 부담하셔야 합니다.

- 제품 사용시 이용안내에 따라 사용, 유지, 보관하지 않아서 제품 고장 또는 파손;
- 맞지 않는 전압 입력, 고온, 입수, 기계파괴, 낙수, 제품의 심각한 산화, 녹슬거나 회로보드 소실 등 의외의 요인에 의한 제품 손상;
- 사람이 로봇 앞을 막아 생긴 타박상, 로봇이 넘어지는 등 상황으로 인한 제3자 피해, 포지셔닝 혹은 통행금지선 그리기 시 사용안내에 따르지 않아서 발생한 로봇의 추락사고 등 인위적인 행위로 인한 제품 손상;
- 불법복제 소프트웨어 사용 혹은 사용 시 바이러스에 감염됨으로써 인한 제품 고장 혹은 파손;
- 침역, 습기, 곰팡이, 곤충 파괴 혹은 동물 갇아먹는 등의 부정사용으로 인한 제품 고장 혹은 파손;
- 불가항력 (화재, 지진, 수해 등)으로 인한 제품 고장 또는 파손;
- 허가없이 로봇이나 충전기를 해체하지 마세요, 무단해체하여 보증수리자격 상실로 인한 안전문제;
- 고온·고압, 인화성 장소 등 위험한 환경 혹은 실외에서는 본 제품을 사용하지 마세요;
- 펜스없는 장소나 계단입구에서 본 제품을 사용하지 마십시오, 낙하에 의한 상해를 입을 수 있다;
- 미성년자가 본 제품 사용 시 외력 작용에 의한 경사나 경사로 인한 피해가 없도록 보호자가 옆에서 보호하십시오.
- 로봇이 움직이면서 피해를 초래하지 않도록 신체 부위나 기타 이물질들 로봇 새시 밑에서 두지 마십시오;

운송 및 보관 안내

로봇은 저장 및 운송 시 포장 상자 또는 환적 상자에 넣어 고정하고 운송 과정에는 반드시 습기 방지,

진동 방지 및 충격 방지 조치를 취해야 합니다. 본 제품에 리튬배터리를 탑재되어 있으니 현지 리튬배터리 법률법규에 의해 운송하십시오.
 토보는 장기간 사용하지 않을 경우, 100%로 충전 후 전원을 끄고 섭씨 -10 ~ 50 도의 건조한 곳에 보관하십시오.
 운송 및 보관 조건이 규정 범위와 일치하지 않을 경우 고객과 공급업체는 협의를 필요가 있습니다.

포장 리스트



어댑터
 (포장박스 상단과 EPS포말에 있음)



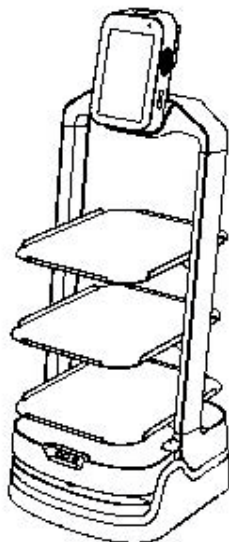
트레이 매트



사용 설명서



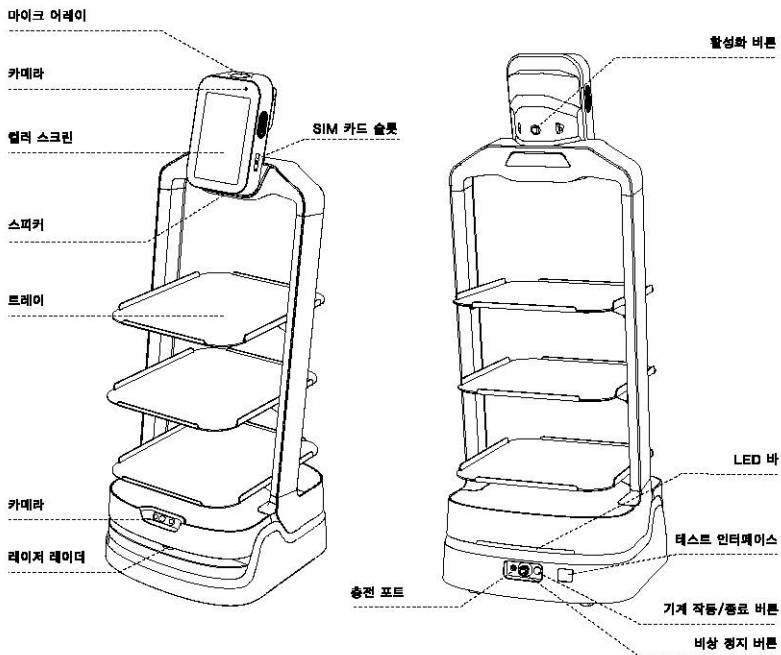
사용 허가증



메인 기체

위의 알고를 포장 리스본이며 구체적인 부품은 실제 제품을 참조하십시오

AI 스마트 서빙 로봇 알아보기



기본 기능

기계 작동/종료

작동 방법: 전원 버튼을 5 초 동안 길게 누르면 작동할 수 있습니다.

종료 방법: 종료 버튼을 3 초 동안 길게 누르면 바로 종료할 수 있습니다.

원격 종료 방법은 소프트웨어 사용 안내를 참조하십시오.

충전

충전 헤드를 로봇 뒷면에 있는 충전 포트에 넣어 로봇을 충전할 수 있습니다.

100% 충전되었거나 충전을 하고 싶지 않는 경우, 어댑터와 로봇 간의 연결을 끊으십시오.

비상 정지

특수상황에 로봇 뒷면에 있는 비상 정지 버튼을 누르세요, 이때 로봇이 작업 정지 상태로 전환됩니다. 버튼을 회복 후 로봇은 해당 작업을 계속합니다.

버튼을 누르면 비상 정지를 시작하는 것이고 버튼을 오른쪽으로 돌리면 회복하는 것입니다.

소프트웨어 사용

소프트웨어 기능이 자주 업데이트할 수 있기 때문에, 스캔하면 최신 기능 소개를 확인할 수 있습니다.

일반 문제

문제	해결 방법
작동 불가	전력이 부족합니다. 충전기를 연결하여 충전하세요.
충전 불가	충전기가 전원에 연결하지 않는다고 하면 충전기 플러그를 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요. 접촉 불량시 로봇과 충전선의 접촉이 양호하는지 확인하세요.
네트워크 이상	Wi-Fi 또는 SIM카드 신호가 좋지 않다고 하면 로봇이 양호한 신호 환경에 있는지 확인하세요. Wi-Fi 또는 SIM카드 네트워크 접속 이상 시 시스템 설정에서 네트워크에 다시 연결하세요.
포지션 이상	알림에 의해 로봇을 천장의 위치코드 아래로 밀어 주세요.
내비게이션 이상	로봇 전면/ 목표 위치의 장애물을 제거하고 다시 시도하세요. 미션을 취소하고 로봇을 천장의 위치코드 아래로 밀어 로봇을 재부팅하세요.
미션 미완성 알림	서빙 미션 실행 시, 상품을 제때에 픽업하지 않아 로봇이 시간을 초과하여 돌아온 경우, 미완성 미션을 취소하거나 다시 시작하세요.
음성 인식 불가	네트워크 신호가 좋지 않은 경우, 로봇이 네트워크 양호한 환경에 있는지 확인하세요. 환경소음이 너무 커면 로봇을 데시벨 적절한 환경으로 이동하세요.
안면 인식 불가	카메라가 가려졌으니 카메라의 가림들을 치워주세요. 빛이 너무 강하거나 얼굴에 그늘이 진 경우, 로봇을 빛이 적절한 환경으로 이동해 주세요.
이동 불가	비상정지 버튼을 눌릴 수 있으니 비상 정지 버튼을 올려주세요. 로봇바퀴에 이물질이 감길 수 있으니 로봇 종료 후 치워주세요. 포지셔닝 실패, 로봇을 천장의 위치코드 아래로 밀어 주세요..
문제가 지속되면 A / S센터 400-898-7779에 연락하세요.	

모델 파라미터

모델 파라미터	파라미터 규격
제품 사이즈	53cm × 50cm × 132cm
상품 무게	순중량 40KG
제품 색상	흰색 & 은색
환경 요구	저장 온도 : -10 ℃ ~ 50 ℃ 작업 온도 : 0 ℃ ~ 40 ℃
적재량	매단 트레이 운반 중량 10KG 전체 운반 중량 40KG
이동 속도	최대 속도 1.2m / s
화면 크기	10.1 Inch
화면 해상도	1200px*1920px
통신 지원	4G
무선 연결	Wi-Fi:2.4G/5G
배터리	리튬 배터리
충전기 규격	라인 충전
구체적인 부품과 파라미터는 실제 제품을 참조하십시오.	

북경 오리온 스타 과학기술유한회사

Block A, Yishawenxin Plaza, No.1 Nanjia, Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing

연락처 : 400-898-7779

웹사이트 : <https://www.ainirobot.com>

이메일 : contact@ainirobot.com

Beijing OrionStar Technology Co.,Ltd.

Building A, Yishawenxin Plaza, No.1 Nanjia , Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing

TEL: 400-898-7779

WEB: <https://www.ainirobot.com>

Email: contact@ainirobot.com